ZenPro Quick Start Instruction

EN

1. Access

    1.1 ZenPro Web

    1.2 ZenPro App

    1.3 Registration

    1.4 Change Password

2. Account and Sub-organization Management (Web)

    2.1 Account Management

        2.1.1 Add User

        2.1.2 Enable / Disable Account

        2.1.3 Reset Account Password

        2.1.4 Modify Account Information

    2.2 Subordinate Organization Management

        2.2.1 Add Organization

        2.2.2 Modify Organization Information

3. ZenPro APP (For Installers Only)

    3.1 Create Systems for Clients

        3.1.1 Login with your ZenPro Account

EN

1. Access

ZenPro is designed to support the complete delivery, monitoring, and operation of Zendure energy systems across multiple organizations, projects, and end users.

Based on actual usage scenarios and functional responsibilities, ZenPro separates its capabilities into two interfaces: ZenPro Web and ZenPro App.

This separation ensures clear responsibilities, higher operational efficiency, and better system security.

1.1 ZenPro Web

ZenPro Web focuses on organization-level visibility and system monitoring and is primarily used in desktop or office environments.

Targeted users: distributor partners, installer partners and organization clients

https://zenpro-eu.zendure.com

1.2 ZenPro App

ZenPro App is designed for field operations and system delivery, optimized for mobile use during installation and commissioning.

Targeted users: installer partners

Please search for "ZenPro" in Google Play or App Store and download the ZenPro App.

IOS APP

Android APP

1.3 Registration

To apply for an administrator account for ZenPro Web and App, please contact Zendure and provide the following information:

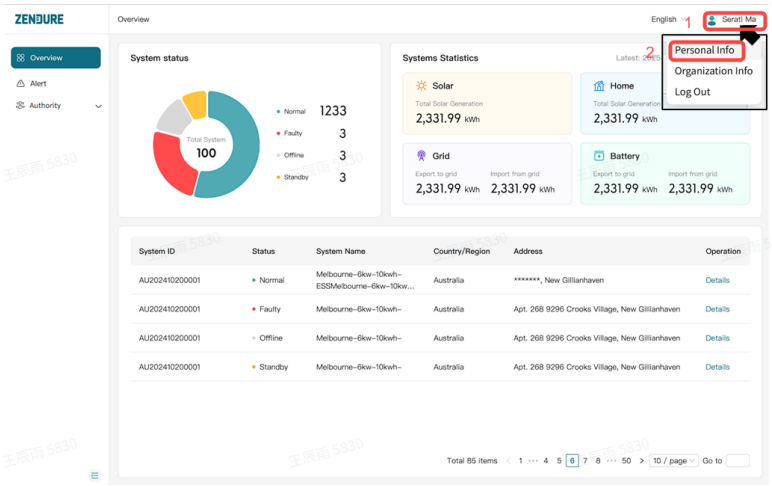
- Company name
- Country / Region
- Company Address
- Administrator name
- Administrtor e-mail address

- Phone number (Optional)

After registration is completed, an email containing a default password will be sent to the administrator’ s email address.

1.4 Change Password

The default password is for one-time use only. For security reasons, please change your password immediately after the first login.





2. Account and Sub-organization Management (Web)

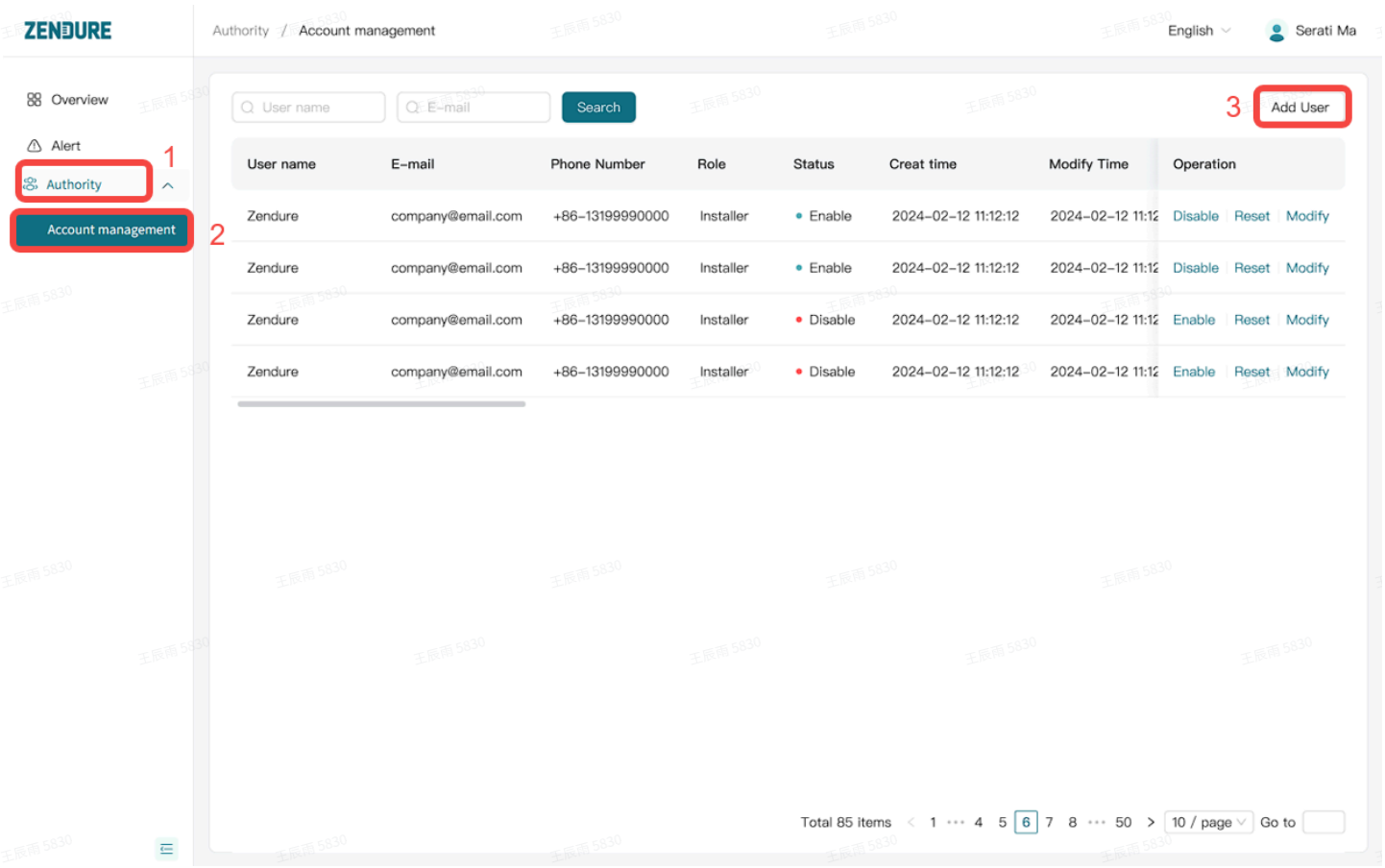
User permissions and accessible content in ZenPro vary depending on organization type and assigned user roles.

2.1 Account Management

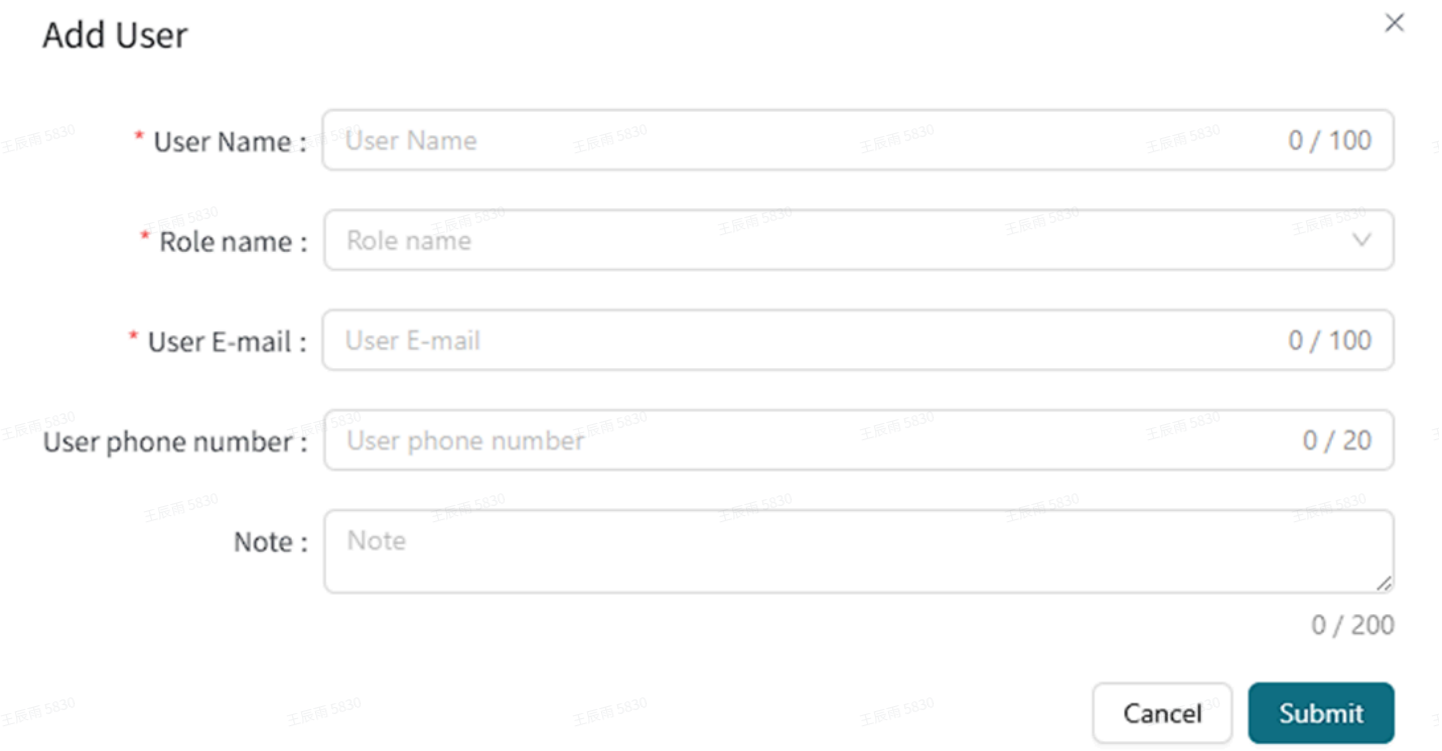
2.1.1 Add User

Organization administrators can create ZenPro accounts for internal colleagues.

- **Authority-->Account management-->Add User**



- **Input related user information**



Available role options depend on the organization type.

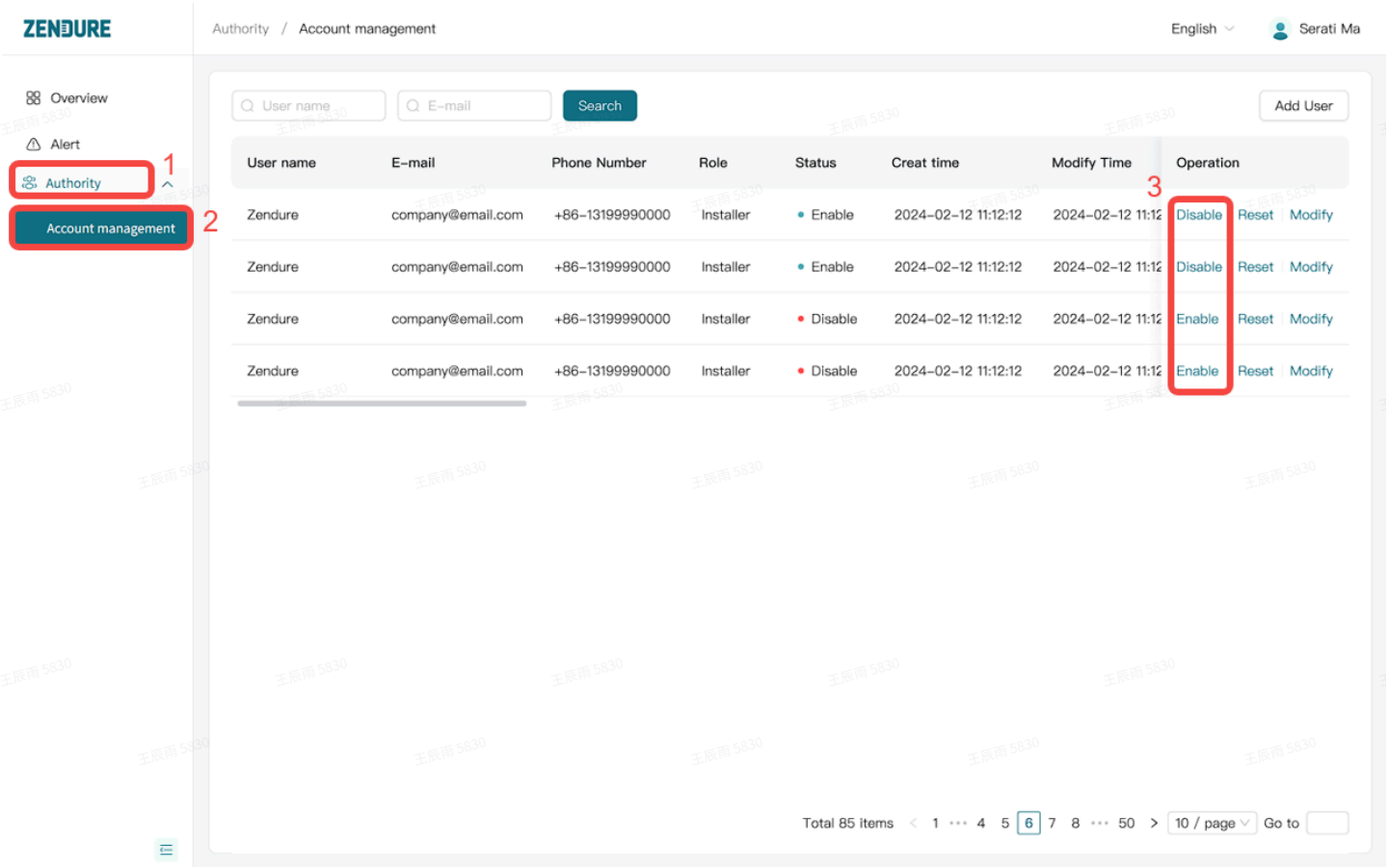
The Admin role has full permissions within the organization.

If a role with limited permissions is required, please contact Zendure to create additional role templates.

After submission, the new user will receive an email with default password to login to ZenPro Web / APP.

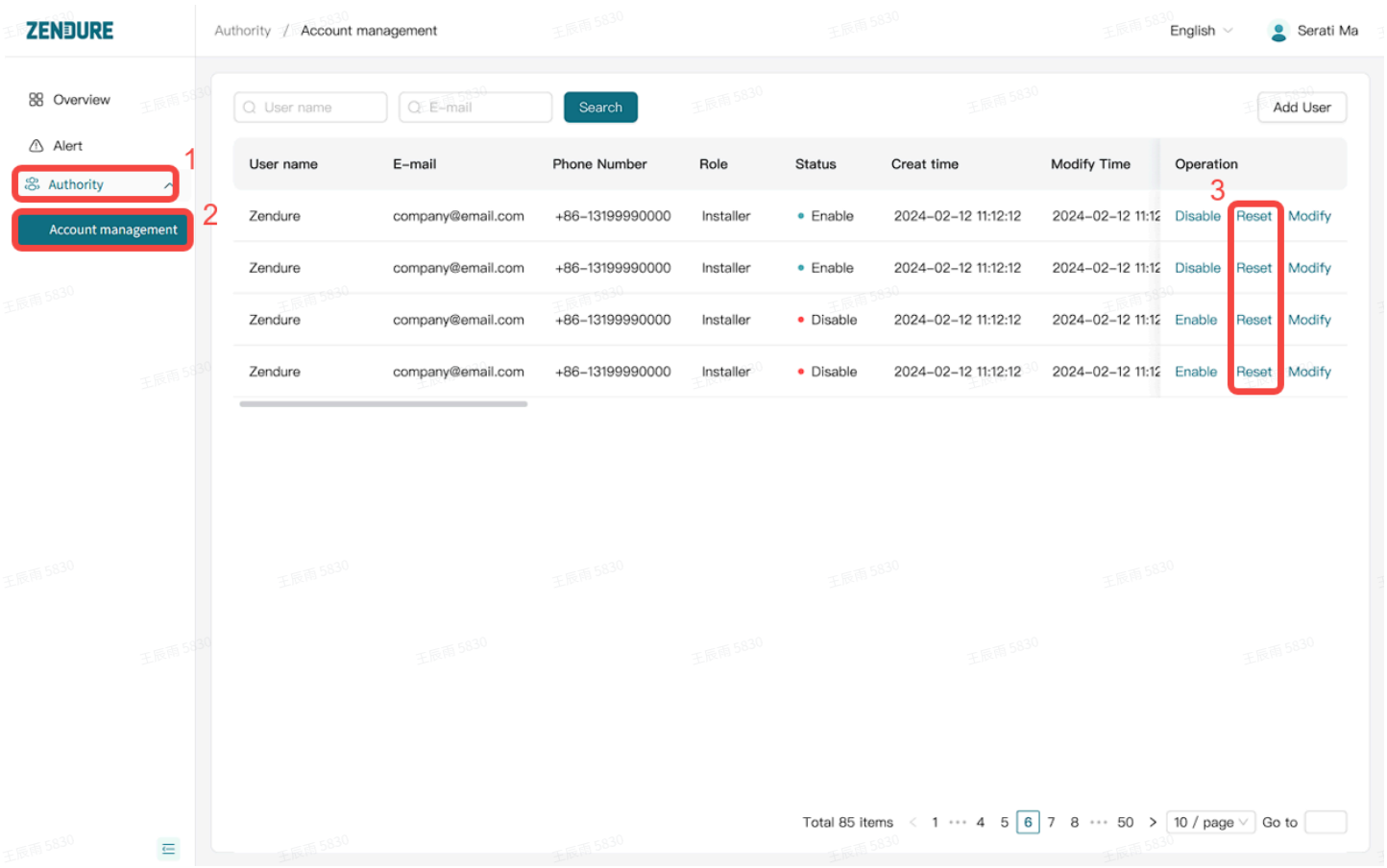
2.1.2 Enable / Disable Account

- **Authority-->Account management-->Enable / Disable**



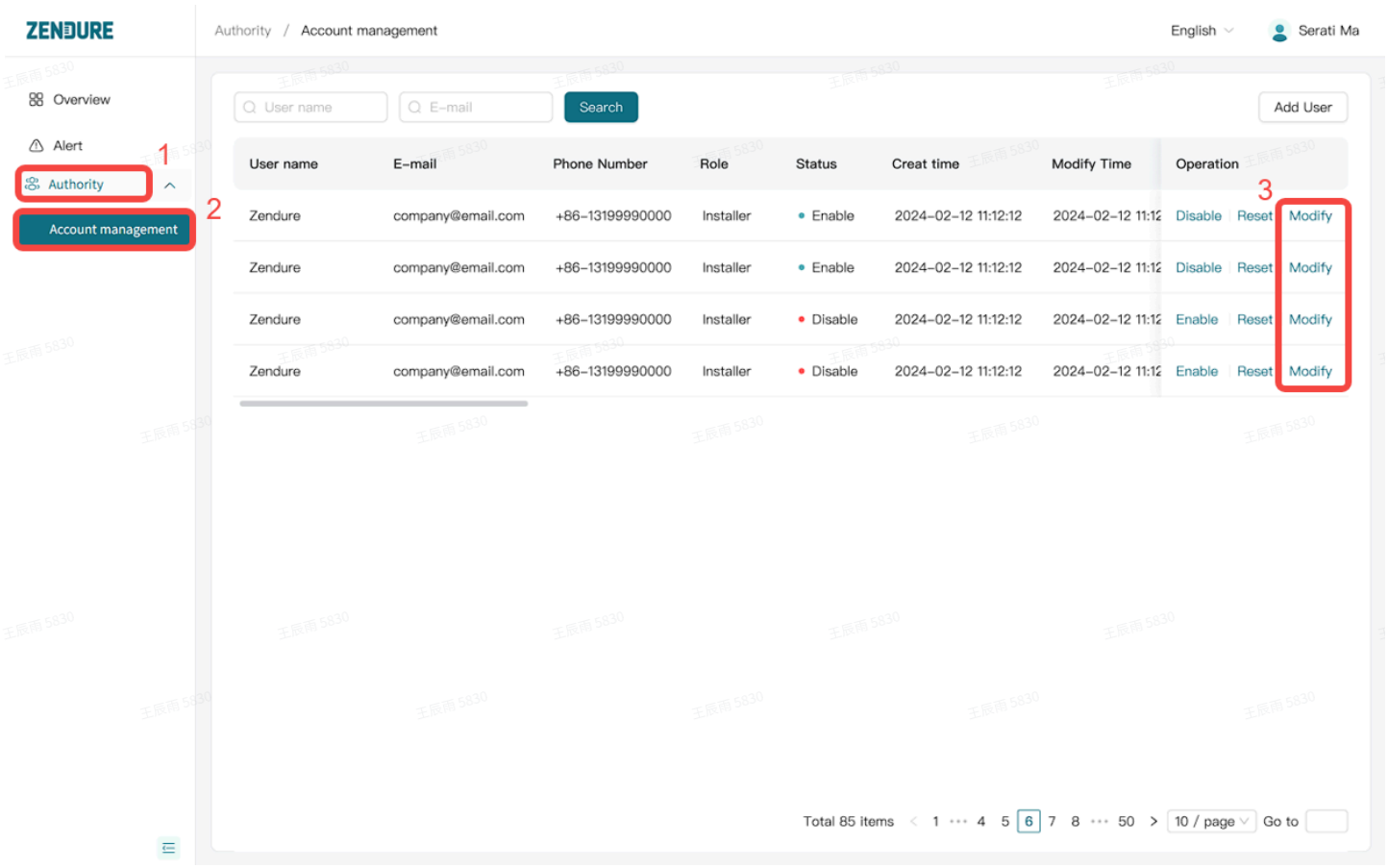
2.1.3 Reset Account Password

- **Authority-->Account management-->Reset**

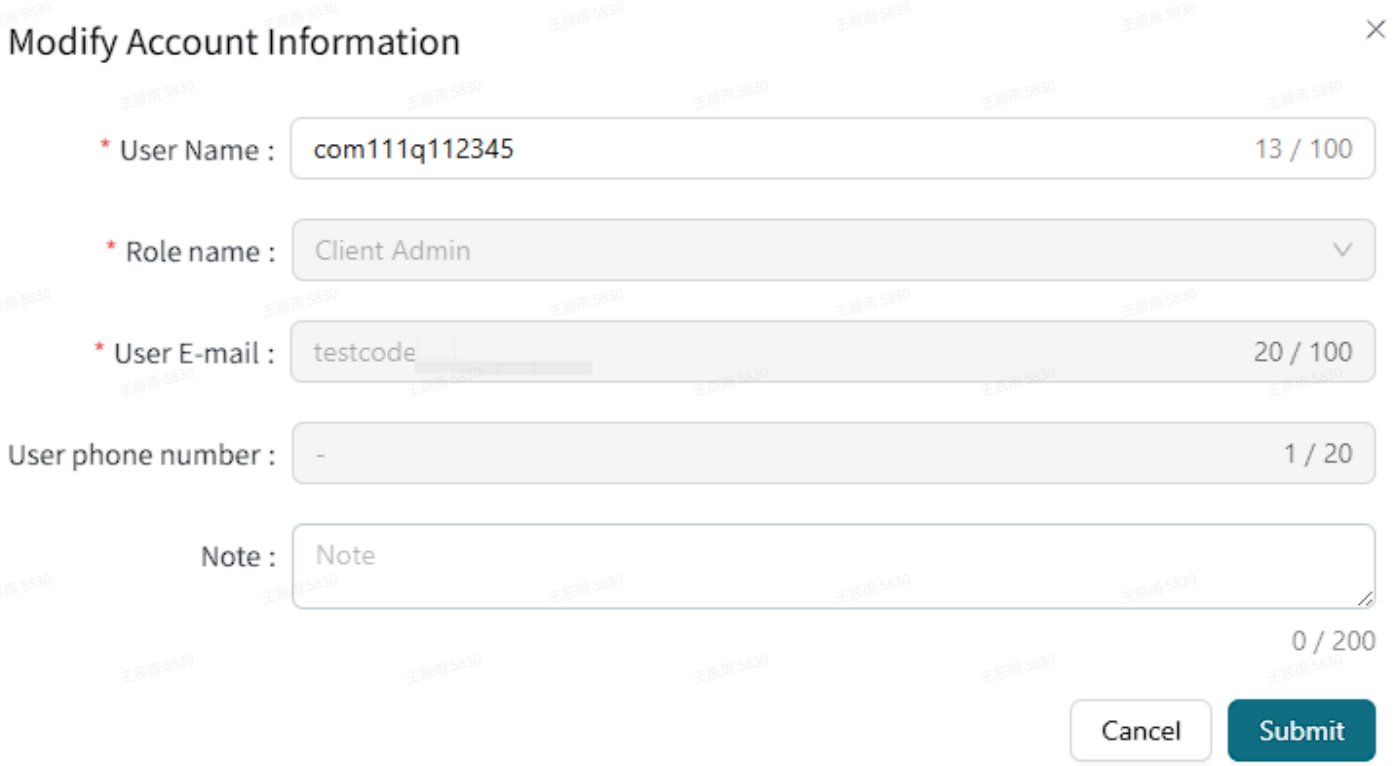


2.1.4 Modify Account Information

- **Authority-->Account management-->Modify**



- **Able to Modify User Name / Role**



2.2 Subordinate Organization Management

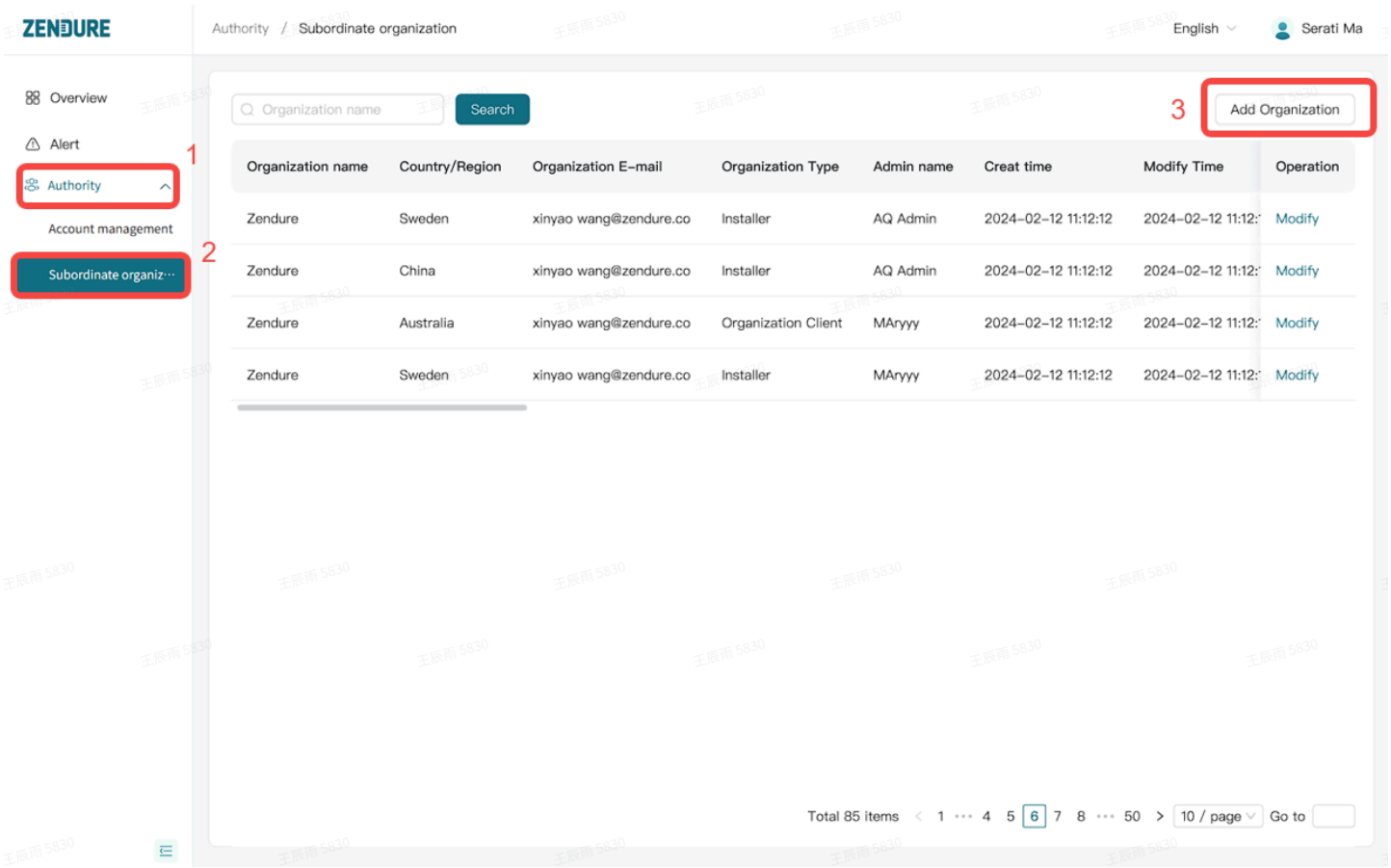
Available to distributor organizations and installer organizations only.

In ZenPro Web, distributors can create and manage only distributor sub-organizations, while installers can create and manage both distributor and installer sub-organizations.

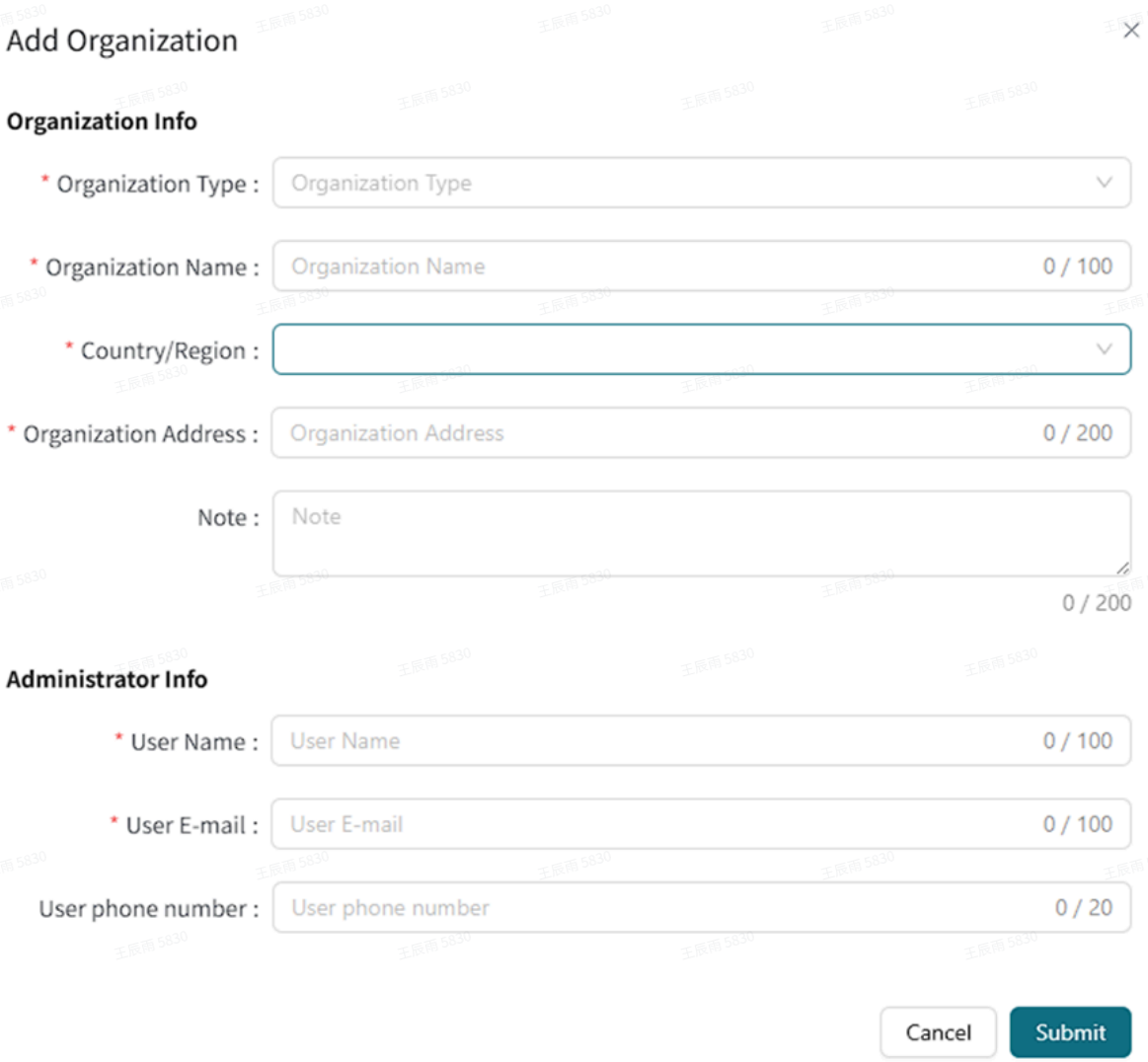
Distributors and installers can also view the systems created by their subordinate organizations.

2.2.1 Add Organization

- **Authority-->Subordinate organzation-->Add Organization**



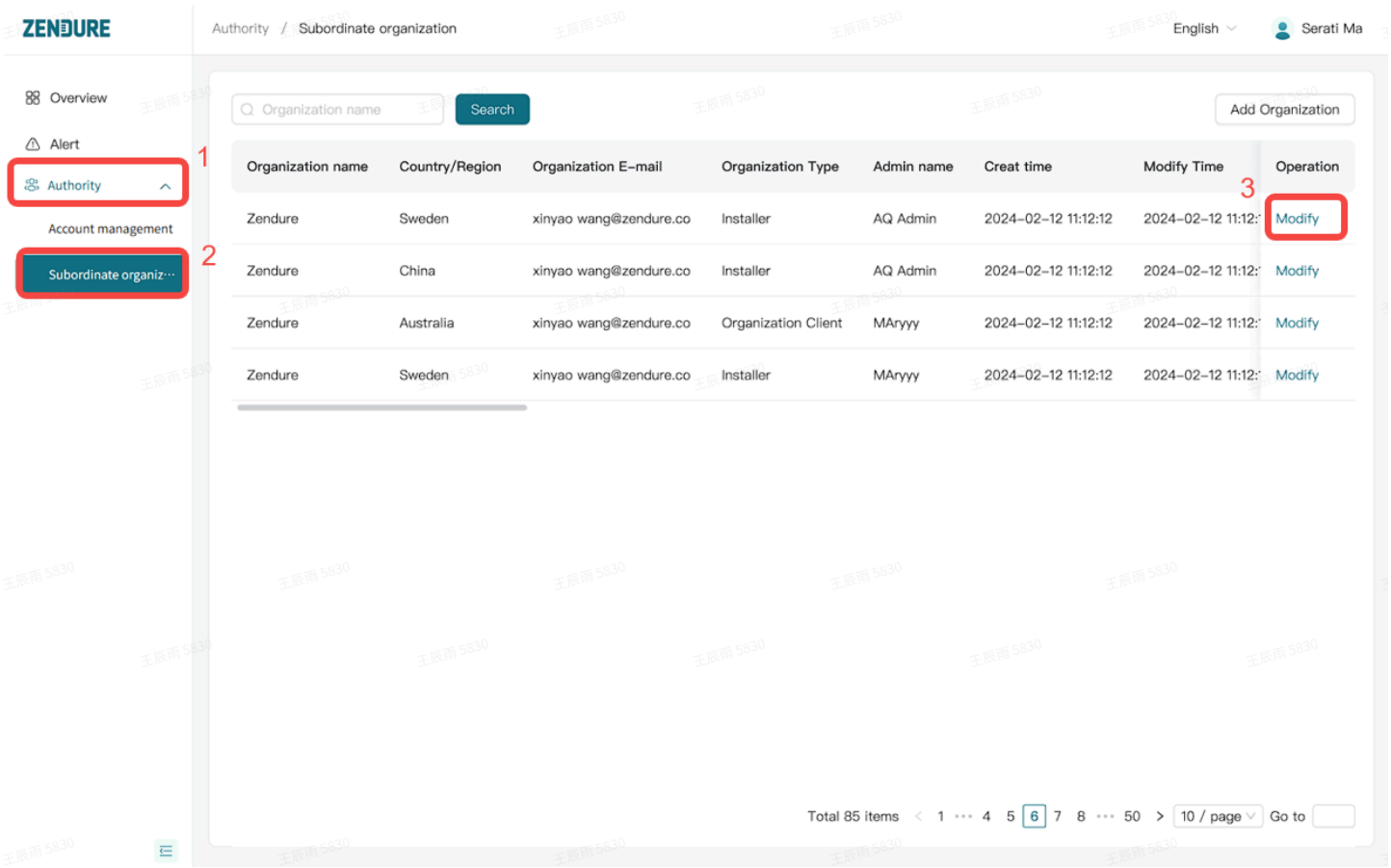
- **Input Required Information**



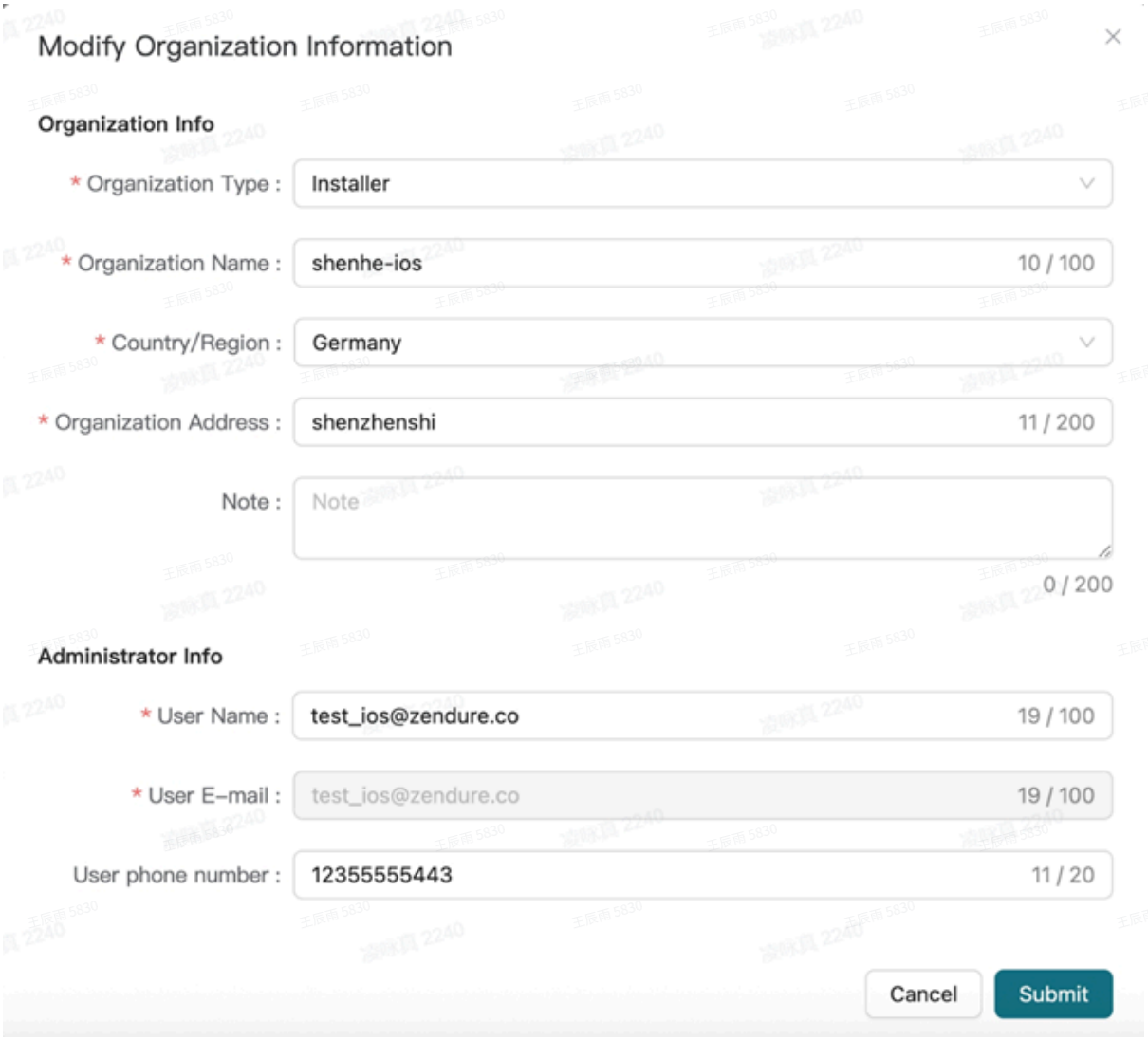
Once submitted, the administrator of the subordinate organization will receive a email with default password to login ZenPro Web/APP.

2.2.2 Modify Organization Information

- **Authority-->Subordinate organzation-->Modify**



- **Able to modify related organization information except for the administrator email address.**

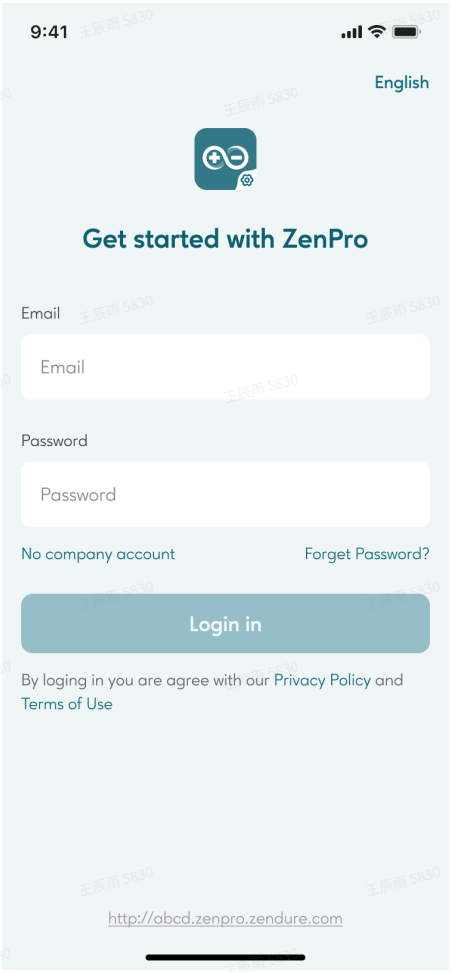


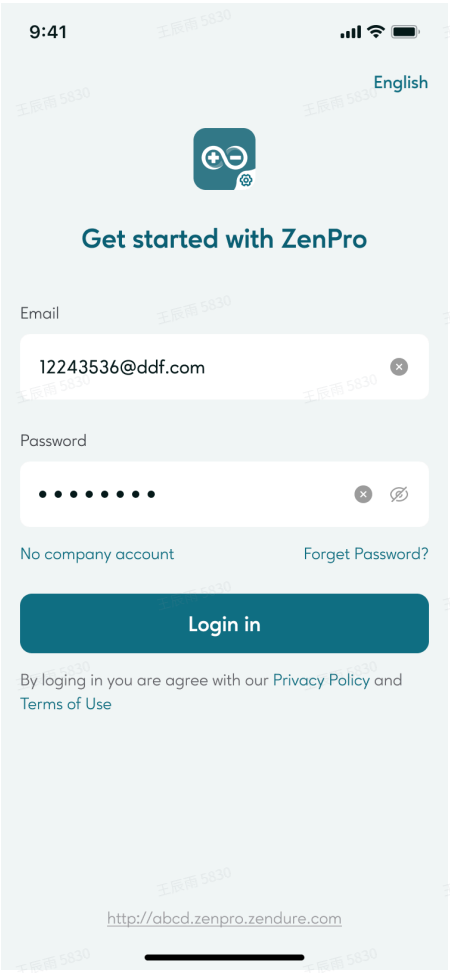
3. ZenPro APP (For Installers Only)

3.1 Create Systems for Clients

3.1.1 Login with your ZenPro Account

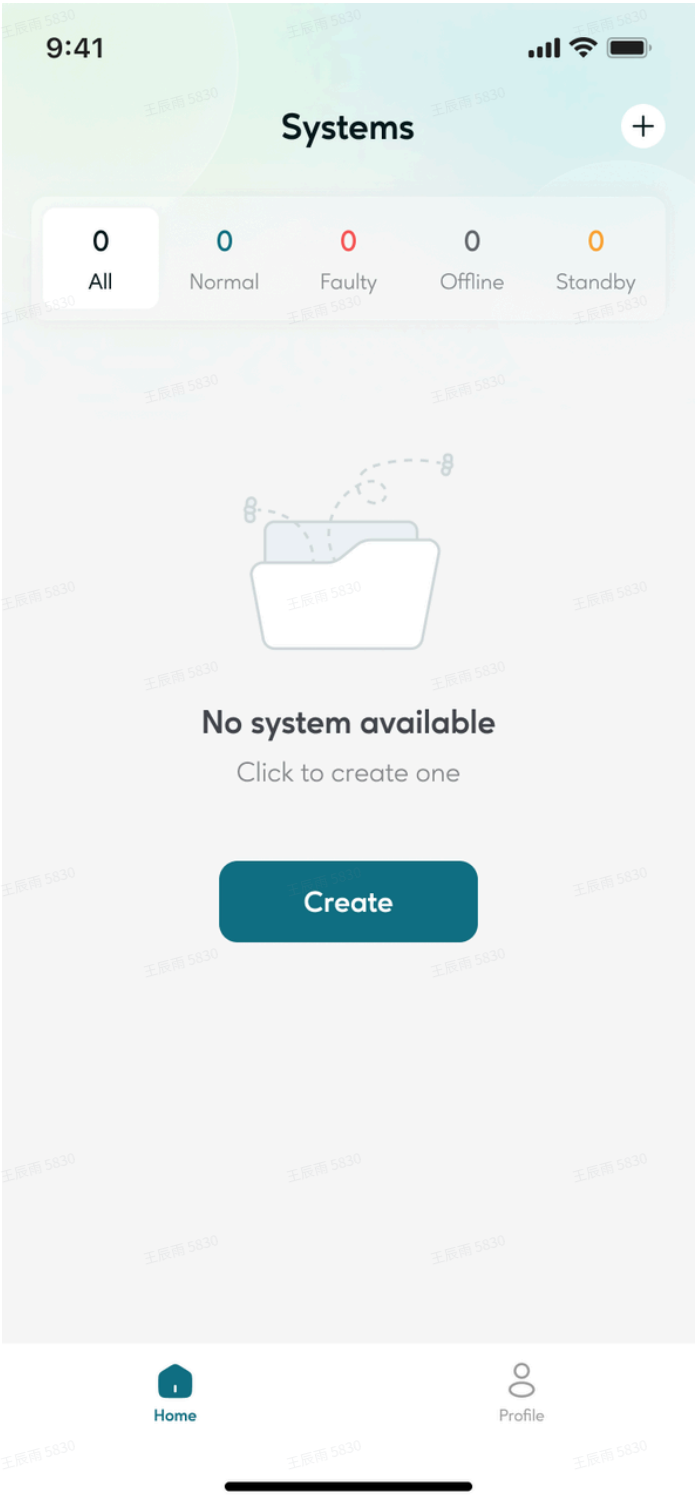


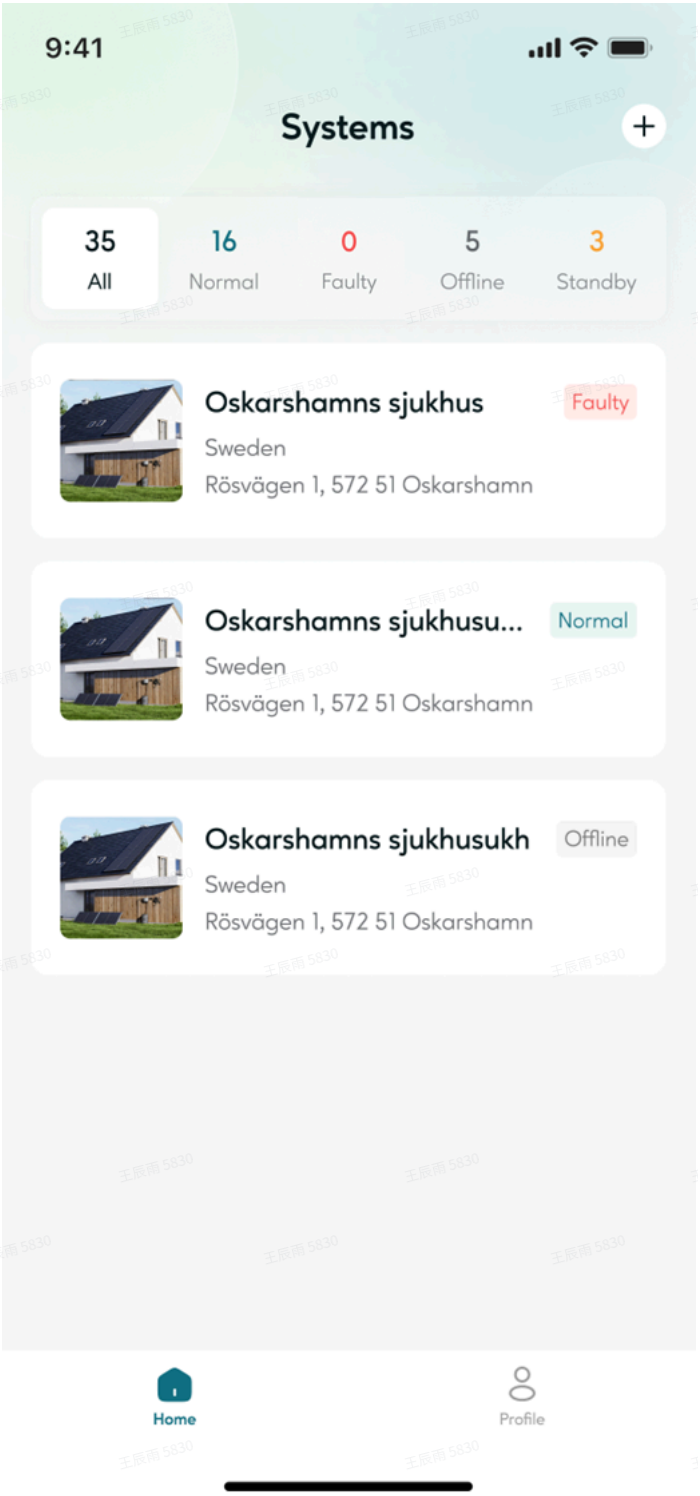




3.1.2 Create a new system

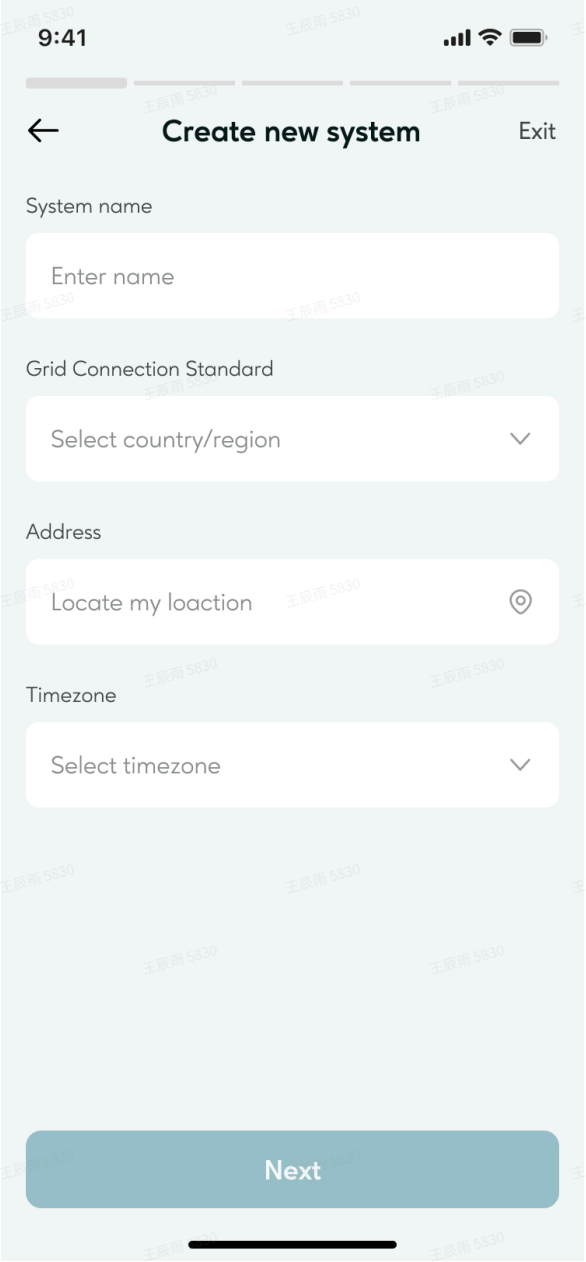
Click "Create" or "+ "icon to start





3.1.3 Input system information

Provide the required system details, such as system name and installation address.

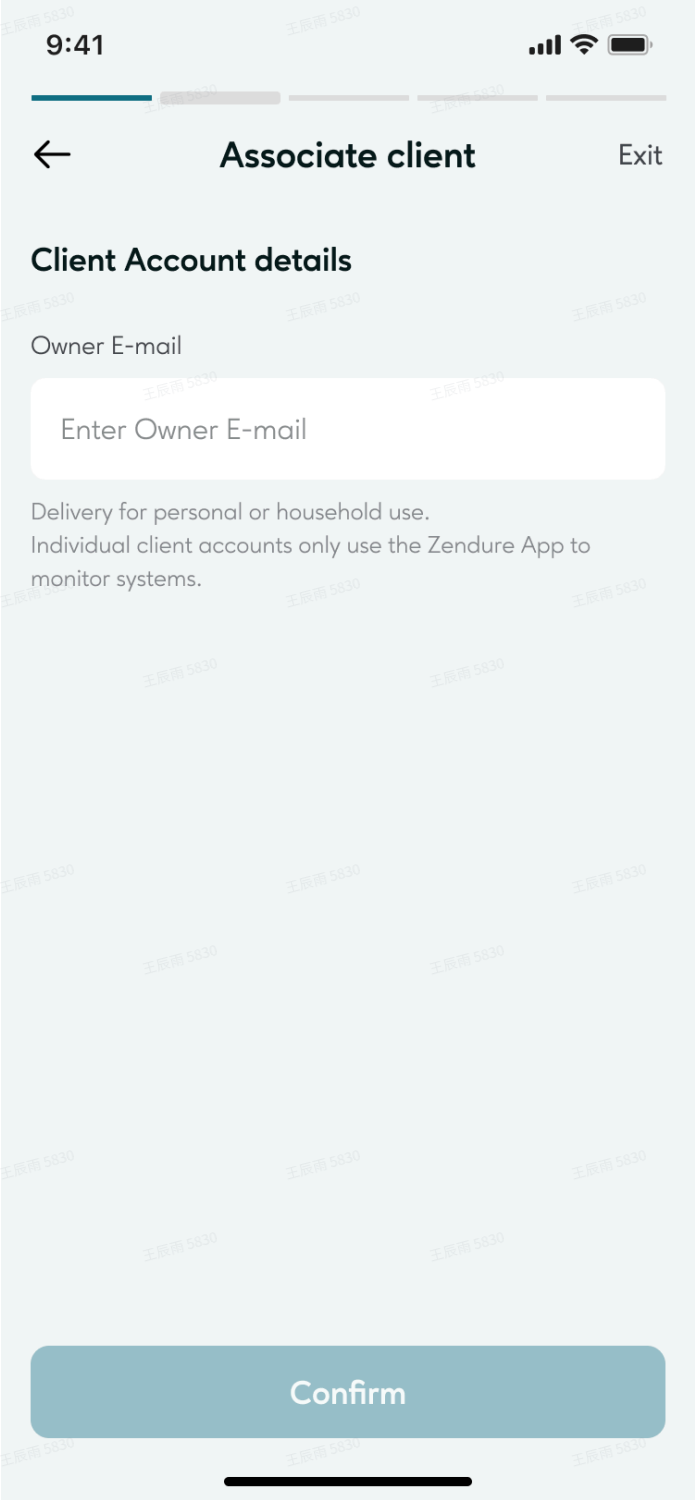


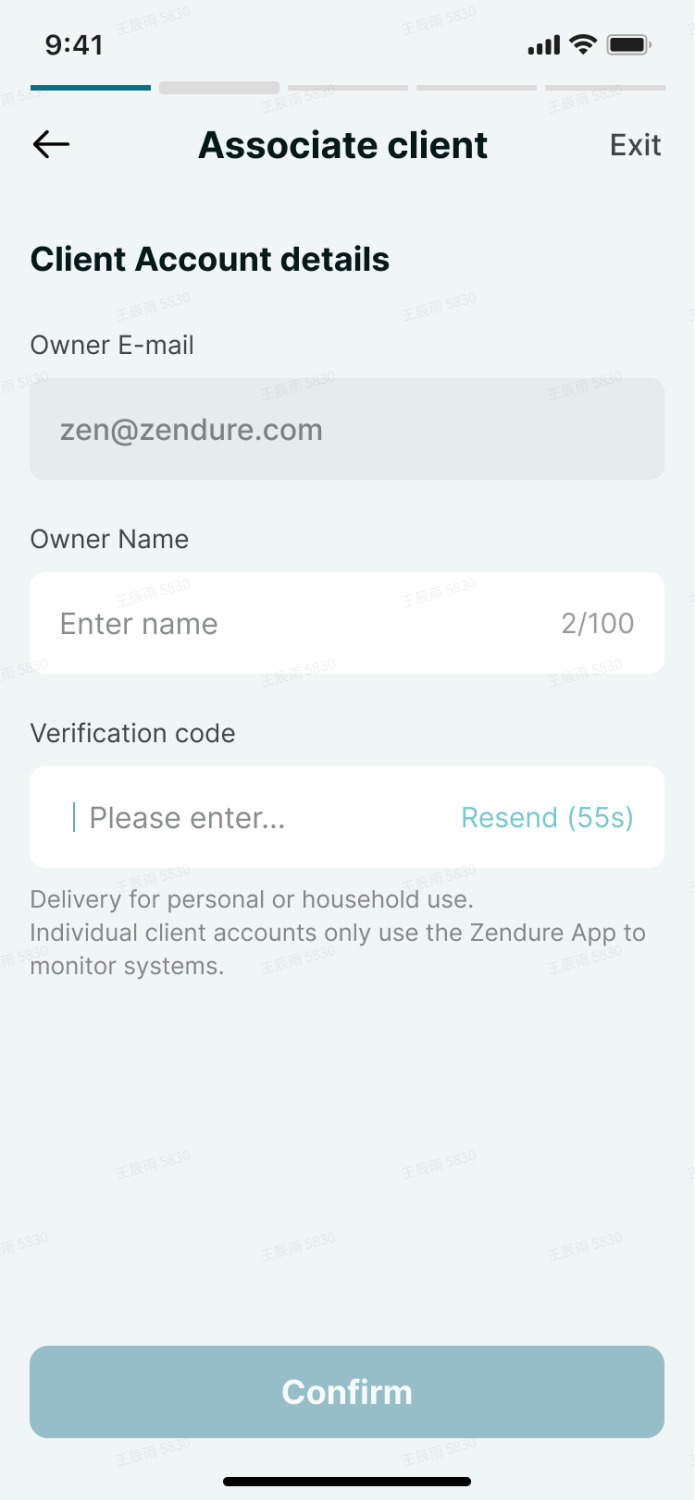
3.1.4 Associate Client

- Individual Client

Residential end users.

Installation partners will set up Zendure app accounts for individual customers so that they can monitor and manage their own devices.





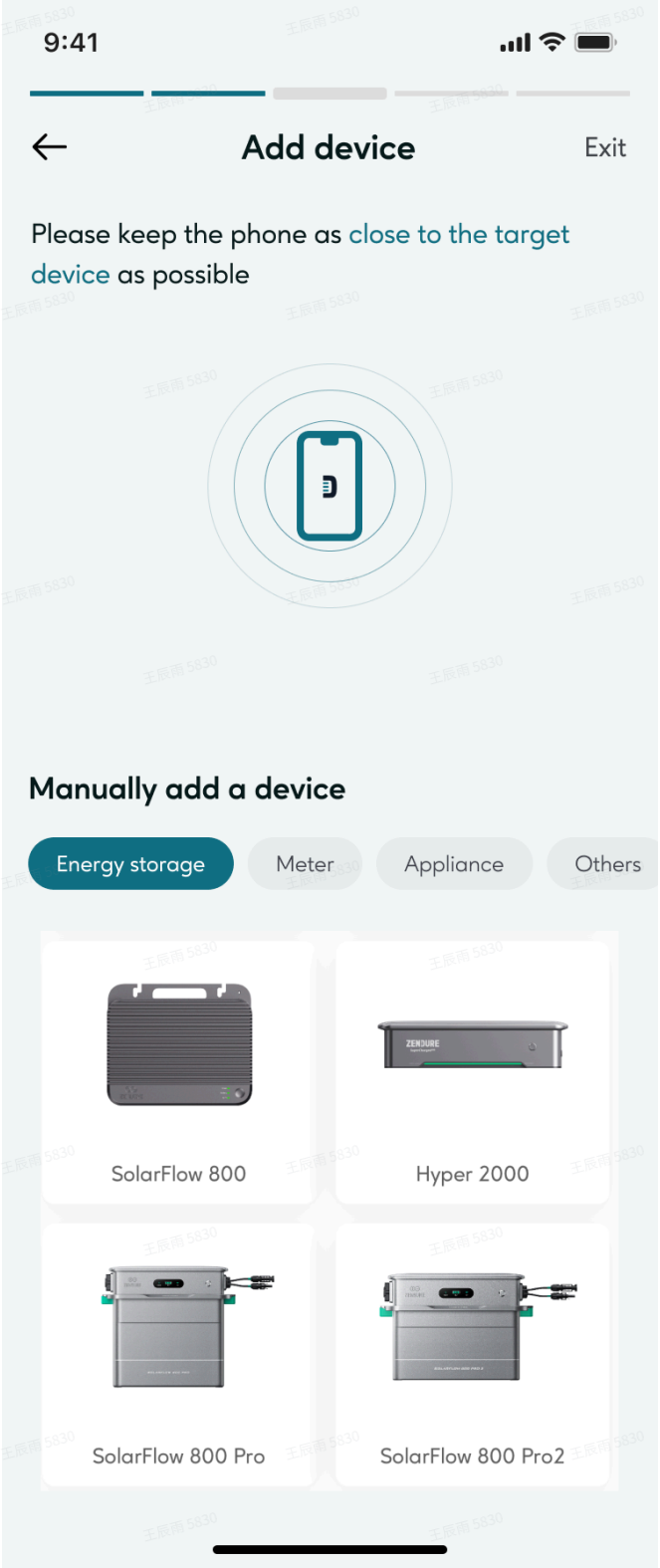
A verification code will be sent to the owner's email address.

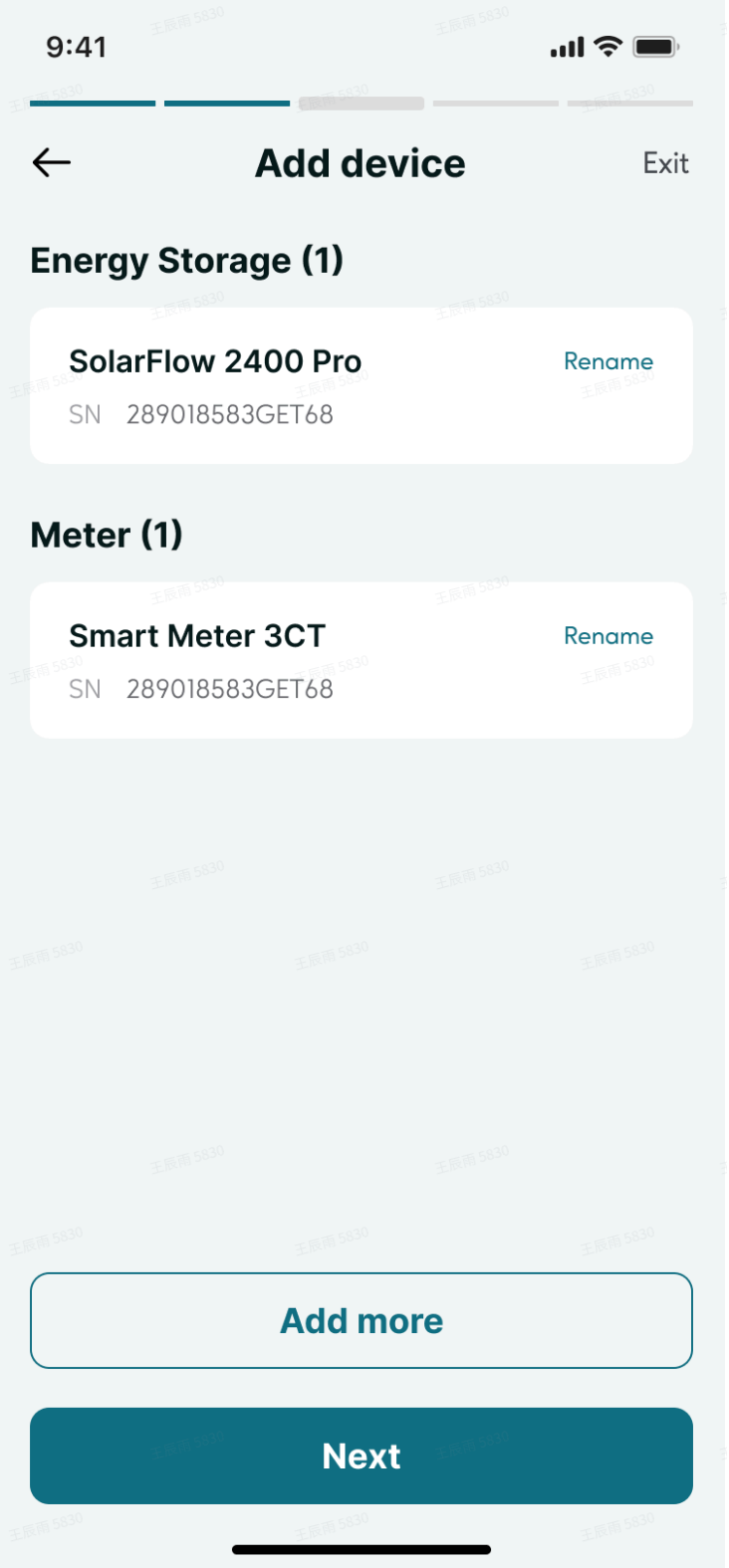
When the verification is passed, the owner will receive an additional email with default password to login Zendure APP.

3.1.5 Add devices into the system

The App will automatically search for nearby Zendure devices;

If it is not found automatically, you can swipe down to select the specific model and follow the prompts to manually add it.



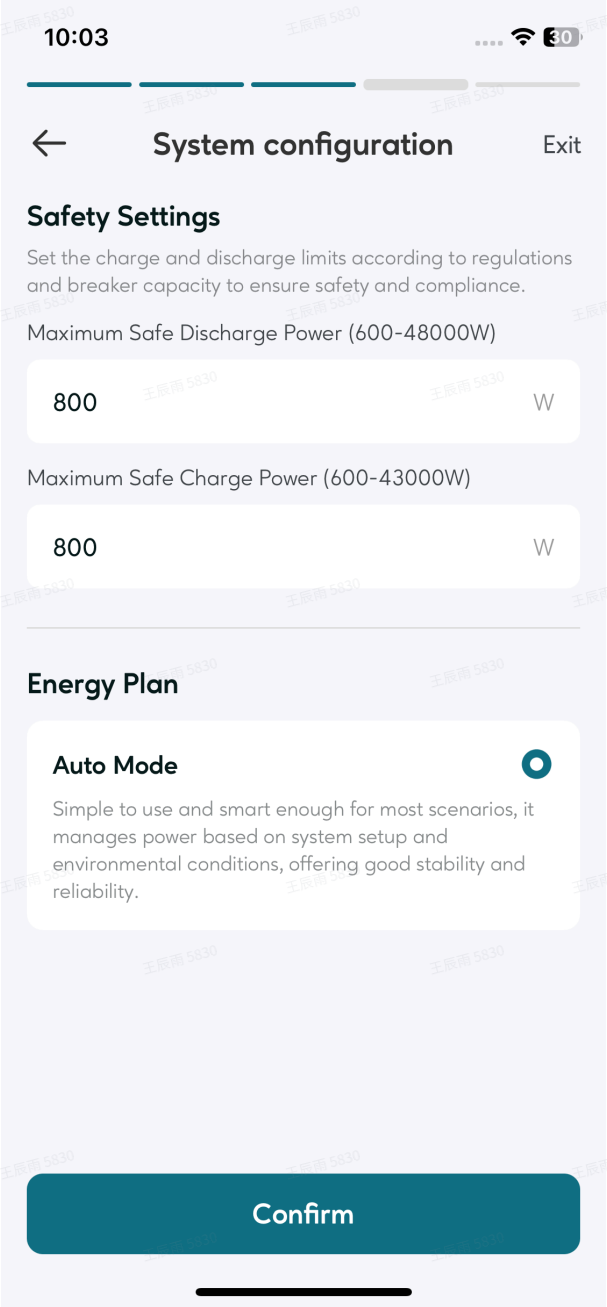


Device names within the same system must be unique.

3.1.6 System Configuration

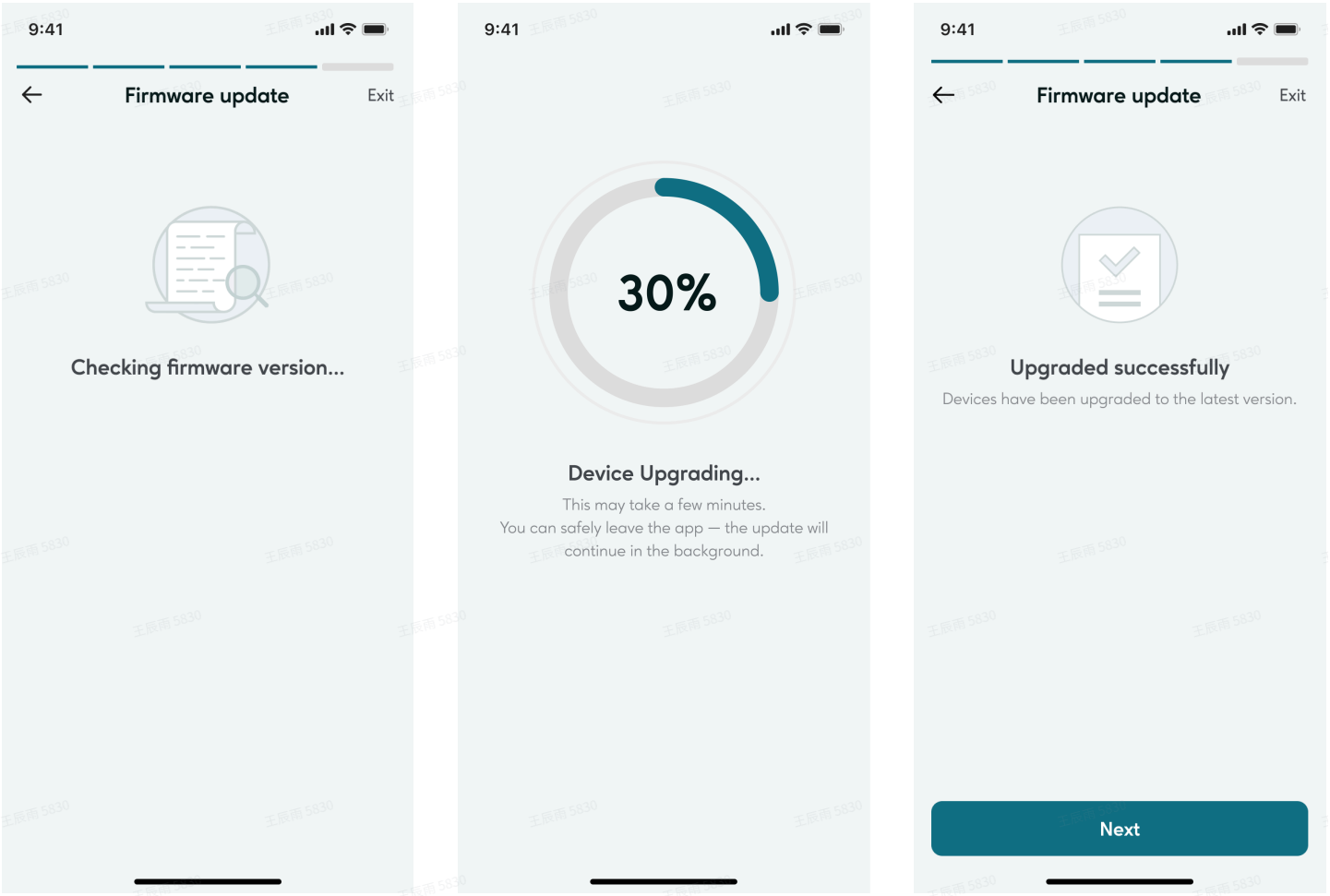
Set the maximum charging and discharging power to ensure safety and regulatory compliance.

The system defaults to Auto mode. To change the operation mode, please complete the system creation process first, then navigate to the Settings page to make modifications.



3.1.7 Firmware Update

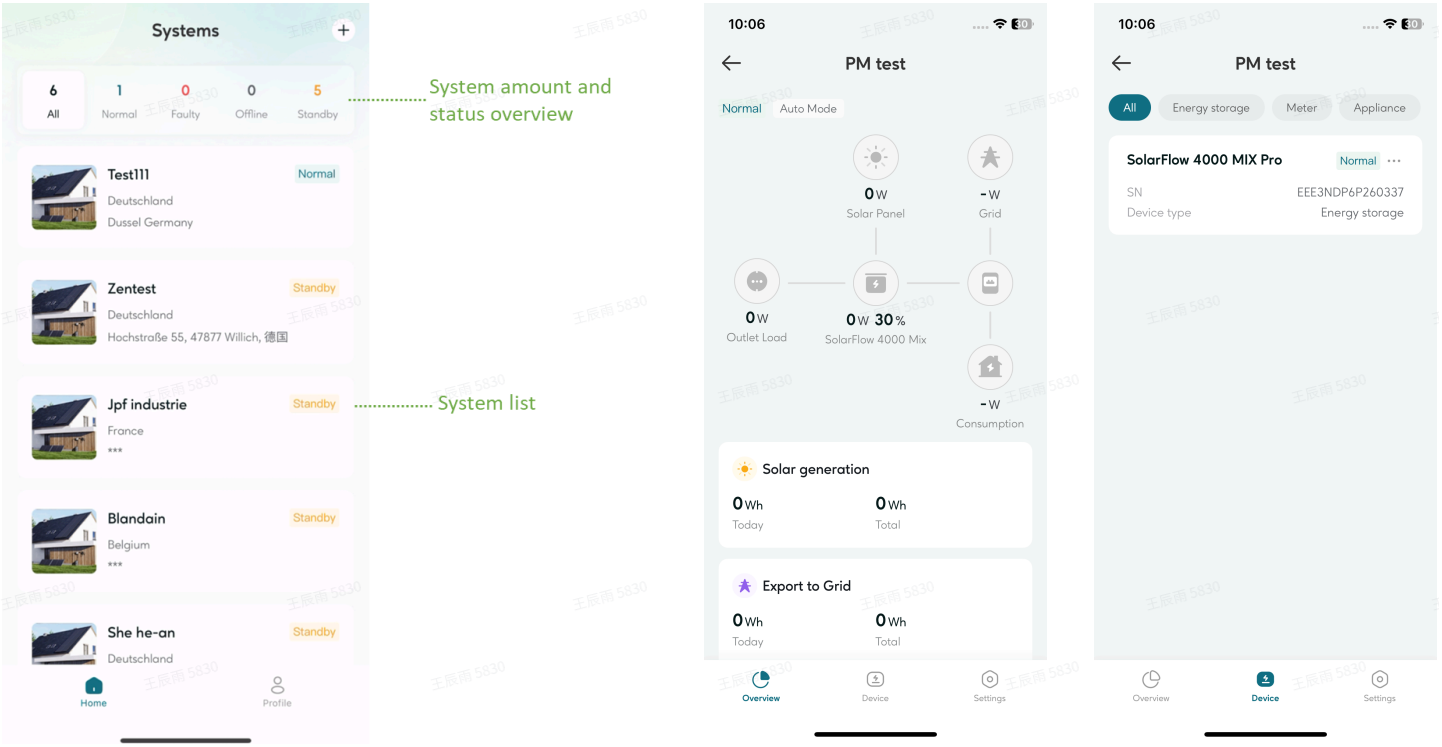
The app automatically checks the firmware versions of all devices in the system and users can choose to update them when necessary, ensuring all devices run the latest firmware.



3.2 System Monitoring

In the ZenPro App, installers can monitor all systems they and their subordinate organizations have created.

- The top section of the home page displays the total number of systems and their status distribution.
- The system list shows system name, installation address, and current status.
- By selecting a system, users can view the device list and detailed system information.



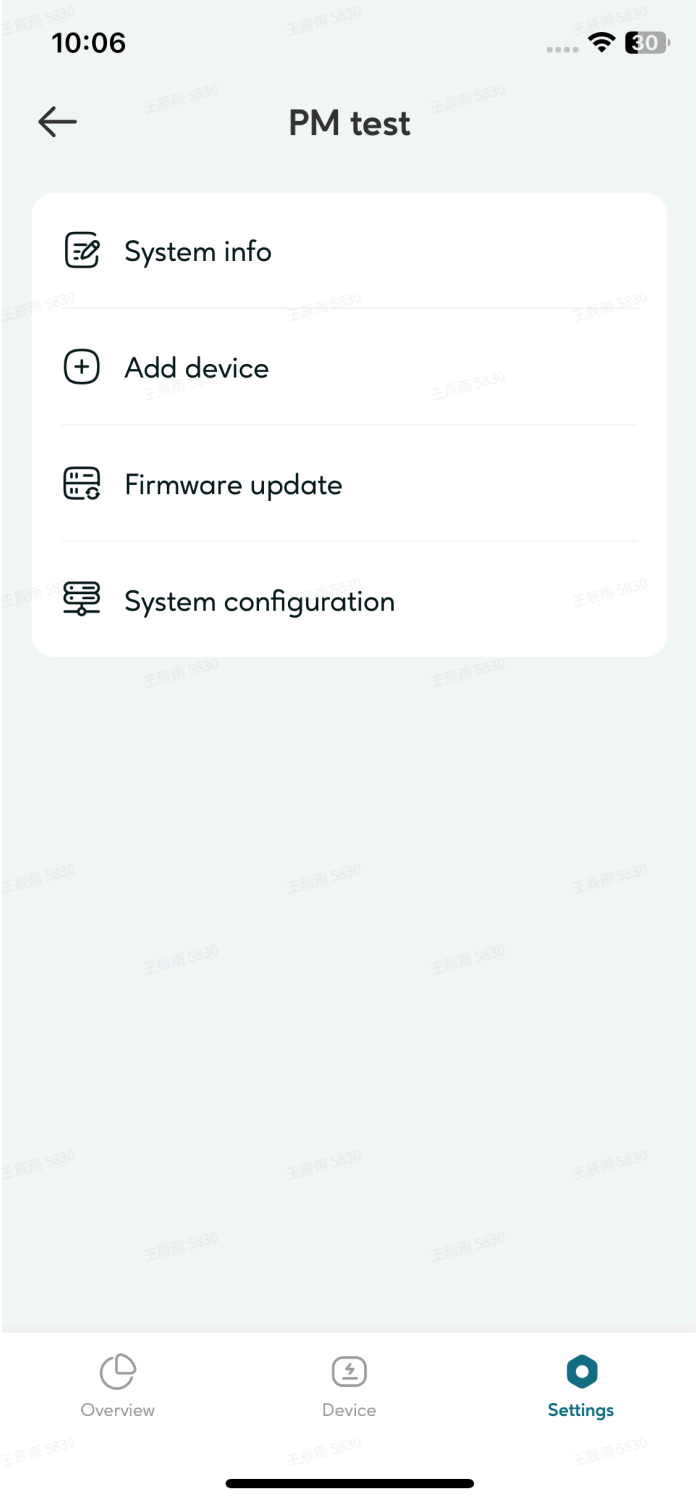
Home Page

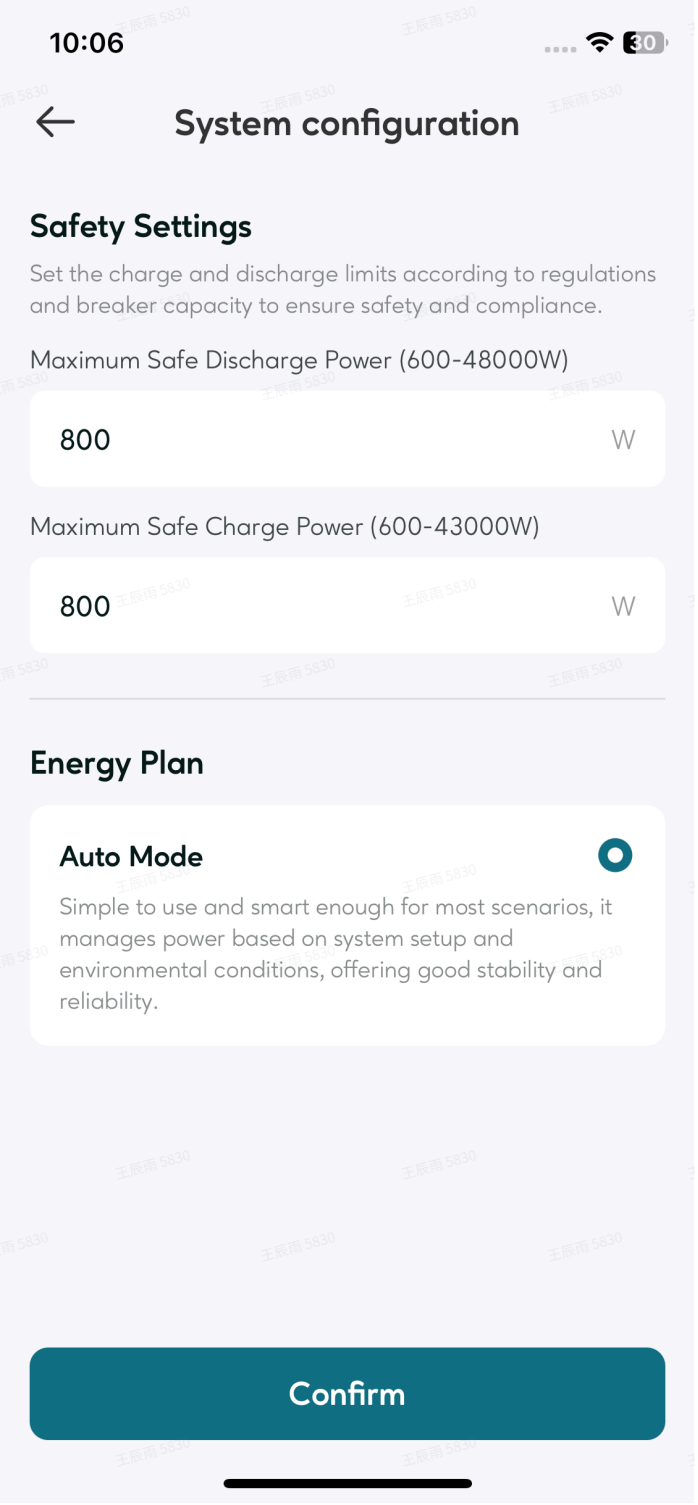
3.3 Available Operation

1. System-level operations

Tap the “…” icon to access the following options:

- Edit system info
- Add device
- Firmware update
- System configuration

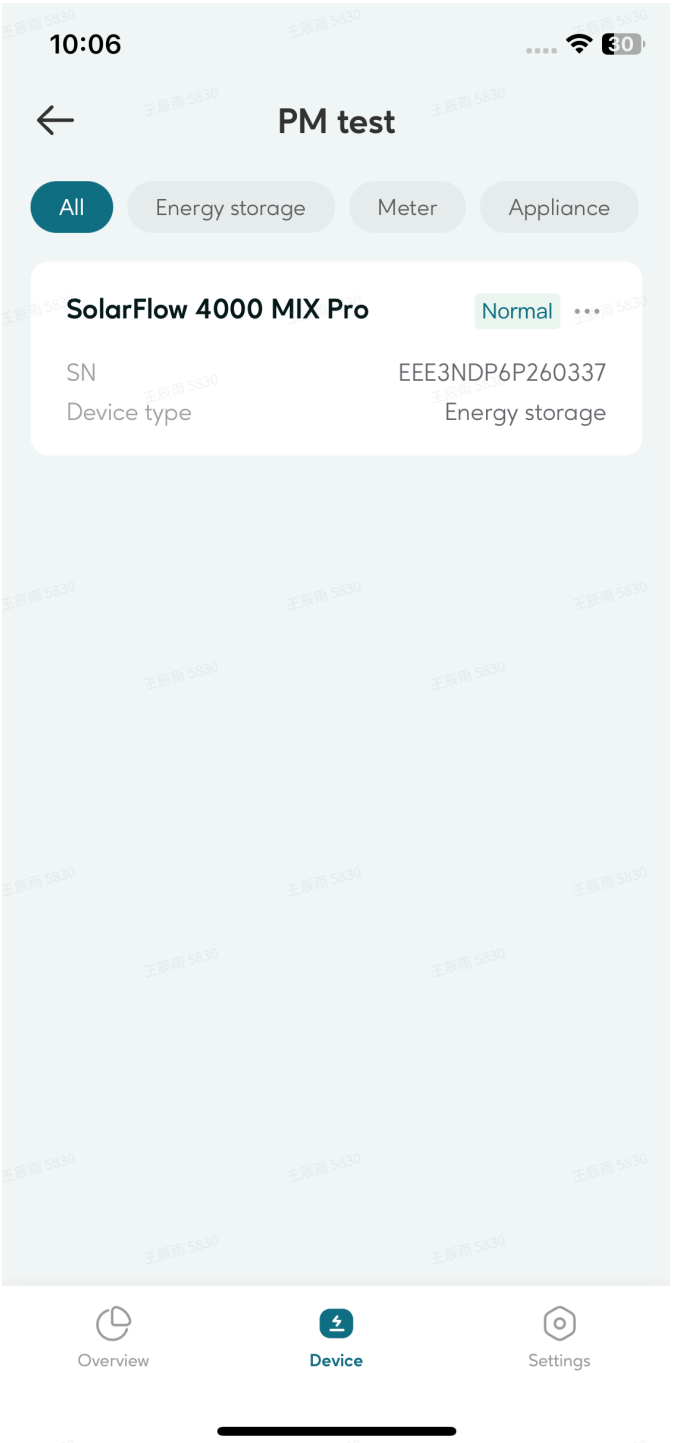


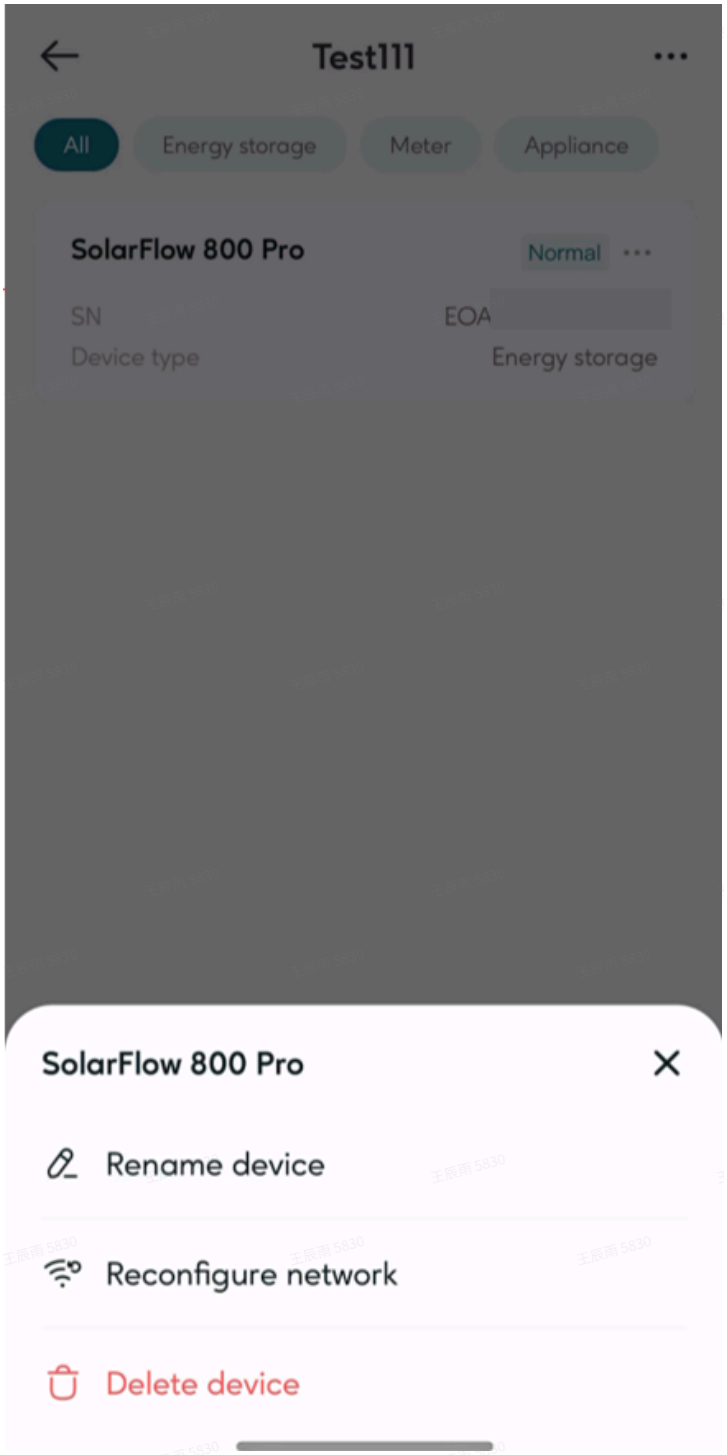


2. **Device-level operations**

By selecting a specific device, the following actions are available:

- Rename device
- Reconfigure network
- Delete device



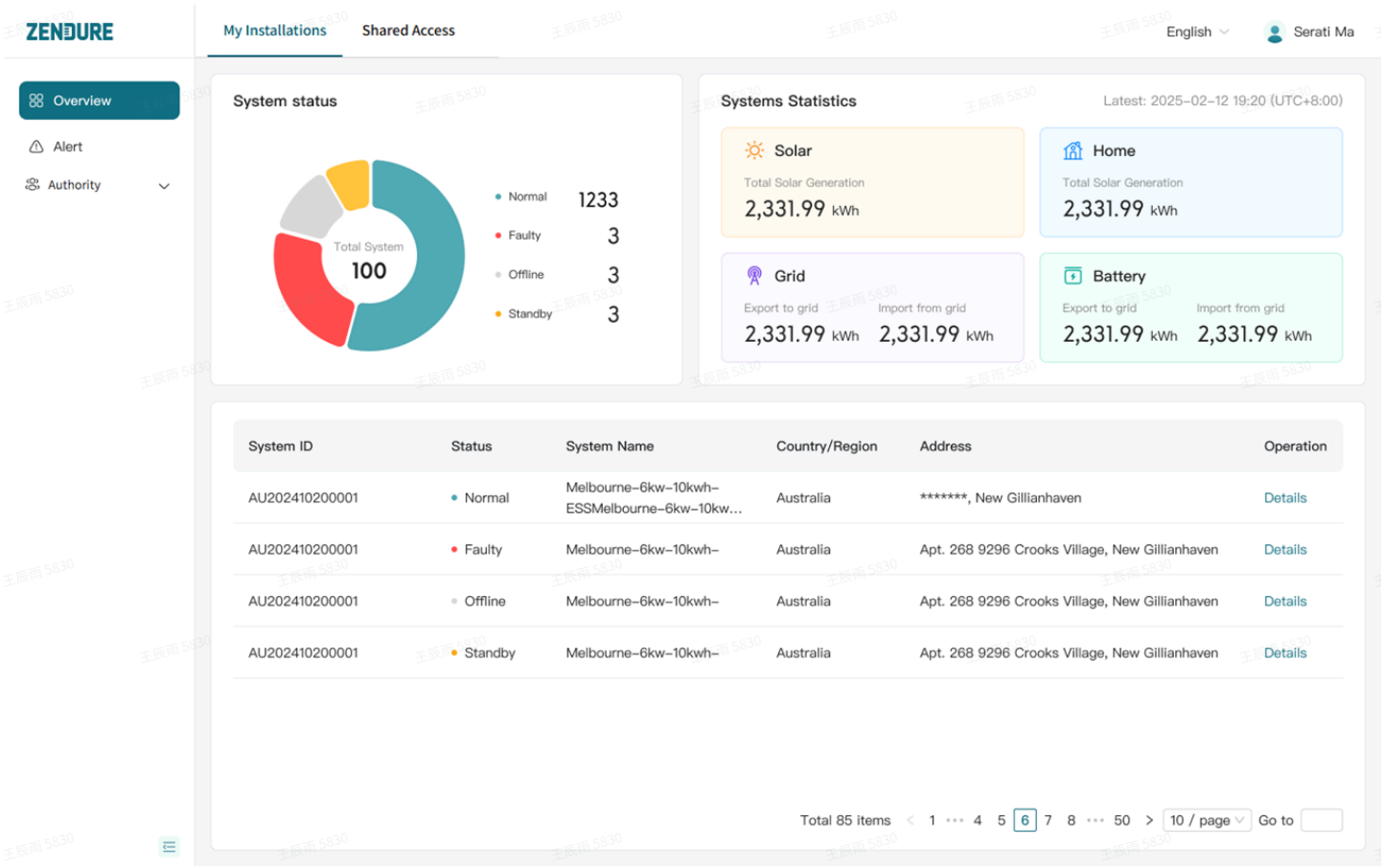


4. ZenPro Web

4.1 My Installations & Shared Access

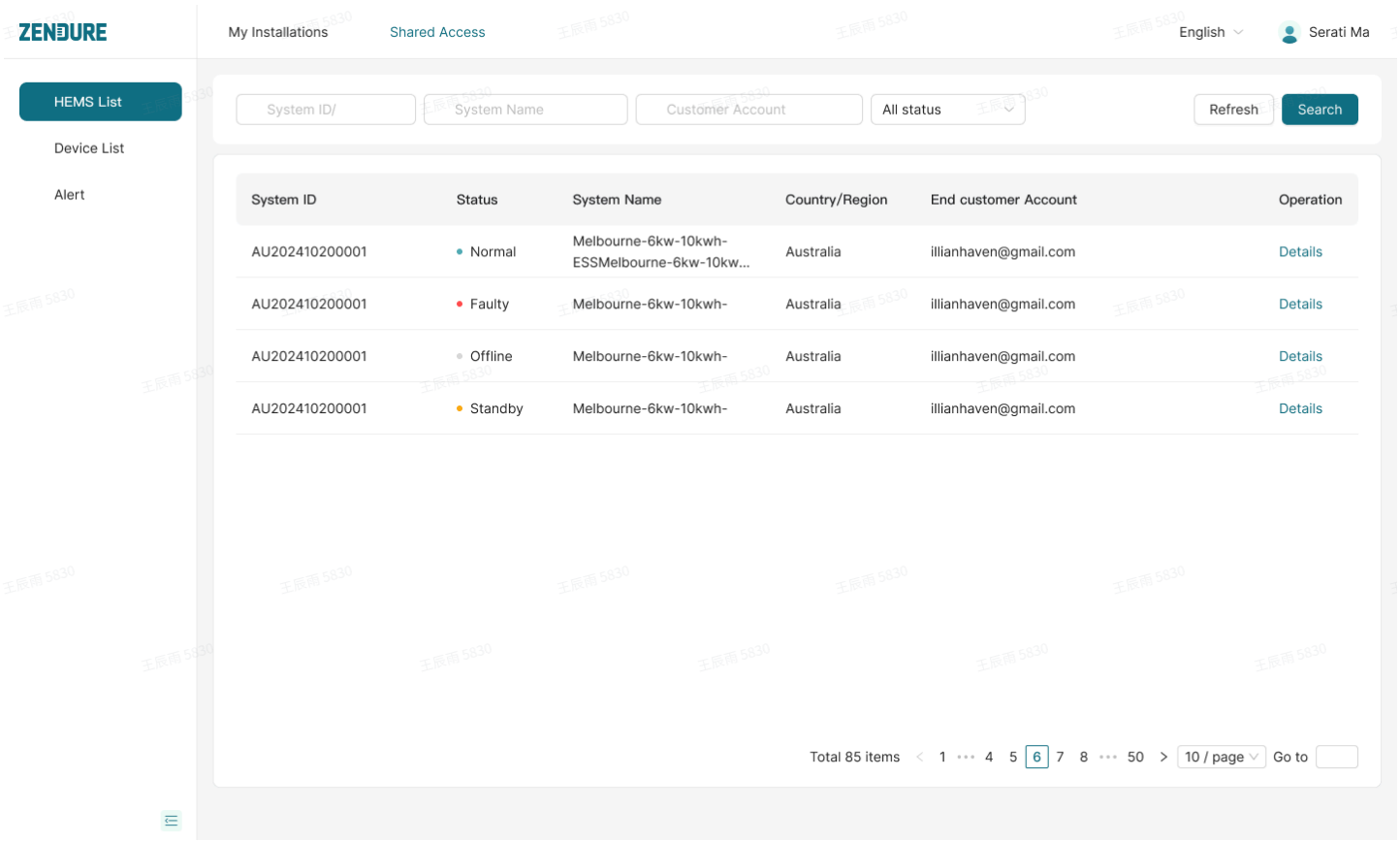
4.1.1 My Installations

My installations refers to all systems that are created by distributors/installers and their subordinate organizations. All data can be checked here.



4.1.2 Shared Access

End users may delegate system management to authorized installers by selecting either Read-Only or Full Control permissions. Upon confirmation, the system becomes accessible on the ZenPro Web platform, enabling installers to perform remote diagnostics or adjust operational parameters in accordance with the assigned access rights.

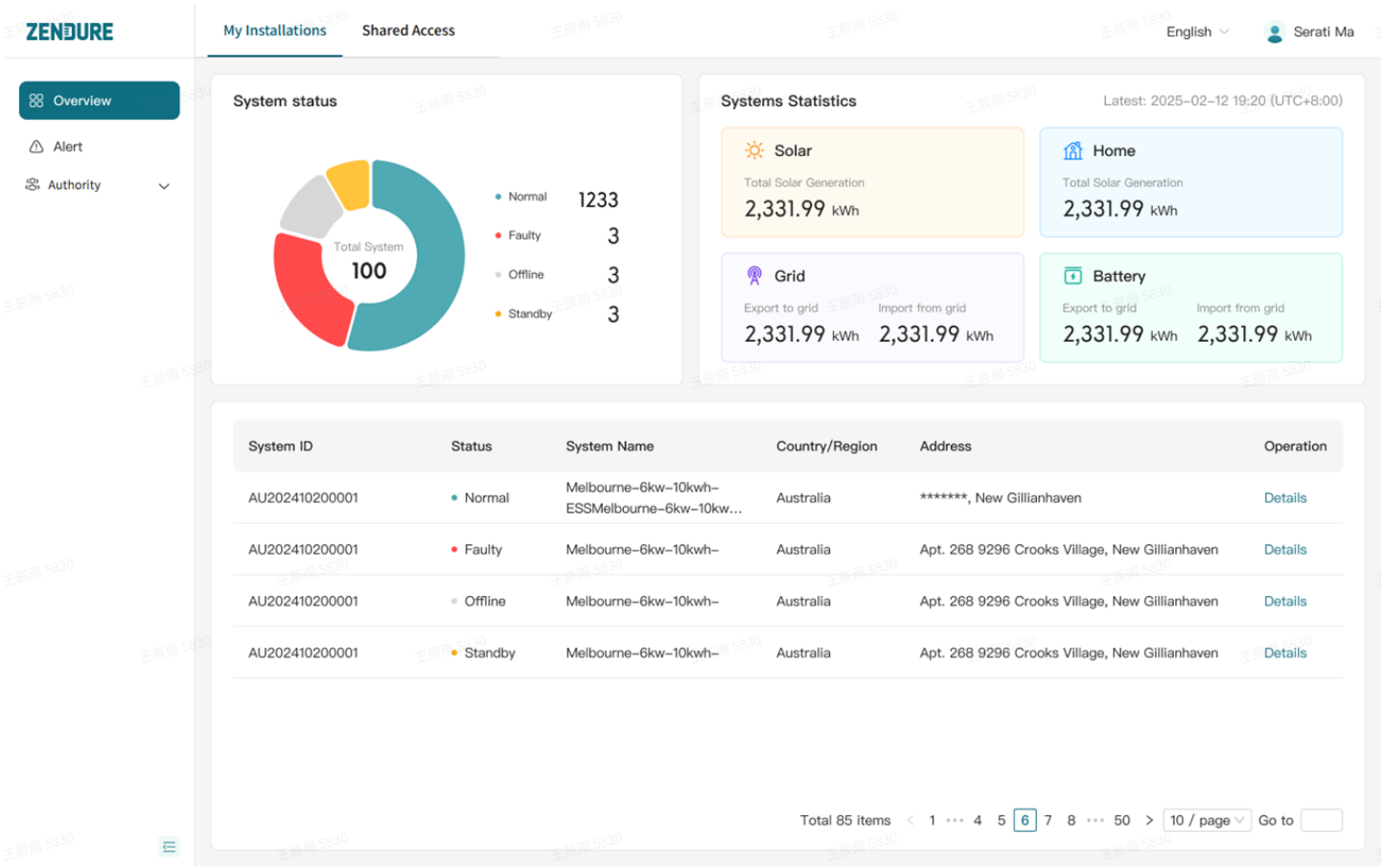


4.2 My Installations-System Overview

After logging in to ZenPro Web, users are directed to the Overview (of My Installations) page by default.

This page consists of three sections:

- System Status
- System Statistics
- System List



4.2.1 System Status

This section displays the total number of systems under the organization and the number of systems in each status. A donut chart is used to visualize the proportion of each status.

- Normal

All devices in the system are operating normally.

Displayed in blue.

- Faulty

One or more devices in the system are in a faulty state.

Faulty has the highest priority: if any device in the system is faulty, the system status will be shown as Faulty.

Displayed in red.

- Offline

One or more devices in the system are offline.

The priority is lower than Faulty.

Displayed in gray.

- Standby

The system has been successfully created, but no energy storage device has been added.

Displayed in orange.

4.2.2 System Statistics

This section shows aggregated energy statistics for four major parts:

- Solar – total solar energy generation
- Grid – interaction with the power grid, including:

energy exported to the grid

energy imported from the grid

- Home – total energy consumption of loads
- Battery – battery charging and discharging energy

All data displayed in this section represents the total sum of all systems under the organization.

4.2.3 System List

This section lists all systems under the organization, including the following information:

System ID

Status

System Name

Country / Region

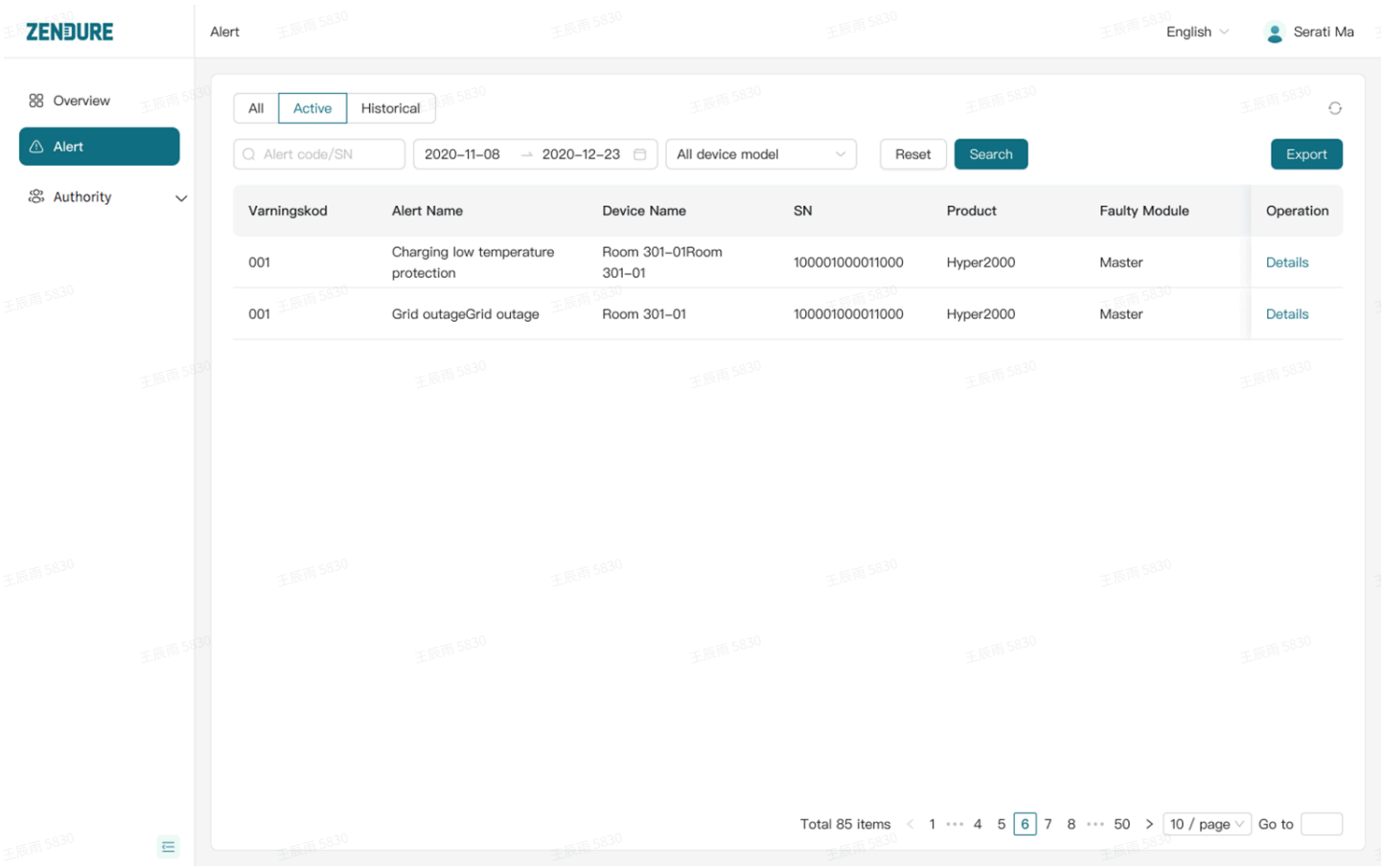
Address

Click “Details” to navigate to the system detail page.

The system detail page is introduced in Section 4.4.

4.3 Alert

The **Alert** section lists all devices with faults under the organization.



1. Alert List Information

Each alert record includes:

- Alert Name
- Device Name
- Device SN
- Device Model
- Faulty Module
- System Name
- System ID
- Occurrence Time
- Recovery Time

2. Alert Status

Alerts are categorized into:

- Active alerts
- Historical alerts

3. Search Functions

Alerts can be searched by:

- Alert Code/Device SN
- System ID/System Name
- Time range
- Alert Level
- Device model

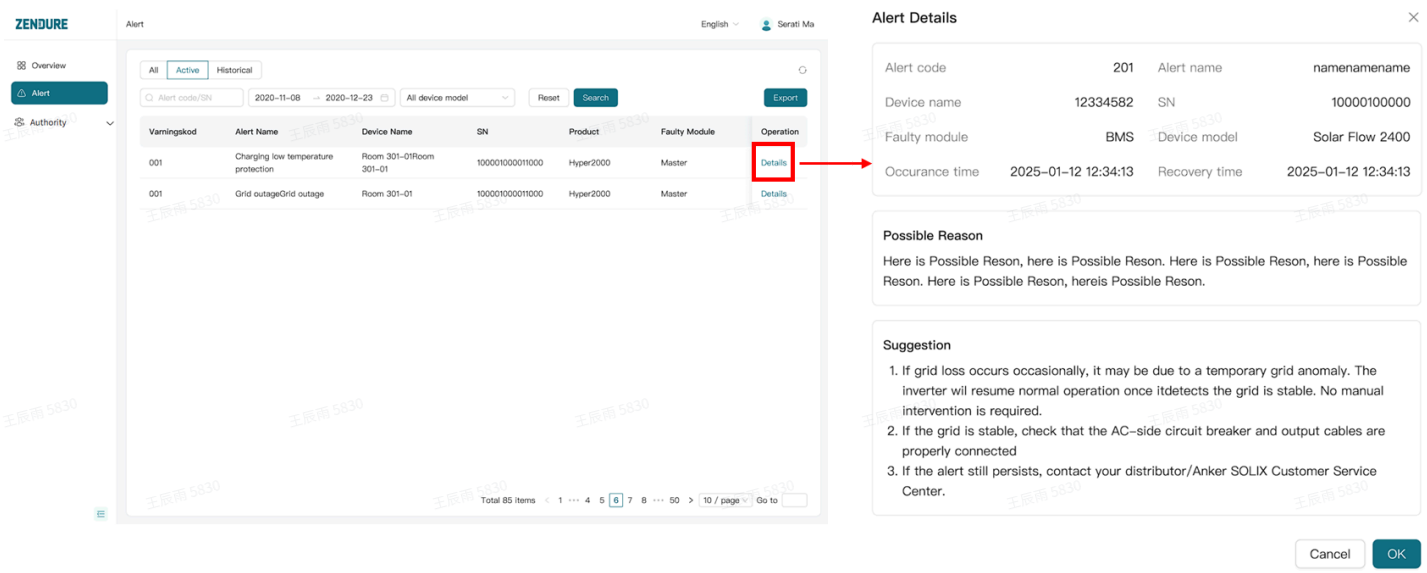
4. Export

The alert list can be exported as an Excel file.

5. Alert Details

Users can view detailed information for each alert.

The alert detail page provides possible reasons and suggested actions to assist partners in troubleshooting.

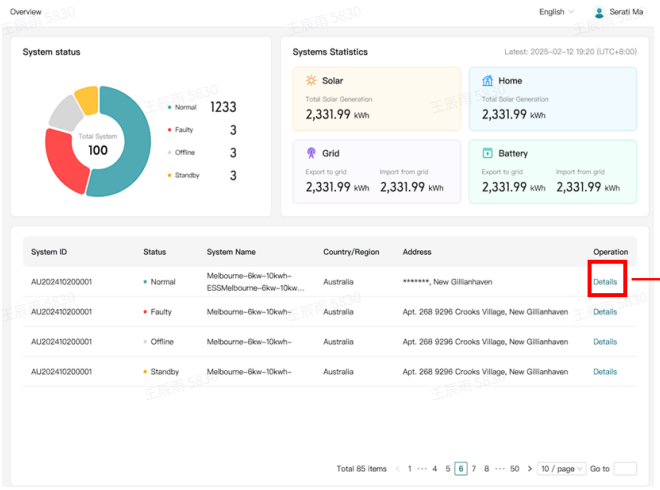


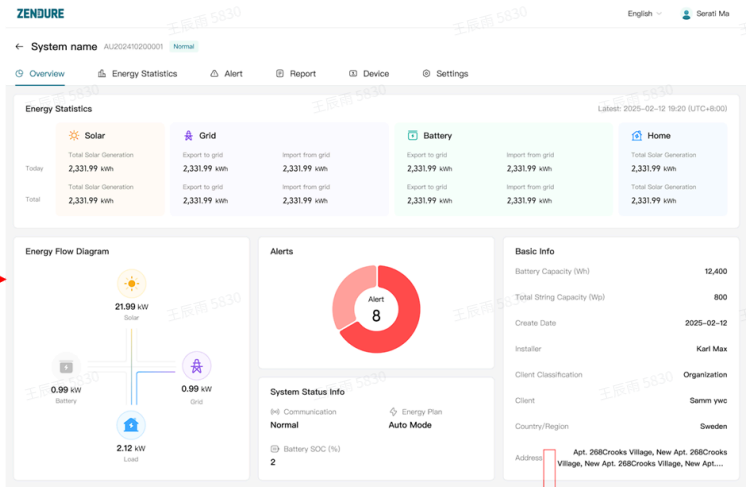
4.4 System Details

As described in Section 4.2.3, clicking “Details” for a system in the Overview page will open the system detail page.

Navigation path:

Overview → Select a specific system → Click “Details”





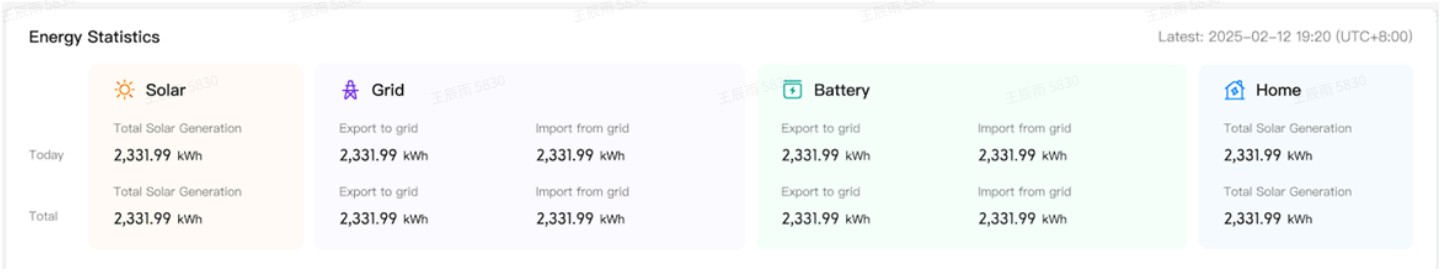
The system detail page contains six sections, accessible via tabs at the top:

- Overview
- Energy statistics
- Alert
- Report
- Device
- Settings

4.4.1 Overview

1. Energy statistics: Displays both **current-day data** and **historical cumulative data**.

- **Solar** – total solar energy generation
- **Grid** – energy imported from and exported to the grid
- **Battery** – total battery charge and discharge energy
- **Home** – total load consumption



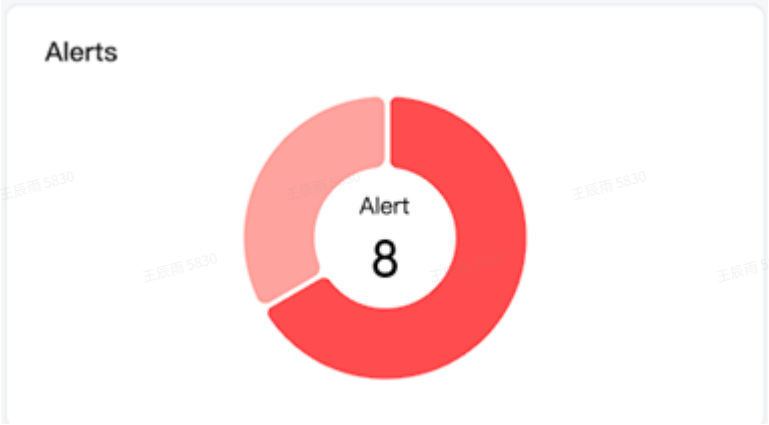
2. Energy flow diagram

Shows the real-time energy flow of the system.



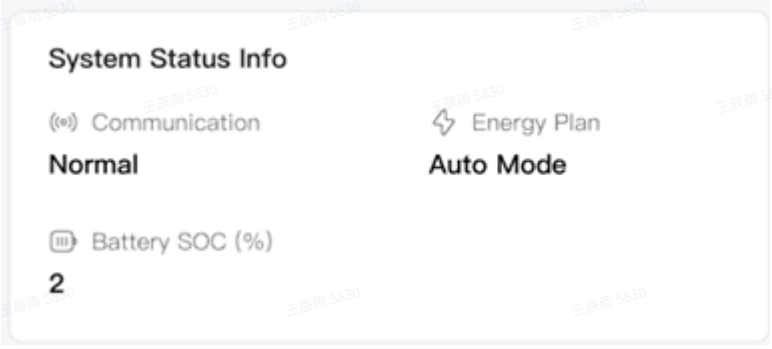
3. Alerts

Displays the number of active alerts in the system.



4. System status info

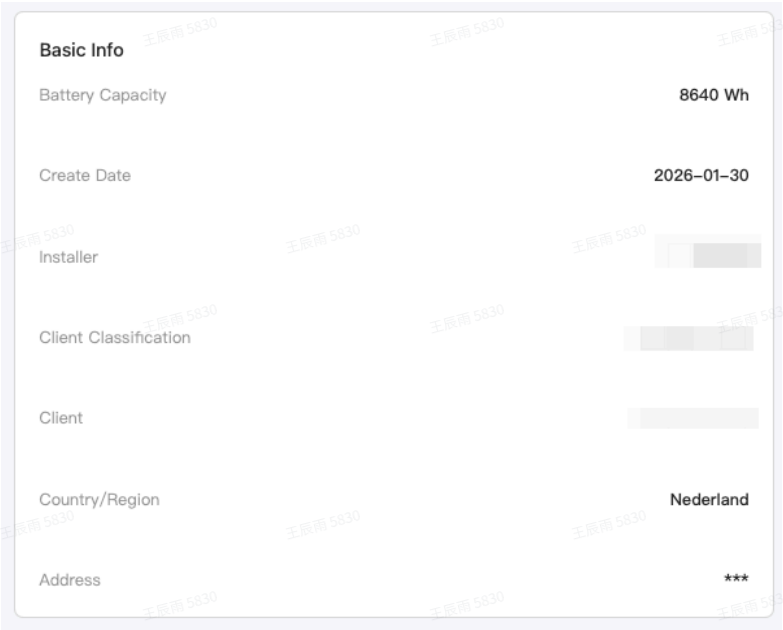
- Online / Offline status
- Current Energy Plan
- Battery State of Charge (SoC)



5. Basic info

Displays:

- Total battery capacity
- System address
- Assigned installer information



4.4.2 Energy Statistics

Energy statistics are displayed in chart form with the following time dimensions:

Day/ Week/ Month/ Year/ Custom date range

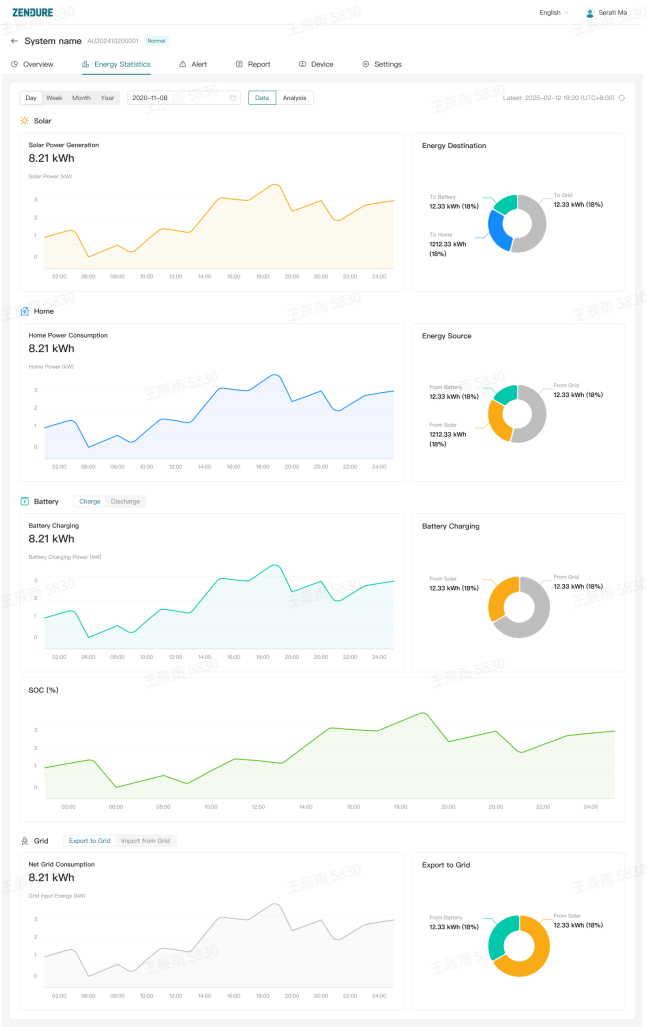
Day view: line chart

Other views: bar chart

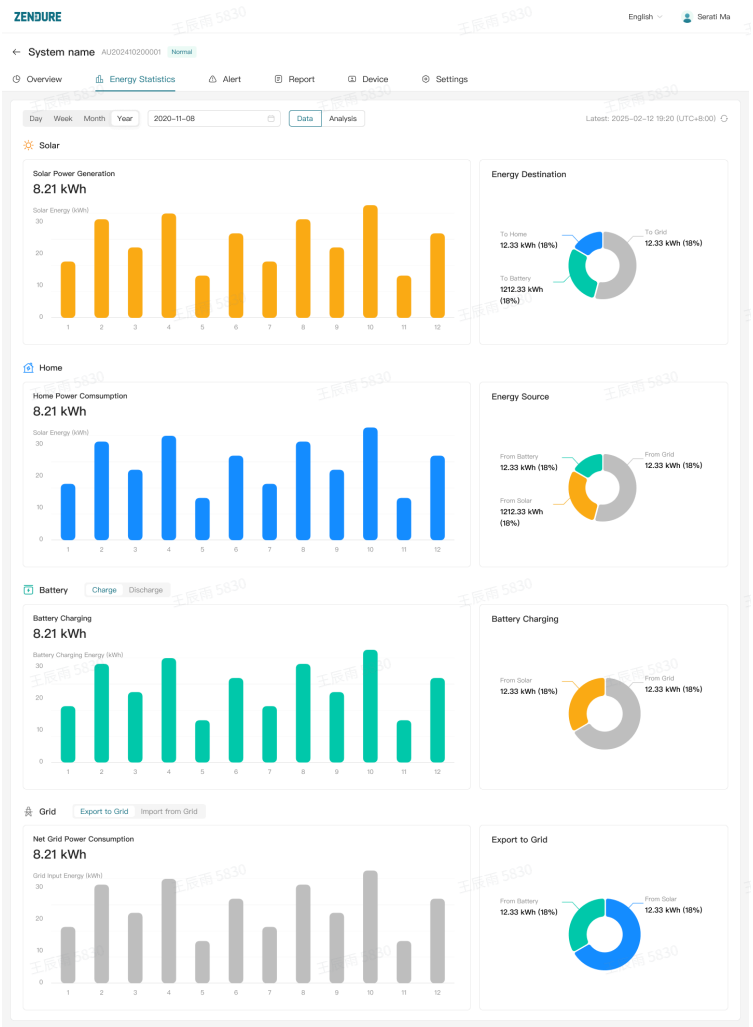
Energy Statistics are divided into Data and Analysis sections.

1. Data:

- Solar – solar energy generation
- Grid – imported and exported energy
- Battery – battery charge and discharge energy
- Home – total load consumption



Day-level



Week/ Month/ Year-Level

2. Analysis

- Solar

Distribution of solar energy usage (home consumption, battery charging, feed back to grid)

- Grid

Energy imported from the grid and its usage (home consumption, battery charging)

Sources of exported energy (solar generation, battery discharge)

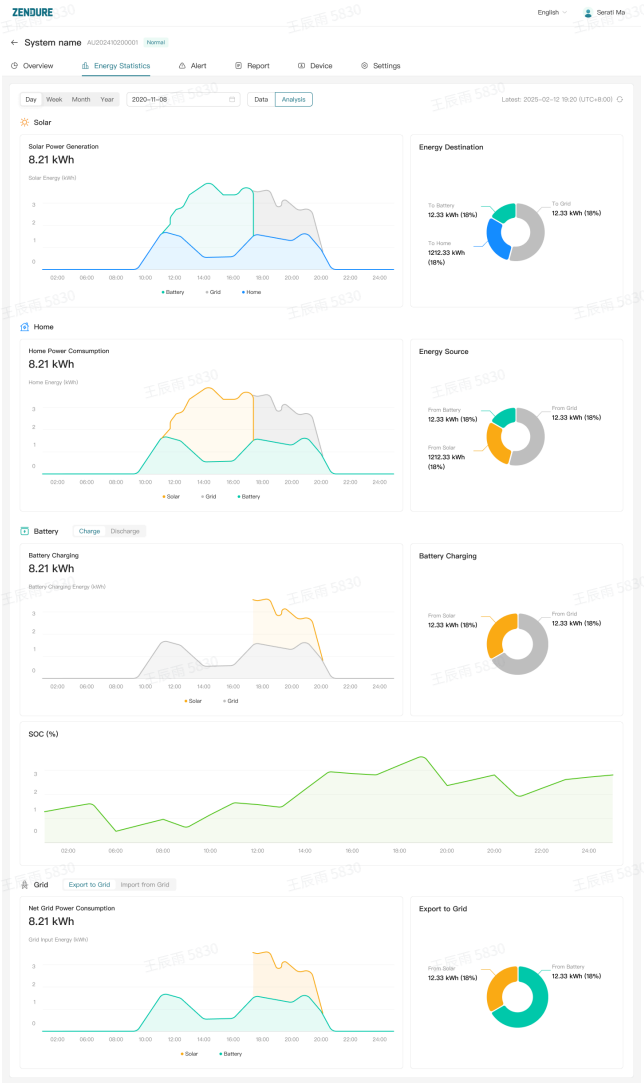
- Battery

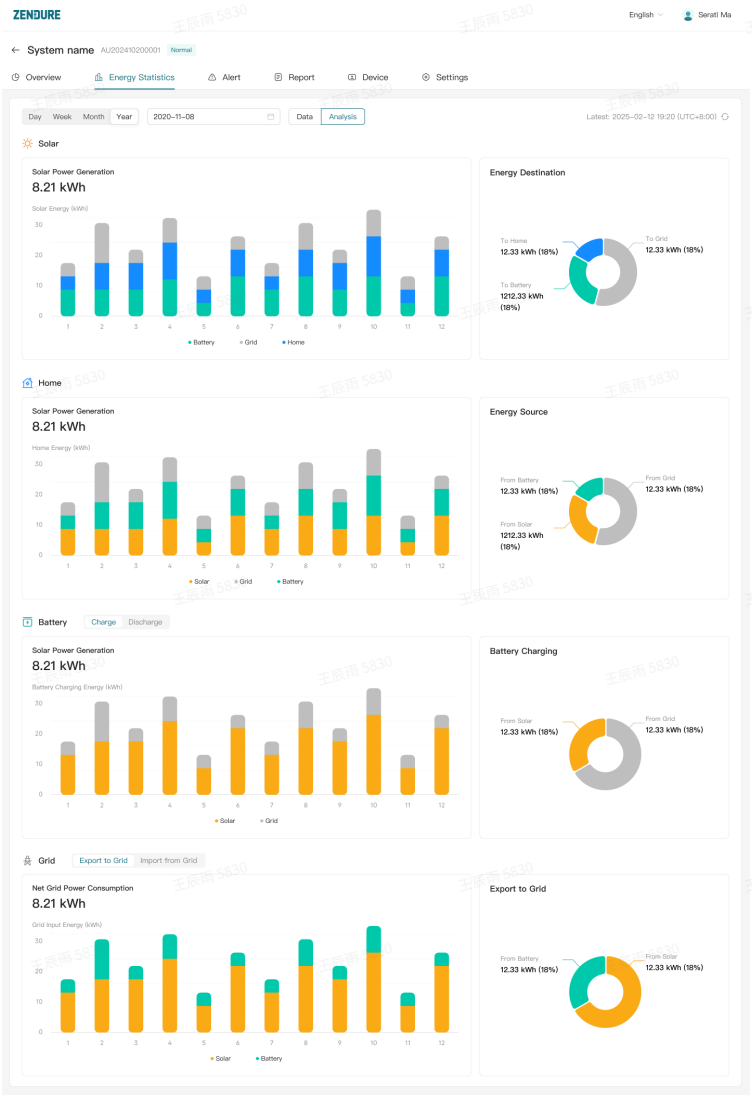
Energy sources for charging (solar, grid)

Energy destinations for discharging (home consumption, grid export)

- Home

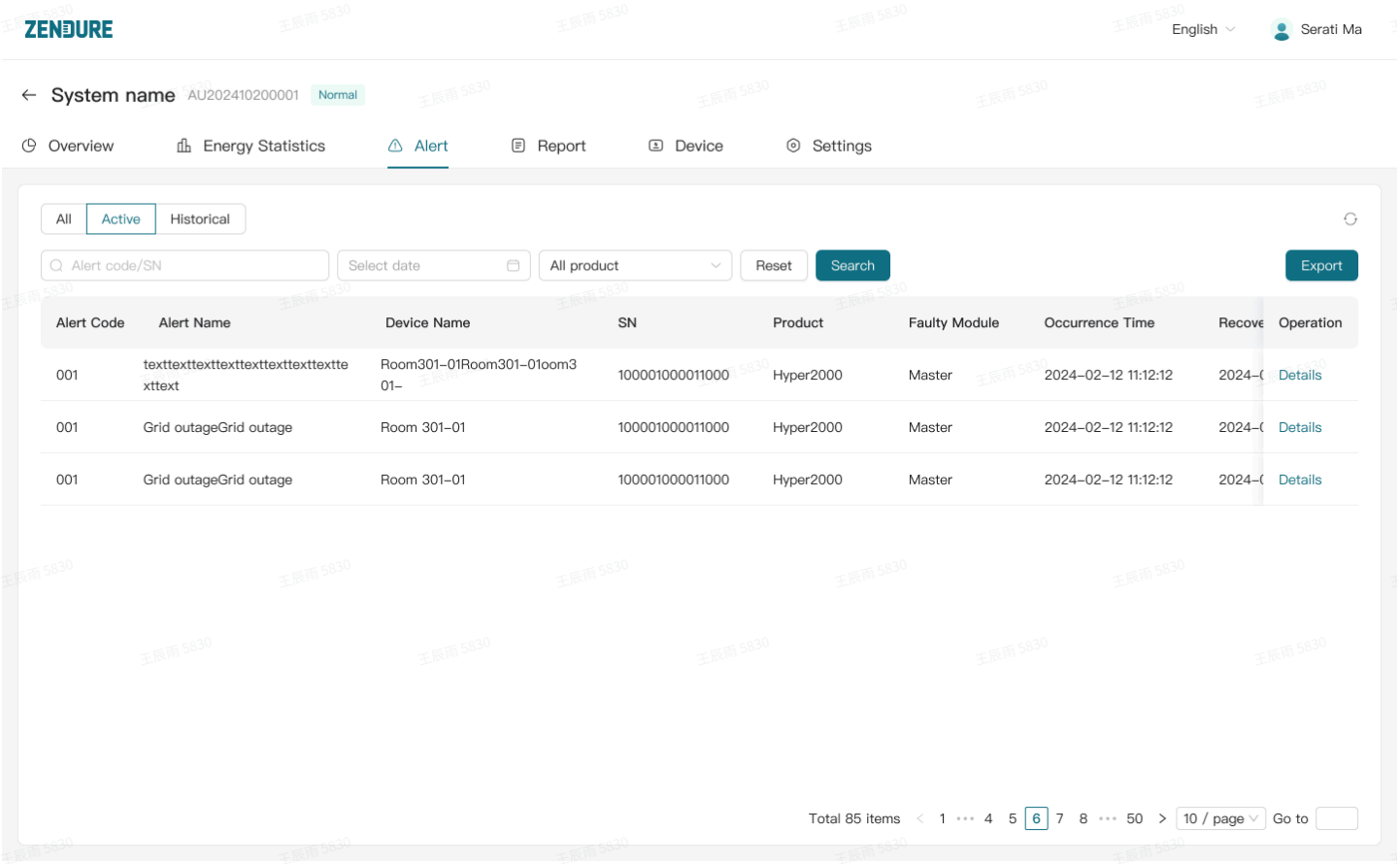
Sources of load consumption energy (solar, grid, battery discharge)





4.4.3 Alerts

This section lists all faulty devices within the selected system.

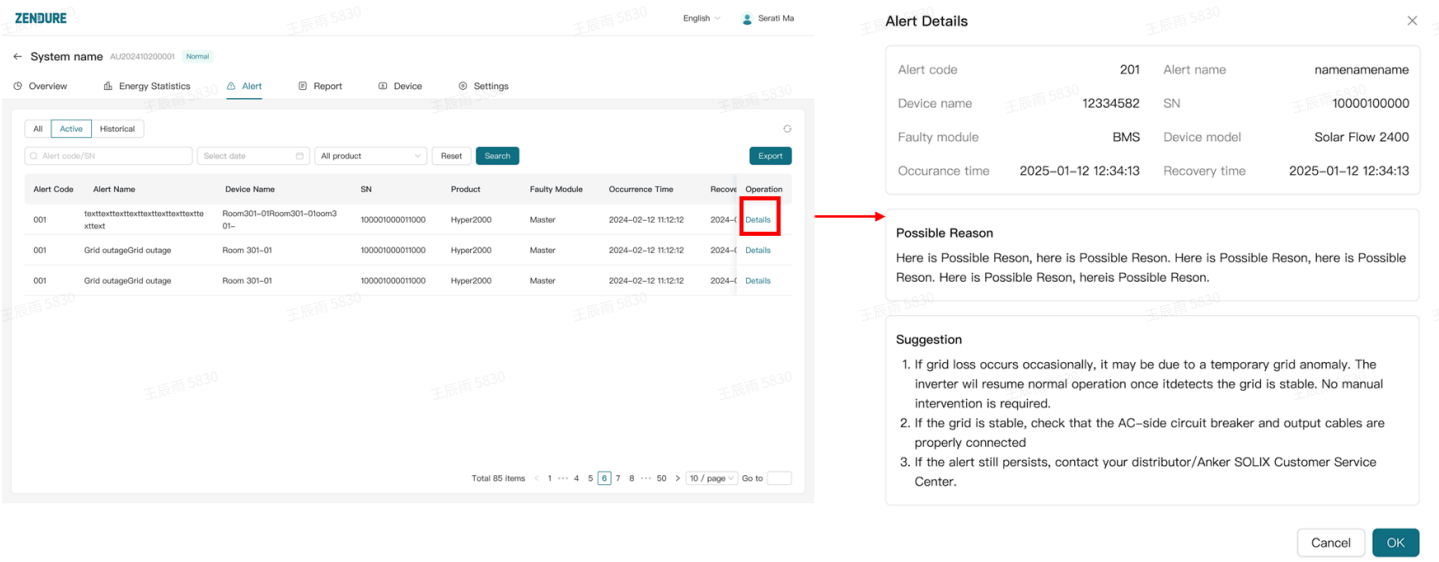


1. Each alert record includes:

- Alert Name
- Device Name
- Device SN
- Device Model
- Faulty Module
- Occurrence Time
- Recovery time

2. Additional functions:

- View active and historical alerts
- Search by alert code/device SN, time range, alert level or device model
- Export alert list as an Excel file
- View alert details with troubleshooting suggestions

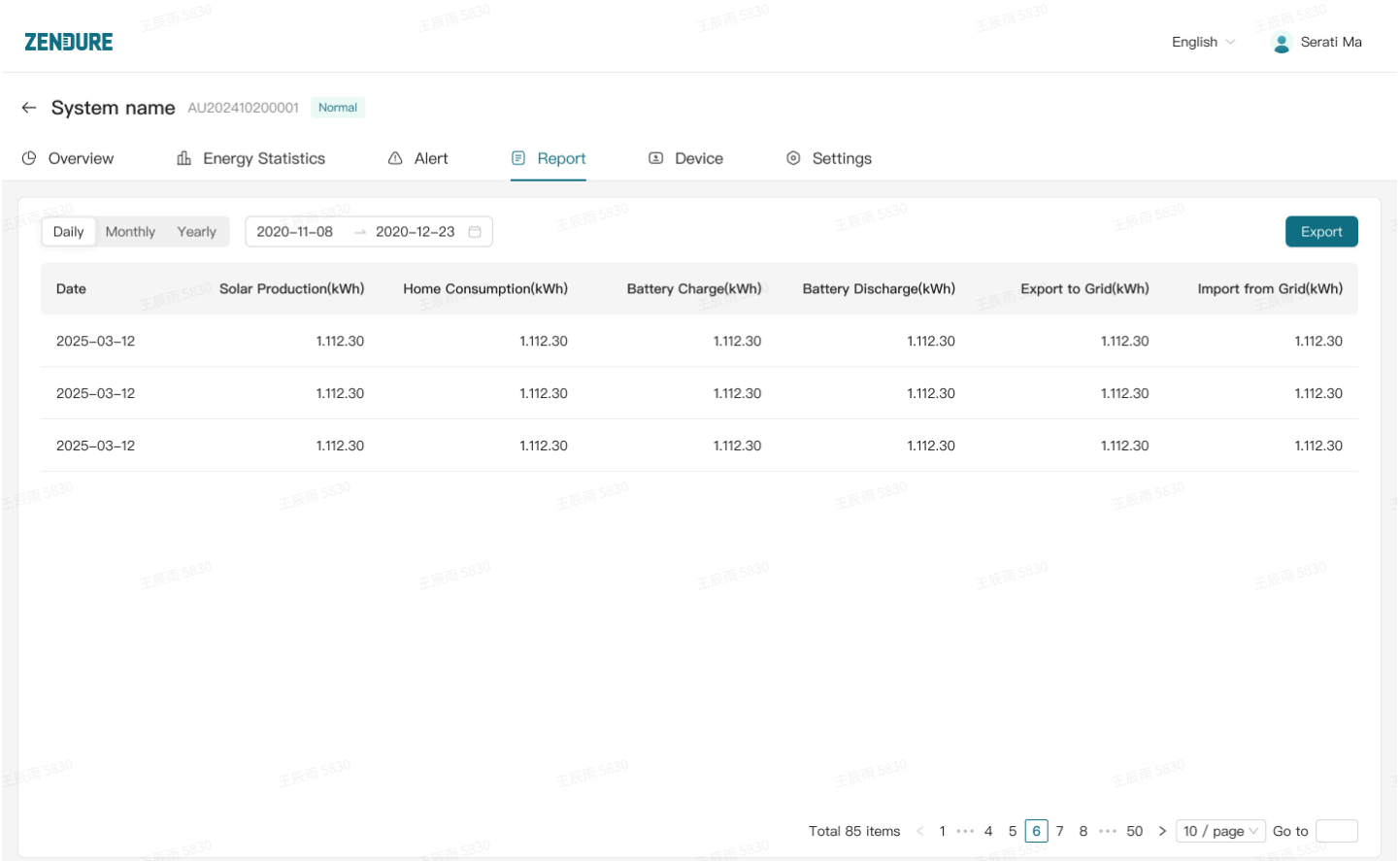


4.4.4 Report

This section displays energy data in report format, including: Solar Production, Home Consumption, Battery Charge, Battery Discharge, Export to Grid, Import from Grid

Reports are available in daily, monthly, and yearly views.

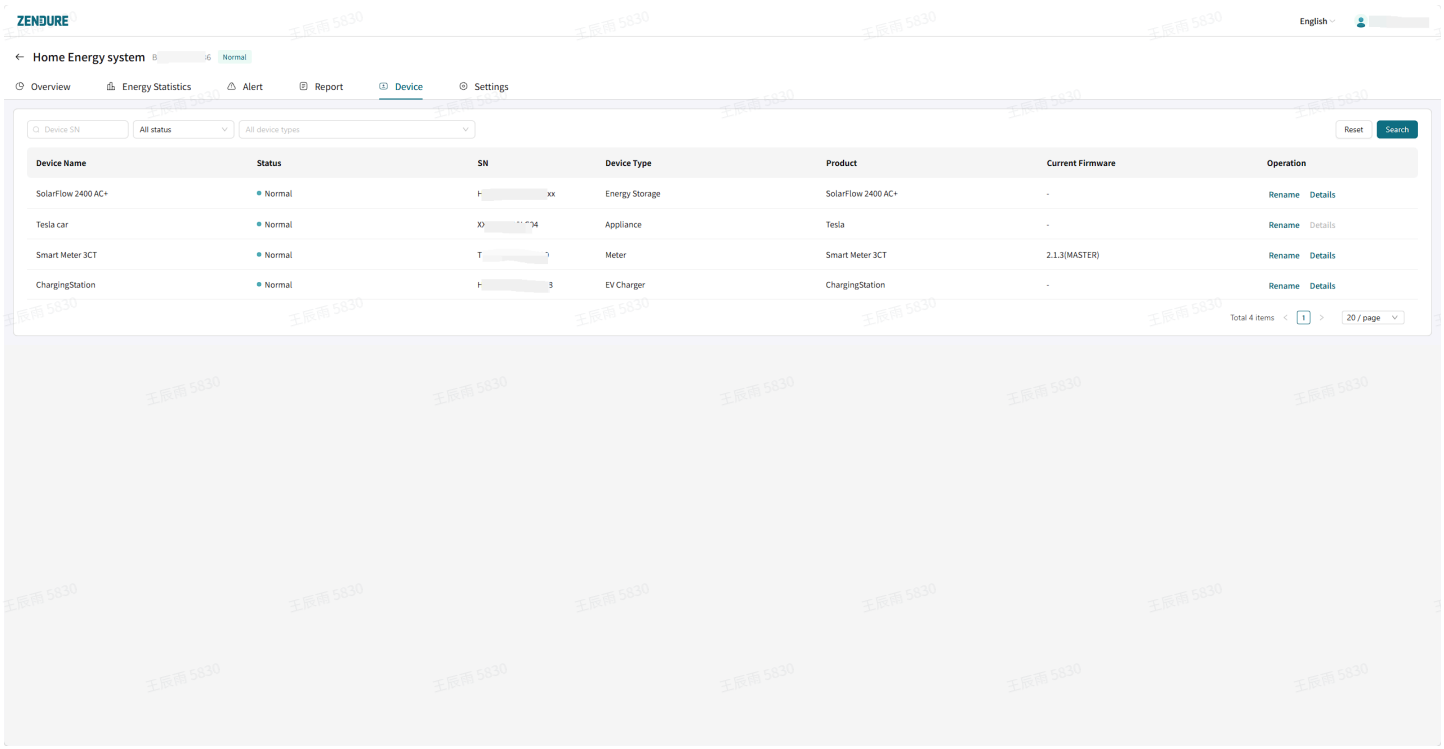
Users can select a custom time range and export reports as Excel files.



4.4.5 Device

Displays the list of all devices within the system. Device Details can be checked in Section 4.5

It's supported to search by device SN, device status and device types.

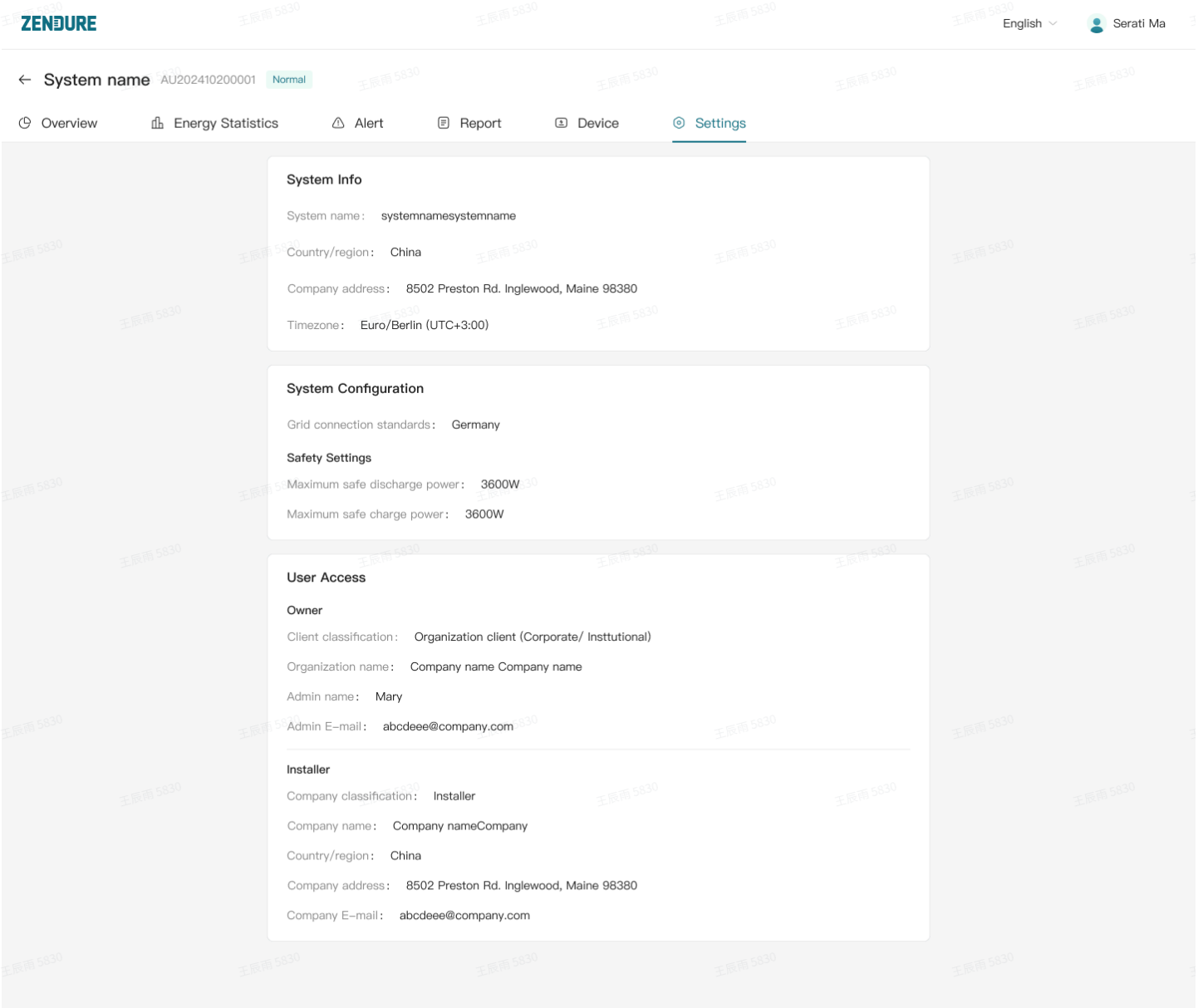


4.4.6 Settings

System settings are read-only and cannot be modified.

Available Information includes:

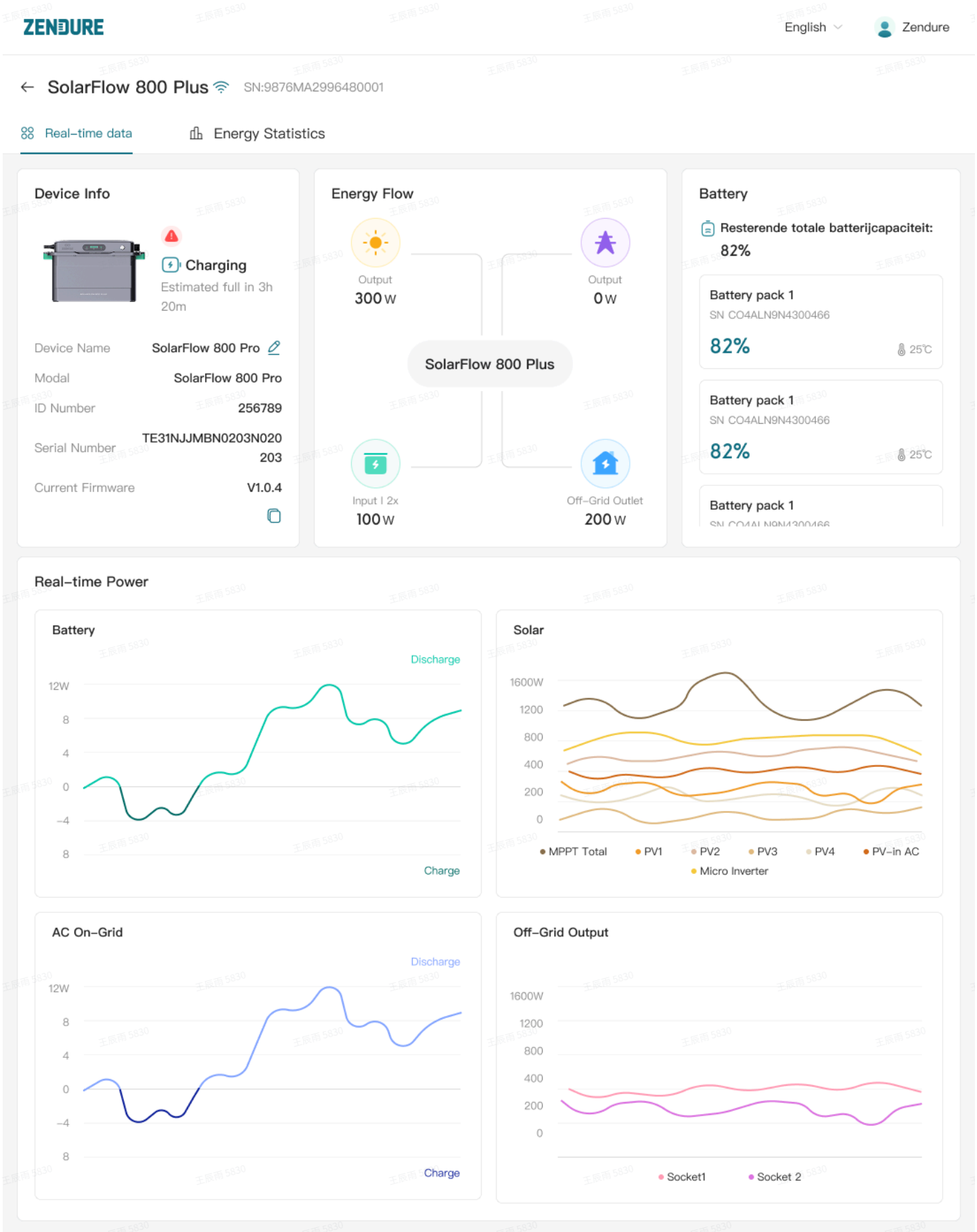
- System Info
- System Configuration
- Owner info
- Installer info



4.5 Device Details

4.5.1 Real-time Data

Displays real-time data for a single device, including basic device information, energy flow, battery status, and power waveform monitoring. As features vary across different device types and models, the displayed power waveforms may differ.



4.5.2 Energy Statistics

Energy statistics are displayed in chart form with the following time dimensions:

Day/ Week/ Month/ Year/ Custom date range

Day view: line chart

Other views: bar chart

As features vary across different device types and models, the displayed data may differ.

← SolarFlow 800 Plus SN:9876MA2996480001

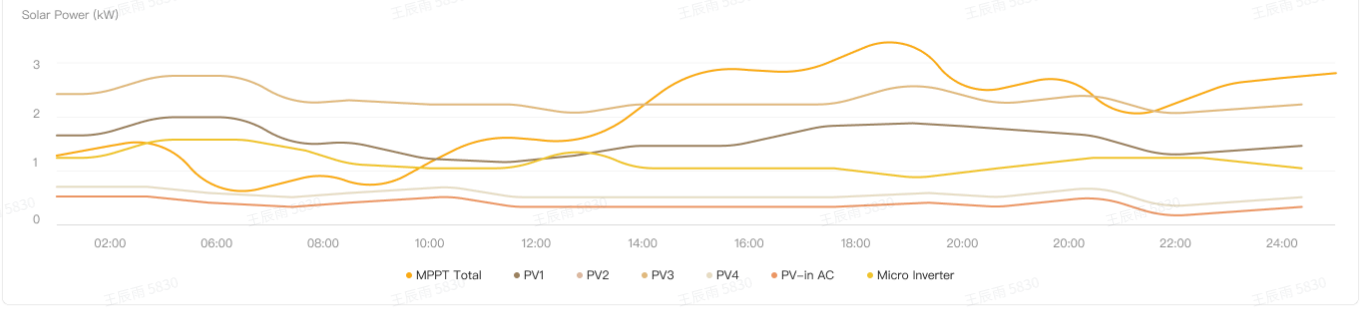
Real-time data | Energy Statistics

Day | Week | Month | Year | 2020-11-08

Solar

Solar Generation

8.21 kWh

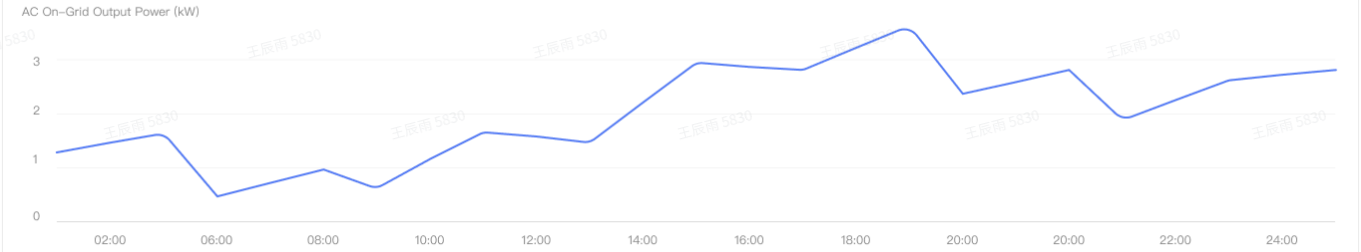


AC On-Grid

Output | Input

AC On-Grid Output

8.21 kWh

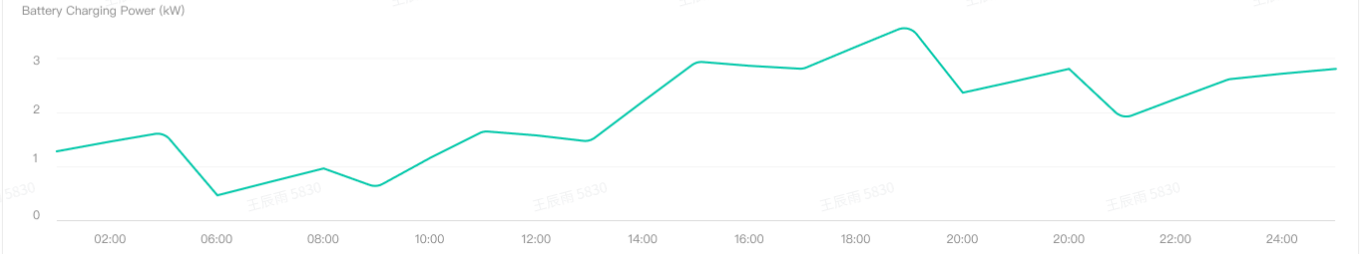


Battery

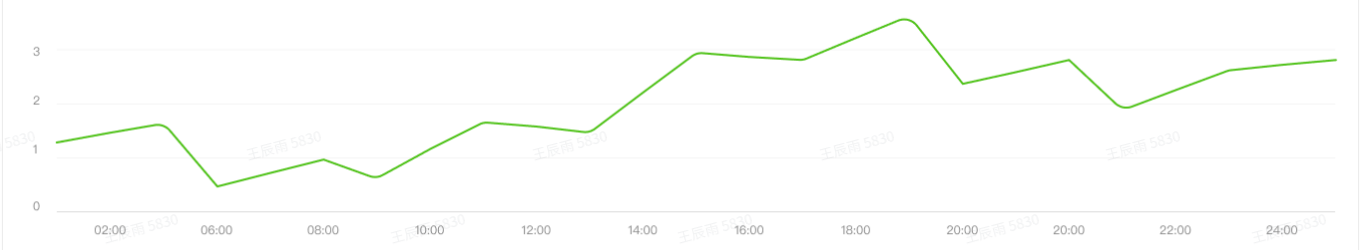
Charge | Discharge

Battery Charging

8.21 kWh



SOC (%)



Off-Grid Socket

Off-Grid Socket Consumption

8.21 kWh





DE

1. Zugang

ZenPro wurde entwickelt, um die vollständige Bereitstellung, Überwachung und den Betrieb von Zendure-Energiesystemen für verschiedene Organisationen, Projekte und Endnutzer zu unterstützen.

Basierend auf den tatsächlichen Nutzungsszenarien und funktionalen Anforderungen unterteilt ZenPro seine Funktionen in zwei Oberflächen: ZenPro Web und ZenPro App.

Diese Trennung sorgt für klare Verantwortlichkeiten, höhere Betriebseffizienz und eine bessere Systemsicherheit.

1.1 ZenPro Web

ZenPro Web konzentriert sich auf die organisationsweite Übersicht und Systemüberwachung und wird hauptsächlich in Desktop- oder Büroumgebungen verwendet.

Zielgruppen: Vertriebspartner, Installationspartner und Unternehmenskunden.

https://zenpro-eu.zendure.com

1.2 ZenPro App

Die ZenPro App wurde für Außeneinsätze und die Systembereitstellung entwickelt und ist für die mobile Nutzung während der Installation und Inbetriebnahme optimiert.

Zielgruppen: Installationspartner

Bitte suchen Sie im Google Play Store oder im App Store nach „ZenPro “ und laden Sie die ZenPro App herunter.

IOS APP

Android APP

1.3 Registrierung

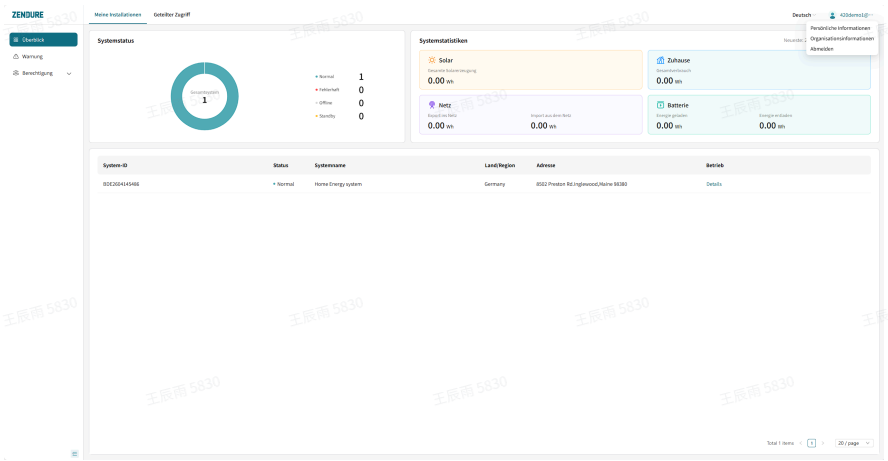
Um ein Administratorkonto für ZenPro Web und die ZenPro App zu beantragen, kontaktieren Sie bitte Zendure und stellen Sie die folgenden Informationen bereit:

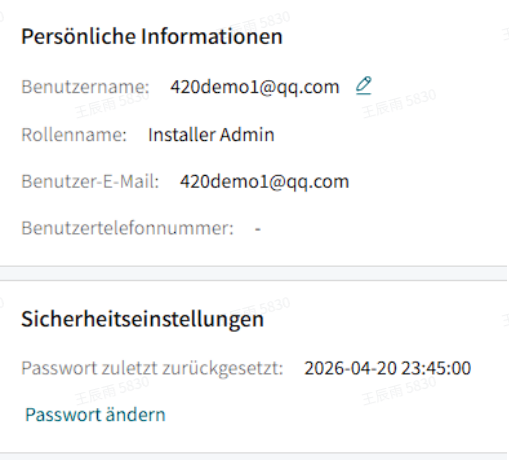
- Firmenname
- Land / Region
- Firmenadresse
- Name des Administrators
- E-Mail-Adresse des Administrators
- Telefonnummer (optional)

Nach Abschluss der Registrierung wird eine E-Mail mit einem Standardpasswort an die E-Mail-Adresse des Administrators gesendet.

1.4 Passwort ändern

Das Standardpasswort ist nur für die einmalige Verwendung vorgesehen. Aus Sicherheitsgründen ändern Sie bitte Ihr Passwort unmittelbar nach der ersten Anmeldung.





2. Konto- und Unterorganisationsverwaltung (Web)

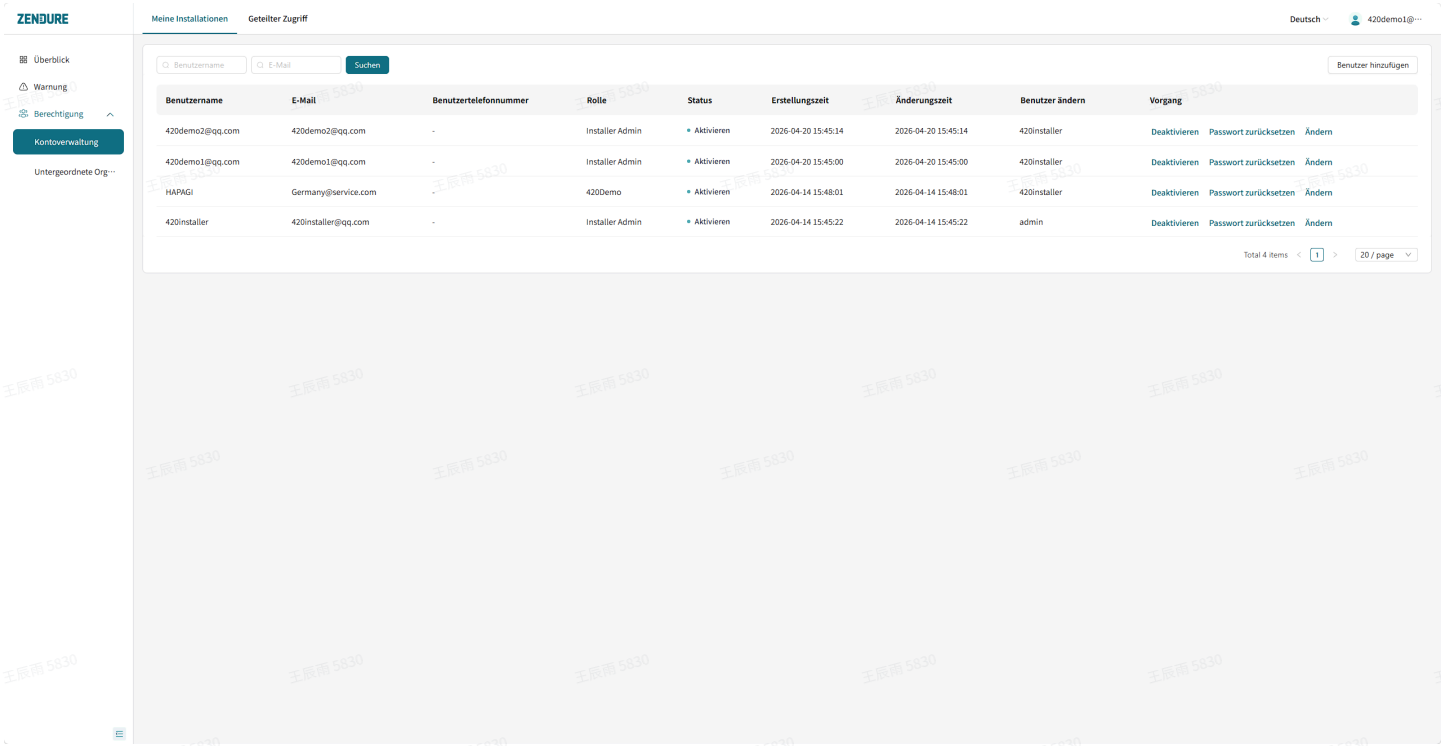
Benutzerrechte und zugängliche Inhalte in ZenPro variieren je nach Organisationstyp und zugewiesener Benutzerrolle.

2.1 Kontoverwaltung

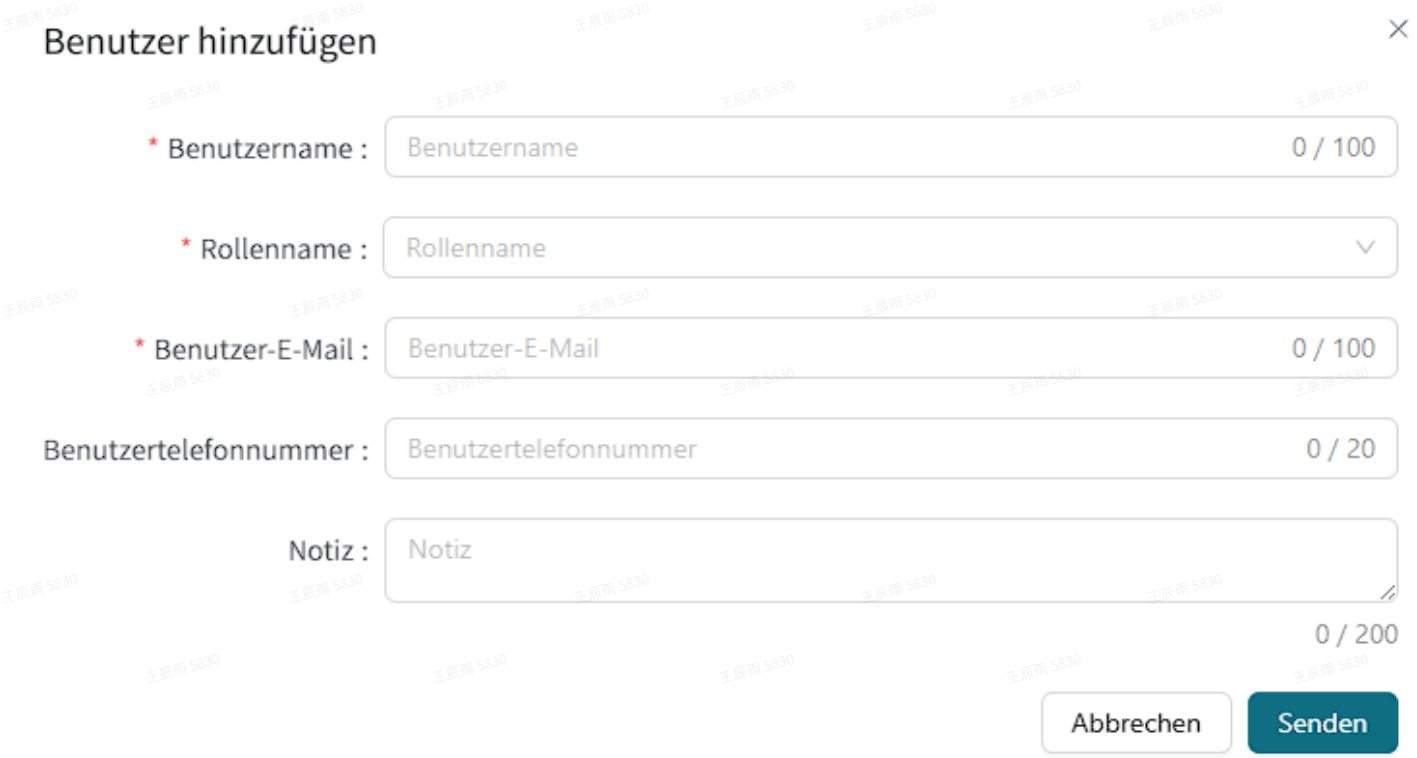
2.1.1 Benutzer hinzufügen

Organisationsadministratoren können ZenPro-Konten für interne Kollegen erstellen.

- **Berechtigungen → Kontoverwaltung → Benutzer hinzufügen**



- **Geben Sie die entsprechenden Benutzerinformationen ein.**



Die verfügbaren Rollenoptionen hängen vom Organisationstyp ab.

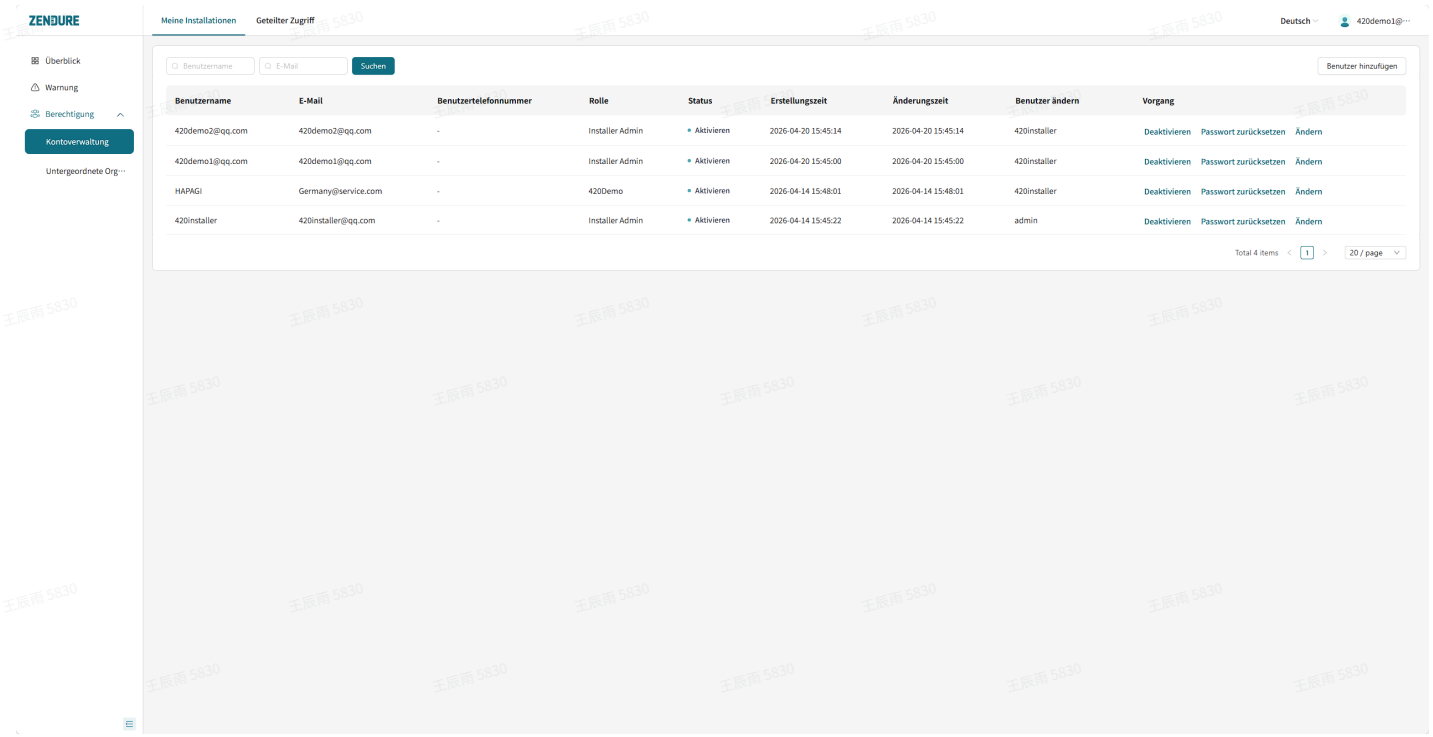
Die Rolle „Admin “ verfügt über vollständige Berechtigungen innerhalb der Organisation.

Falls eine Rolle mit eingeschränkten Berechtigungen erforderlich ist, kontaktieren Sie bitte Zendure, um zusätzliche Rollenvorlagen erstellen zu lassen.

Nach dem Absenden erhält der neue Benutzer eine E-Mail mit einem Standardpasswort für die Anmeldung bei ZenPro Web / App.

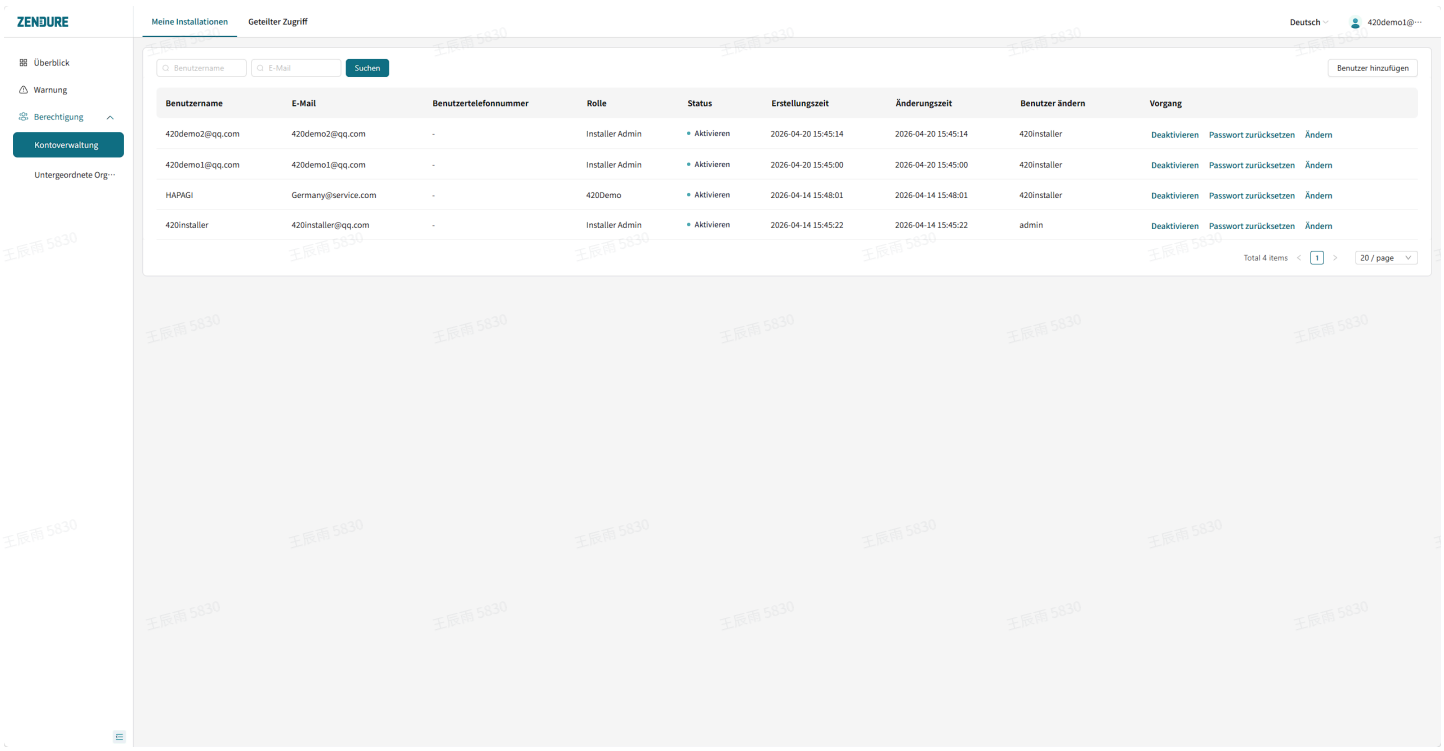
2.1.2 Konto aktivieren / deaktivieren

- **Berechtigungen → Kontoverwaltung → Aktivieren / Deaktivieren**



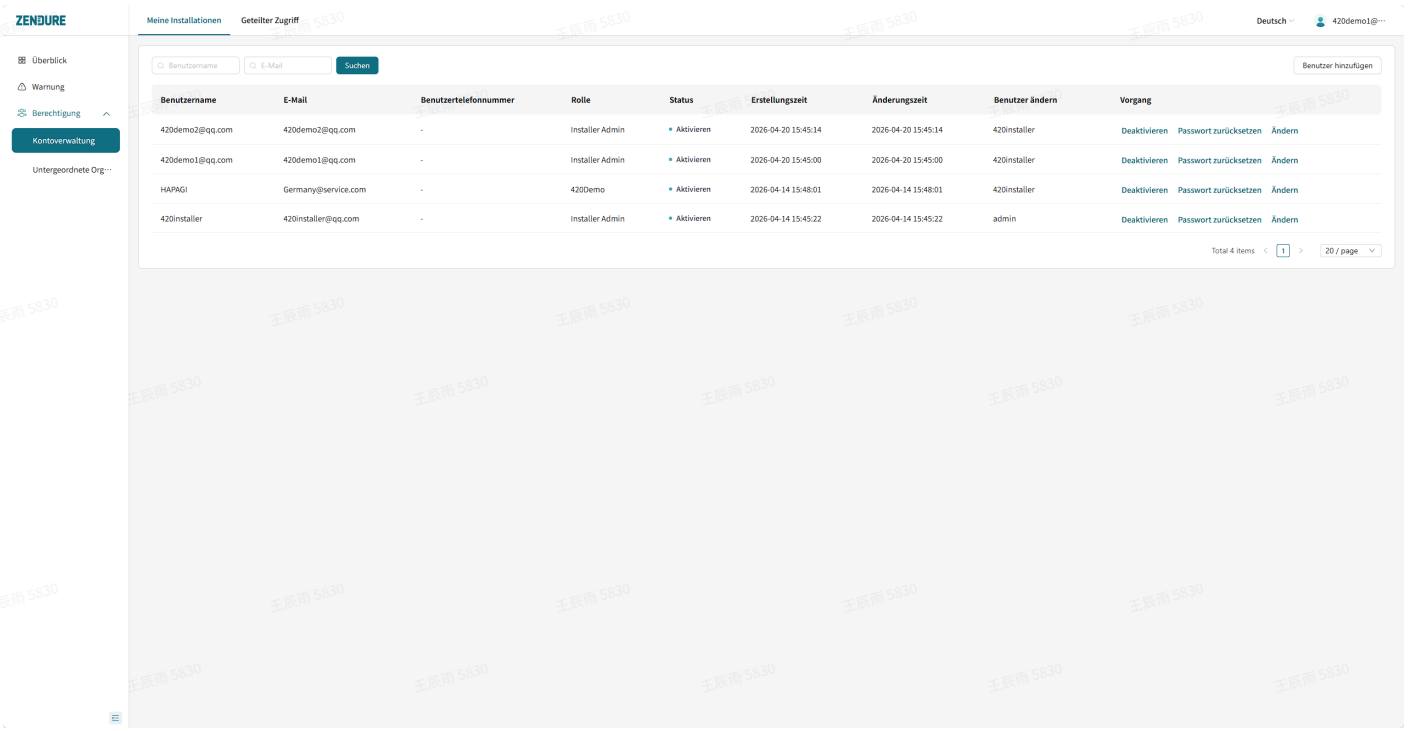
2.1.3 Kontopasswort zurücksetzen

- **Berechtigungen → Kontoverwaltung → Zurücksetzen**

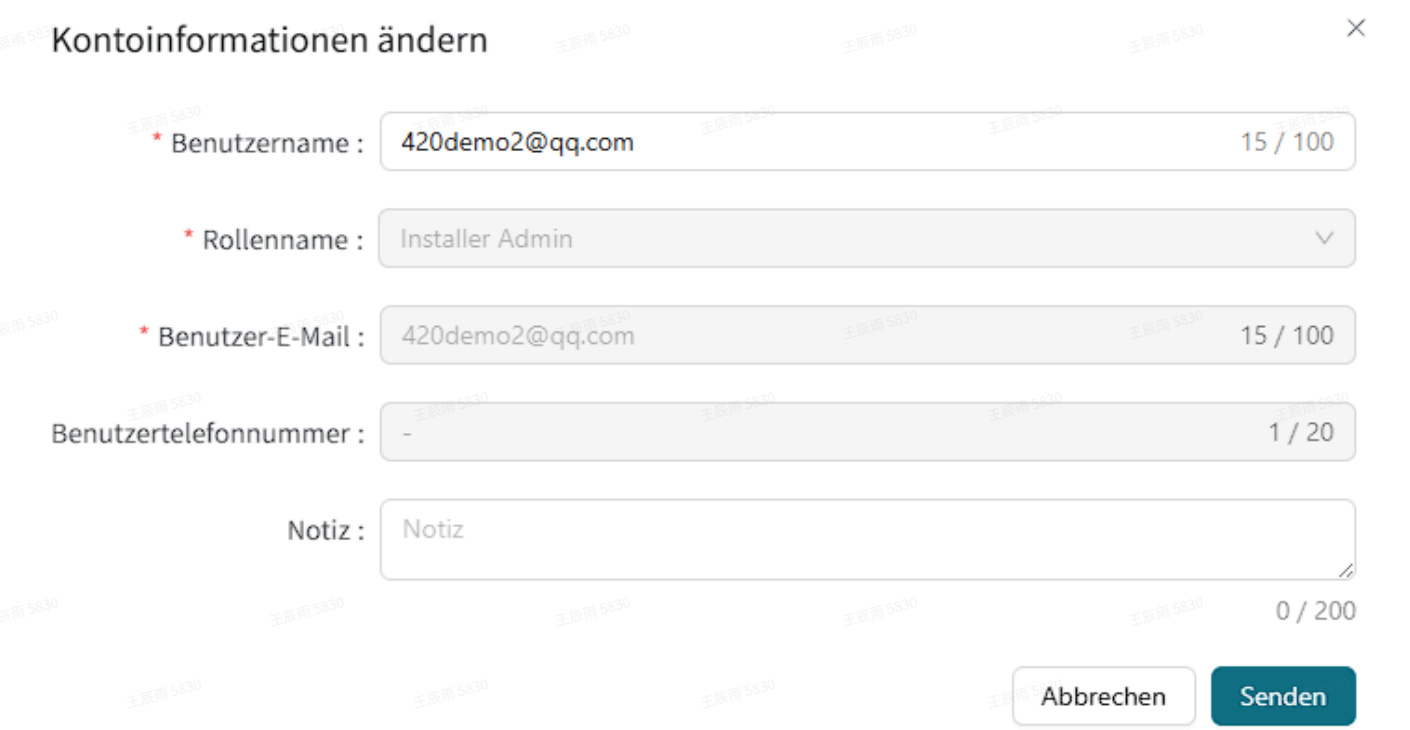


2.1.4 Kontoinformationen bearbeiten

- **Berechtigungen → Kontoverwaltung → Bearbeiten**



- **Benutzername / Rolle können bearbeitet werden.**



2.2 Verwaltung untergeordneter Organisationen

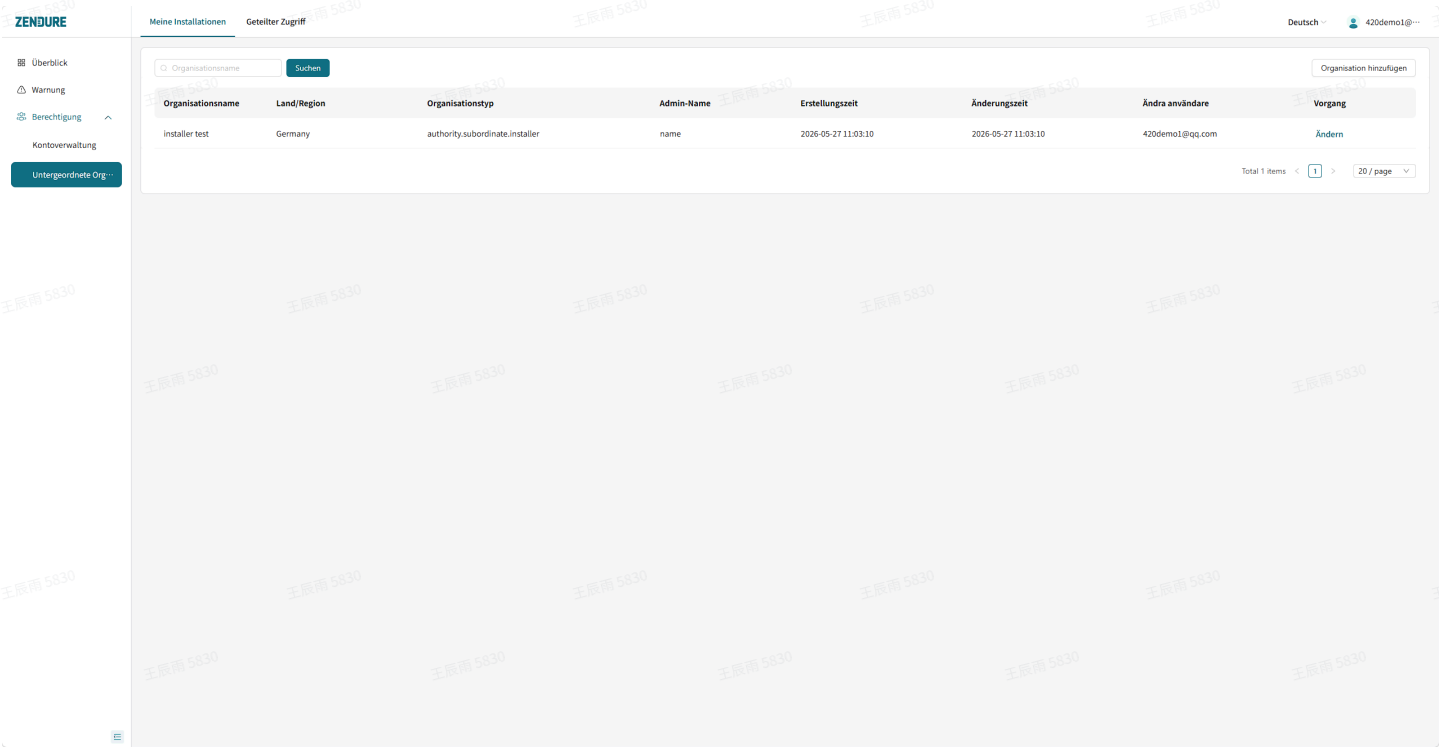
Nur verfügbar für Vertriebs- und Installationsorganisationen.

In ZenPro Web können Vertriebspartner nur Vertriebsunterorganisationen erstellen und verwalten, während Installateure sowohl Vertriebs- als auch Installateur-Unterorganisationen erstellen und verwalten können.

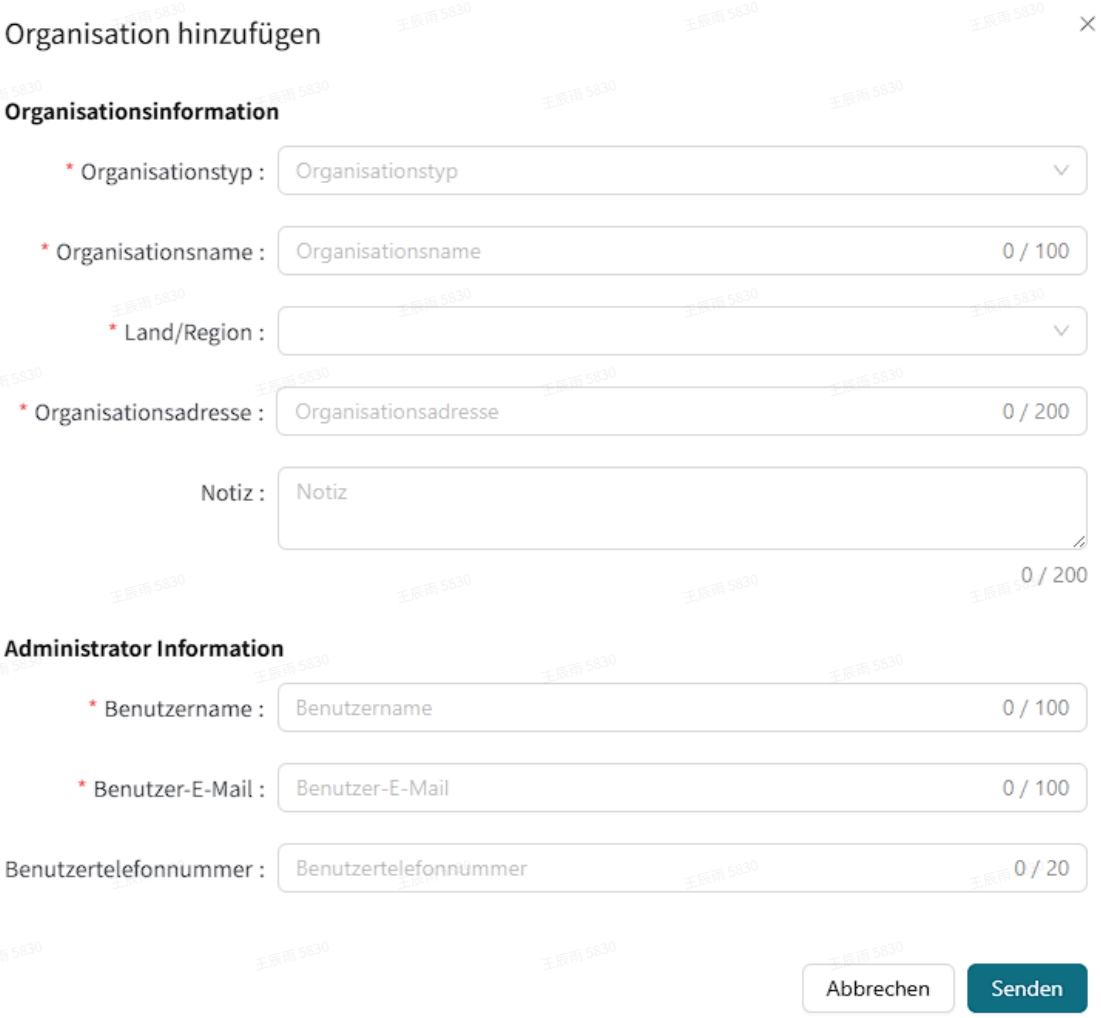
Darüber hinaus können Vertriebspartner und Installationspartner die von ihren untergeordneten Organisationen erstellten Systeme einsehen.

2.2.1 Organisation hinzufügen

- **Berechtigungen → Untergeordnete Organisation → Organisation hinzufügen**



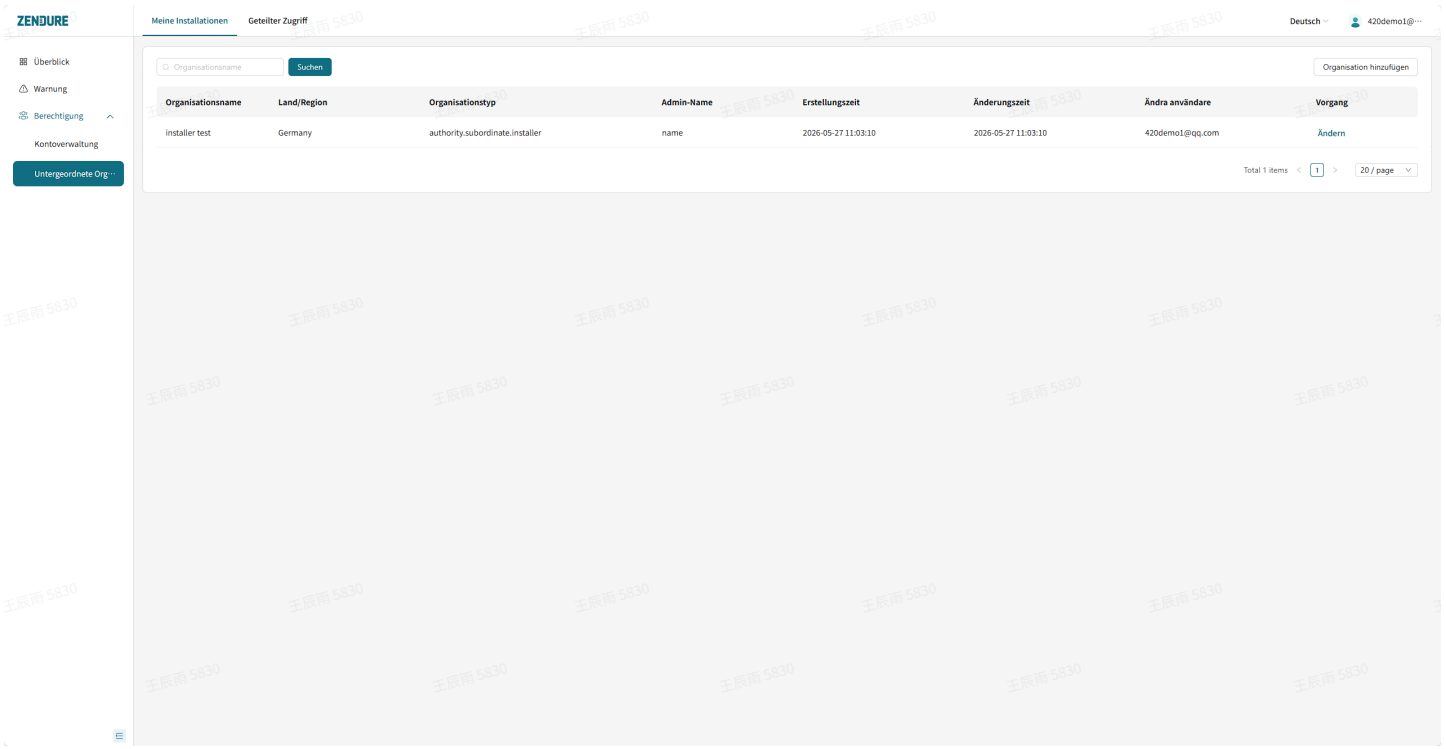
- **Erforderliche Informationen eingeben**



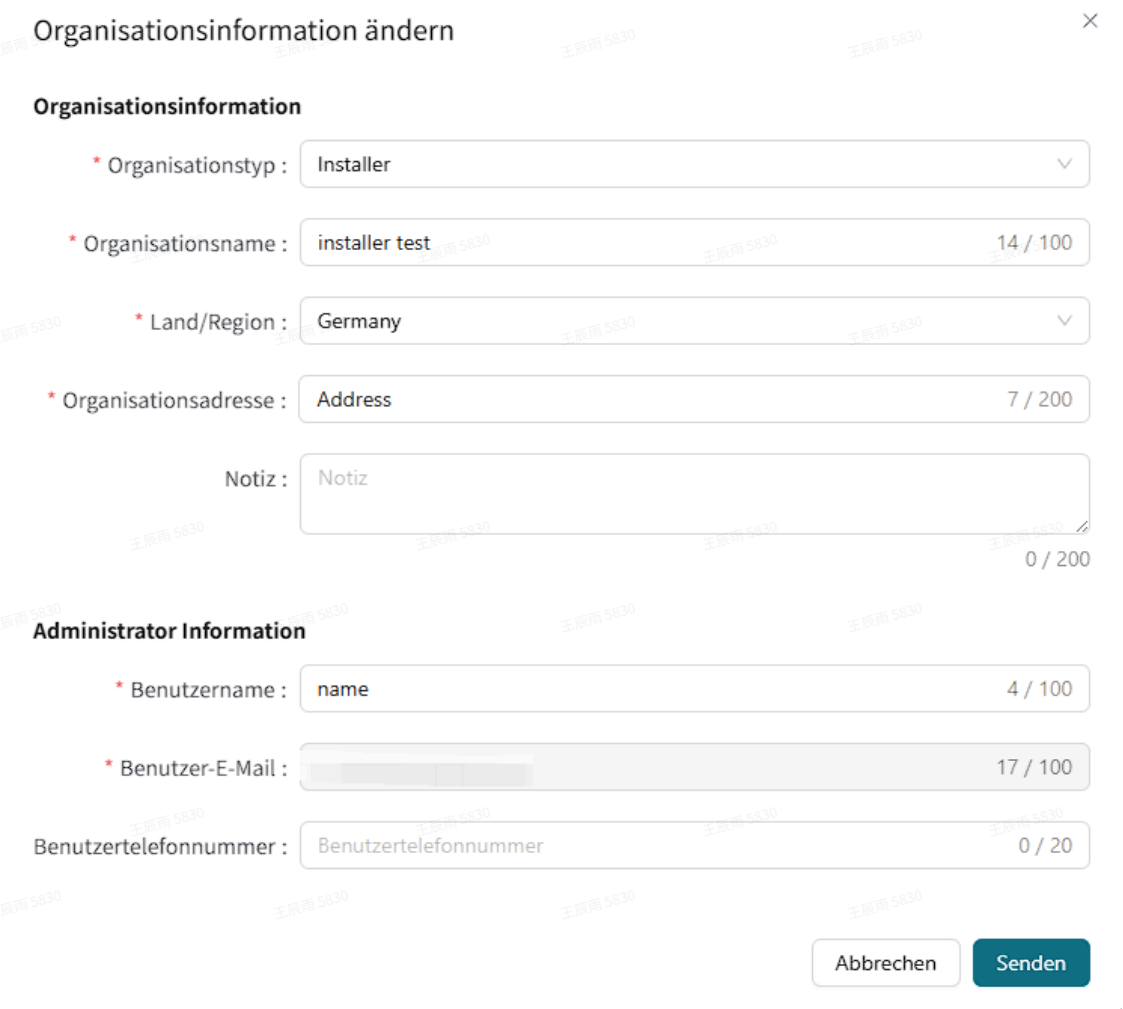
Nach dem Absenden erhält der Administrator der untergeordneten Organisation eine E-Mail mit einem Standardpasswort für die Anmeldung bei ZenPro Web / App.

2.2.2 Organisationsinformationen bearbeiten

- **Berechtigungen → Untergeordnete Organisation → Bearbeiten**



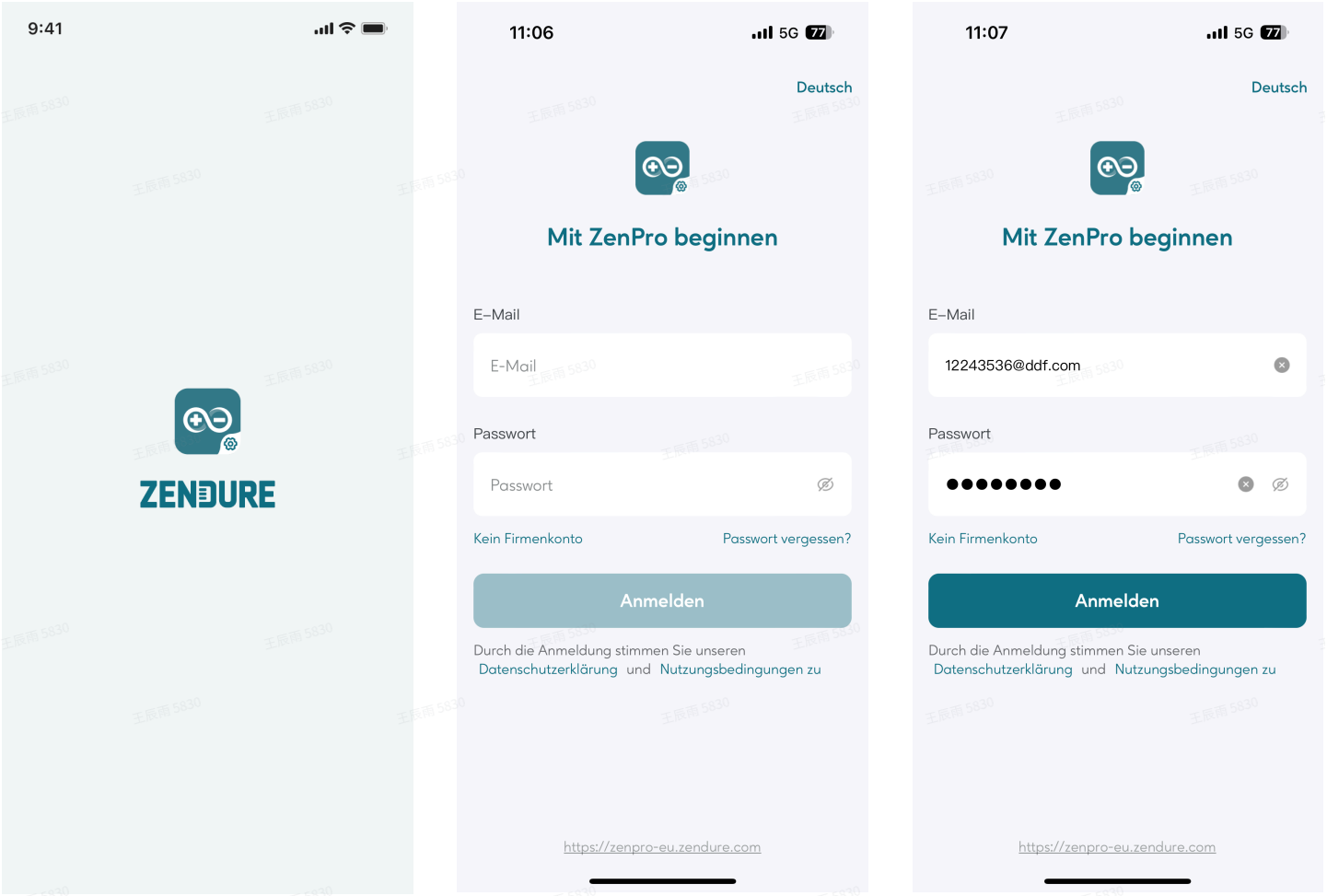
- **Zugehörige Organisationsinformationen können bearbeitet werden, mit Ausnahme der E-Mail-Adresse des Administrators.**



3. ZenPro APP (Nur für Installateure)

3.1 Systeme für Kunden erstellen

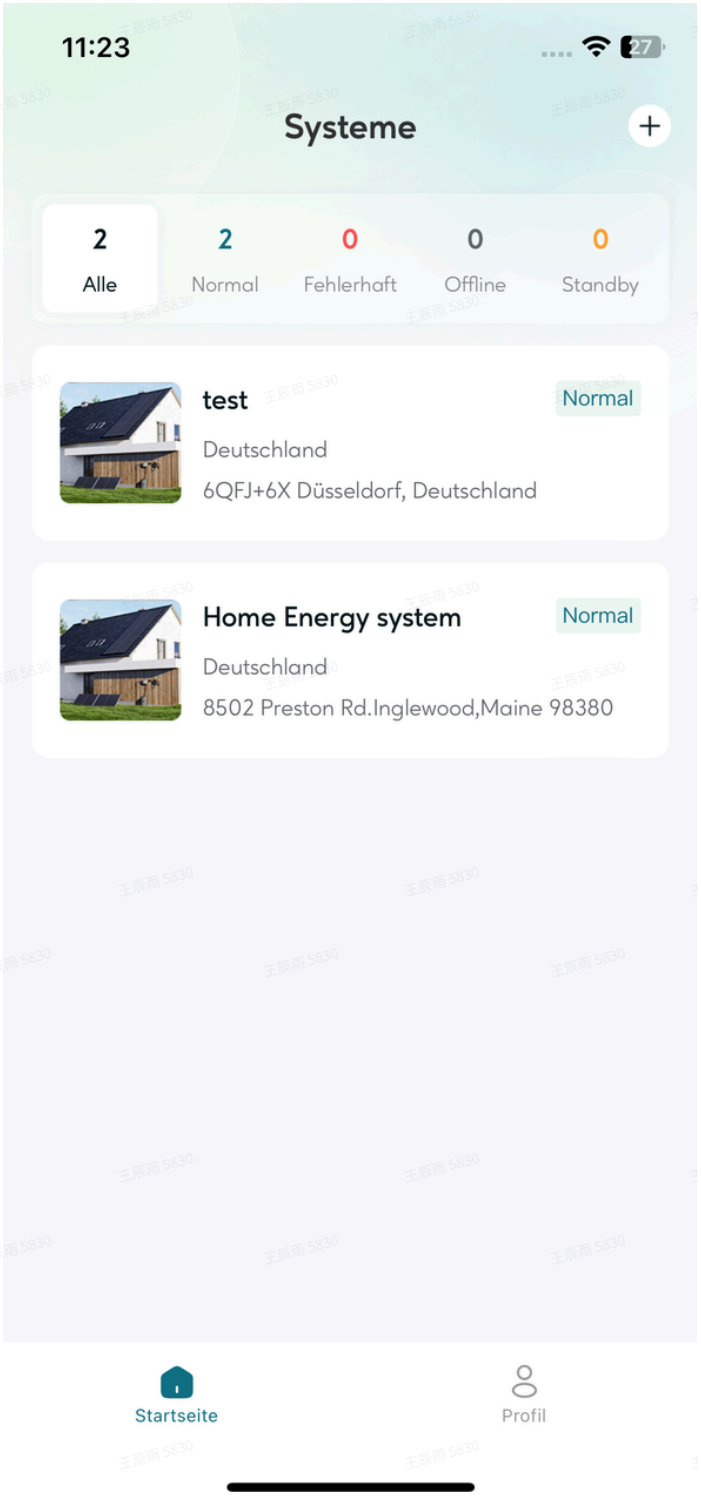
3.1.1 Mit Ihrem ZenPro-Konto anmelden



3.1.2 Ein neues System erstellen

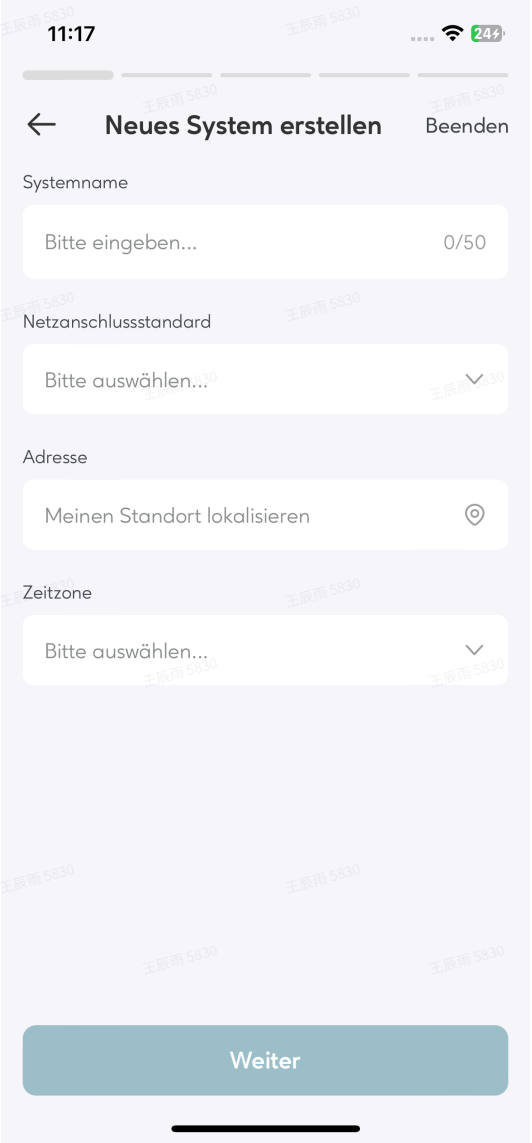
Klicken Sie auf „Create “ oder das „+ “-Symbol, um zu starten.





3.1.3 Systeminformationen eingeben

Geben Sie die erforderlichen Systeminformationen an, z. B. den Systemnamen und die Installationsadresse.



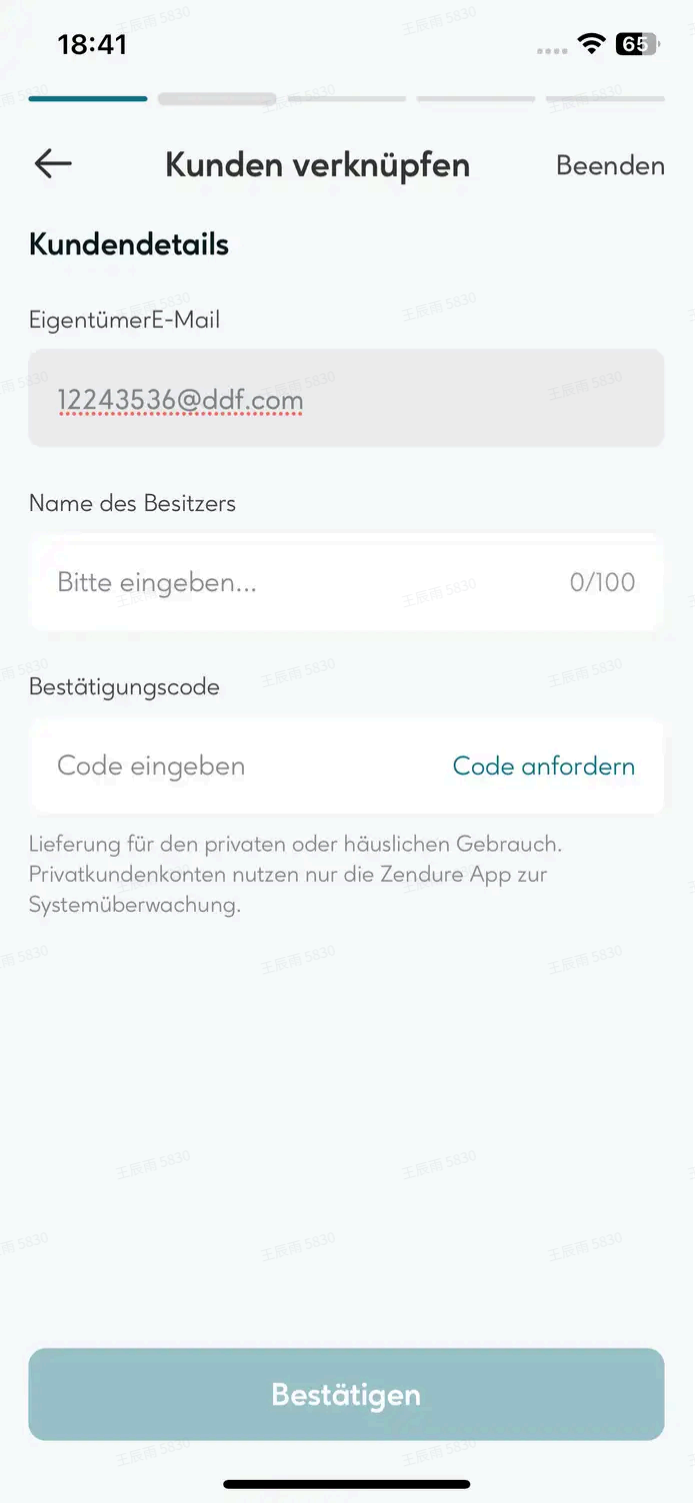
3.1.4 Kunden verknüpfen

- Privatkunde

Private Endnutzer im Wohnbereich.

Installationspartner erstellen **Zendure-App-Konten für Privatkunden**, damit diese ihre Geräte überwachen und verwalten können.





Ein Bestätigungscode wird an die E-Mail-Adresse des Eigentümers gesendet.

Nach erfolgreicher Verifizierung erhält der Eigentümer zusätzlich eine E-Mail mit einem Standardpasswort für die Anmeldung bei der Zendure App.

3.1.5 Geräte zum System hinzufügen

Die App sucht automatisch nach Zendure-Geräten in der Nähe.

Falls kein Gerät automatisch gefunden wird, können Sie nach unten wischen, das entsprechende Modell auswählen und den Anweisungen folgen, um das Gerät manuell

hinzuzufügen.





Die Gerätenamen innerhalb desselben Systems müssen eindeutig sein.

3.1.6 Systemkonfiguration

Stellen Sie die maximale Lade- und Entladeleistung ein, um Sicherheit und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten.

Das System ist standardmäßig auf den Auto-Modus eingestellt. Um den Betriebsmodus zu ändern, schließen Sie bitte zuerst den Prozess der Systemerstellung ab und navigieren Sie dann

zur Seite „Einstellungen “, um Änderungen vorzunehmen.



3.1.7 Firmware-Update

Die App überprüft automatisch die Firmware-Versionen aller Geräte im System. Benutzer können bei Bedarf Updates durchführen, um sicherzustellen, dass alle Geräte mit der neuesten Firmware betrieben werden.

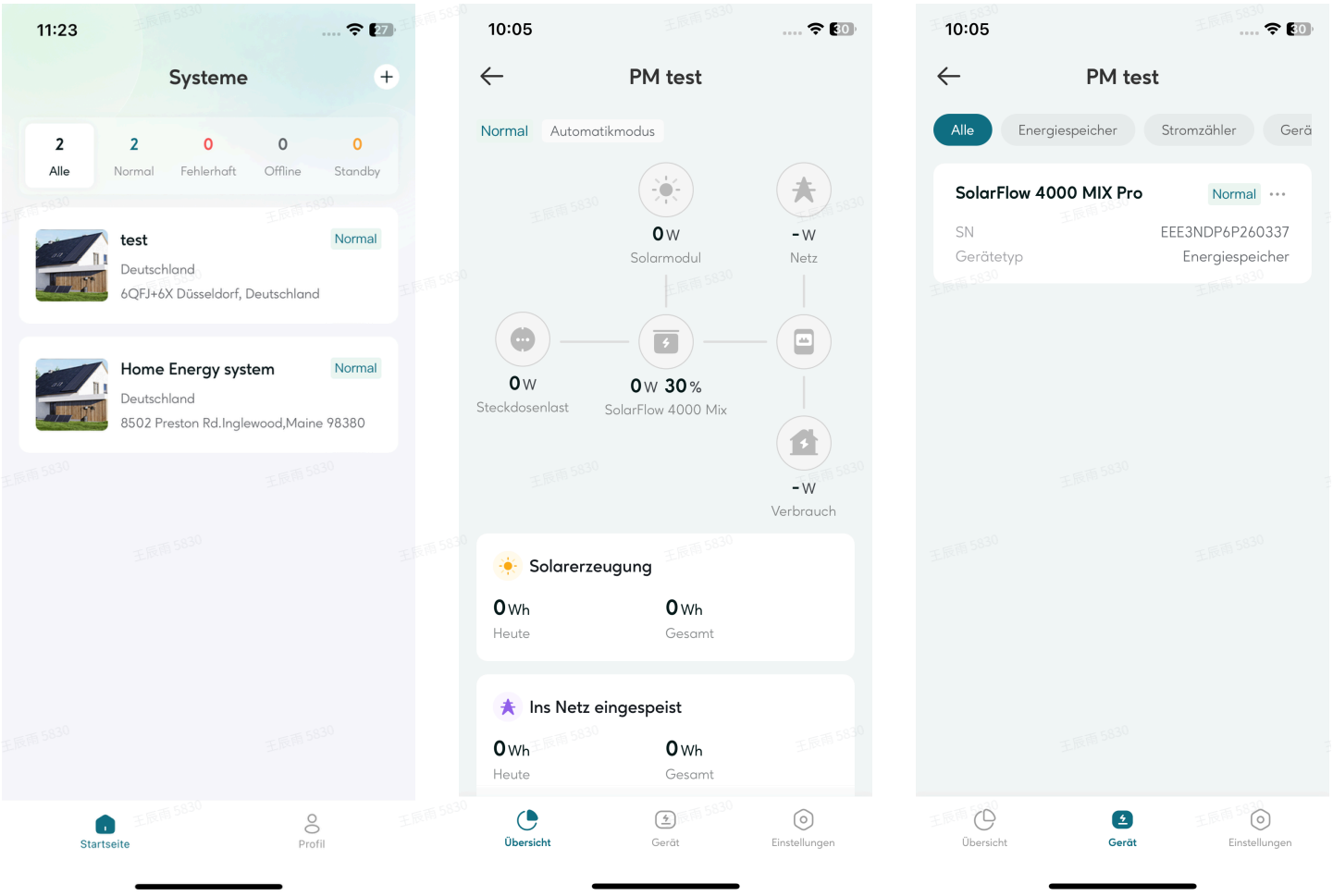




3.2 Systemüberwachung

In der ZenPro App können Vertriebspartner und Installationspartner alle Systeme überwachen, die von ihnen selbst oder ihren untergeordneten Organisationen erstellt wurden.

- Im oberen Bereich der Startseite werden die Gesamtzahl der Systeme sowie deren Statusverteilung angezeigt.
- Die Systemliste zeigt den Systemnamen, die Installationsadresse und den aktuellen Status an.
- Durch Auswahl eines Systems können Benutzer die Geräteliste sowie detaillierte Systeminformationen anzeigen.

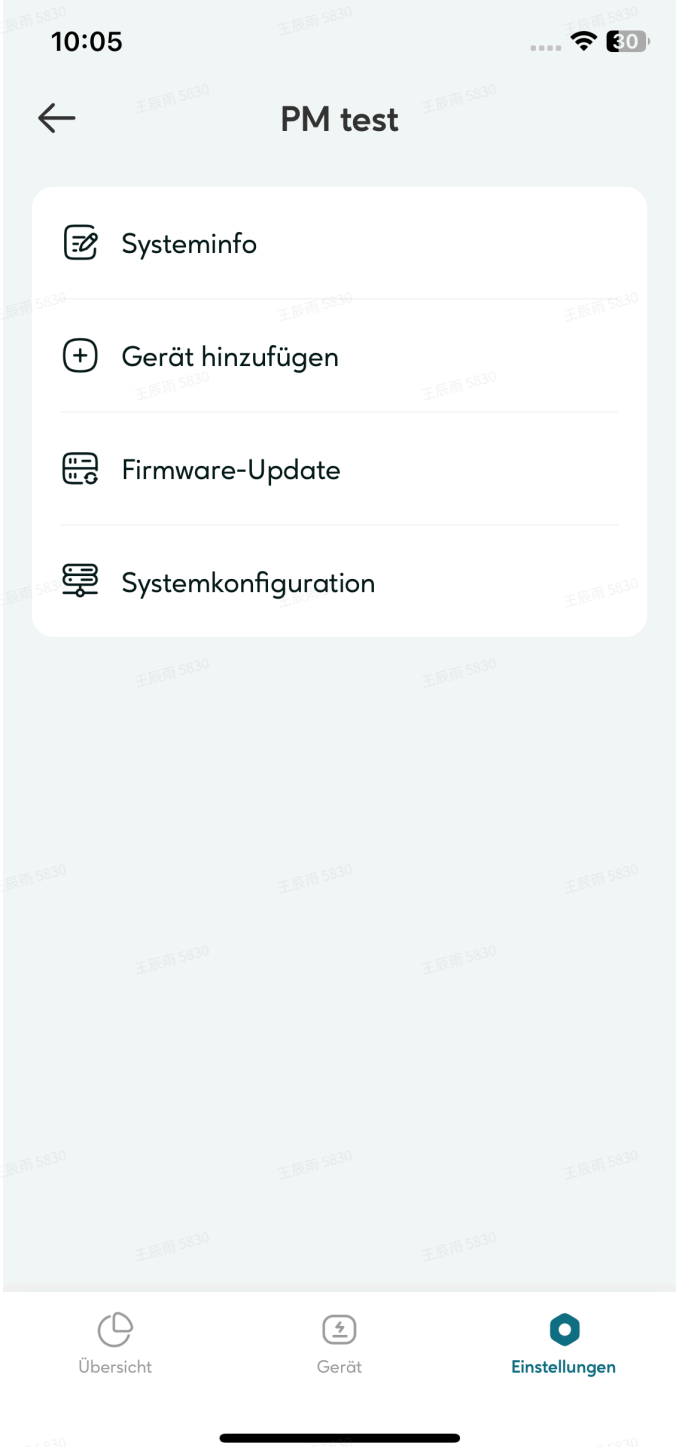


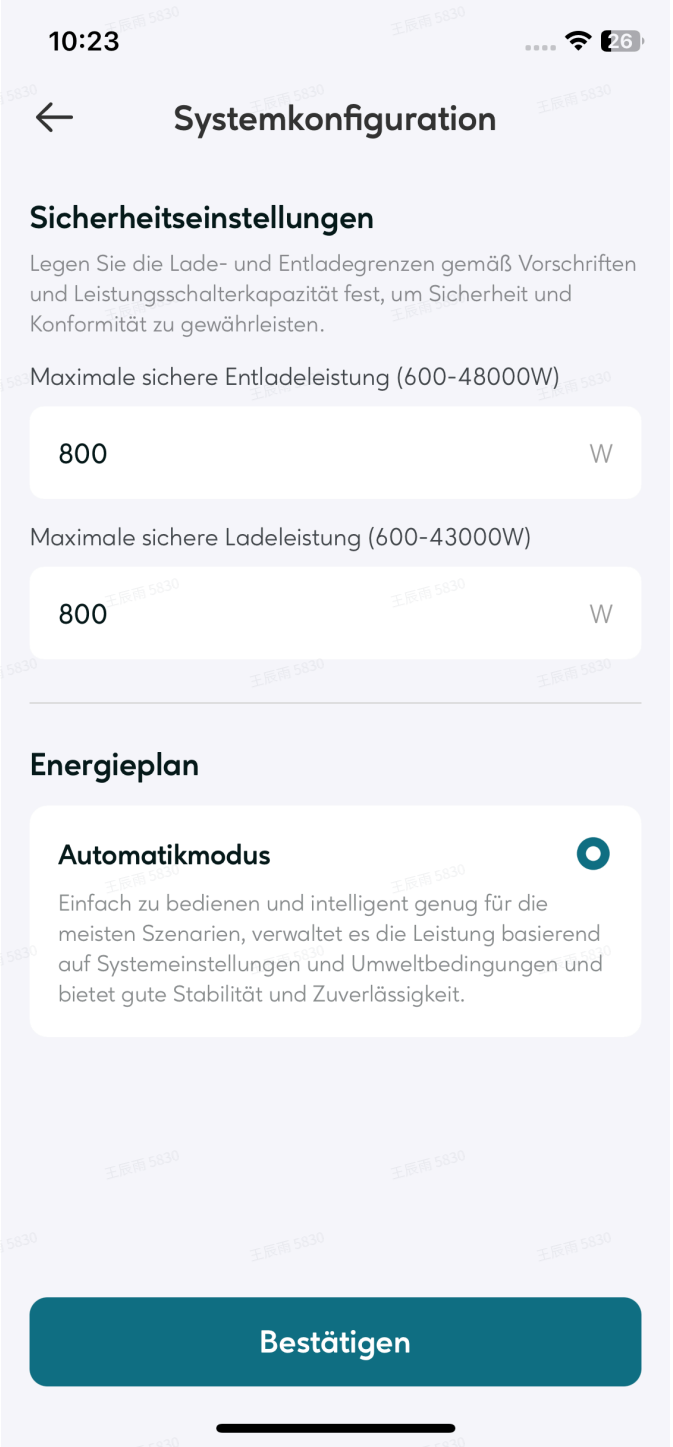
3.3 Verfügbare Funktionen

1. Funktionen auf Systemebene

Tippen Sie auf das „⋯ “-Symbol, um auf die folgenden Optionen zuzugreifen:

- Systeminformationen bearbeiten
- Gerät hinzufügen
- Firmware-Update
- Systemkonfiguration

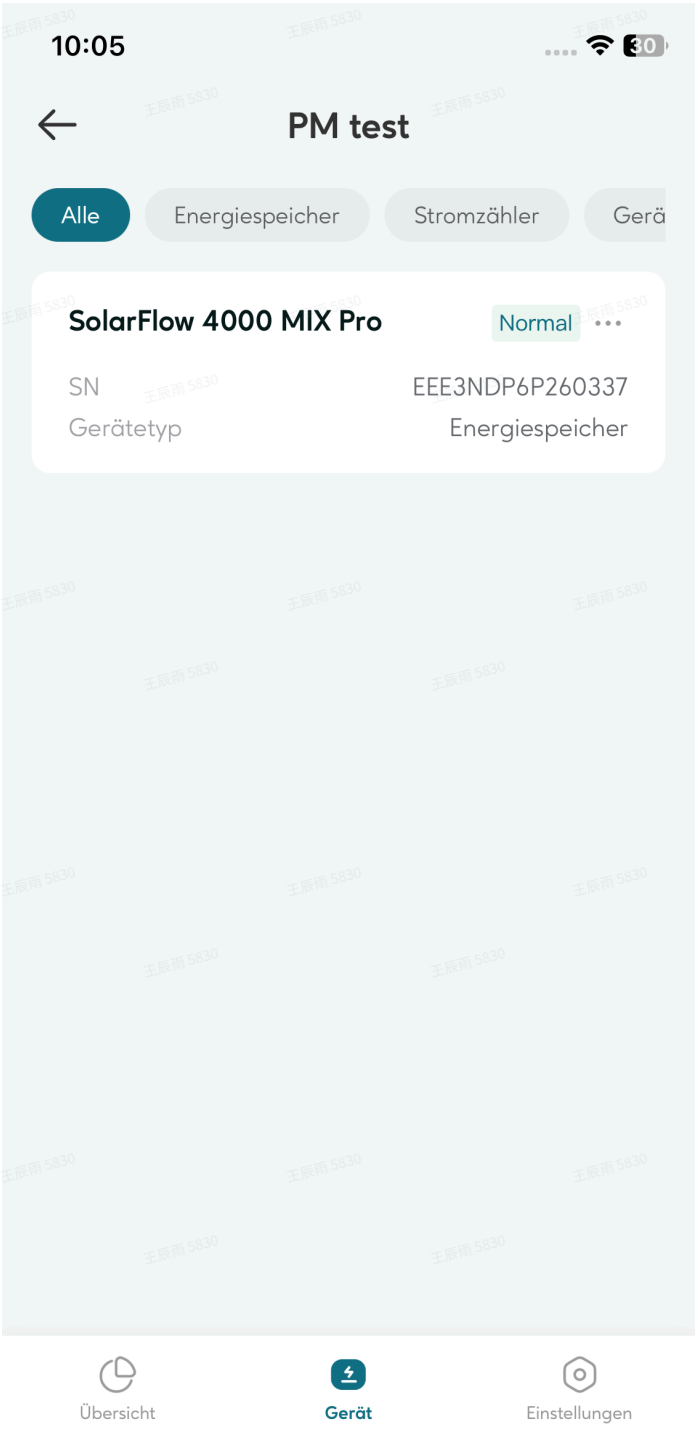




2. **Funktionen auf Geräteebene**

Durch Auswahl eines bestimmten Geräts stehen folgende Aktionen zur Verfügung:

- Gerät umbenennen
- Netzwerk neu konfigurieren
- Gerät löschen



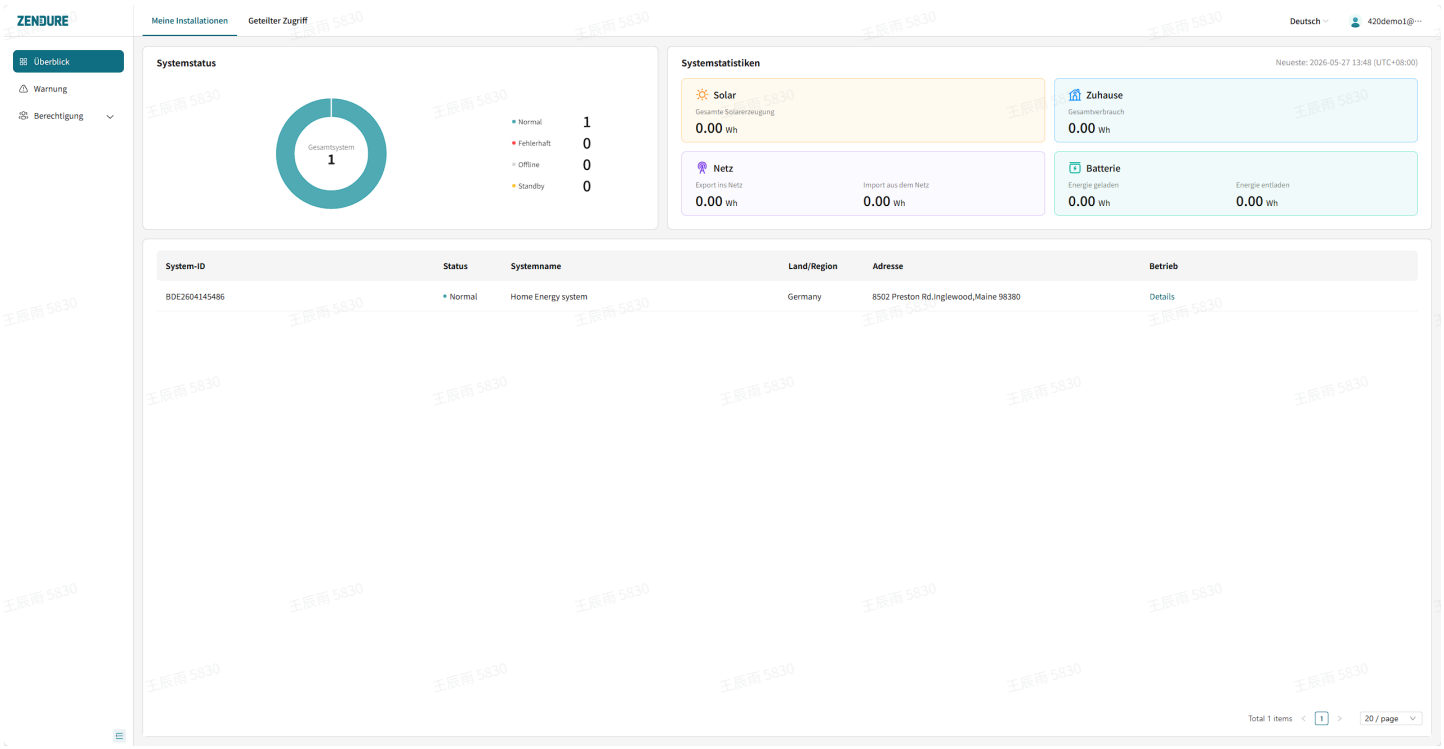


4. ZenPro Web

4.1 Meine Installationen & Freigegebener Zugriff

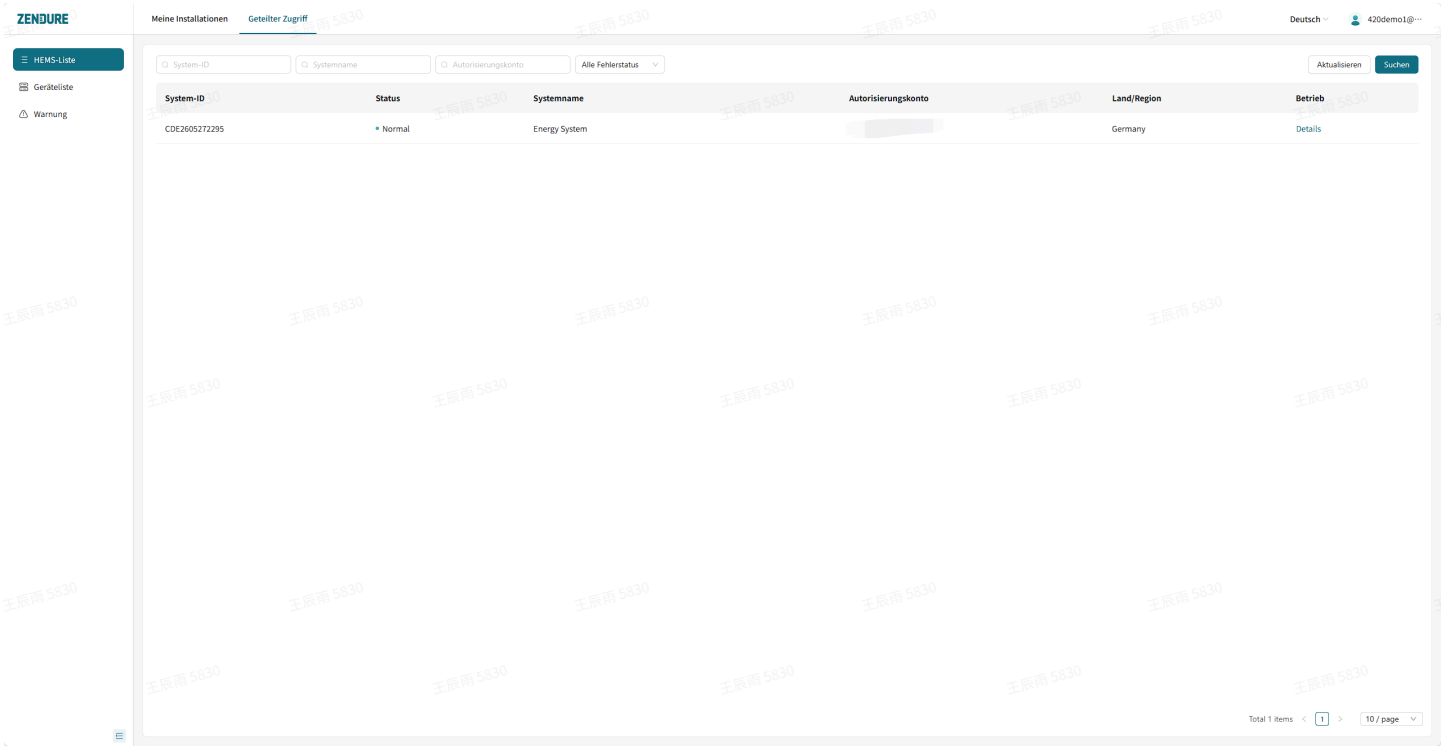
4.1.1 Meine Installationen

„Meine Installationen “ umfasst alle Systeme, die von Vertriebspartnern / Installationspartnern sowie deren untergeordneten Organisationen erstellt wurden. Alle Daten können hier eingesehen werden.



4.1.2 Freigegebener Zugriff

Endnutzer können autorisierten Installationspartnern die Systemverwaltung übertragen, indem sie entweder Leserechte oder Vollzugriff vergeben. Nach der Bestätigung wird das System auf der ZenPro-Webplattform zugänglich, sodass Installationspartner entsprechend der zugewiesenen Berechtigungen Ferndiagnosen durchführen oder Betriebsparameter anpassen können.

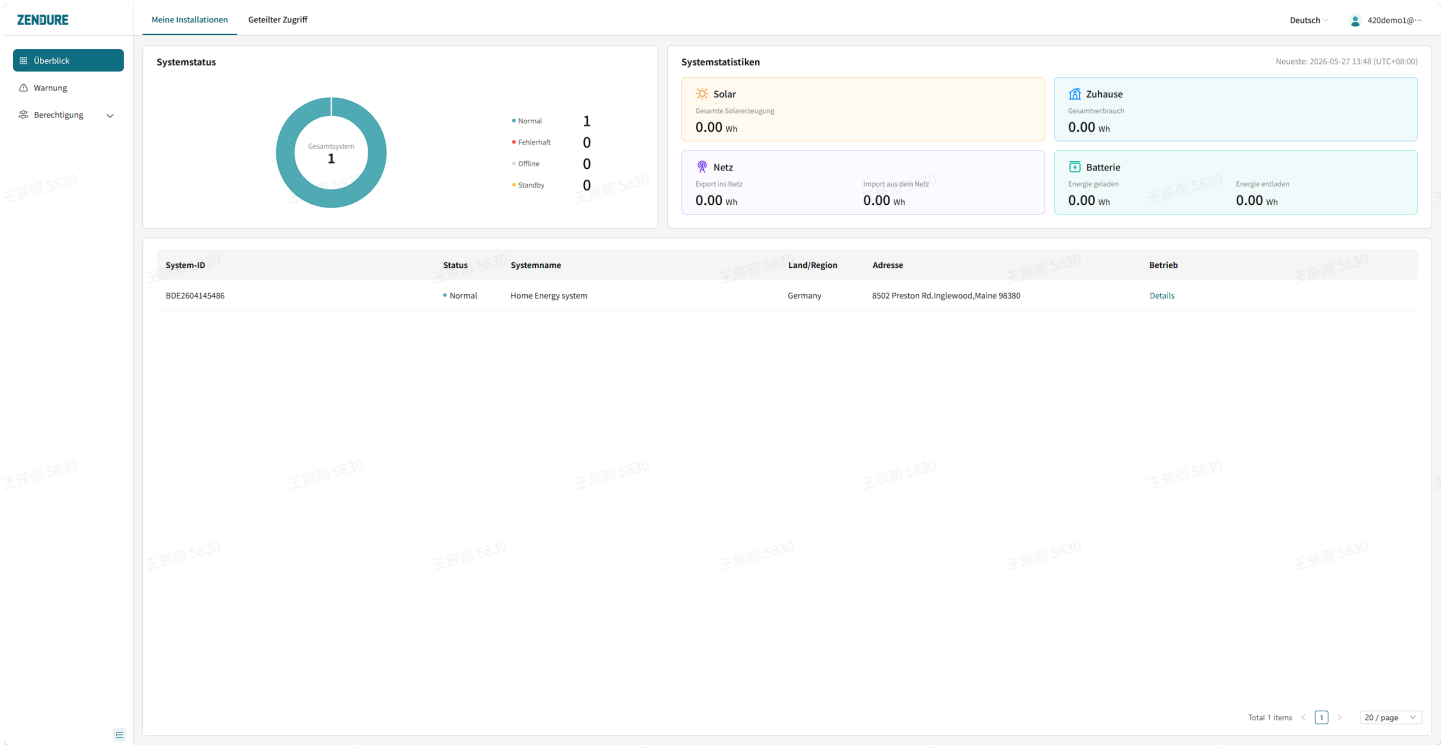


4.2 Meine Installationen – Systemübersicht

Nach der Anmeldung bei ZenPro Web werden Benutzer standardmäßig zur Übersichtsseite („Meine Installationen “) weitergeleitet.

Diese Seite besteht aus drei Bereichen:

- Systemstatus
- Systemstatistiken
- Systemliste



4.2.1 Systemstatus

Dieser Bereich zeigt die Gesamtzahl der Systeme innerhalb der Organisation sowie die Anzahl der Systeme in jedem Status an. Zur Visualisierung der jeweiligen Statusverteilung wird ein Donut-Diagramm verwendet.

- Normal

Alle Geräte im System arbeiten ordnungsgemäß.

Wird in Blau angezeigt.

- Fehler

Ein oder mehrere Geräte im System befinden sich in einem Fehlerzustand.

„Fehler “ hat die höchste Priorität: Wenn sich ein beliebiges Gerät im System im Fehlerzustand befindet, wird der Systemstatus als „Fehler “ angezeigt.

Wird in Rot angezeigt.

- Offline

Ein oder mehrere Geräte im System sind offline.

Die Priorität ist niedriger als bei „Fehler “.

Wird in Grau angezeigt.

- Standby

Das System wurde erfolgreich erstellt, es wurde jedoch noch kein Energiespeichergerät hinzugefügt.

Wird in Orange angezeigt.

4.2.2 Systemstatistiken

Dieser Bereich zeigt aggregierte Energiestatistiken für vier Hauptbereiche an:

- Solar – gesamte Solarstromerzeugung
- Netz – Interaktion mit dem Stromnetz, einschließlich:

ins Netz eingespeiste Energie

aus dem Netz bezogene Energie

- Haus – gesamter Energieverbrauch der Verbraucher
- Batterie – Lade- und Entladeenergie der Batterie

Alle in diesem Bereich angezeigten Daten stellen die Gesamtsumme aller Systeme innerhalb der Organisation dar.

4.2.3 Systemliste

Dieser Bereich listet alle Systeme innerhalb der Organisation mit den folgenden Informationen auf:

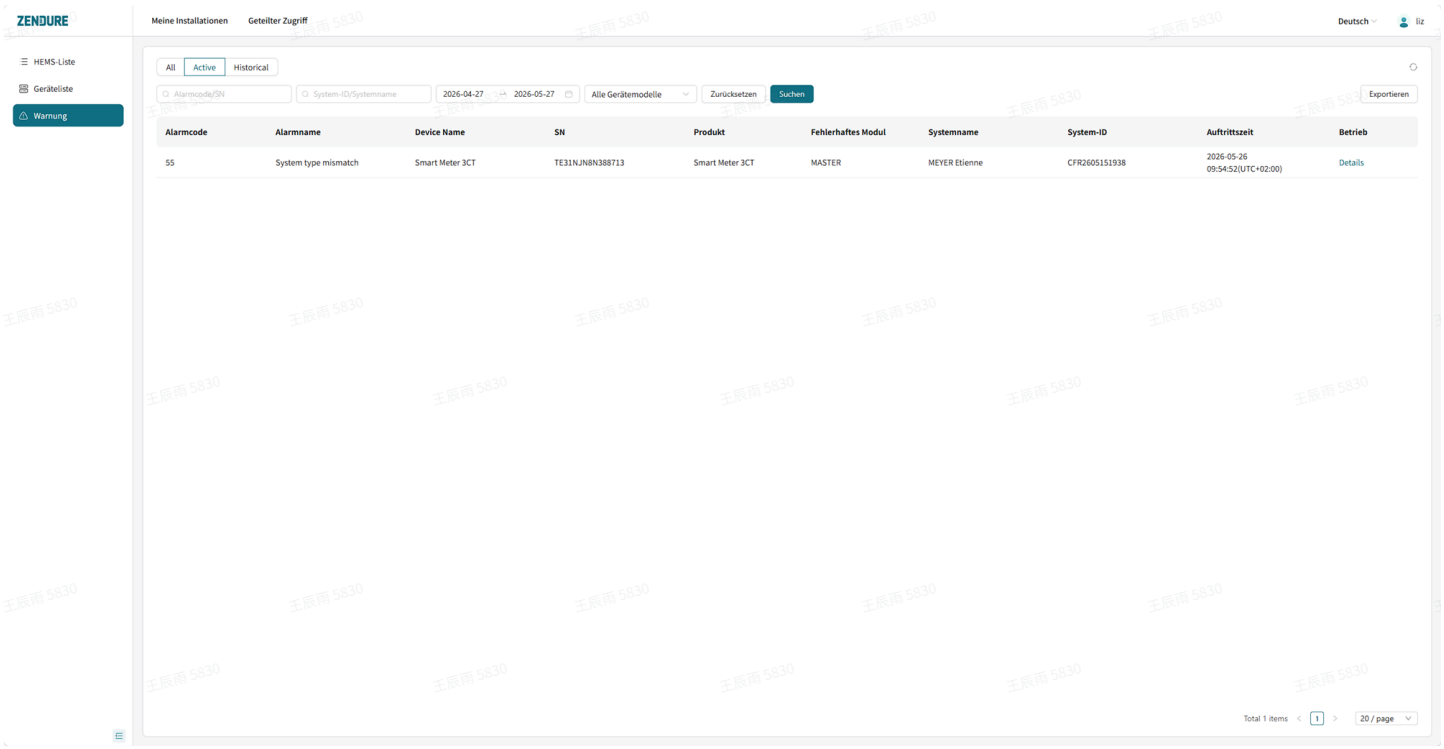
- System-ID
- Status
- Systemname
- Land / Region
- Adresse

Klicken Sie auf „Details “, um zur Systemdetailseite zu gelangen.

Die Systemdetailseite wird in Abschnitt 4.4 vorgestellt.

4.3 Warnungen

Der Bereich „Warnungen “ listet alle Geräte mit Fehlern innerhalb der Organisation auf.



1. Informationen der Warnungsliste

Jeder Warnungseintrag enthält folgende Informationen:

- Warnungsname
- Gerätename
- Geräte-SN
- Gerätemodell
- Fehlerhaftes Modul
- Systemname
- System-ID
- Zeitpunkt des Auftretens
- Zeitpunkt der Wiederherstellung

2. Warnungsstatus

Warnungen werden in folgende Kategorien unterteilt:

- Aktive Warnungen
- Historische Warnungen

3. Suchfunktionen

Warnungen können anhand folgender Kriterien gesucht werden:

- Alarmcode/Geräte-SN
- Systemname/System-ID

- Zeitraum
- Alarmstufen
- Gerätemodell

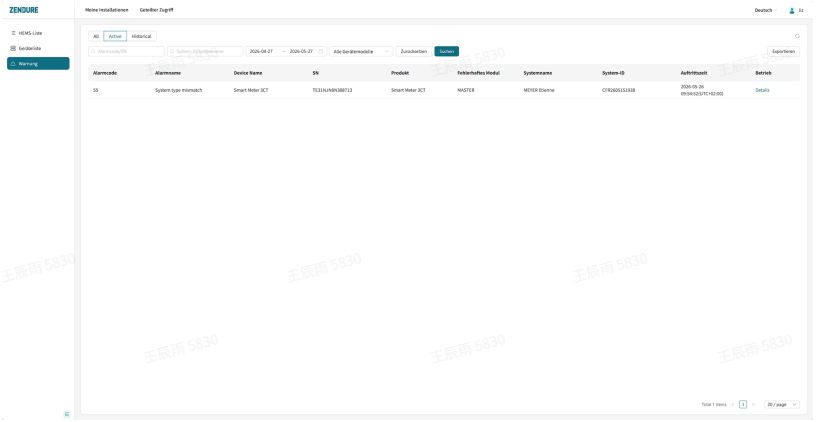
4. Export

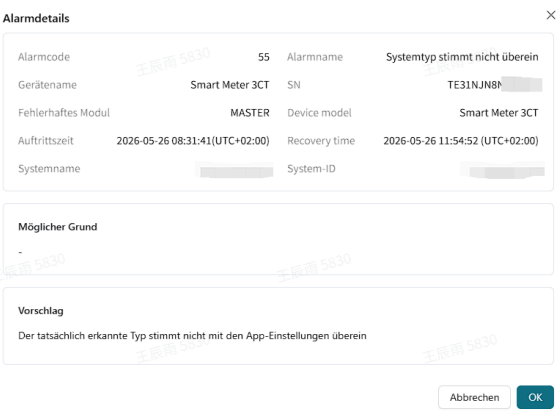
Die Warnungsliste kann als Excel-Datei exportiert werden.

5. Warnungsdetails

Benutzer können detaillierte Informationen zu jeder Warnung anzeigen.

Die Detailseite der Warnung enthält mögliche Ursachen und empfohlene Maßnahmen, um Partner bei der Fehlerbehebung zu unterstützen.



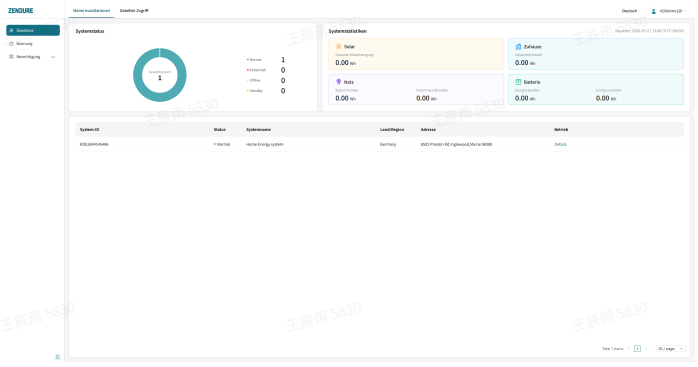


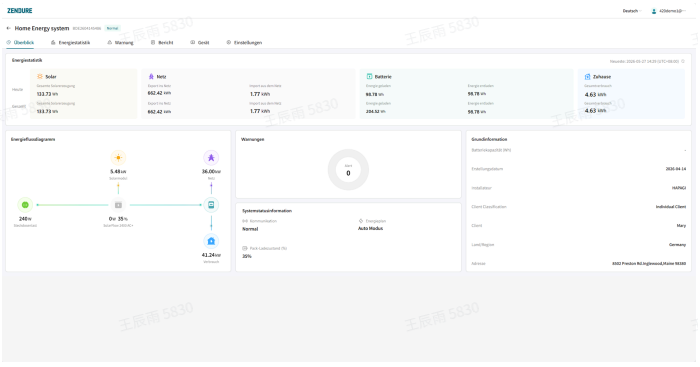
4.4 Systemdetails

Wie in Abschnitt 4.2.3 beschrieben, öffnet sich durch Klicken auf „Details “ eines Systems auf der Übersichtsseite die Systemdetailseite.

Navigationspfad:

Übersicht → Auswahl eines bestimmten Systems → Klick auf „Details “





Die Systemdetailseite enthält sechs Bereiche, die über die Registerkarten im oberen Bereich aufgerufen werden können:

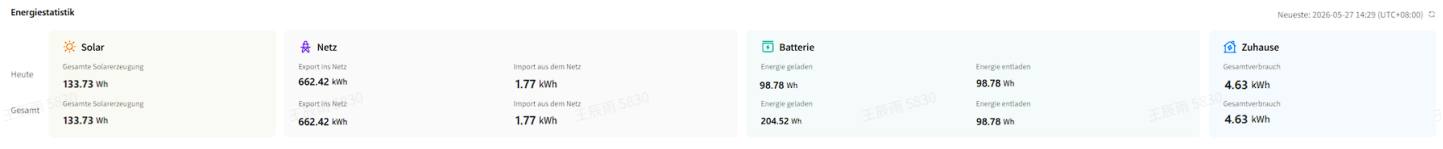
- Übersicht
- Energiestatistiken

- Warnungen
- Bericht
- Geräte
- Einstellungen

4.4.1 Übersicht

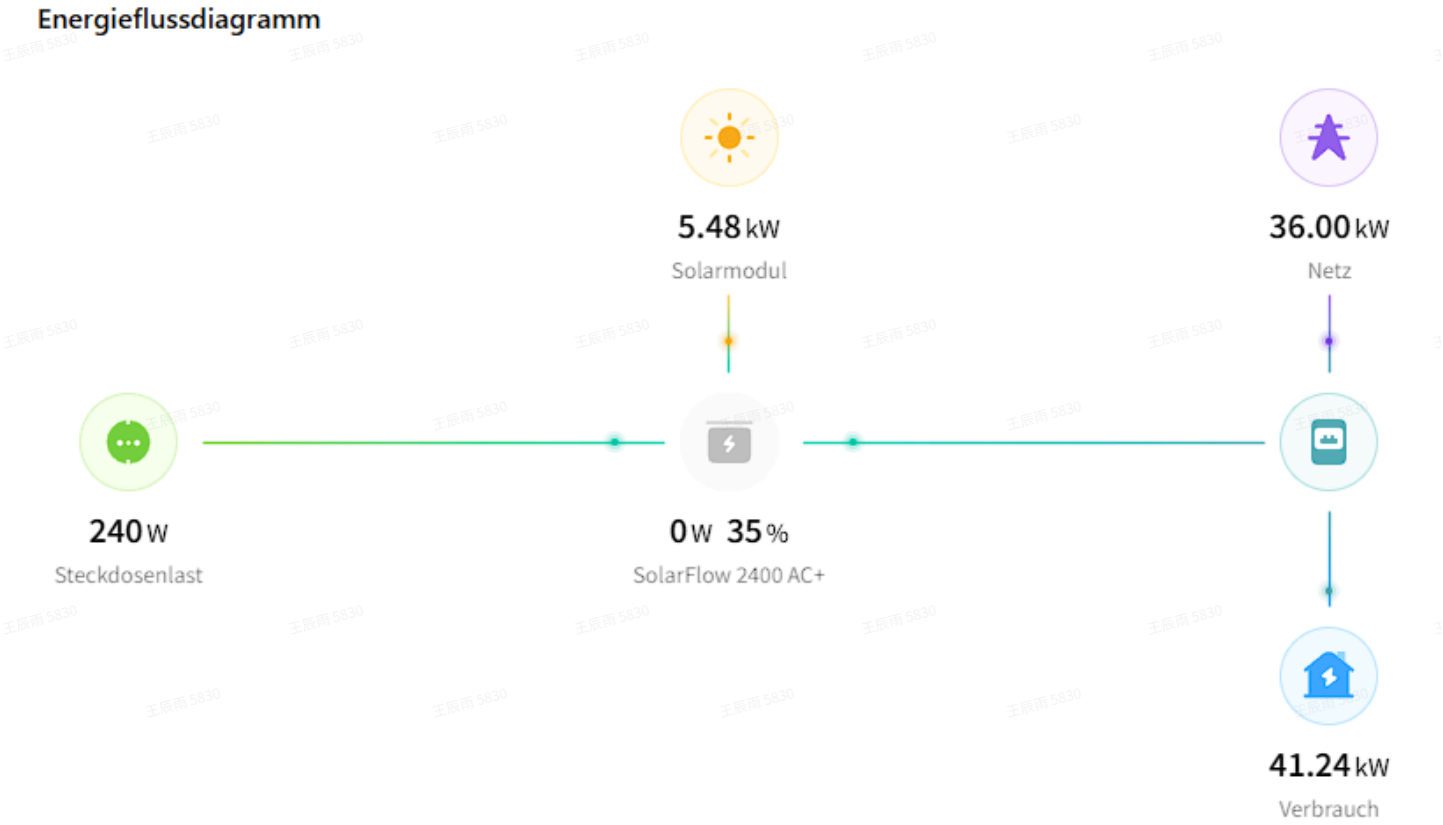
1. Energiestatistiken: Zeigt sowohl die Daten des aktuellen Tages als auch historische kumulierte Daten an.

- **Solar** – gesamte Solarstromerzeugung
- **Netz** – aus dem Netz bezogene und ins Netz eingespeiste Energie
- **Batterie** – gesamte Lade- und Entladeenergie der Batterie
- **Haus** – gesamter Verbrauch der Verbraucher



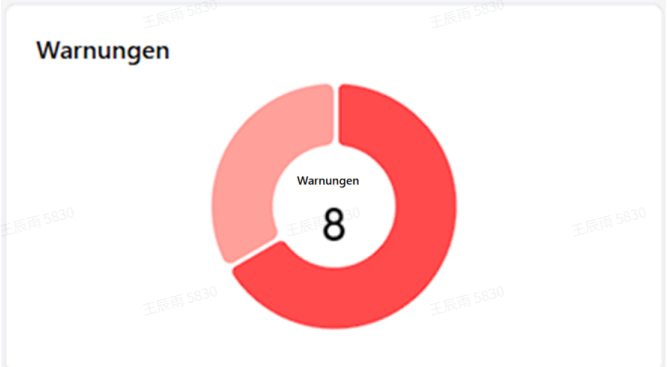
2. Energieflussdiagramm

Zeigt den Energiefluss des Systems in Echtzeit an.



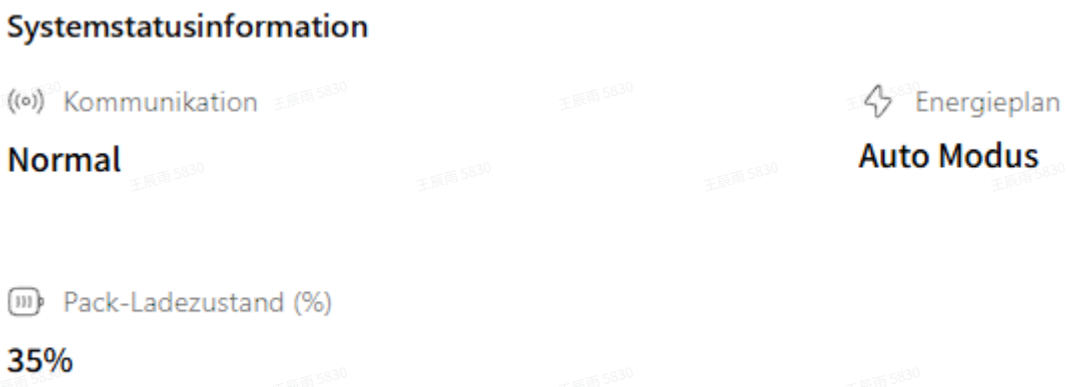
3. Warnungen

Zeigt die Anzahl der aktiven Warnungen im System an.



4. Systemstatusinformationen

- Online- / Offline-Status
- Aktueller Energieplan
- Batterieladezustand (SoC)



5. Basisinformationen

Anzeige von:

- Gesamter Batteriekapazität
- Systemadresse
- Zugewiesenen Installationspartnerinformationen

Grundinformation

Batteriekapazität (Wh)	-
Erstellungsdatum	2026-04-14
Installateur	HAPAGI
Client Classification	Individual Client
Client	Mary
Land/Region	Germany
Adresse	8502 Preston Rd.Inglewood,Maine 98380

4.4.2 Energiestatistiken

Die Energiestatistiken werden in Diagrammform mit folgenden Zeitdimensionen angezeigt:

Tag / Woche / Monat / Jahr / Benutzerdefinierter Zeitraum

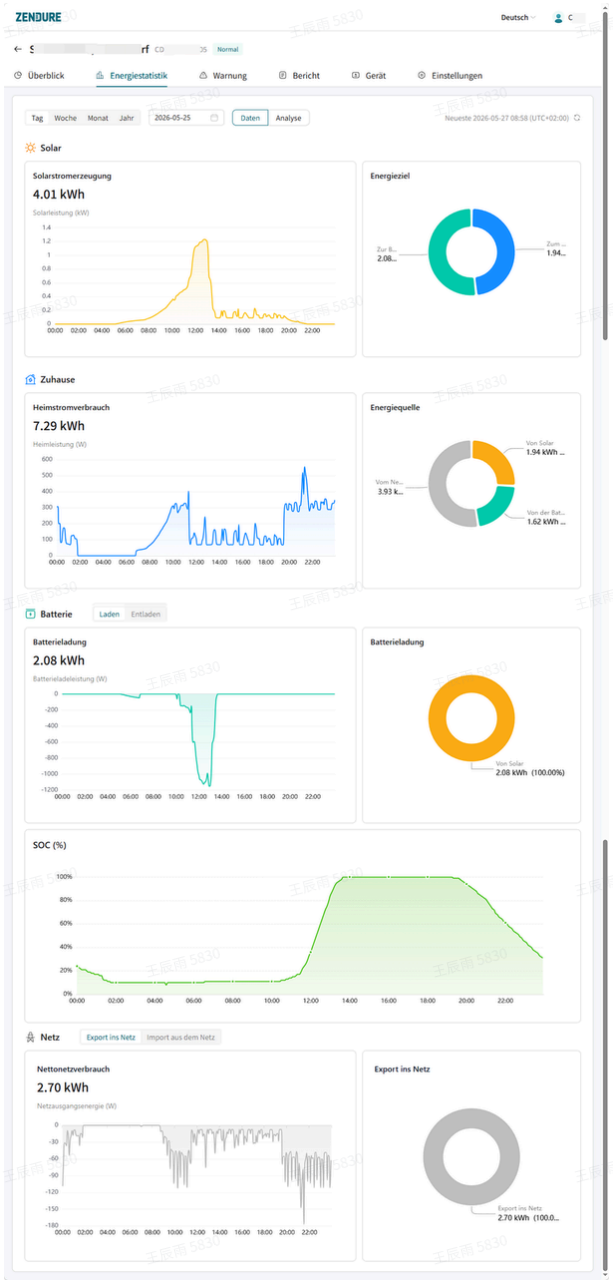
Tagesansicht: Liniendiagramm

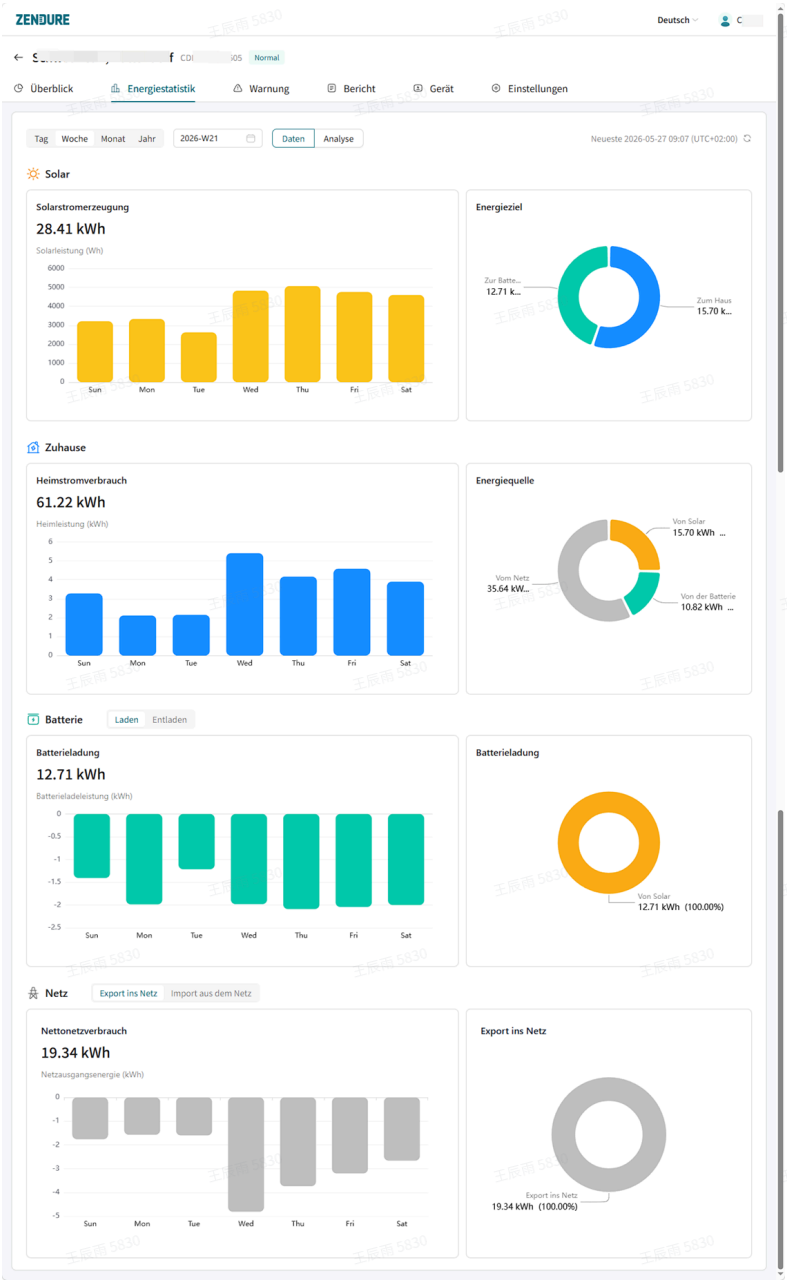
Andere Ansichten: Balkendiagramm

Energy Statistics are divided into Data and Analysis sections.

1. Daten:

- **Solar** – Solarstromerzeugung
- **Netz** – aus dem Netz bezogene und ins Netz eingespeiste Energie
- **Batterie** – Lade- und Entladeenergie der Batterie
- **Haus** – gesamter Verbrauch der Verbraucher





2. Analyse

- **Solar**

Verteilung der Nutzung der Solarenergie (Hausverbrauch, Batterieladung, Netzeinspeisung)

- **Netz**

Aus dem Netz bezogene Energie und deren Nutzung (Hausverbrauch, Batterieladung)

Quellen der ins Netz eingespeisten Energie (Solarstromerzeugung, Batterieentladung)

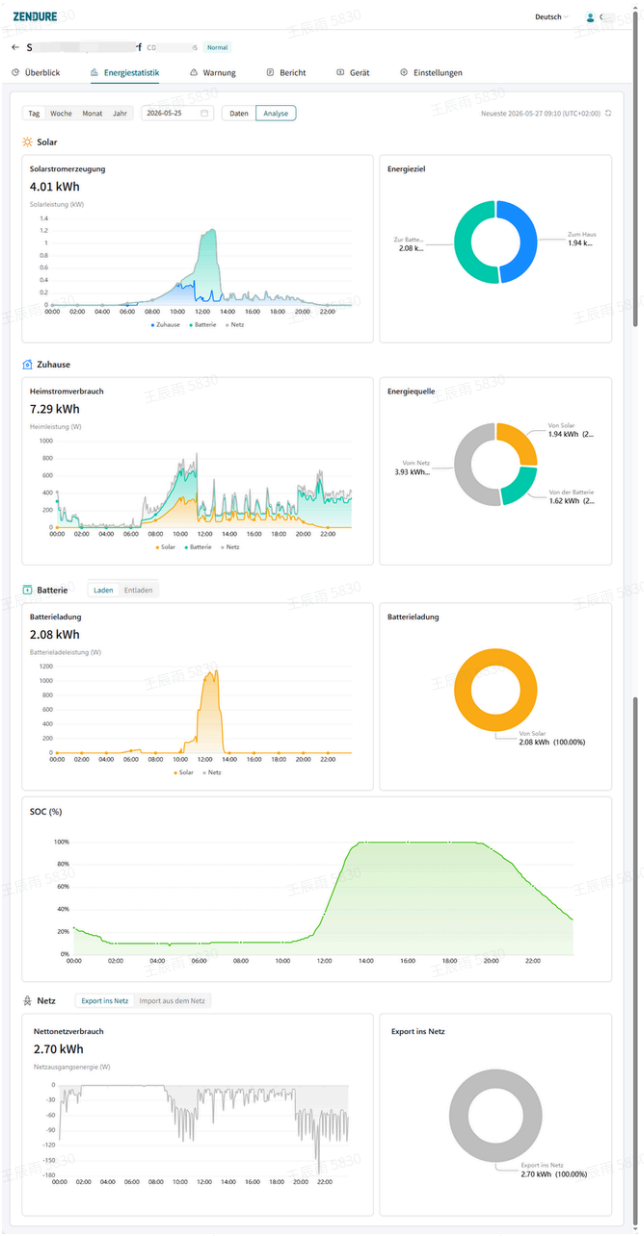
- **Batterie**

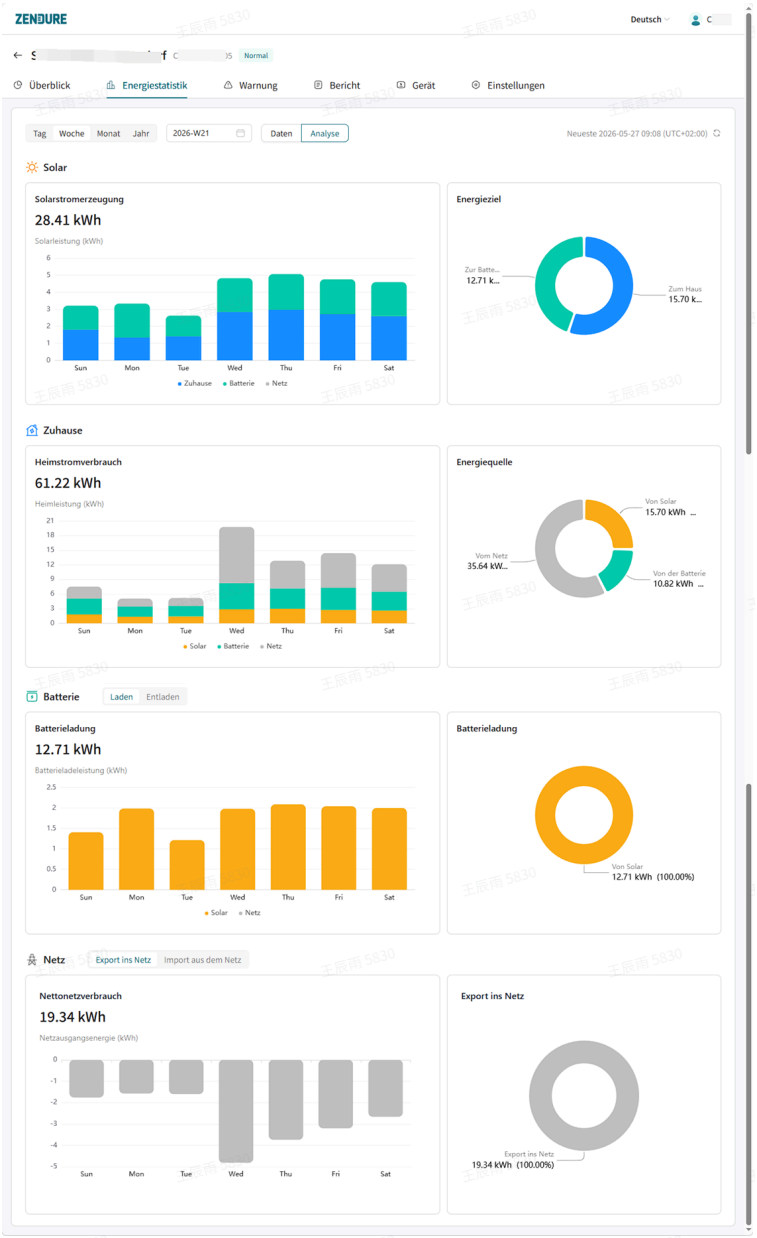
Energiequellen für den Ladevorgang (Solar, Netz)

Verwendungsziele der entladenen Energie (Hausverbrauch, Netzeinspeisung)

- **Haus**

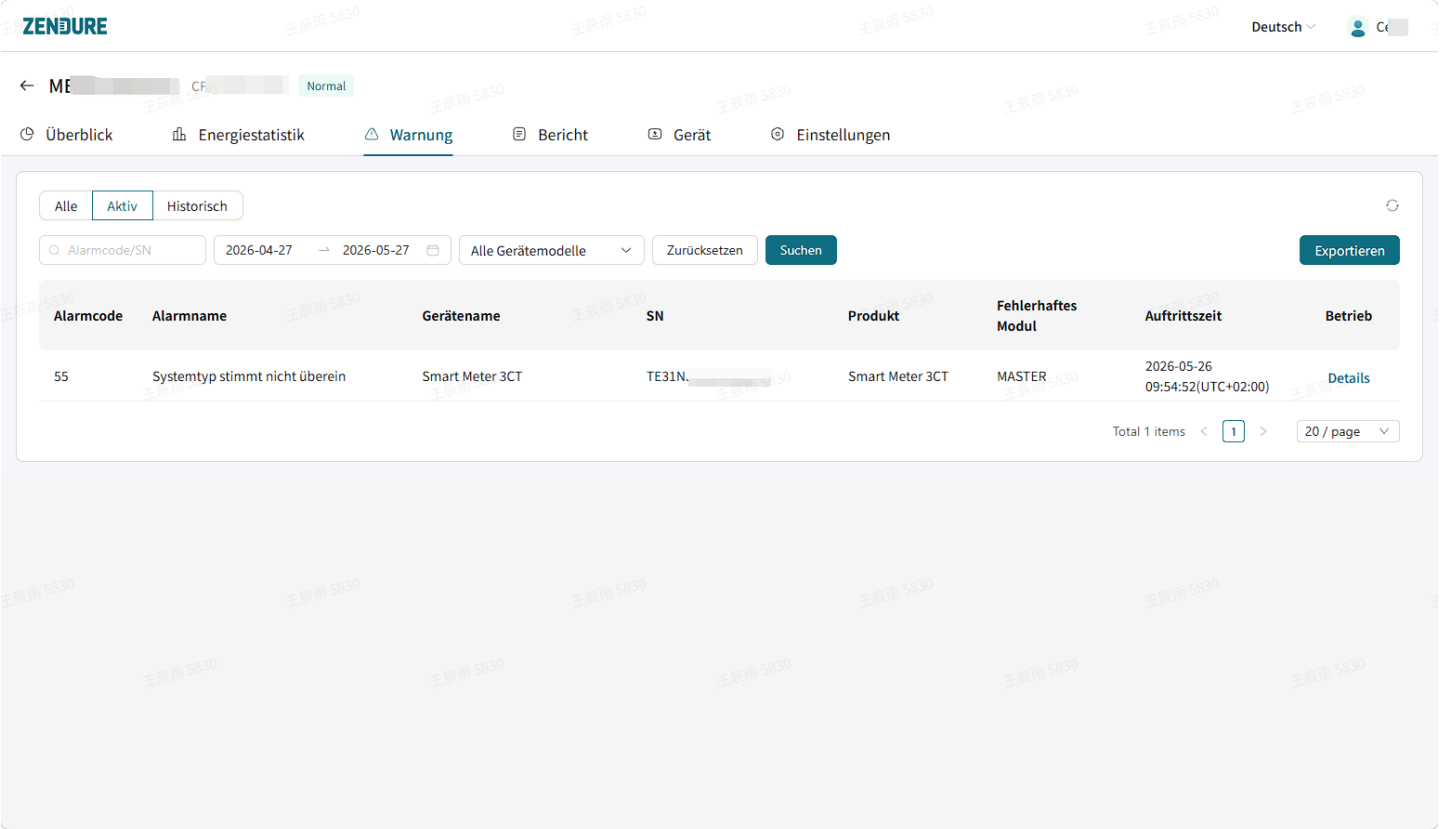
Energiequellen des Lastverbrauchs (Solar, Netz, Batterieentladung)





4.4.3 Warnungen

Dieser Bereich listet alle fehlerhaften Geräte innerhalb des ausgewählten Systems auf.

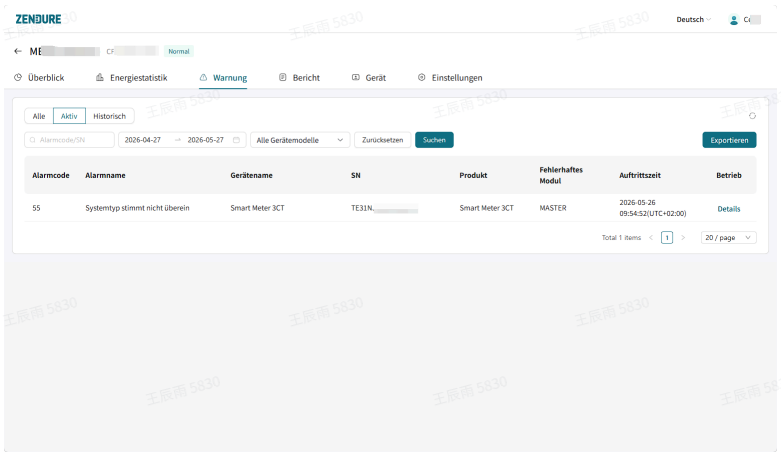


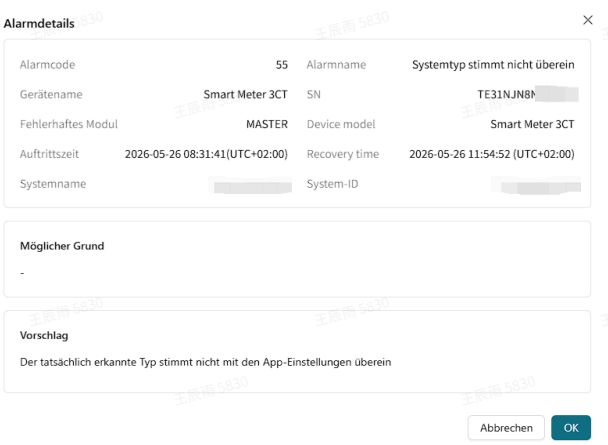
1. Jeder Warnungseintrag enthält:

- Warnungsname
- Gerätename
- Geräte-SN
- Gerätemodell
- Fehlerhaftes Modul
- Zeitpunkt des Auftretens
- Zeitpunkt der Wiederherstellung

2. Zusätzliche Funktionen:

- Anzeige aktiver und historischer Warnungen
- Suche nach Alarmcode/Geräte-SN, Zeitraum, Alarmstufen oder Gerätemodell
- Export der Warnungsliste als Excel-Datei
- Anzeige von Warnungsdetails mit Vorschlägen zur Fehlerbehebung





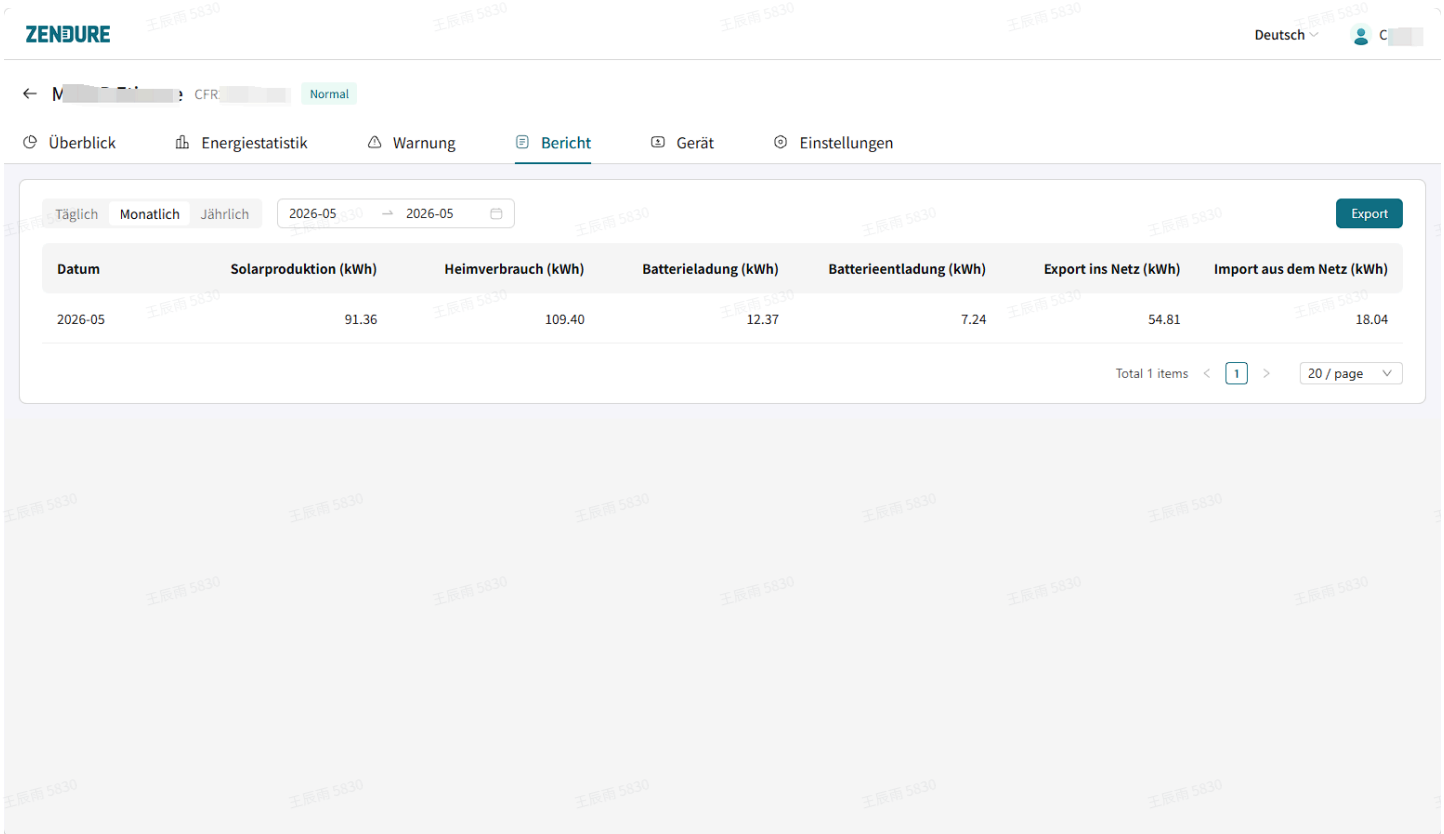
4.4.4 Bericht

Dieser Bereich zeigt Energiedaten im Berichtsformat an, einschließlich:

- Solarstromerzeugung
- Hausverbrauch
- Batterieladung
- Batterieentladung
- Netzeinspeisung
- Netzbezug

Berichte sind in Tages-, Monats- und Jahresansicht verfügbar.

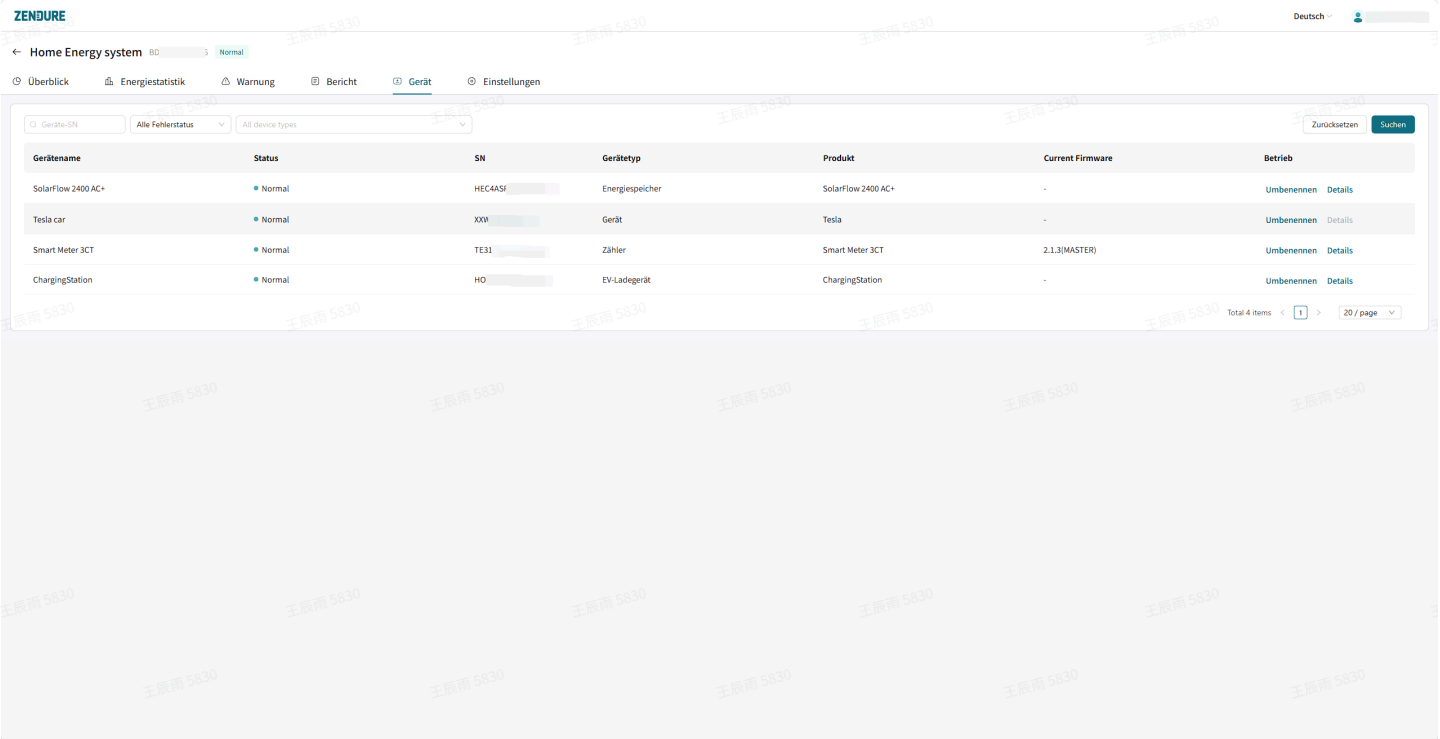
Benutzer können einen benutzerdefinierten Zeitraum auswählen und Berichte als Excel-Dateien exportieren.



4.4.5 Geräte

Zeigt die Liste aller Geräte innerhalb des Systems an. Details zu den Geräten werden in Abschnitt 4.5 beschrieben.

Es ist möglich, nach Gerätekennnummer, Gerätestatus und Gerätetyp zu suchen.

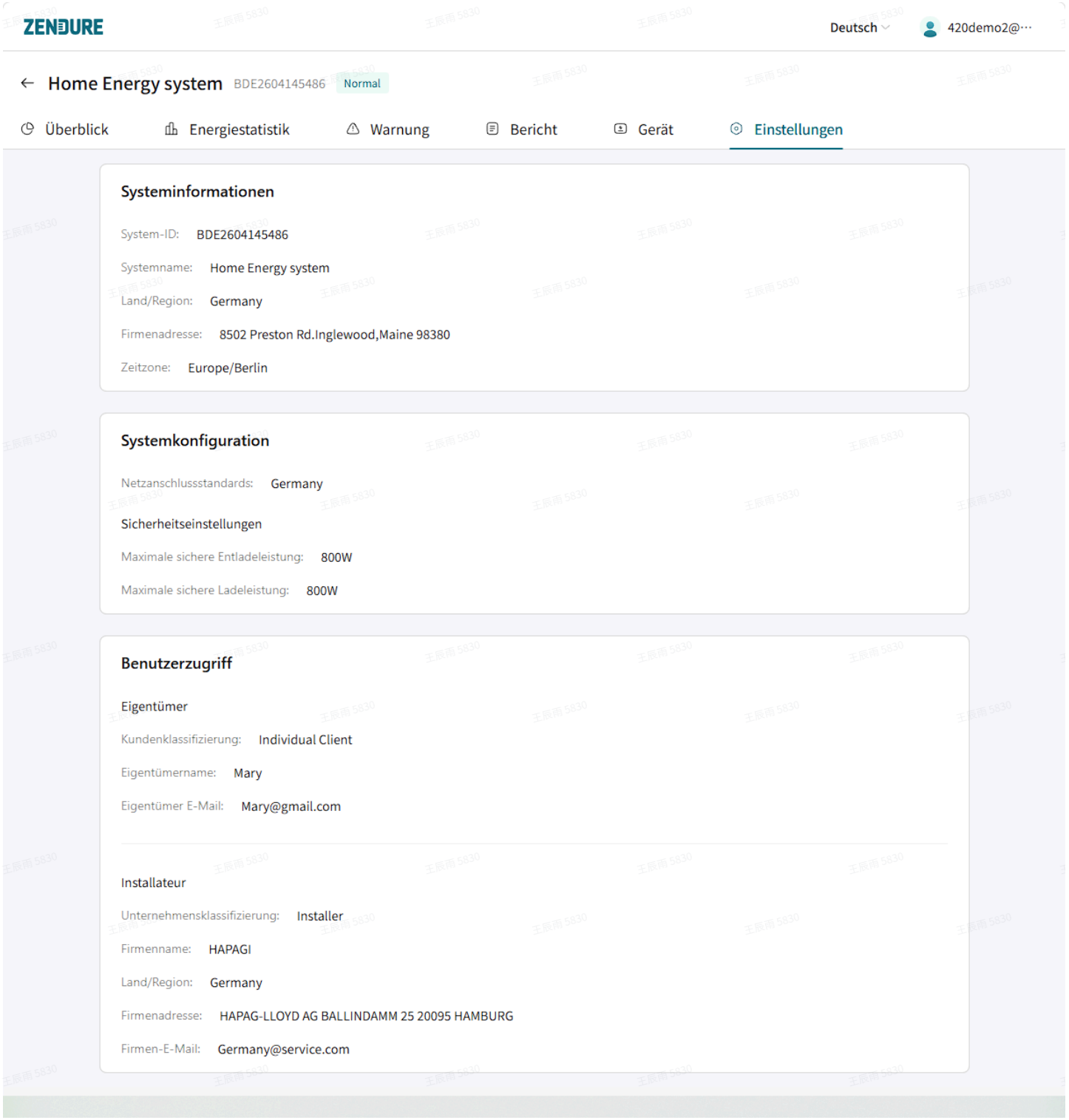


4.4.6 Einstellungen

Die Systemeinstellungen sind schreibgeschützt und können nicht bearbeitet werden.

Verfügbare Informationen umfassen:

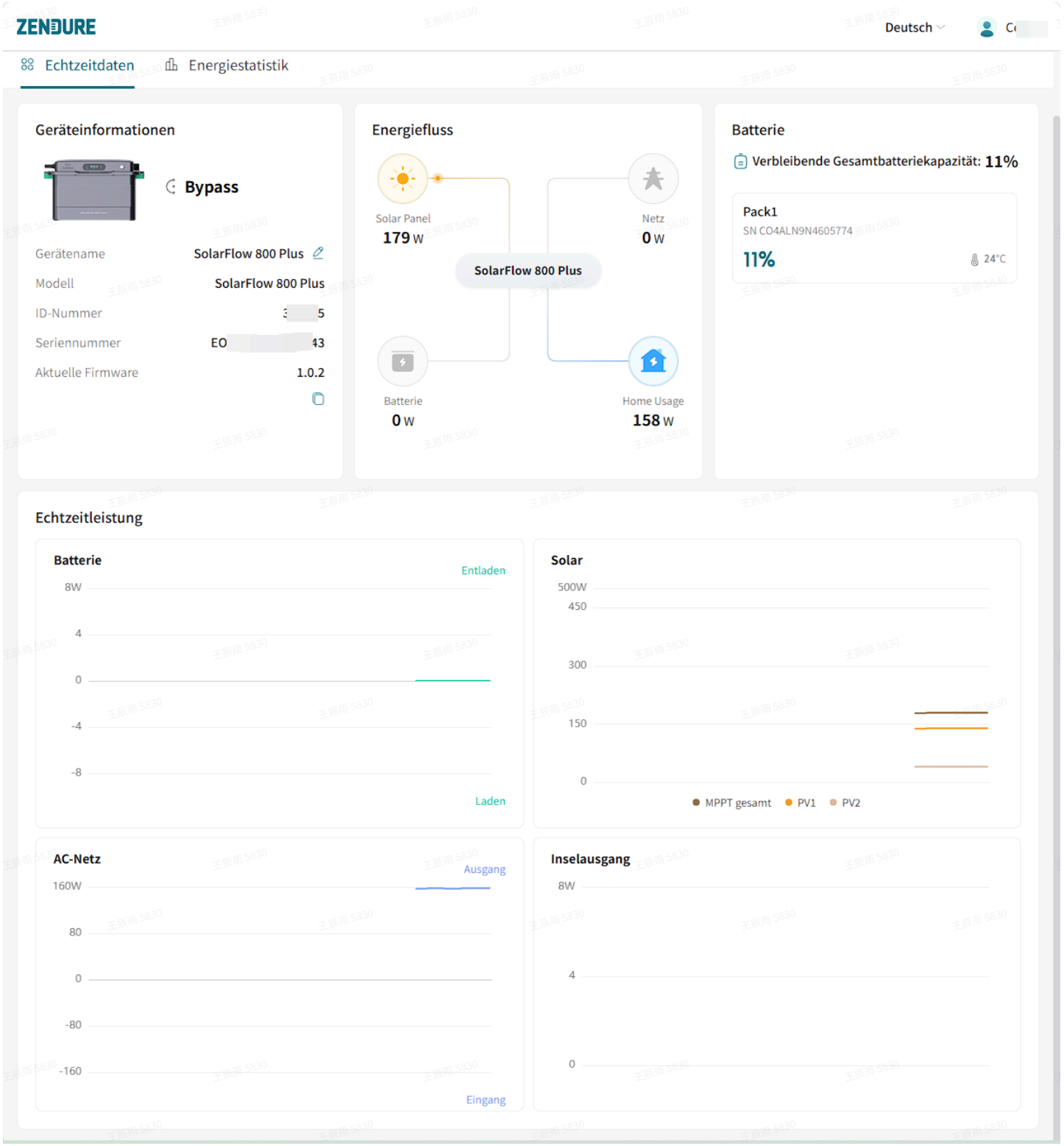
- Systeminformationen
- Systemkonfiguration
- Eigentümerinformationen
- Informationen zum Installationspartner



4.5 Gerätedetails

4.5.1 Echtzeitdaten

Zeigt Echtzeitdaten für ein einzelnes Gerät an, einschließlich grundlegender Geräteinformationen, Energiefluss, Batteriestatus und Überwachung der Leistungswellenform. Da sich die Funktionen je nach Gerätetyp und Modell unterscheiden, können die angezeigten Leistungswellenformen variieren.



4.5.2 Energiestatistiken

Die Energiestatistiken werden in Diagrammform mit folgenden Zeitdimensionen angezeigt:

Tag / Woche / Monat / Jahr / Benutzerdefinierter Zeitraum

- Tagesansicht: Liniendiagramm
- Andere Ansichten: Balkendiagramm

Da sich die Funktionen je nach Gerätetyp und Modell unterscheiden, können die angezeigten Daten variieren.

ZENDURE

Deutsch

← SolarFlow 800 Plus SN:E 43

Echtzeitdaten | Energiestatistik

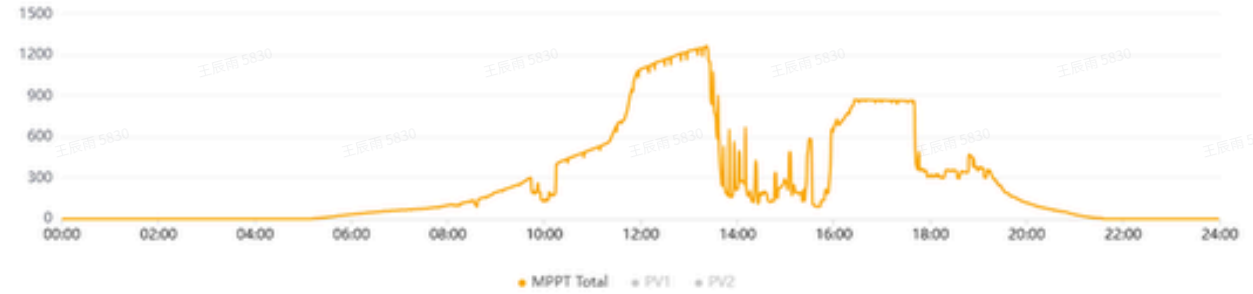
Tag | Woche | Monat | Jahr | 2026-05-26

Solar

Solarstromerzeugung

6.23 kWh

Solarleistung (W)



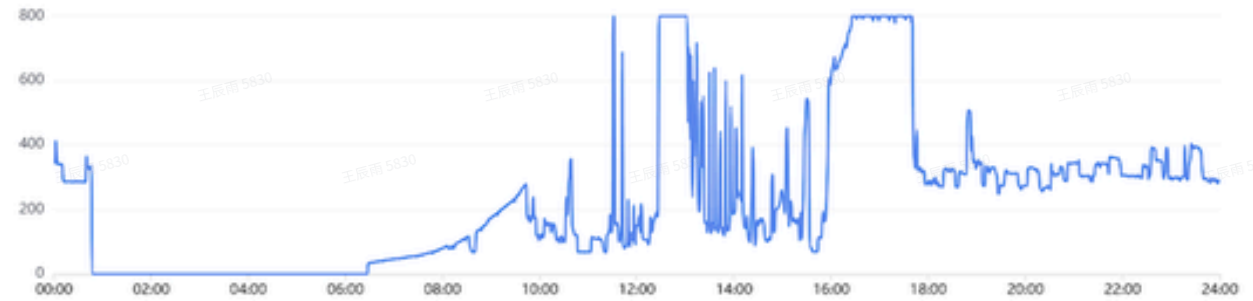
AC-Netz

Ausgang | Eingang

AC-Netzausgang

5.47 kWh

AC-Netzausgangsleistung (W)



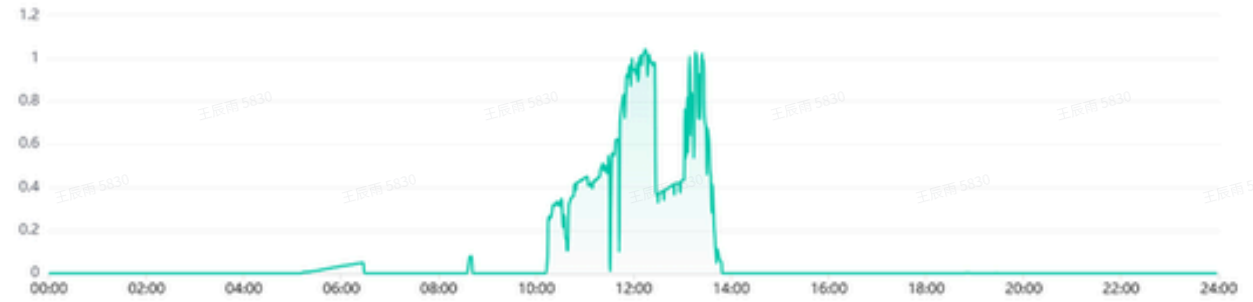
Batterie

Laden | Entladen

Batterieladung

1.99 kWh

Batterieladeleistung (kW)



SOC (%)





FR

1. Accès

ZenPro est conçu pour prendre en charge la livraison, la surveillance et l'exploitation complètes des systèmes énergétiques Zendure dans de multiples organisations, projets et utilisateurs finaux.

En fonction des scénarios d'utilisation réels et des responsabilités fonctionnelles, ZenPro sépare ses capacités en deux interfaces : ZenPro Web et ZenPro App.

Cette séparation garantit des responsabilités claires, une efficacité opérationnelle plus élevée et une meilleure sécurité du système.

1.1 ZenPro Web

ZenPro Web se concentre sur la visibilité au niveau de l'organisation et la surveillance du système et est principalement utilisé dans les environnements de bureau ou de bureau.

Utilisateurs ciblés : partenaires distributeurs, partenaires installateurs et clients d'organisations

https://zenpro-eu.zendure.com

1.2 ZenPro App

L'application ZenPro est conçue pour les opérations sur le terrain et la livraison du système, optimisée pour une utilisation mobile pendant l'installation et la mise en service.

Utilisateurs ciblés: partenaires installateurs

Veuillez rechercher "ZenPro" dans Google Play ou App Store et télécharger l'application ZenPro.

Application IOS

Application Android

1.3 Inscription

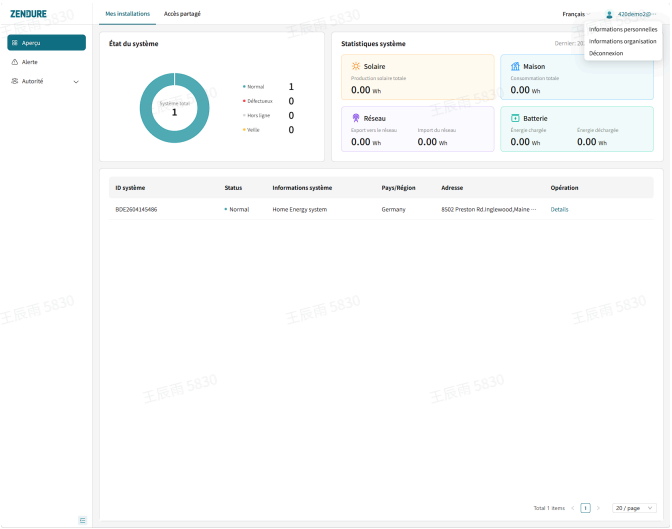
Pour demander un compte administrateur pour ZenPro Web et App, veuillez contacter Zendure et fournir les informations suivantes :

- Nom de la société
- Pays / Région
- Adresse de l'entreprise
- Nom de l'administrateur
- Adresse e-mail de l'administrateur
- Téléphone (facultatif)

Après l'inscription, un courriel contenant un mot de passe par défaut sera envoyé à l'adresse courriel de l'administrateur.

1.4 Changer le mot de passe

Le mot de passe par défaut est à usage unique. Pour des raisons de sécurité, veuillez changer votre mot de passe immédiatement après la première connexion.





2. Gestion des comptes et des sous-organisations (Web)

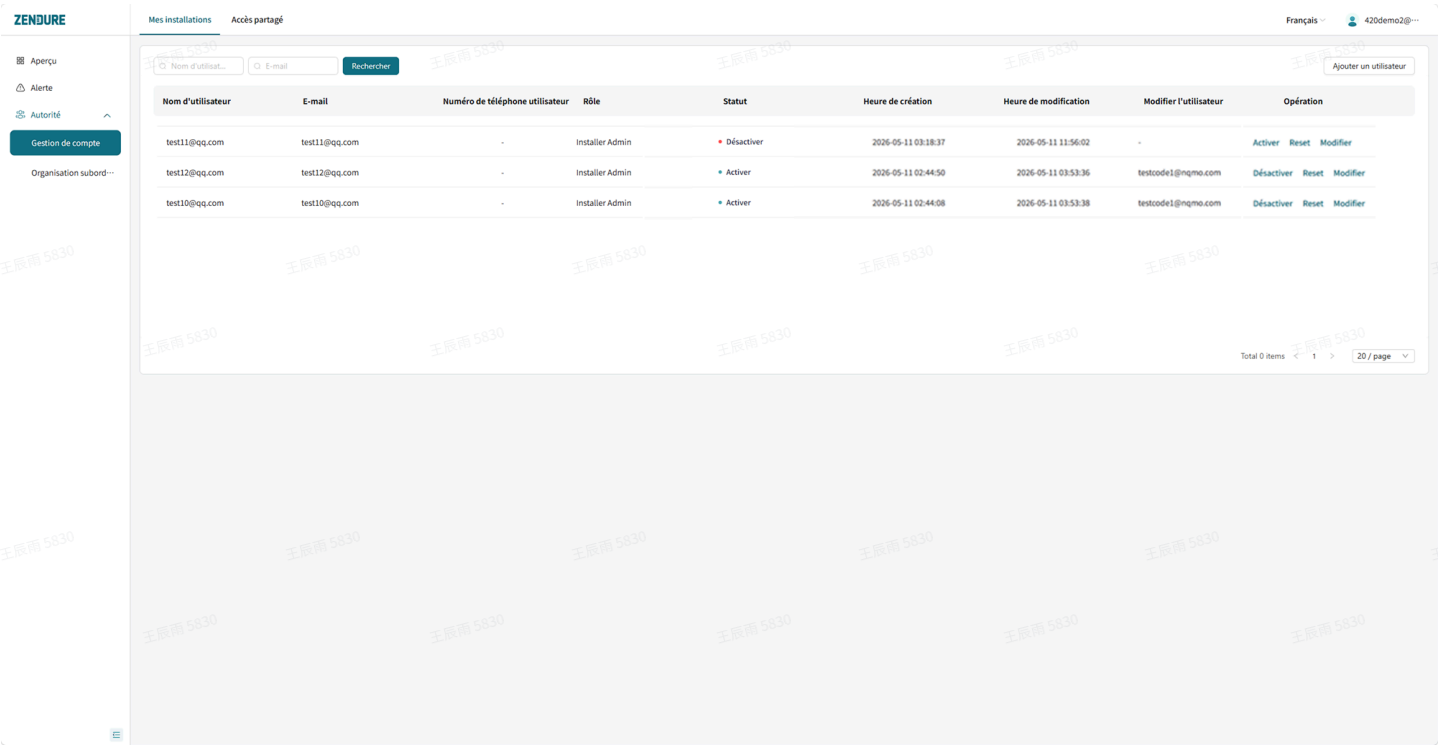
Les autorisations de l'utilisateur et le contenu accessible dans ZenPro varient en fonction du type d'organisation et des rôles d'utilisateur assignés.

2.1 Gestion des comptes

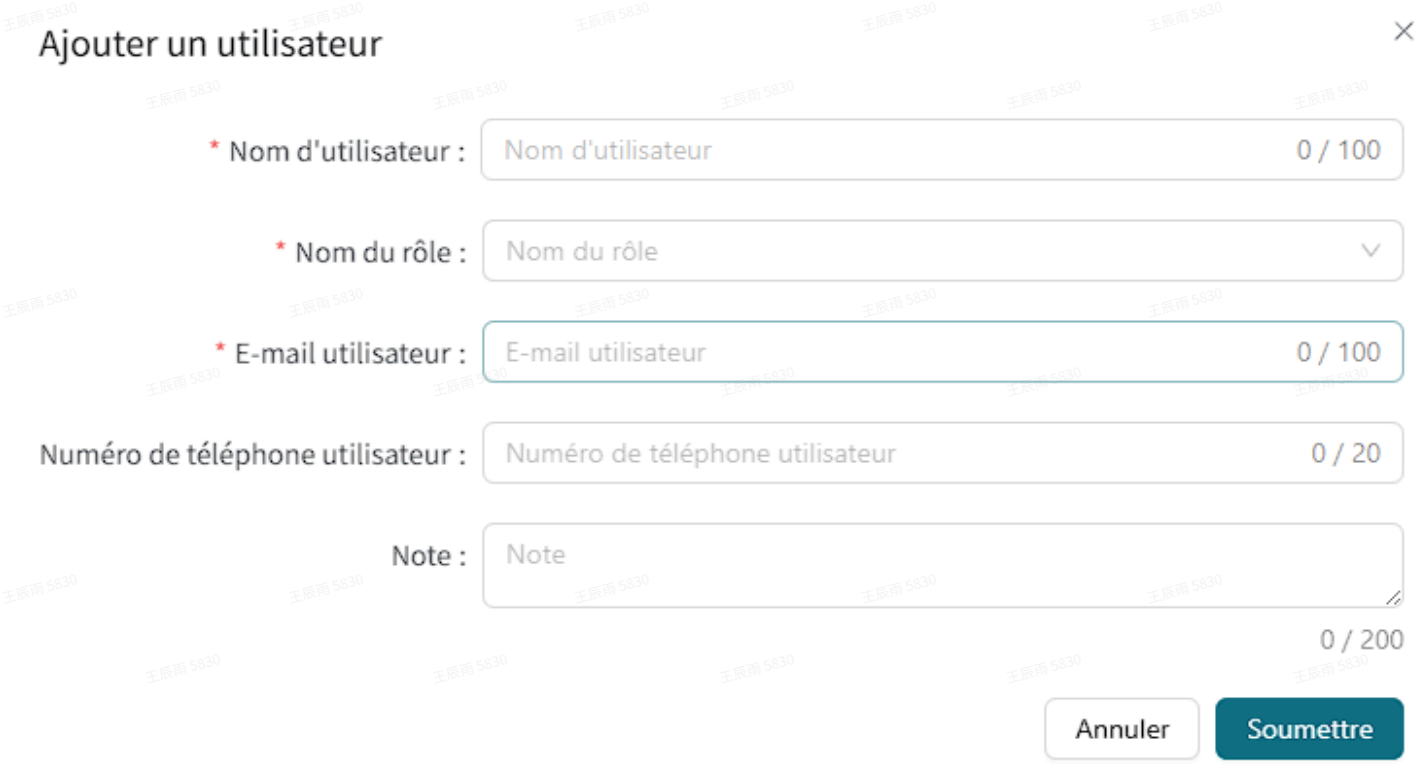
2.1.1 Ajouter un utilisateur

Les administrateurs d'organisation peuvent créer des comptes ZenPro pour leurs collègues internes.

- **Autorité --> Gestion des comptes --> Ajouter un utilisateur**



- **Entrez les informations d'utilisateur pertinentes**



Les options de rôle disponibles dépendent du type d'organisation.

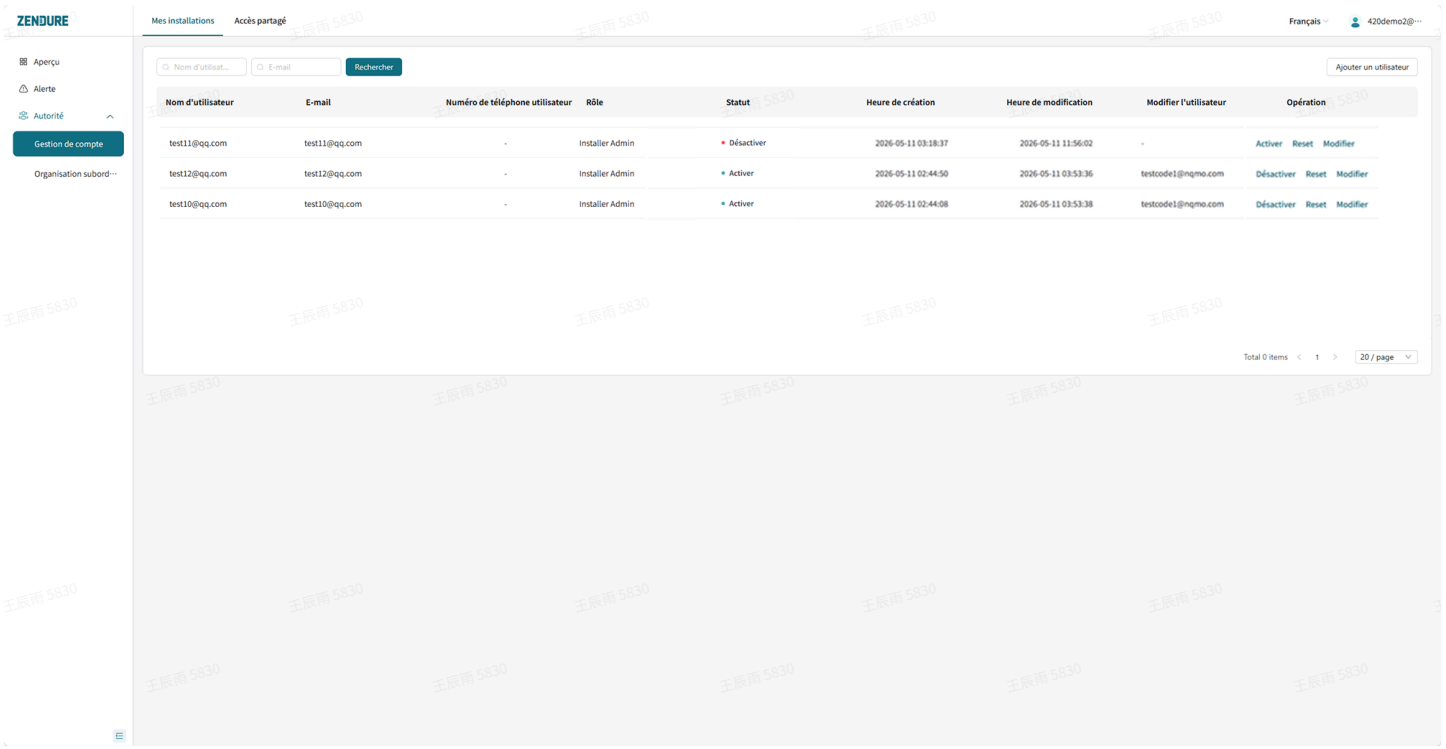
Le rôle d'administrateur dispose de toutes les autorisations au sein de l'organisation.

Si un rôle avec des autorisations limitées est nécessaire, veuillez contacter Zendure pour créer des modèles de rôle supplémentaires.

Après la soumission, le nouvel utilisateur recevra un e-mail avec un mot de passe par défaut pour se connecter à ZenPro Web / APP.

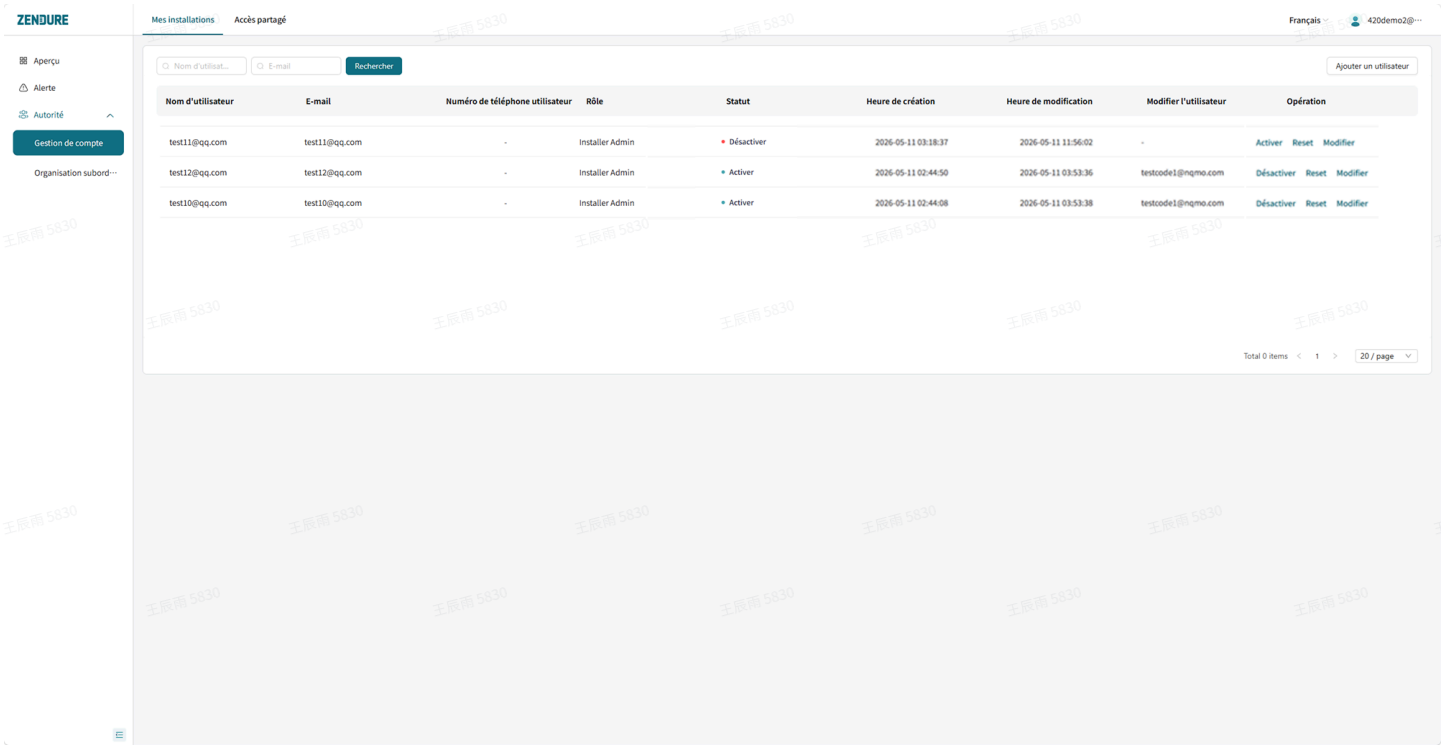
2.1.2 Activer / Désactiver le compte

- **Autorité --> Gestion des comptes --> Activer / Désactiver**



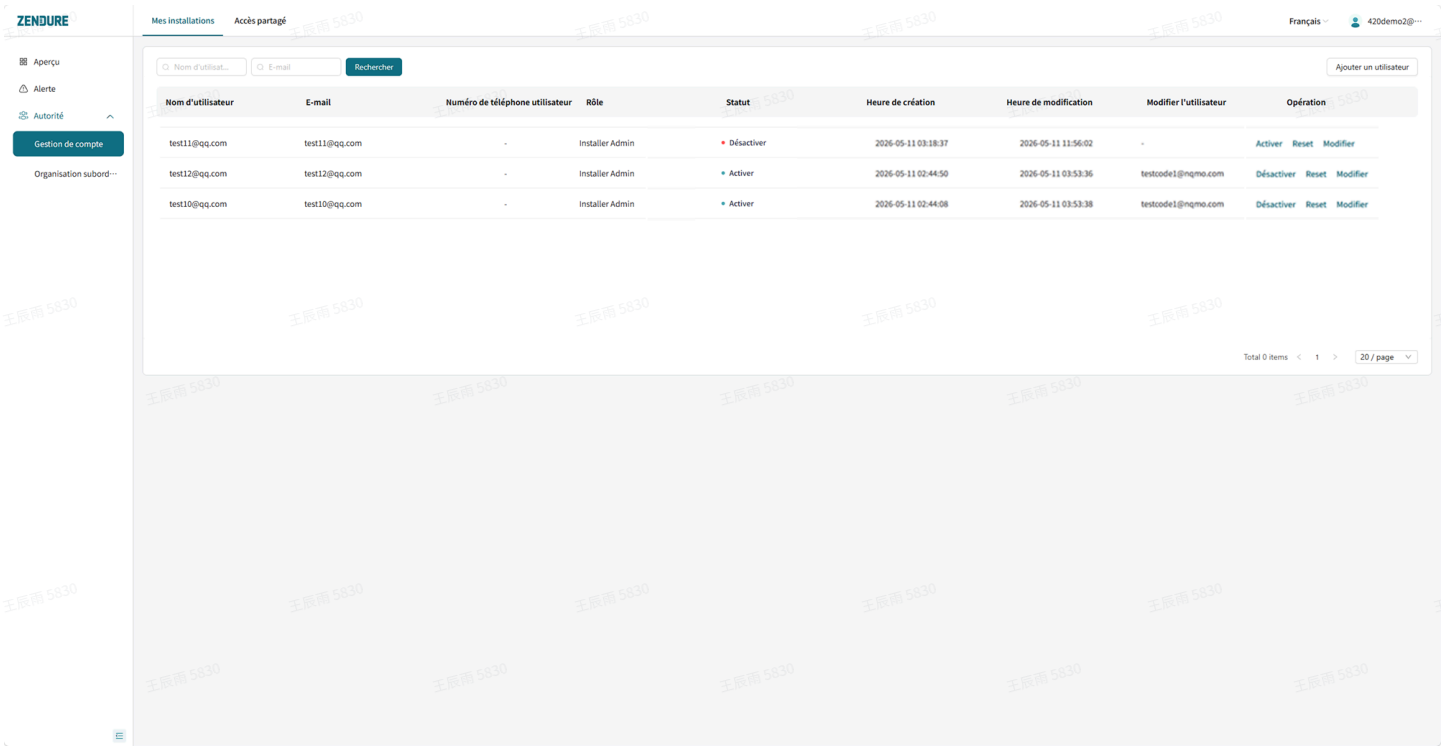
2.1.3 Réinitialiser le mot de passe du compte

- **Autorité --> Gestion des comptes --> Réinitialiser**

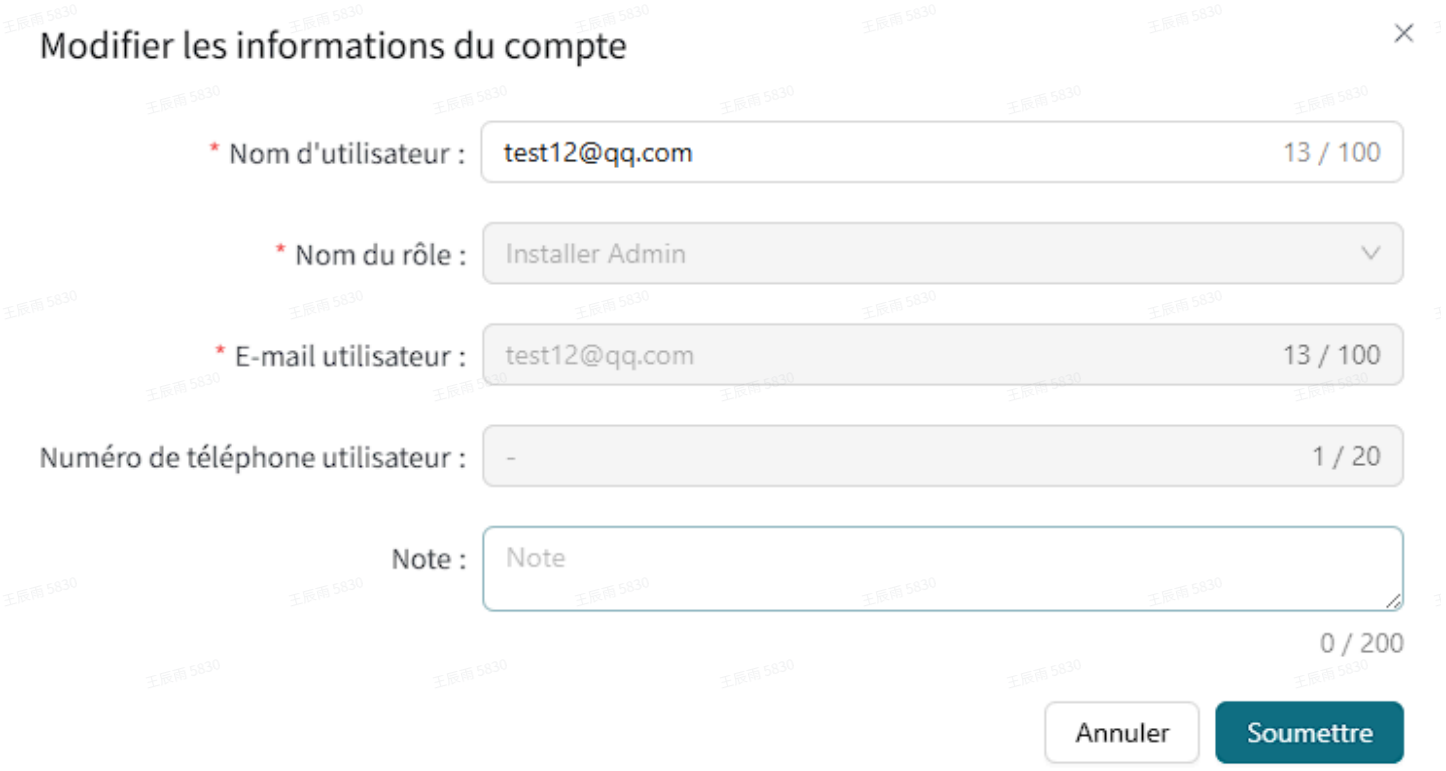


2.1.4 Modifier les informations du compte

- **Autorité --> Gestion des comptes --> Modifier**



- **Capable de modifier le nom d'utilisateur / rôle**



2.2 Gestion des organisations subordonnées

> Disponible uniquement pour les organisations de distribution et les organisations d'installation.

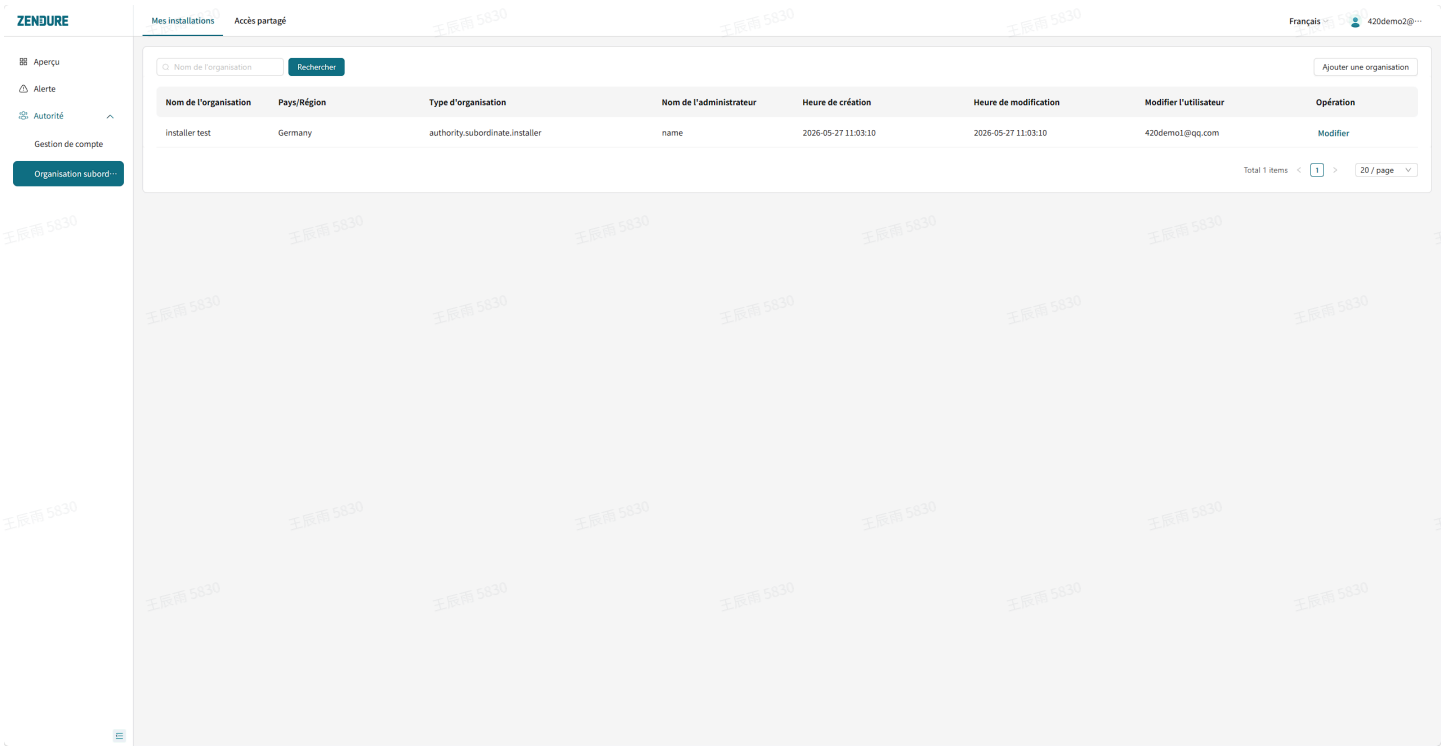
Dans ZenPro Web, les distributeurs peuvent uniquement créer et gérer des sous-organisations de type distributeur, tandis que les installateurs peuvent créer et gérer à la fois des sous-

organisations de type distributeur et de type installateur.

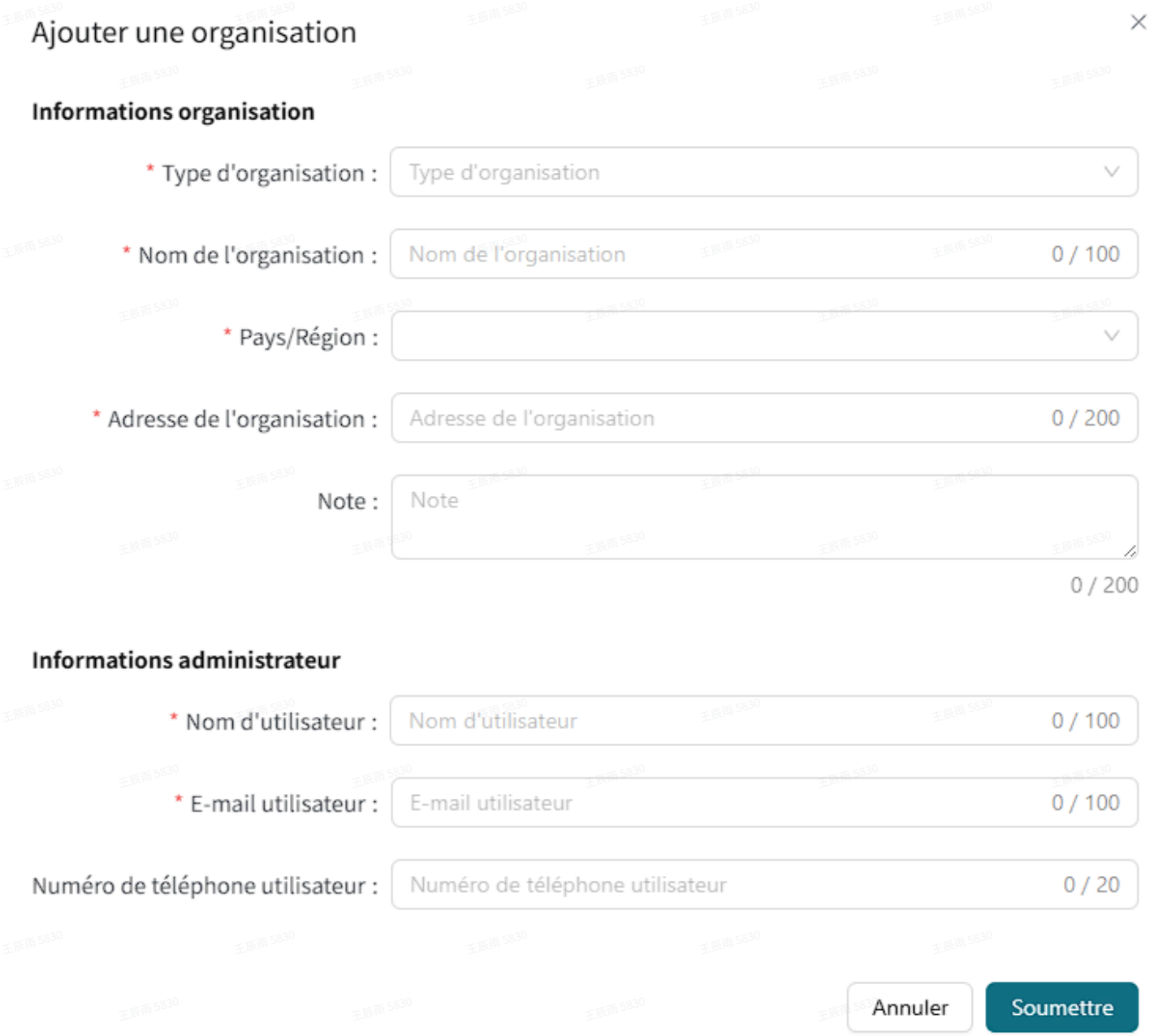
Les distributeurs et les installateurs peuvent également consulter les systèmes créés par leurs organisations subordonnées.

2.2.1 Ajouter une organisation

- **Autorité --> Organisation subordonnée --> Ajouter une organisation**



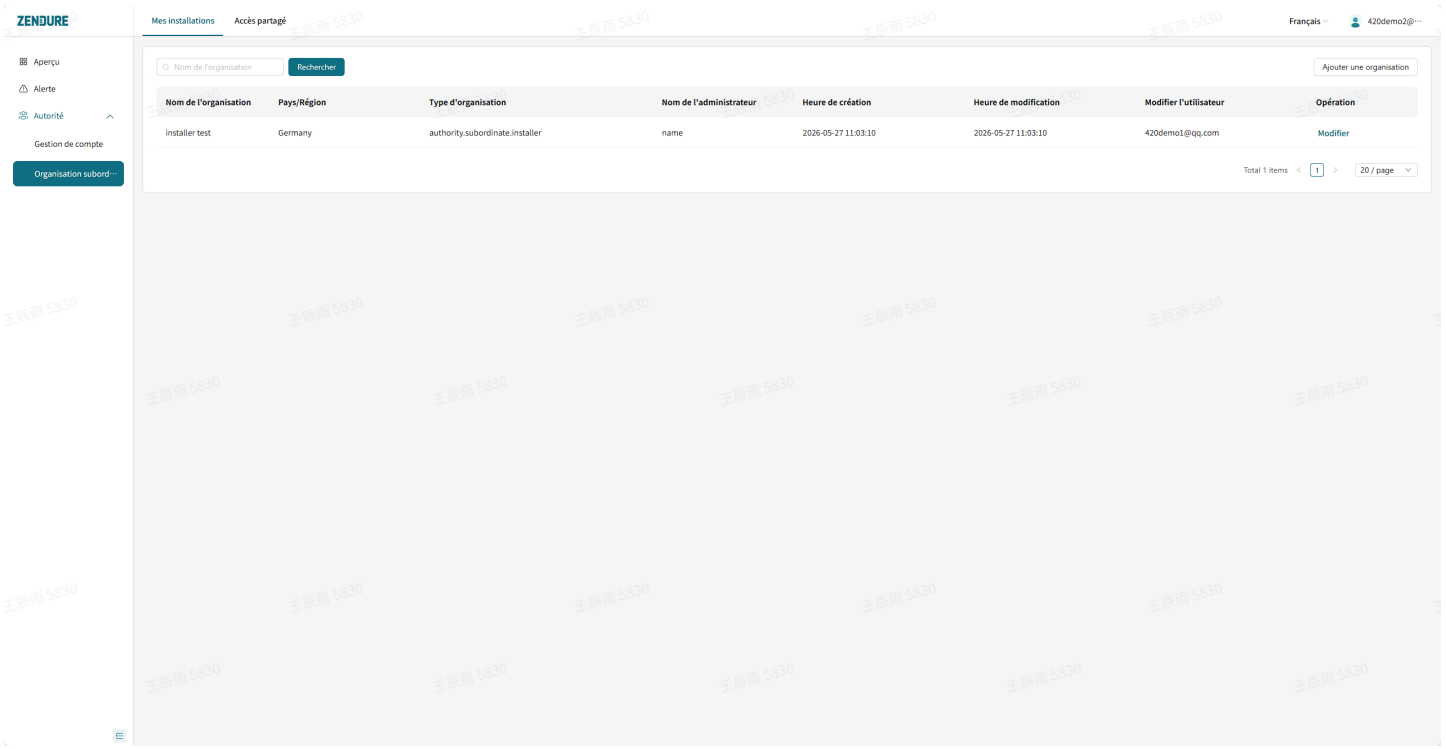
- **Entrez les informations requises**



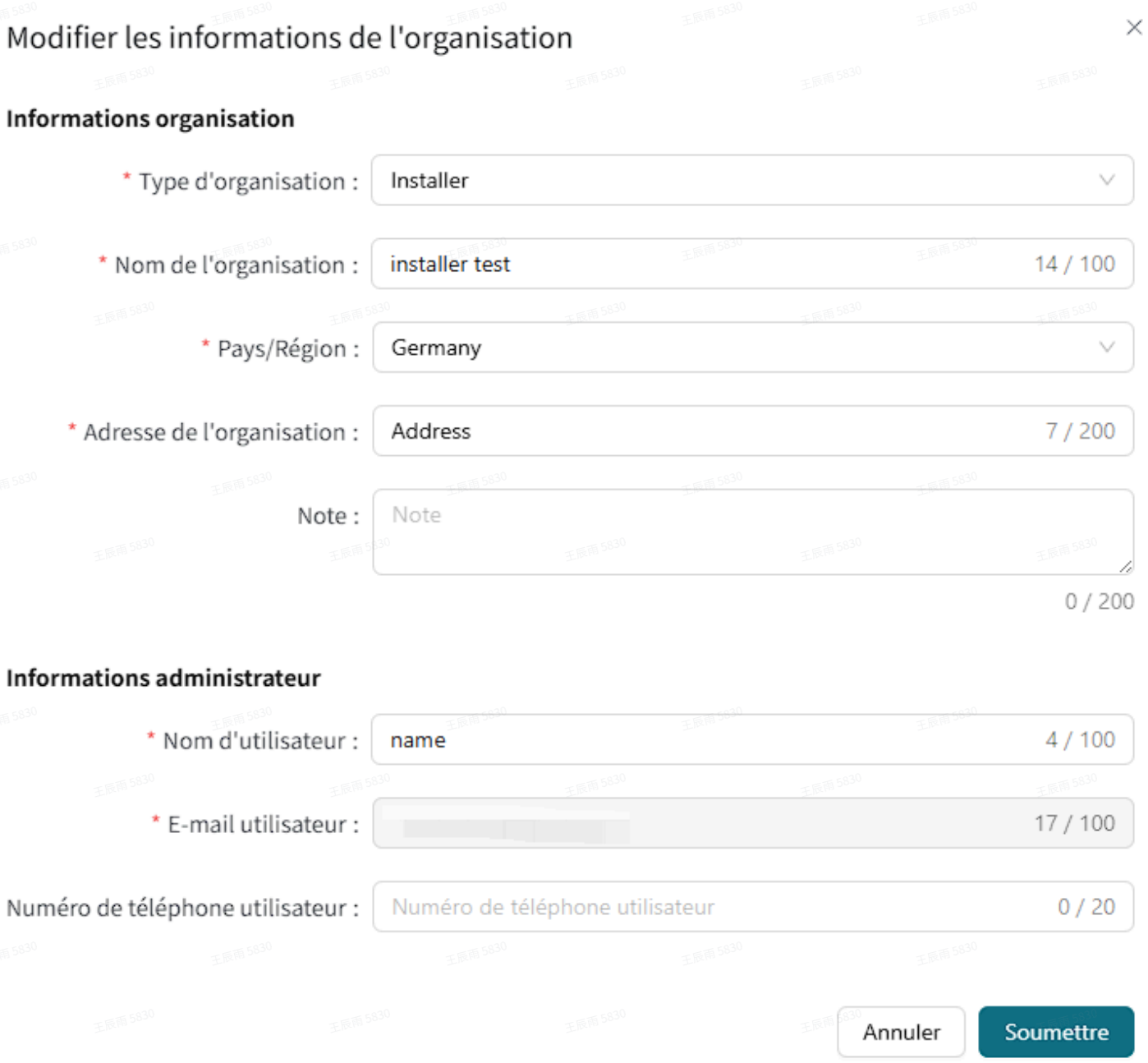
Une fois soumis, l'administrateur de l'organisation subordonnée recevra un e-mail avec le mot de passe par défaut pour se connecter à ZenPro Web / APP.

2.2.2 Modifier les informations de l'organisation

- **Autorité-->Organisation subordonnée-->Modifier**



- **Capable de modifier les informations relatives à l'organisation, à l'exception de l'adresse e-mail de l'administrateur.**



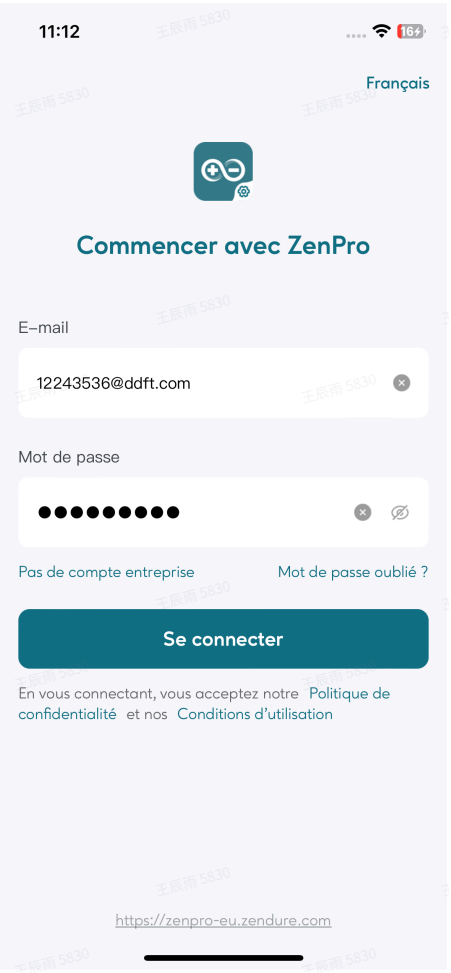
3. ZenPro APP (Réservé aux installateurs)

3.1 Créer des systèmes pour les clients

3.1.1 **Connectez-vous avec votre compte ZenPro**



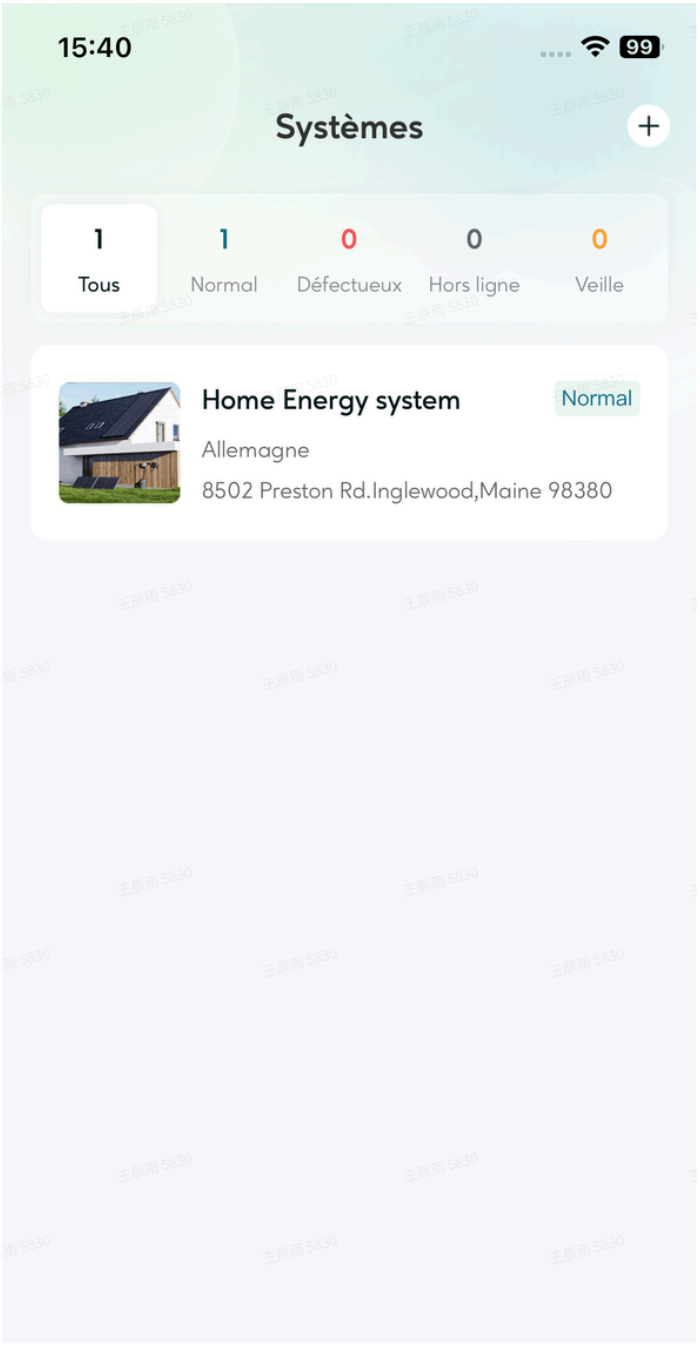




3.1.2 Créer un nouveau système

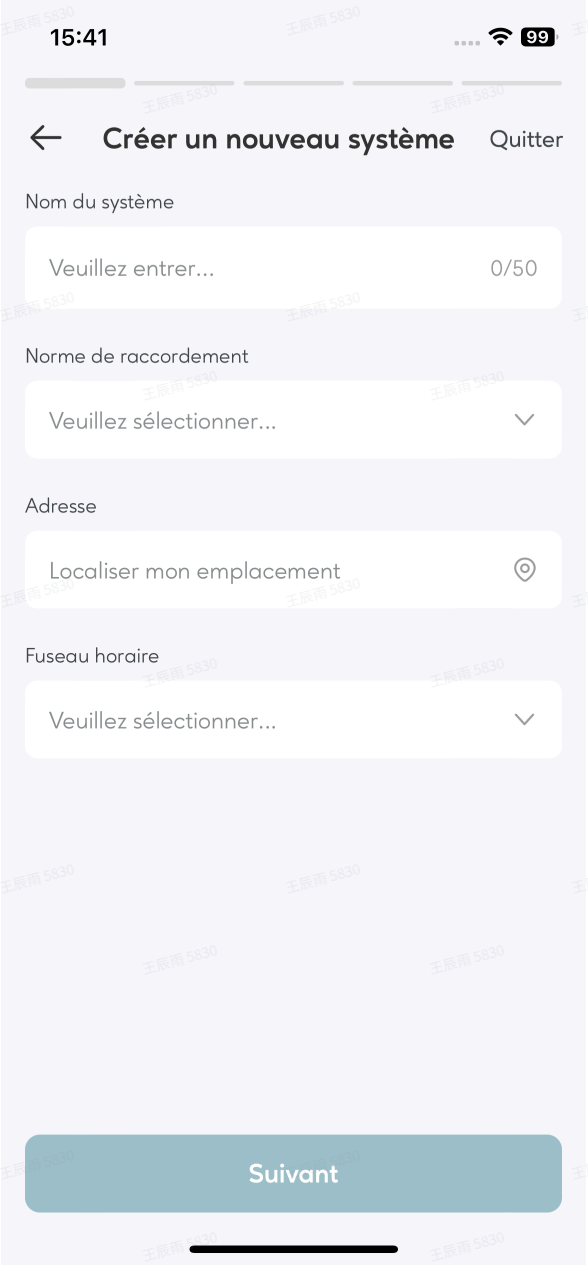
Cliquez sur "Créer" ou sur l'icône "+" pour commencer





3.1.3 Entrer les informations du système

Fournissez les détails du système requis, tels que le nom du système et l'adresse d'installation.



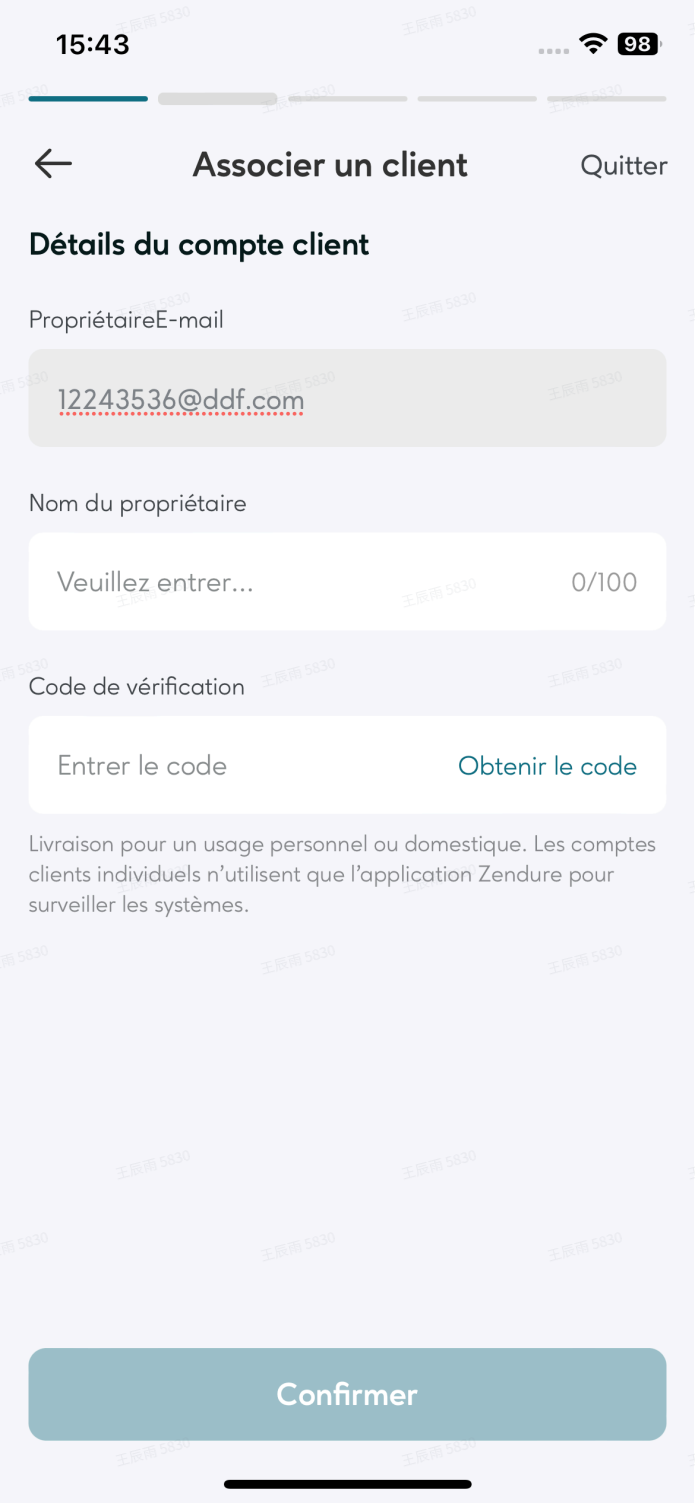
3.1.4 Client associé

- Client individuel

Utilisateurs finaux résidentiels.

Les installateurs créeront des **comptes Zendure APP pour que les clients individuels** surveillent et gèrent leurs appareils.





Un code de vérification sera envoyé à l'adresse e-mail du propriétaire.

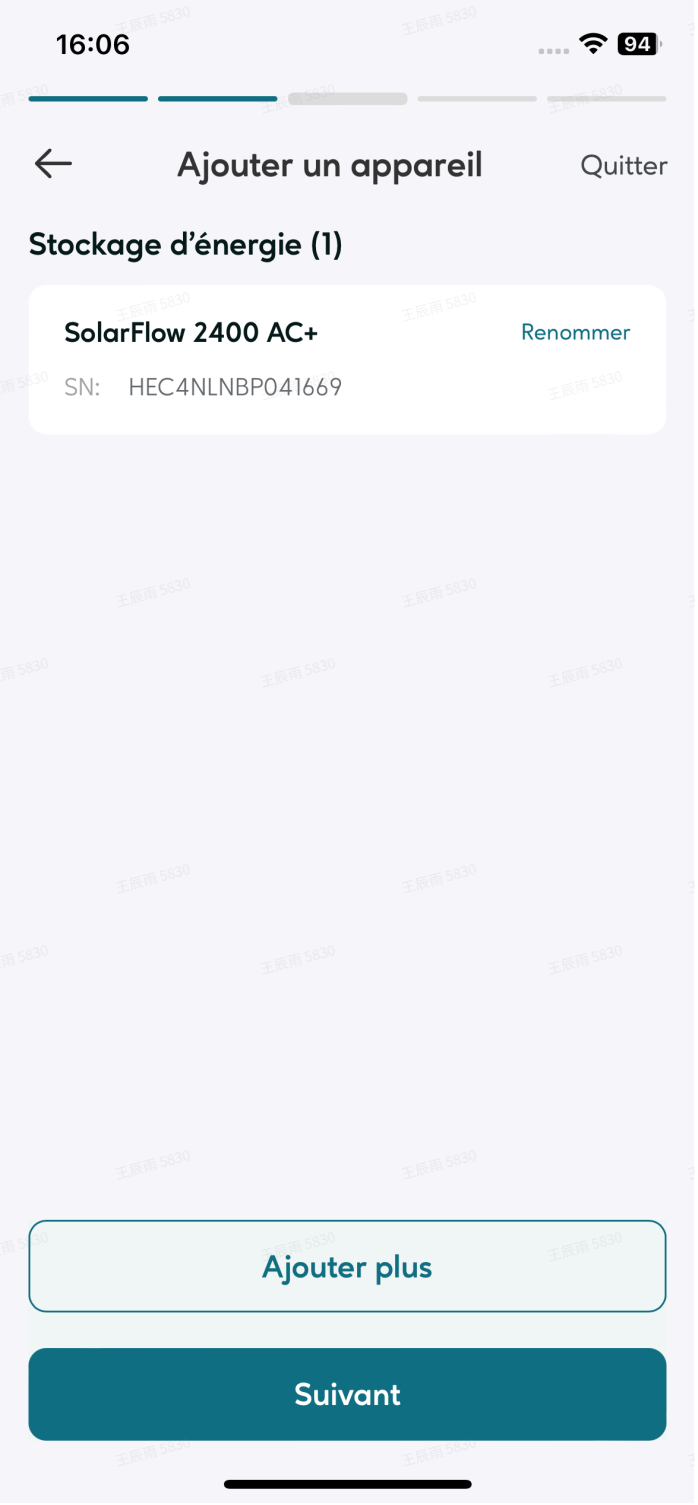
Lorsque la vérification est passée, le propriétaire recevra un e-mail supplémentaire avec un mot de passe par défaut pour se connecter à Zendure APP.

3.1.5 Ajouter des appareils au système

L'application recherchera automatiquement les appareils Zendure à proximité ;

Si elle n'est pas trouvée automatiquement, vous pouvez faire glisser vers le bas pour sélectionner le modèle spécifique et suivre les instructions pour l'ajouter manuellement.





Les noms d'appareil au sein d'un même système doivent être uniques.

3.1.6 Configuration du système

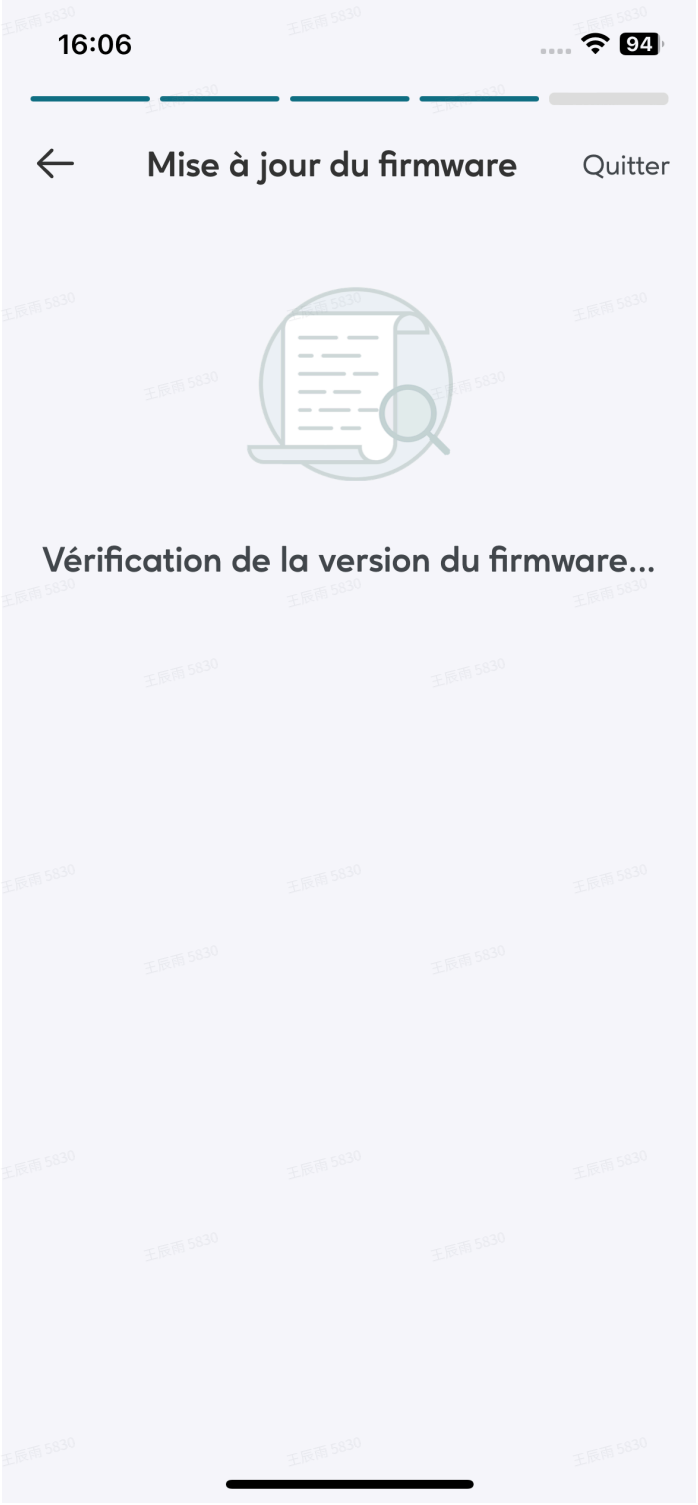
Définissez la puissance de charge et de décharge maximale pour garantir la sécurité et le respect des réglementations.

Le système est réglé par défaut sur le mode Auto. Pour changer le mode de fonctionnement, veuillez d'abord terminer le processus de création du système, puis naviguez vers la page des Paramètres pour effectuer les modifications.



3.1.7 Mise à jour du firmware

L'application vérifie automatiquement les versions de firmware de tous les appareils du système et les utilisateurs peuvent choisir de les mettre à jour si nécessaire, ce qui garantit que tous les appareils exécutent le dernier firmware.

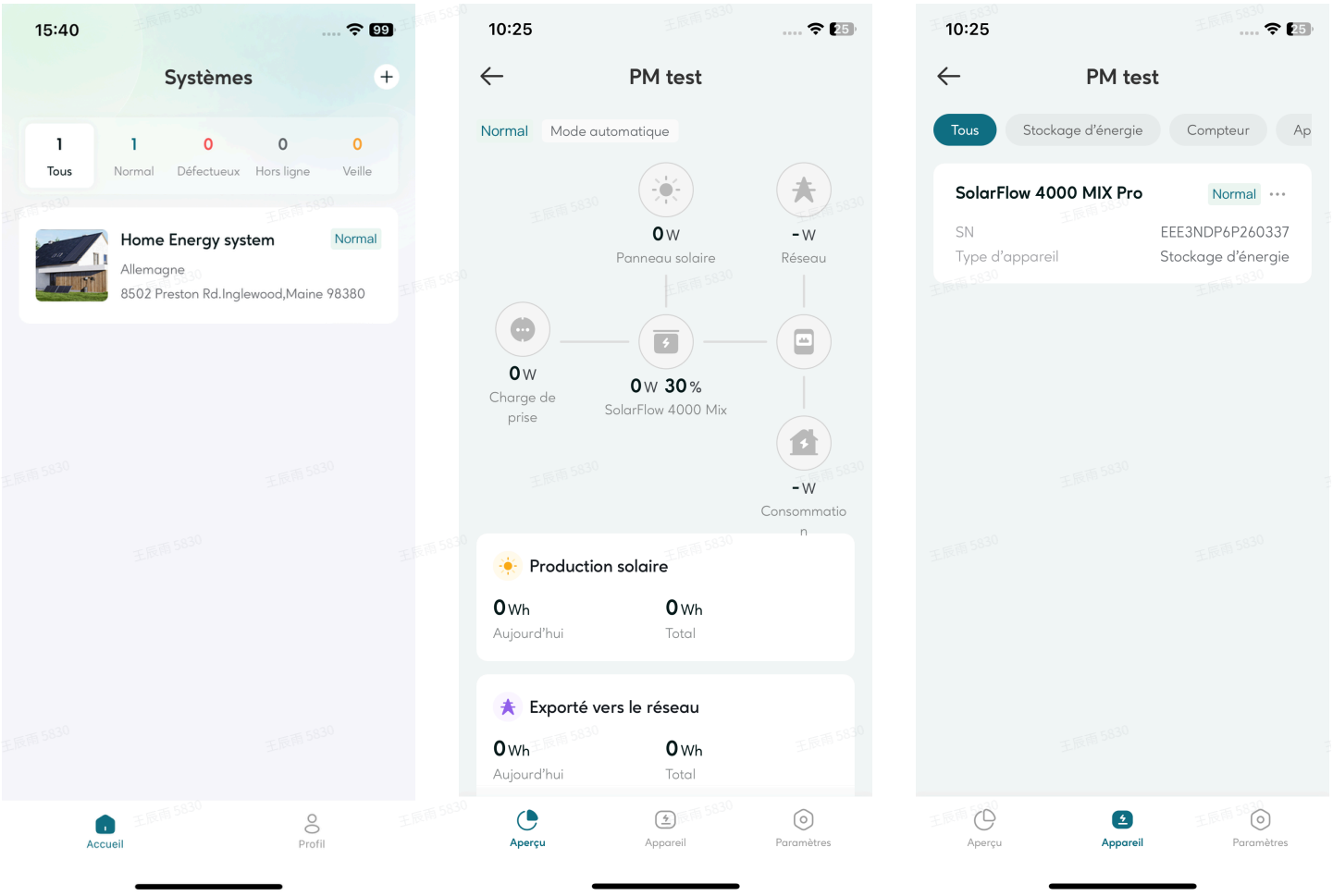




3.2 Surveillance du système

Dans l'application ZenPro, les distributeurs et les installateurs peuvent surveiller tous les systèmes qu'ils et leurs organisations subordonnées ont créés.

- La section supérieure de la page d'accueil affiche le nombre total de systèmes et leur répartition par statut.
- La liste des systèmes affiche le nom du système, l'adresse d'installation et l'état actuel.
- En sélectionnant un système, les utilisateurs peuvent afficher la liste des appareils et les informations détaillées du système.

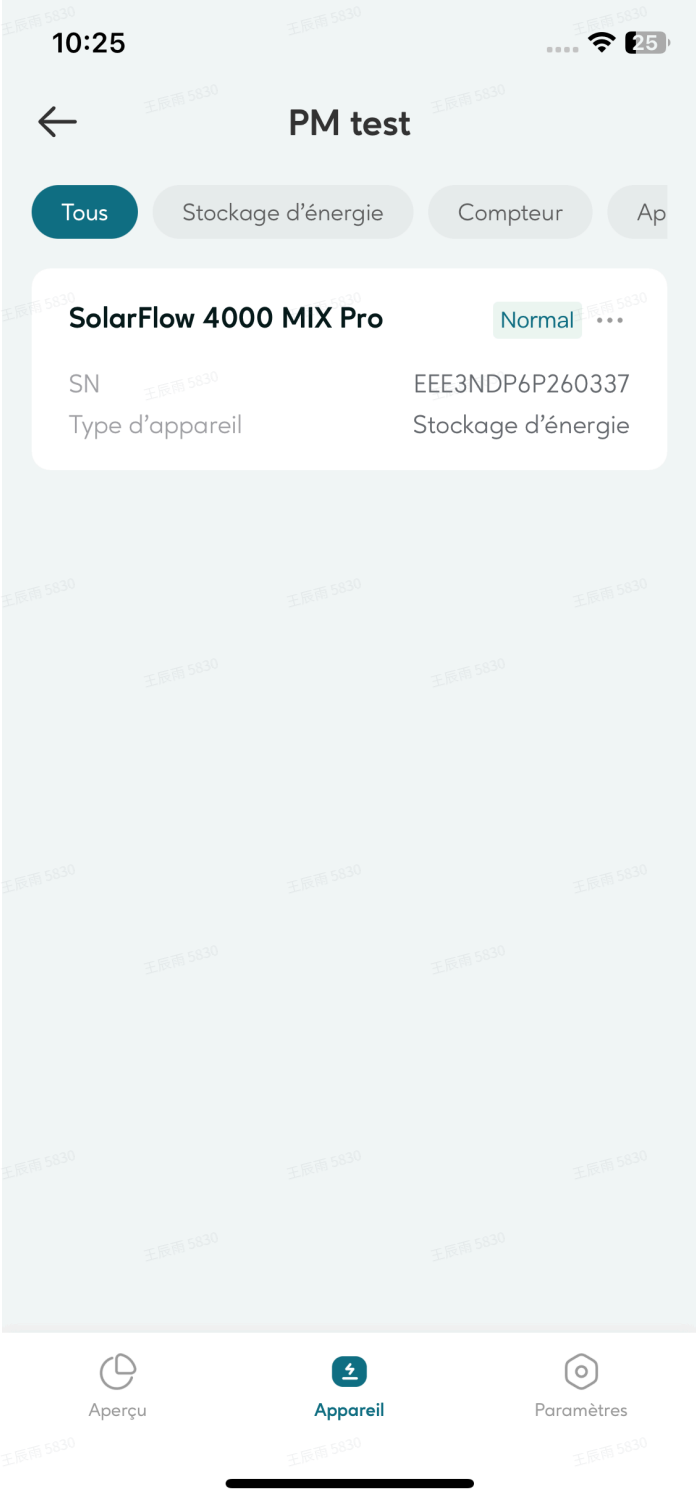


3.3 Opération disponible

1. Opérations au niveau du système

Appuyez sur l'icône “…” pour accéder aux options suivantes :

- Modifier les informations du système
- Ajouter un appareil
- mise à jour du firmware
- Configuration du système

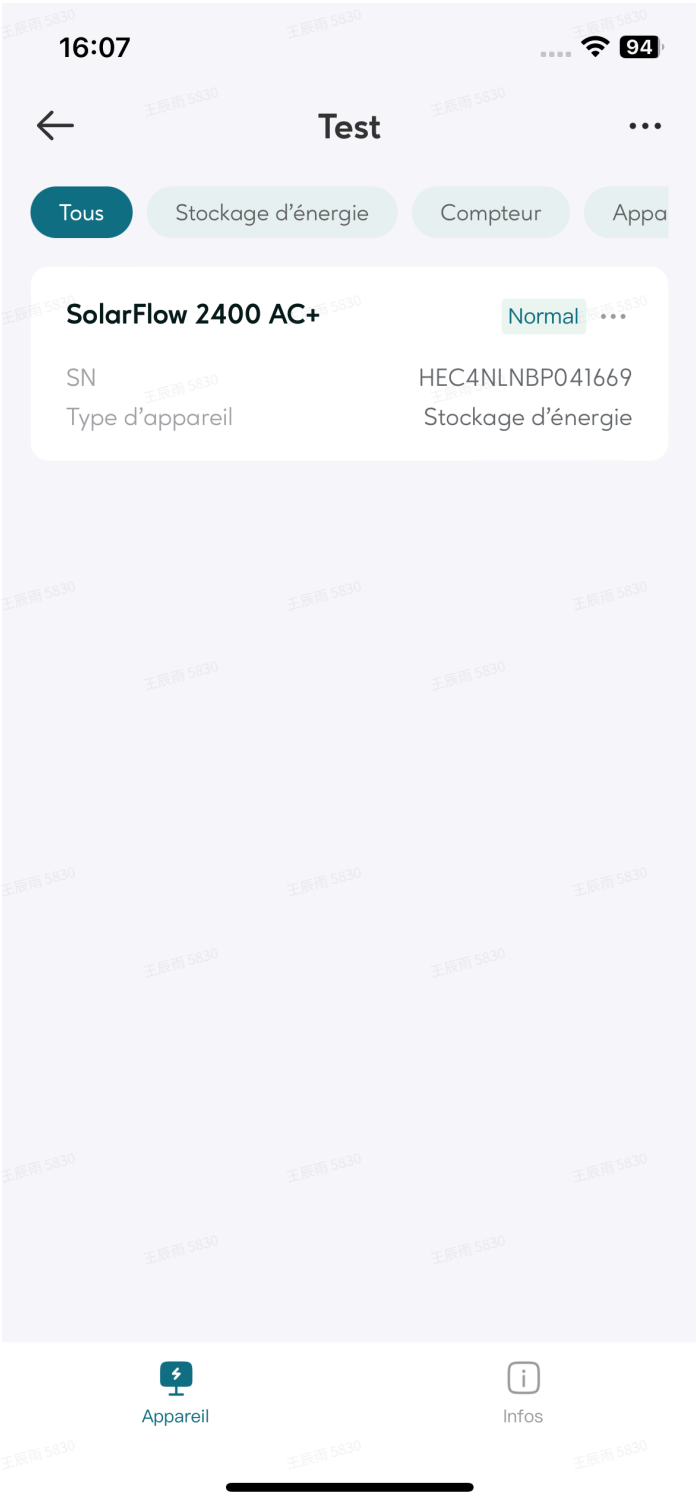


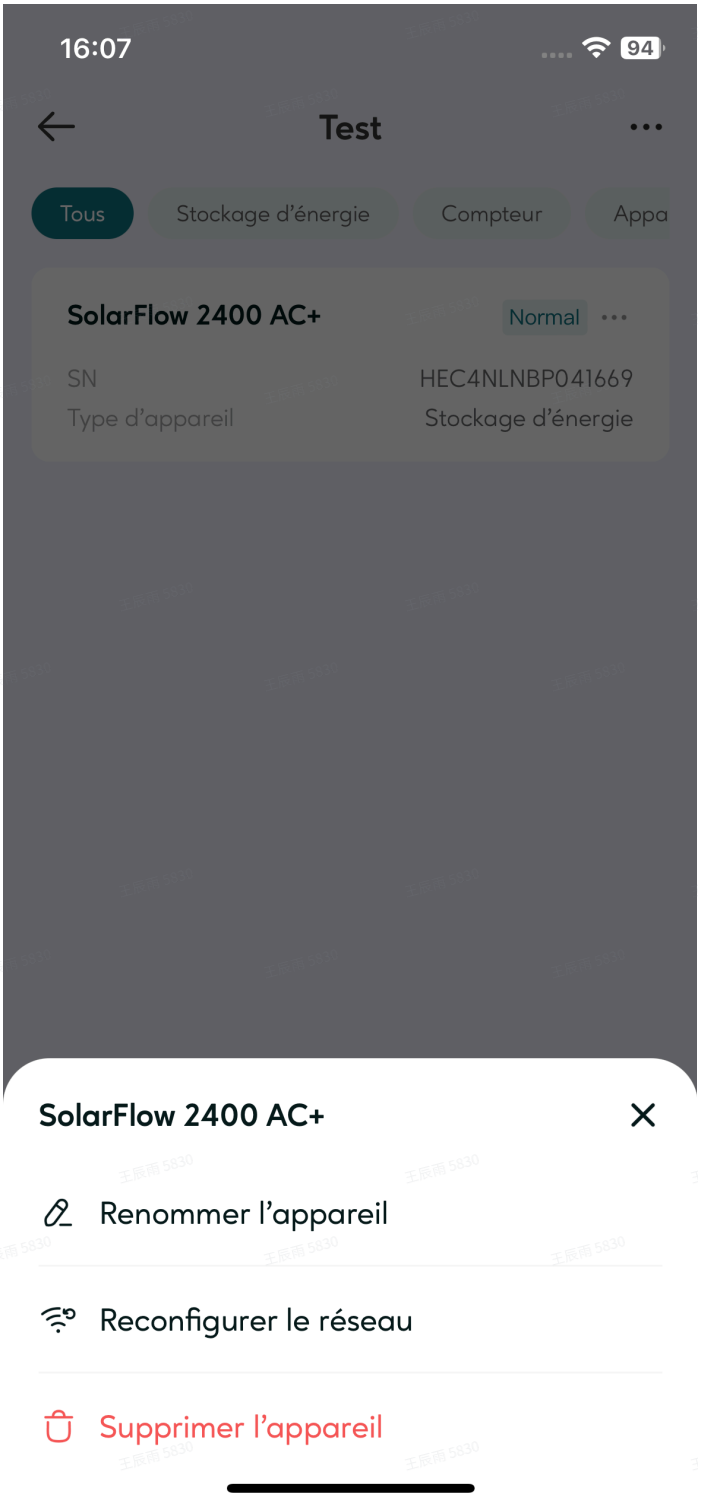


2. Opérations au niveau de l'appareil

En sélectionnant un appareil spécifique, les actions suivantes sont disponibles :

- Renommer l'appareil
- Reconfigurer le réseau
- Supprimer l'appareil



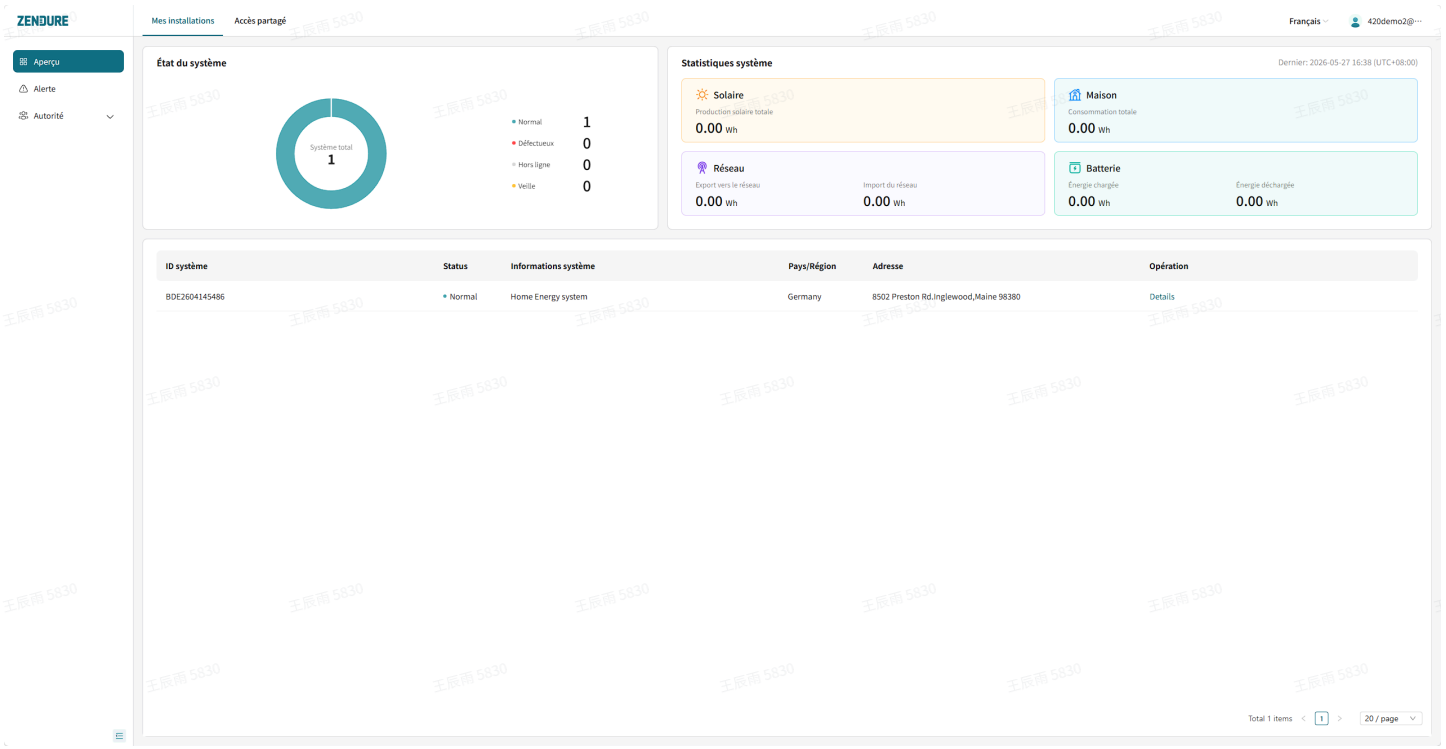


4. ZenPro Web

4.1 Mes installations et accès partagés

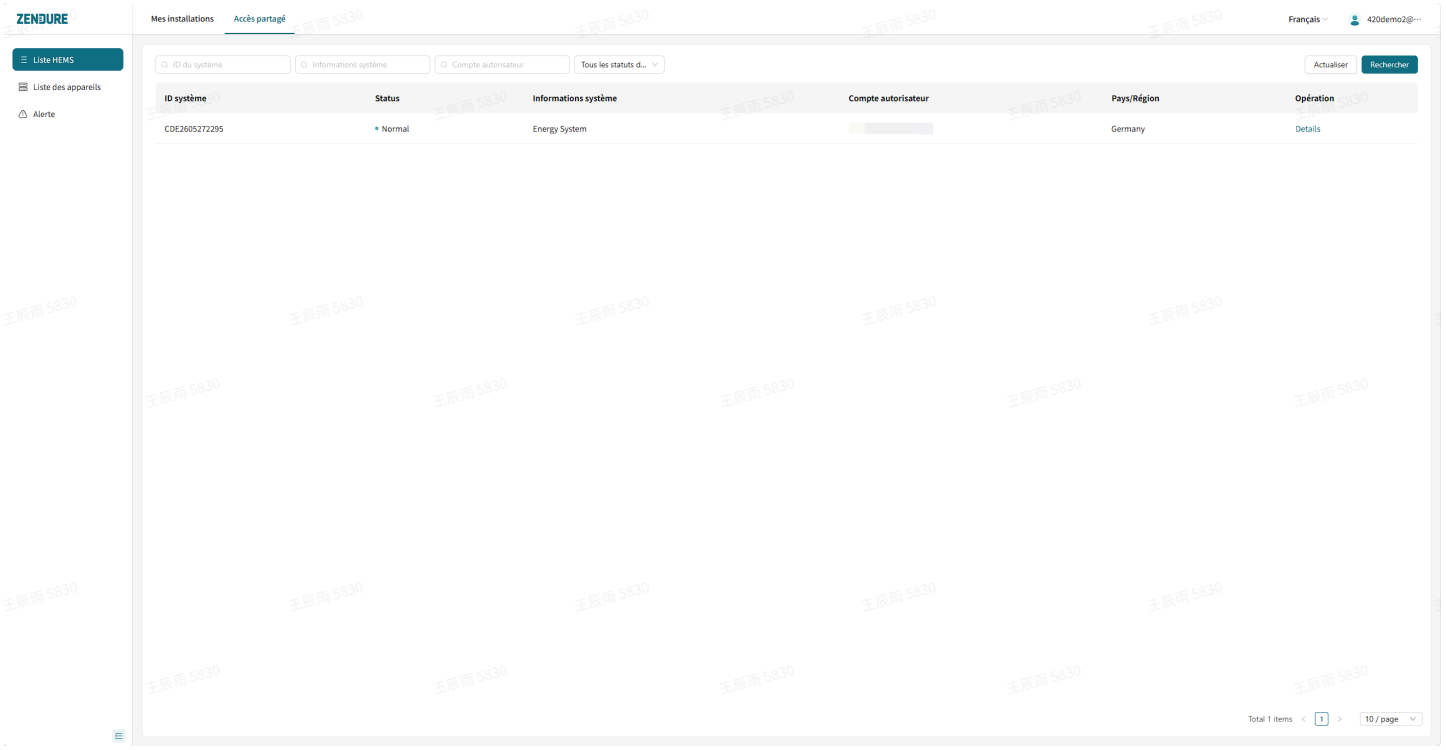
4.1.1 Mes installations

Mes installations fait référence à tous les systèmes créés par les distributeurs/installateurs et leurs organisations subordonnées. Toutes les données peuvent être vérifiées ici.



4.1.2 Accès partagé

Les utilisateurs finaux peuvent déléguer la gestion du système aux installateurs autorisés en sélectionnant les autorisations en lecture seule ou en contrôle complet. Après confirmation, le système devient accessible sur la plate-forme Web ZenPro, permettant aux installateurs d'effectuer des diagnostics à distance ou d'ajuster les paramètres opérationnels conformément aux droits d'accès attribués.

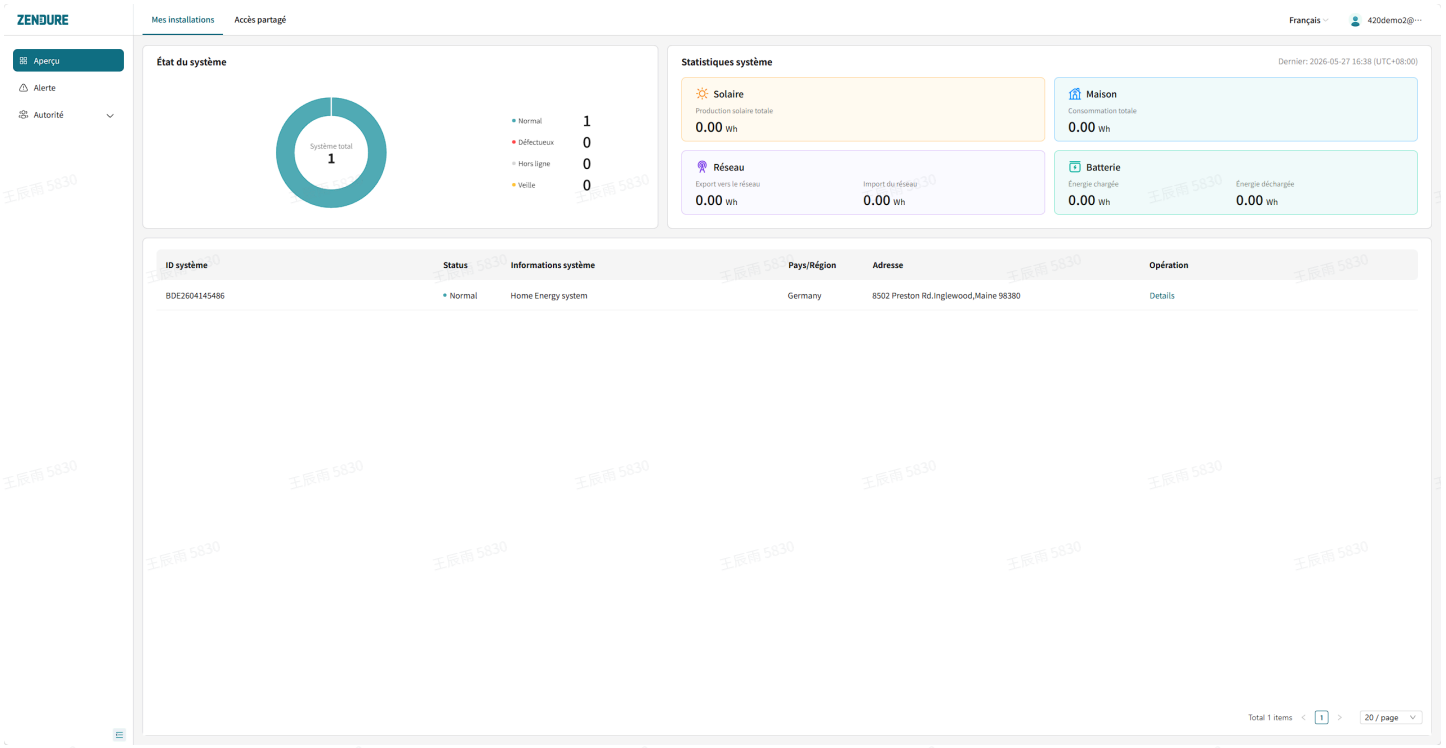


4.2 Mes installations - Aperçu du système

Après avoir connecté à ZenPro Web, les utilisateurs sont dirigés par défaut vers la page Vue d'ensemble (de mes installations).

Cette page se compose de trois sections :

- État du système
- Statistiques du système
- Liste des systèmes



4.2.1 État du système

Cette section affiche le nombre total de systèmes sous l'organisation et le nombre de systèmes dans chaque statut. Un graphique en donut est utilisé pour visualiser la proportion de chaque statut.

- Normal

Tous les appareils du système fonctionnent normalement.

Affiché en bleu.

- défectueux

Un ou plusieurs appareils du système sont en état de défaillance.

Le statut Défectueux a la priorité la plus élevée : si un appareil du système est défectueux, le statut du système sera affiché comme Défectueux.

Affiché en rouge.

- Hors ligne

Un ou plusieurs appareils du système sont hors ligne.

L'ordre de priorité est inférieur à Défectueux.

Affiché en .

- En attente

Le système a été créé avec succès, mais aucun dispositif de stockage d'énergie n'a été ajouté.

Affiché en orange.

4.2.2 Statistiques du système

Cette section présente des statistiques énergétiques agrégées pour quatre parties principales:

- Solaire – production totale d'énergie solaire
- Grid – interaction avec le réseau électrique, y compris :

énergie exportée au réseau

énergie importée du réseau

- Accueil – consommation d'énergie totale des charges
- Batterie – énergie de charge et de décharge de la batterie

Toutes les données affichées dans cette section représentent la somme totale de tous les systèmes de l'organisation.

4.2.3 Liste des systèmes

Cette section répertorie tous les systèmes de l'organisation, y compris les informations suivantes :

ID du système

Statut

Nom du système

Pays / Région

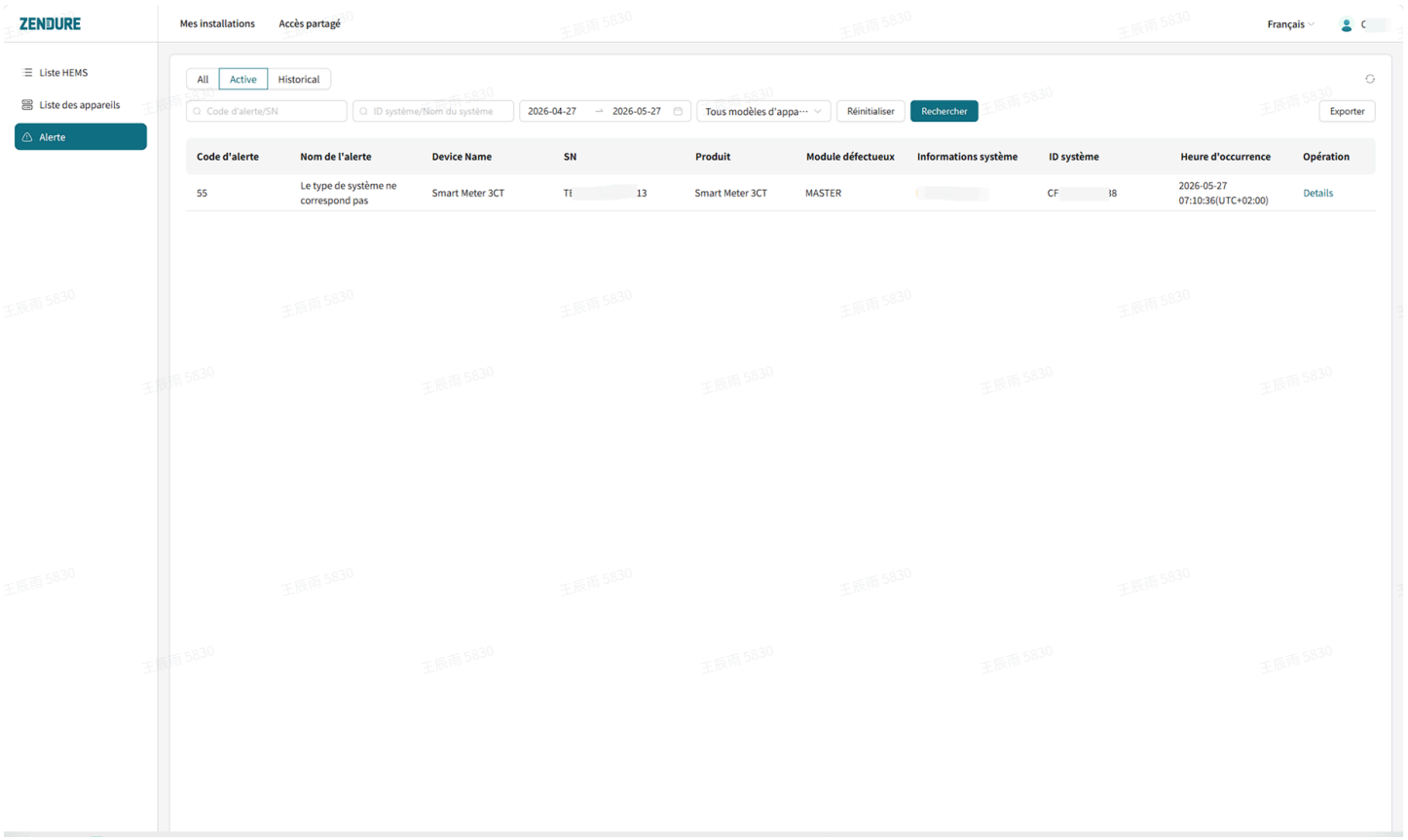
Adresse

Cliquez sur « Détails » pour accéder à la page de détails du système.

La page de détails du système est présentée dans la section 4.4.

4.3 Alarme

La **section Alertes** répertorie tous les appareils en panne au sein de l'organisation.



1. Informations de la liste d'alertes

Chaque enregistrement d'alerte comprend :

- Nom de l'alerte
- Nom de l'appareil
- Numéro de série de l'appareil
- Modèle d'appareil
- Module défectueux
- Nom du système
- ID du système
- Heure d'occurrence
- Durée de récupération

2. État d'alerte

Les alertes sont classées en :

- Alertes actives
- Alertes historiques

3. Fonctions de recherche

Les alertes peuvent être recherchées par :

- Code d'alerte/Numéro de série de l'appareil

- ID système/Nom du système
- Plage de temps
- Niveau d'alerte
- Modèle d'appareil

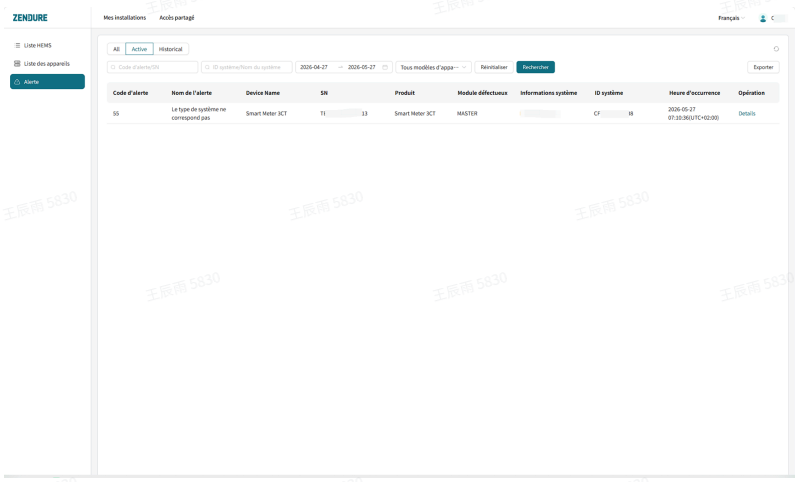
4. Exporter

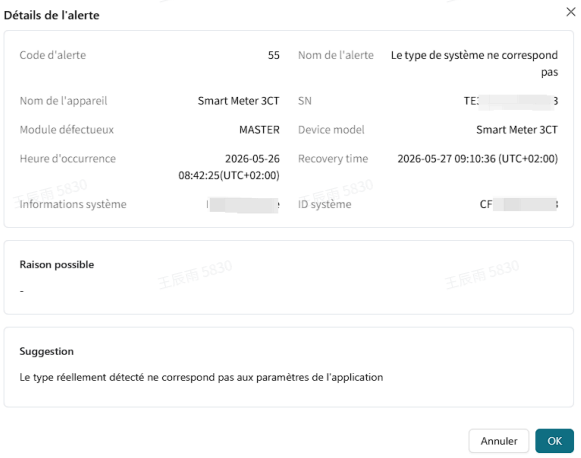
La liste d'alerte peut être exportée au format Excel.

5. Détails de l'alerte

Les utilisateurs peuvent consulter les informations détaillées de chaque alerte.

La page de détail de l'alerte fournit des raisons possibles et des actions suggérées pour aider les partenaires à résoudre les problèmes.



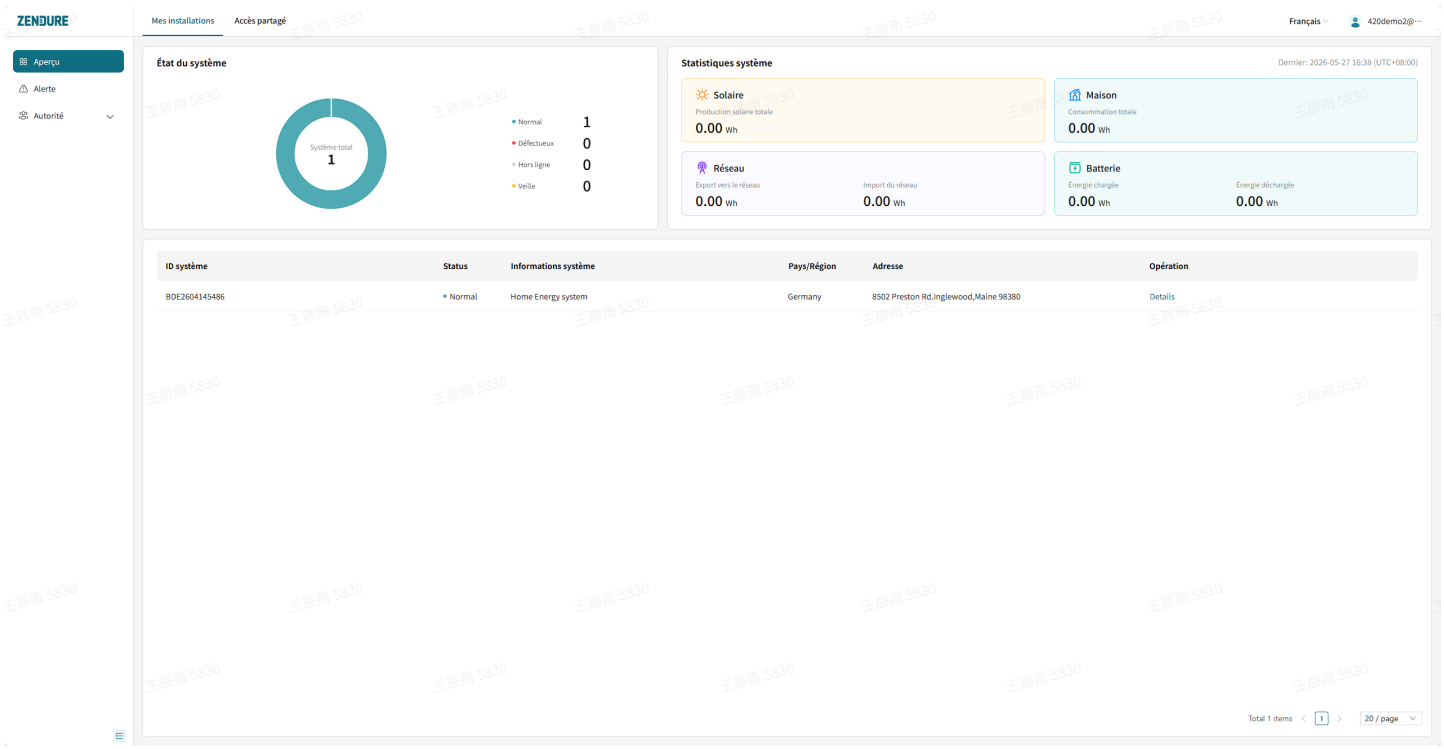


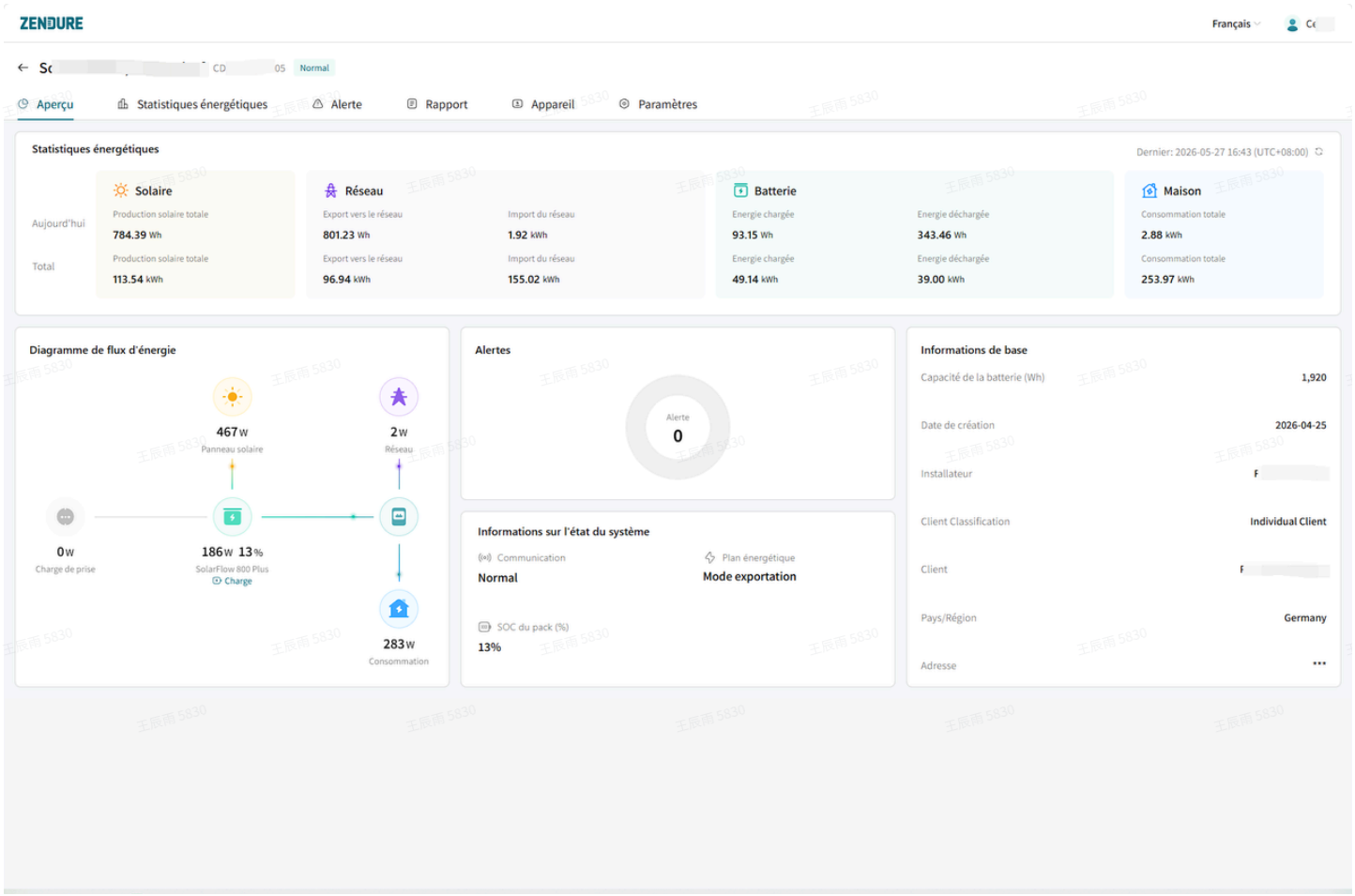
4.4 Détails du système

Comme décrit dans la section 4.2.3, le clic sur « Détails » pour un système dans la page d'aperçu ouvrira la page de détails du système.

Chemin de navigation:

Vue d'ensemble → Sélectionner un système spécifique → Cliquez sur « Détails »





La page de détails du système contient six sections, accessibles via des onglets en haut :

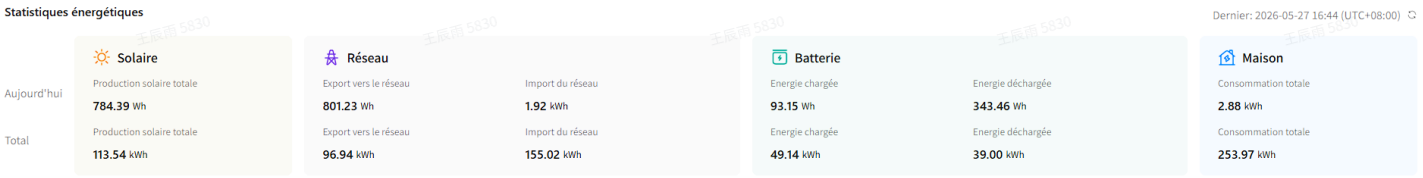
- Vue d'ensemble
- Statistiques énergétiques
- Alarme
- Rapport

- Dispositif
- Paramètres

4.4.1 Vue d'ensemble

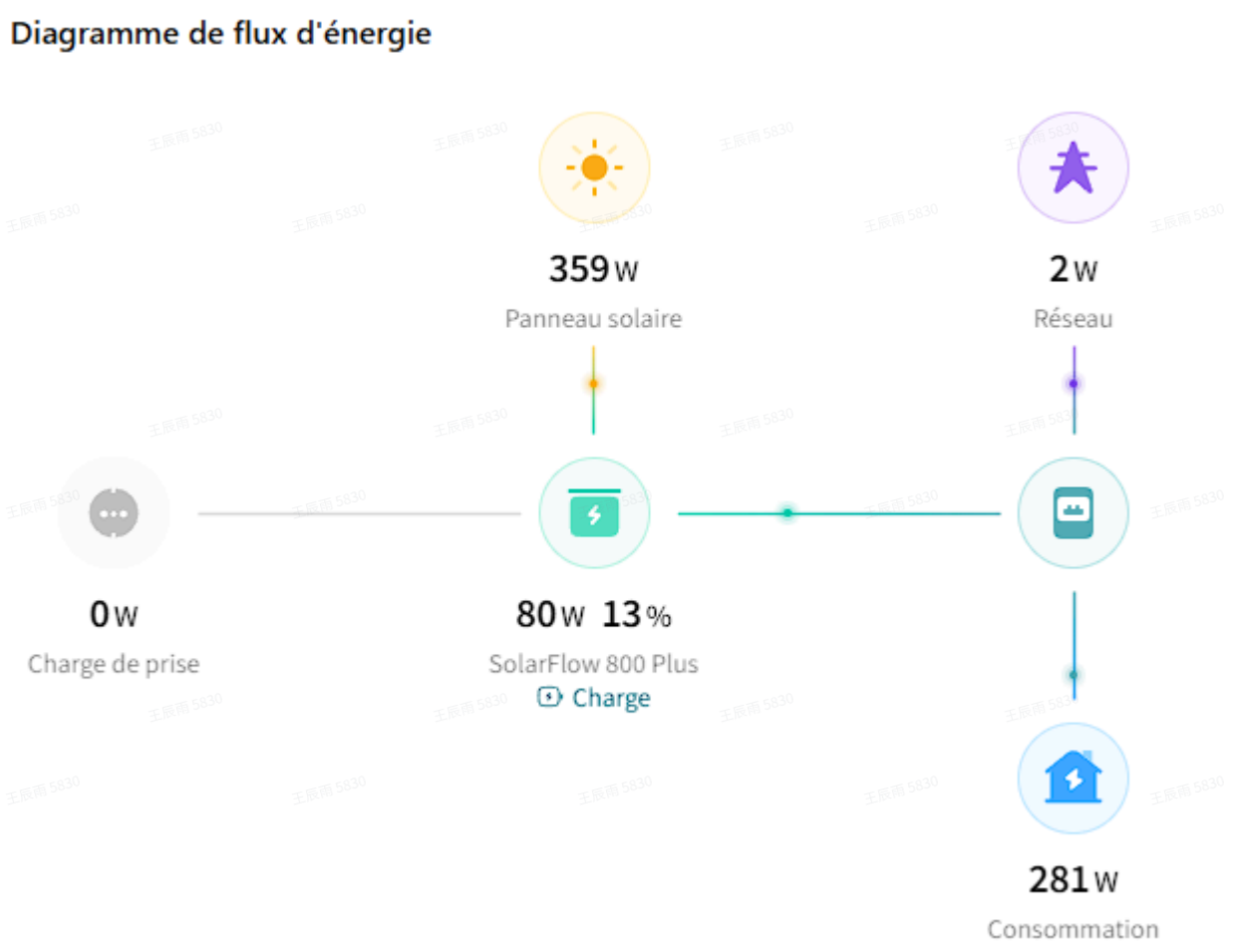
1. Statistiques énergétiques : Affiche à la fois les **données du jour** et les **données cumulatives historiques**.

- **Solaire** – production totale d'énergie solaire
- **Grid** – énergie importée et exportée vers le réseau
- **Batterie** – énergie totale de charge et de décharge de la batterie
- **Accueil** – consommation totale de charge



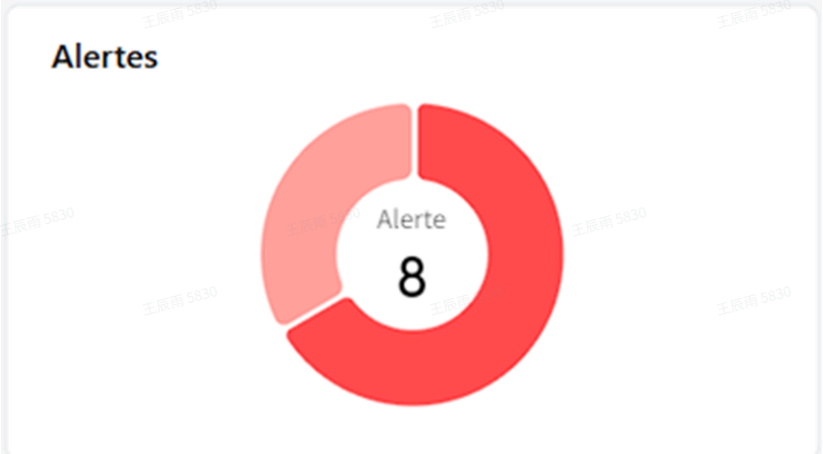
2. Diagramme de flux d'énergie

Affiche le flux d'énergie en temps réel du système.



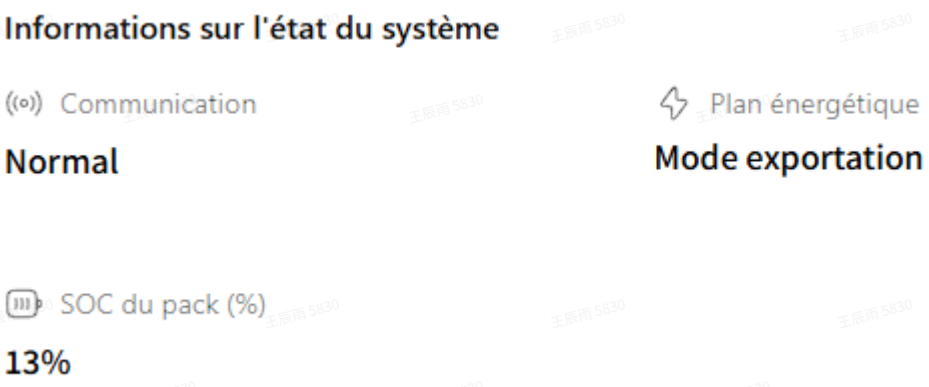
3. Alertes

Affiche le nombre d'alertes actives dans le système.



4. Informations sur l'état du système

- Statut en ligne / hors ligne
- Plan énergétique actuel
- État de charge de la batterie (SoC)



5. Informations de base

Affiche:

- Capacité totale de la batterie
- Adresse du système
- Informations sur l'installateur assigné



4.4.2 Statistiques énergétiques

Les statistiques d'énergie sont affichées sous forme de graphiques avec les dimensions temporelles suivantes :

Jour/ Semaine/ Mois/ Année/ Plage de dates personnalisée

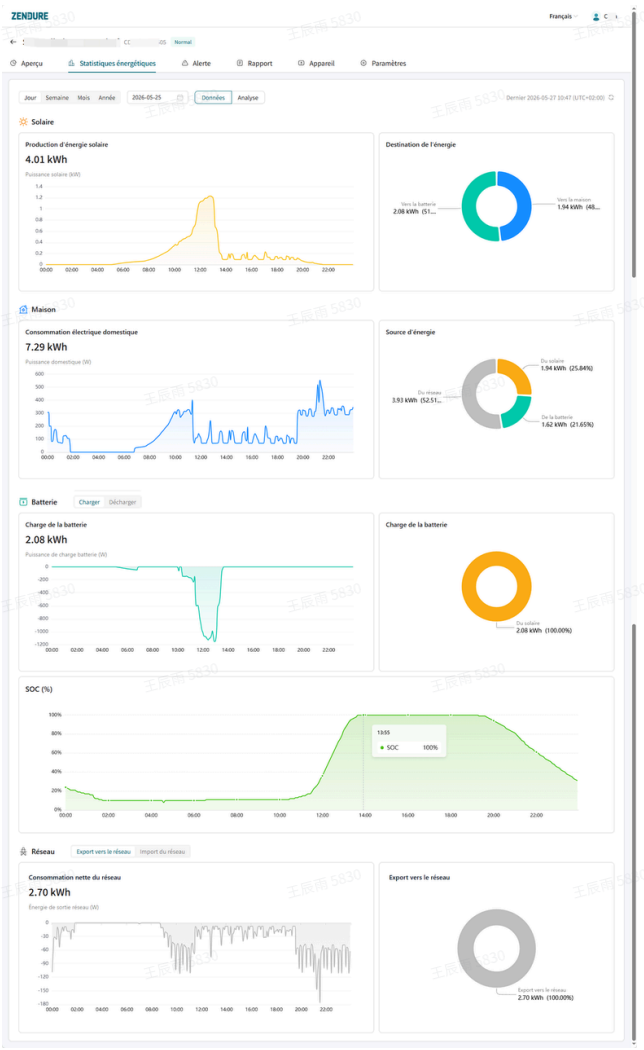
Vue quotidienne : graphique linéaire

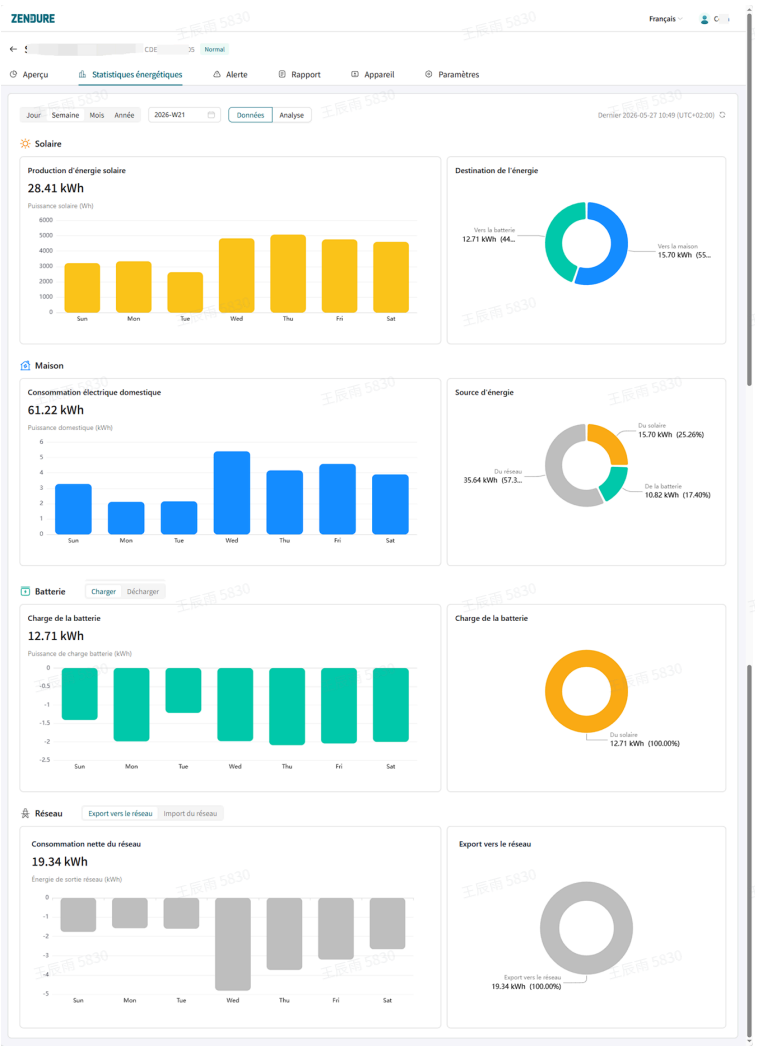
Autres vues : graphique en barres

Les statistiques énergétiques sont divisées en sections de données et d'analyse.

1. Données :

- Solaire – production d'énergie solaire
- Grid – énergie importée et exportée
- Batterie – énergie de charge et de décharge de la batterie
- Accueil – consommation totale de charge





2. Analyse

- Solaires

Distribution de l'utilisation de l'énergie solaire (consommation domestique, charge de batterie, retour au réseau)

- Grille

L'énergie importée du réseau et son utilisation (consommation domestique, charge de batterie)

Sources d'énergie exportée (production solaire, décharge de batterie)

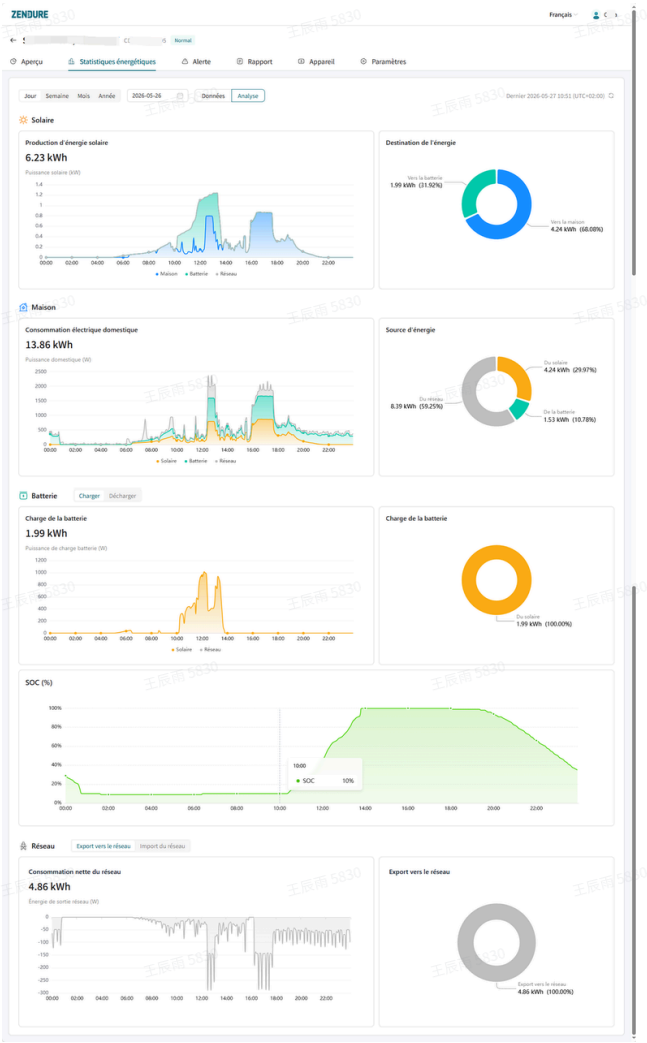
- Batterie

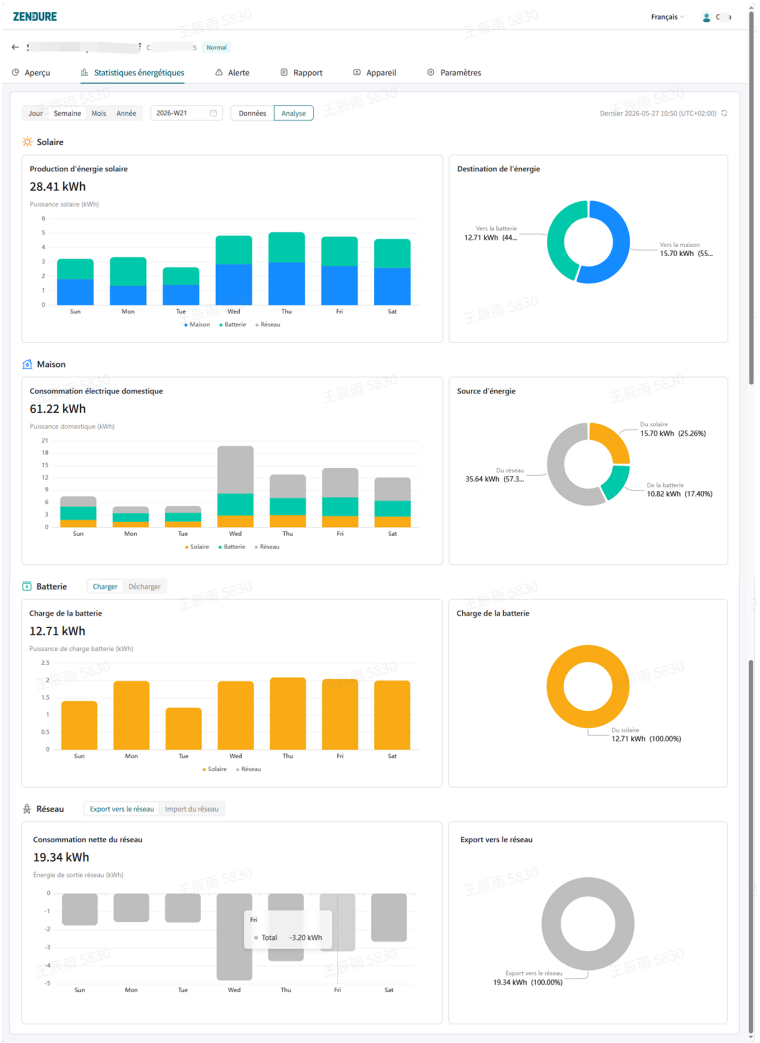
Sources d'énergie pour la recharge (solaire, réseau)

Destinations de l'énergie pour la décharge (consommation domestique, exportation vers le réseau)

- Accueil

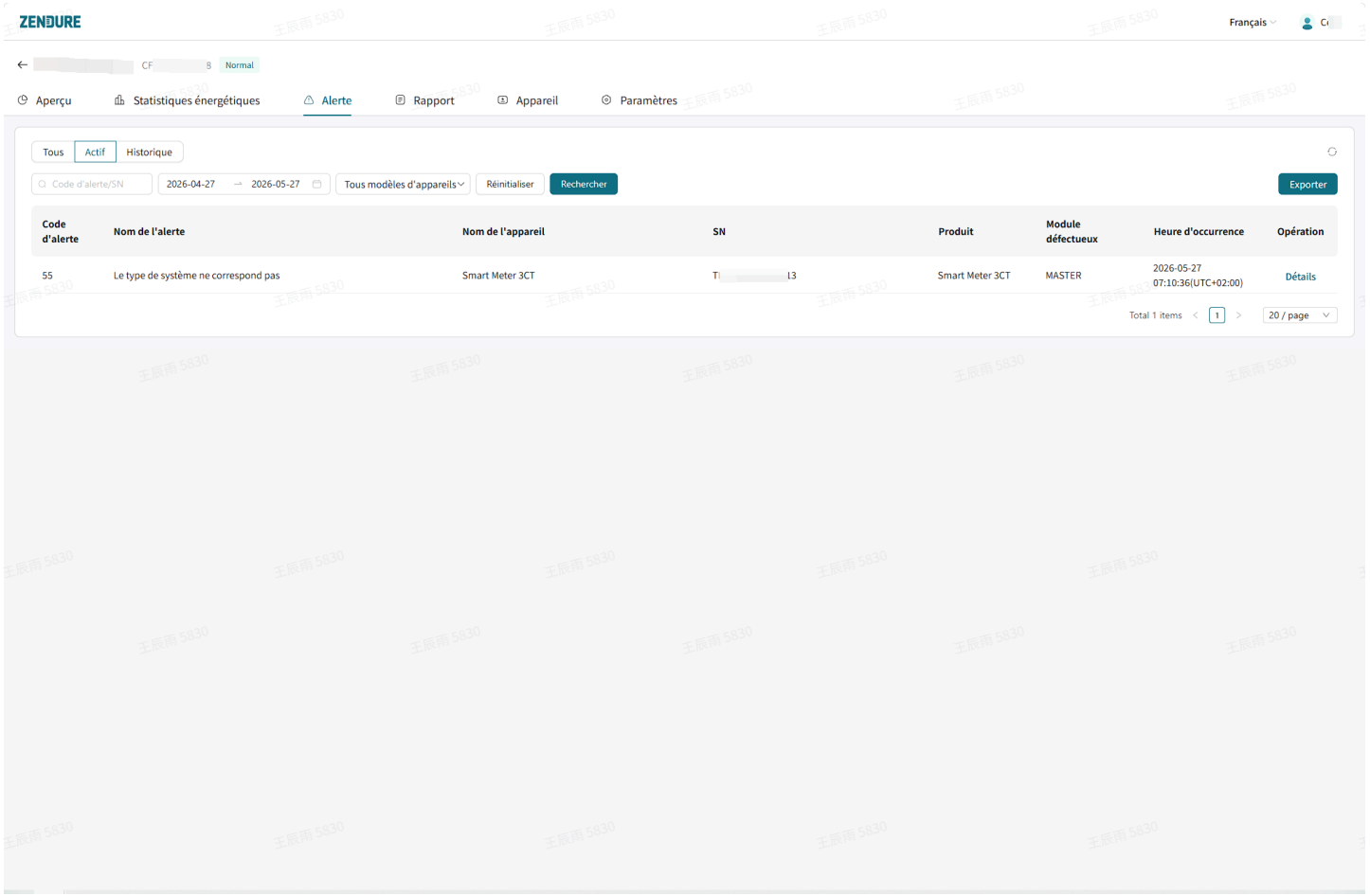
Sources d'énergie de consommation de charge (solaire, réseau, décharge de batterie)





4.4.3 Alertes

Cette section répertorie tous les appareils défectueux dans le système sélectionné.

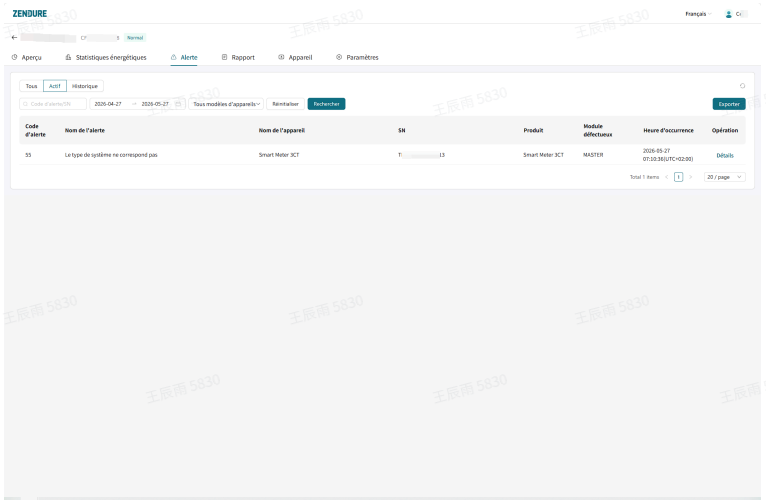


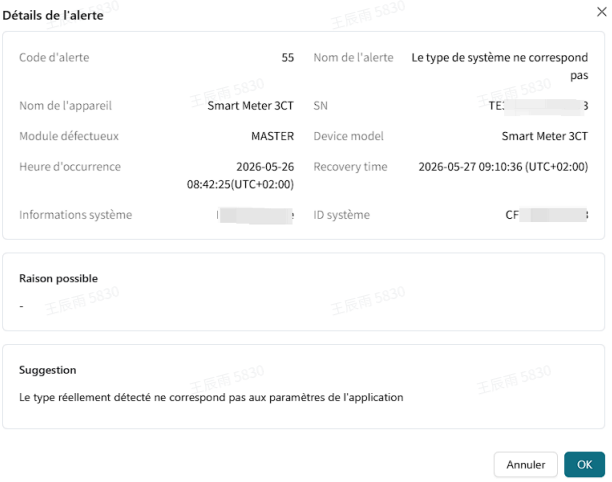
1. Chaque enregistrement d'alerte comprend :

- Nom de l'alerte
- Nom de l'appareil
- Numéro de série de l'appareil
- Modèle d'appareil
- Module défectueux
- Heure d'occurrence
- temps de récupération

2. Fonctions supplémentaires :

- Afficher les alertes actives et historiques
- Rechercher par code d'alerte/numéro de série de l'appareil, plage de temps, niveau d'alerte ou modèle d'appareil
- Exporter la liste d'alertes au format Excel
- Voir les détails de l'alerte avec des suggestions de dépannage



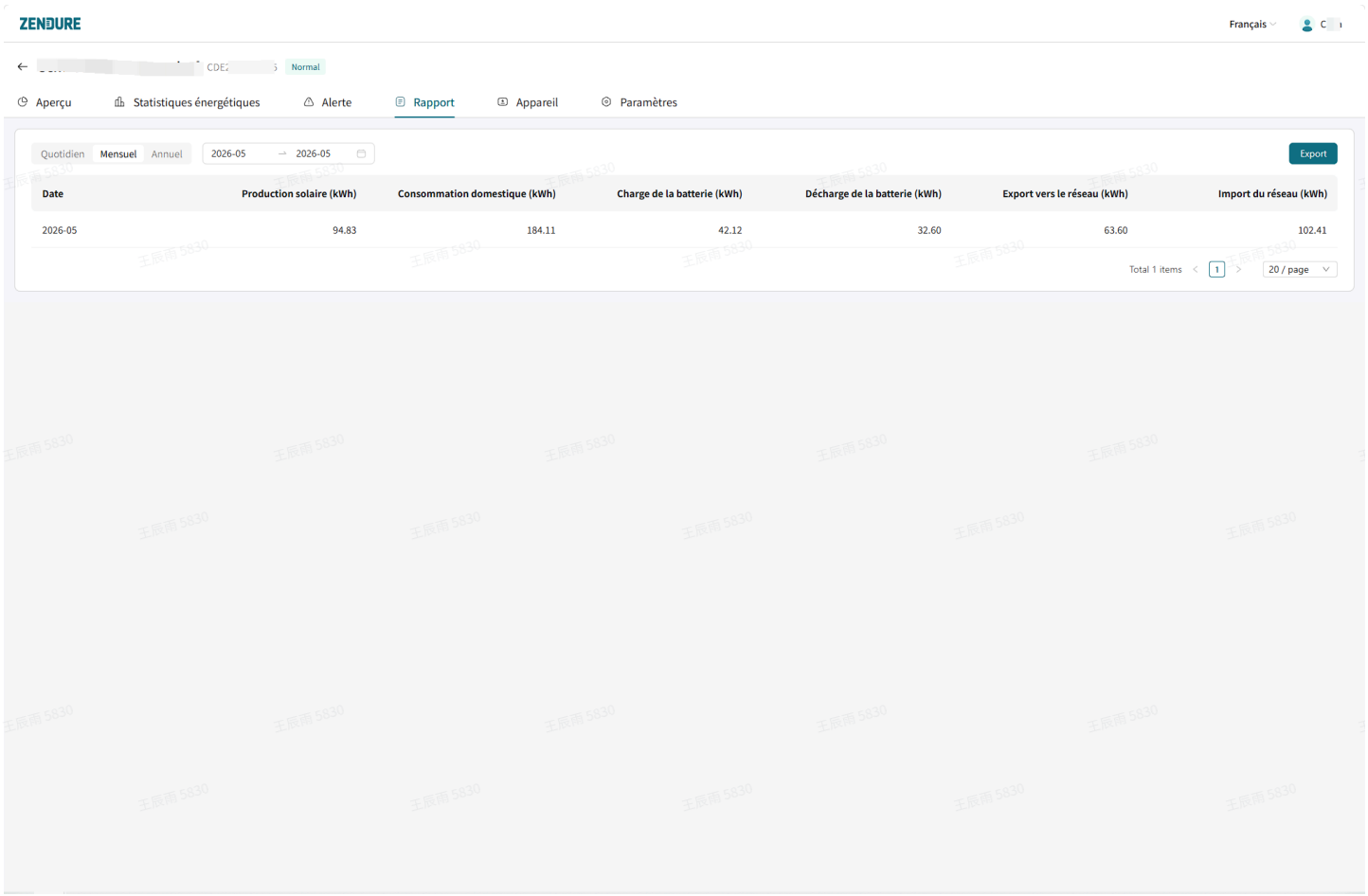


4.4.4 Rapport

Cette section affiche les données énergétiques au format rapport, notamment : Production solaire, Consommation domestique, Charge de la batterie, Décharge de la batterie, Exportation vers le réseau, Importation du réseau

Les rapports sont disponibles en vue quotidienne, mensuelle et annuelle.

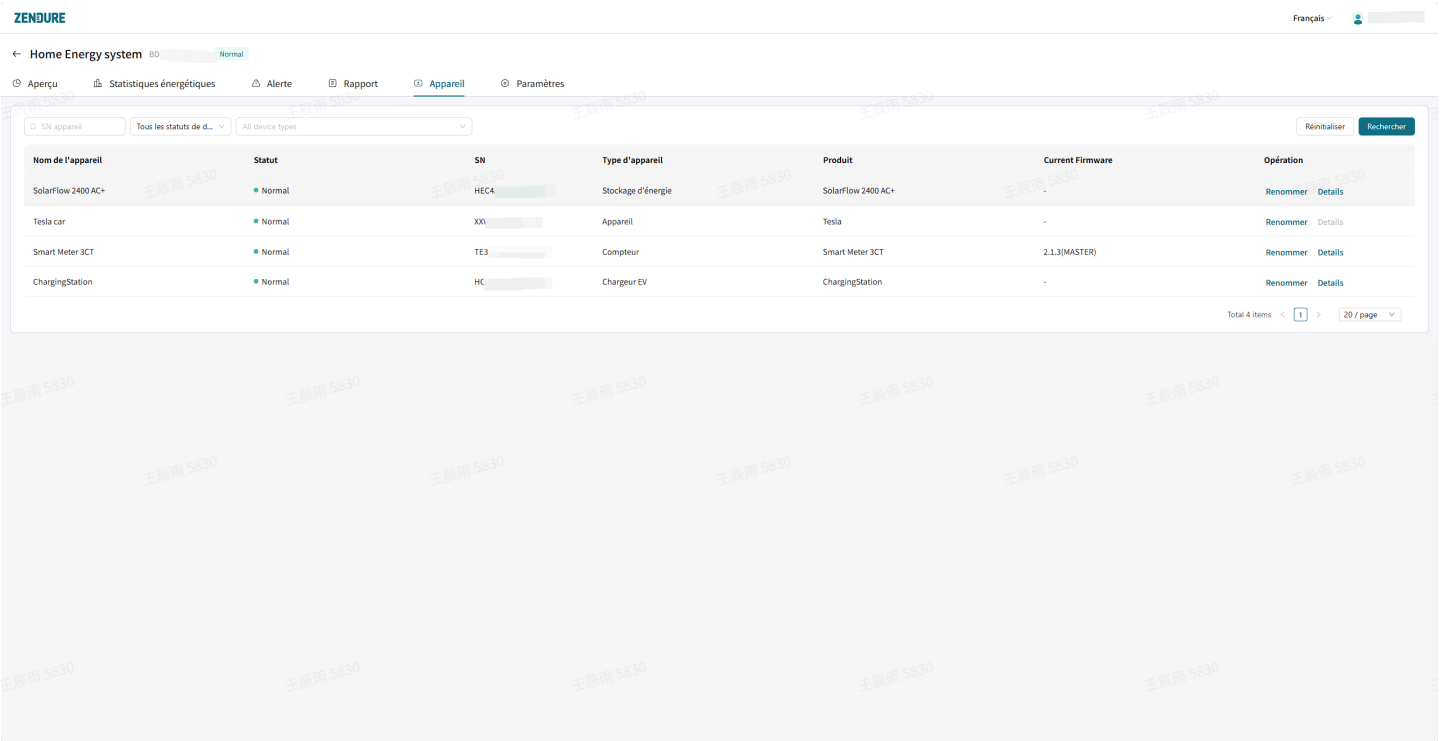
Les utilisateurs peuvent sélectionner une plage de temps personnalisée et exporter les rapports au format Excel.



4.4.5 Dispositif

Affiche la liste de tous les appareils du système. Les détails de l'appareil peuvent être consultés dans la section 4.5

Il est possible d'effectuer une recherche par numéro de série, état et type d'appareil.

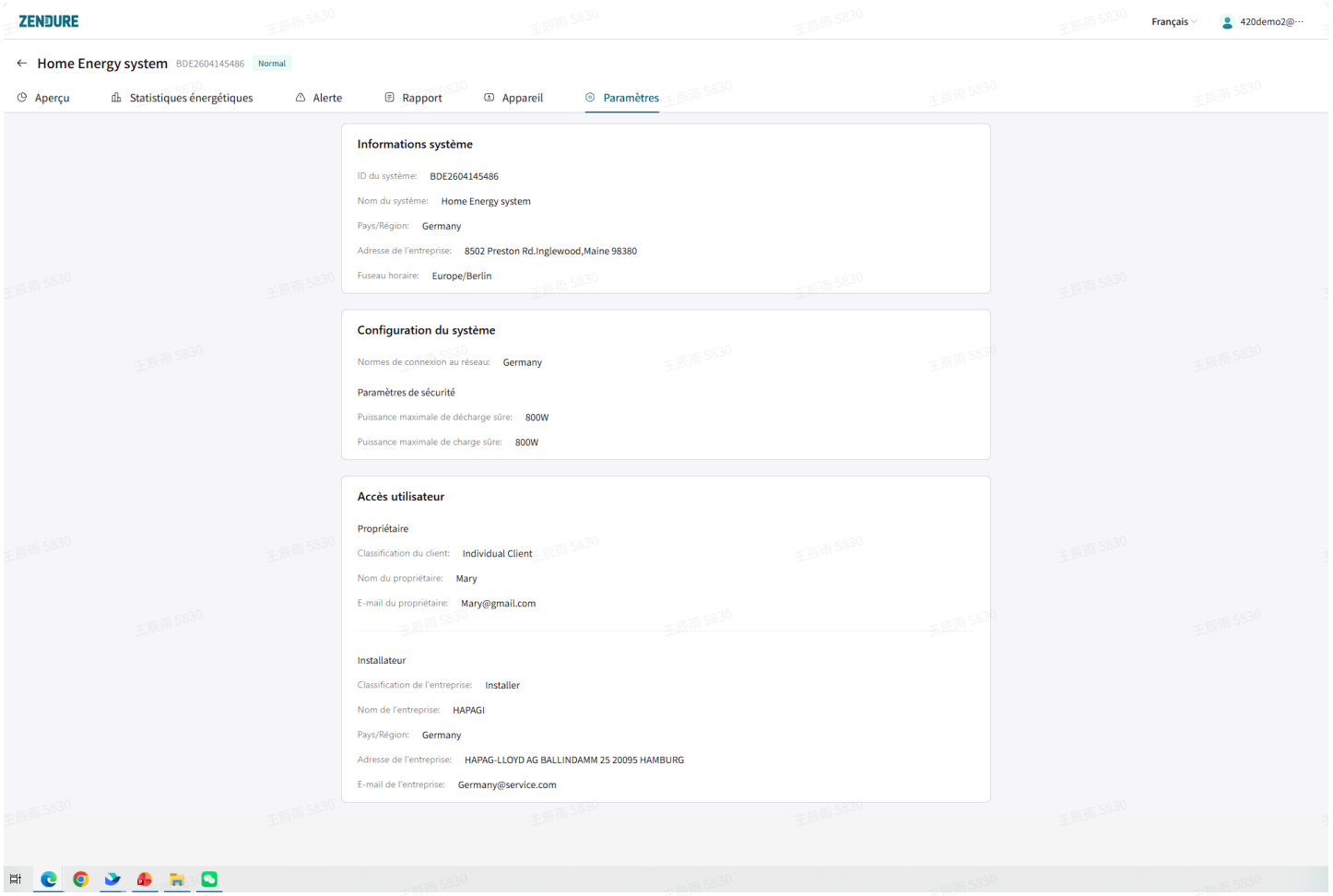


4.4.6 Paramètres

Les paramètres du système sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiés.

Les informations disponibles comprennent :

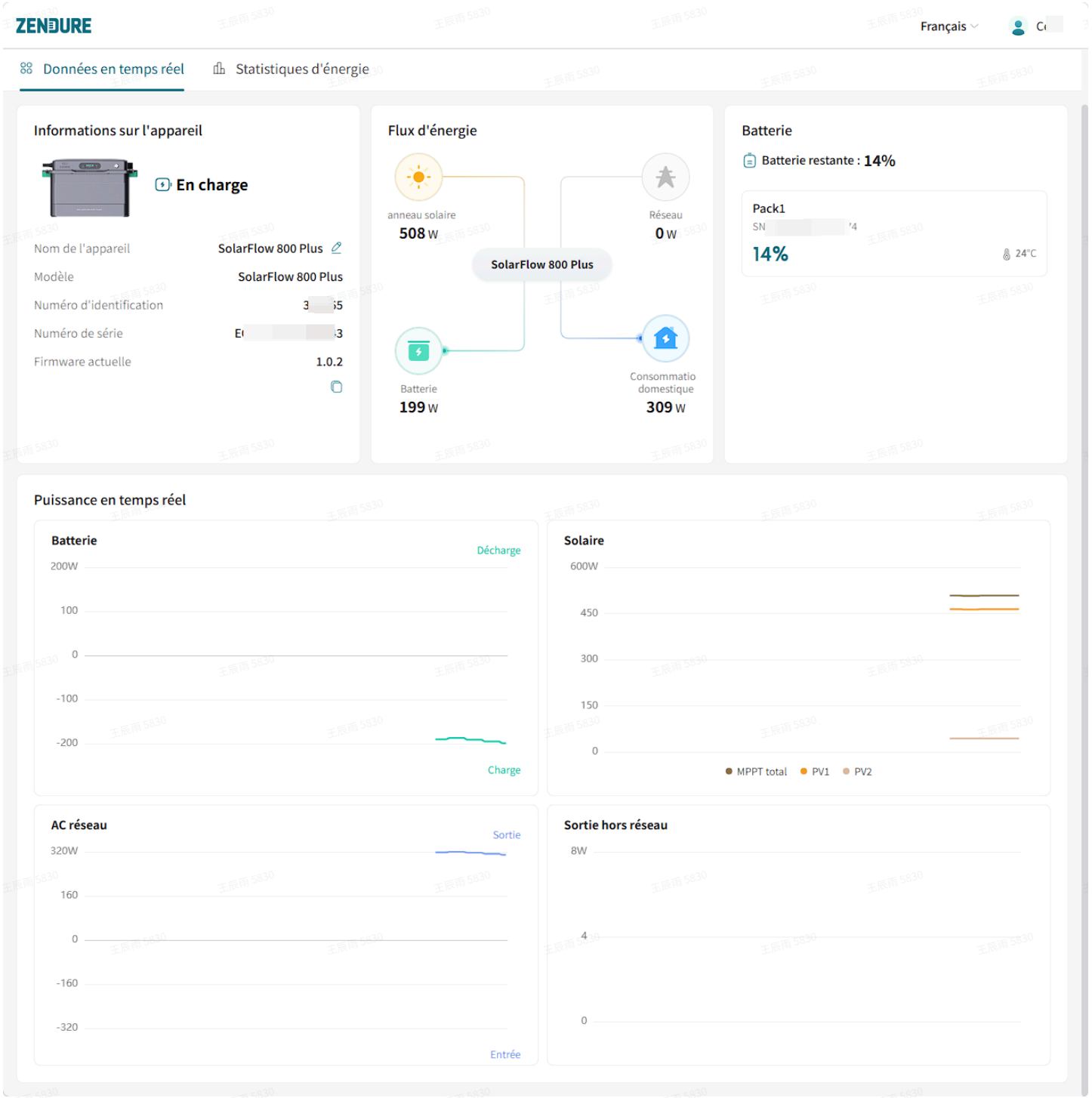
- Informations système
- Configuration du système
- Informations sur le propriétaire
- Installer info



4.5 Détails de l'appareil

4.5.1 Données en temps réel

Affiche les données en temps réel d'un seul appareil, y compris les informations de base sur l'appareil, le flux d'énergie, l'état de la batterie et la surveillance de la forme d'onde de puissance. Comme les fonctionnalités varient selon les types et les modèles d'appareils, les formes d'onde de puissance affichées peuvent différer.



4.5.2 Statistiques énergétiques

Les statistiques d'énergie sont affichées sous forme de graphiques avec les dimensions temporelles suivantes :

Jour/ Semaine/ Mois/ Année/ Plage de dates personnalisée

Vue quotidienne : graphique linéaire

Autres vues : graphique en barres

Les données affichées peuvent différer en raison des caractéristiques propres à chaque type et modèle d'appareil.

ZENDURE

Français

← SolarFlow 800 Plus SN:EC 43

Données en temps réel | Statistiques d'énergie

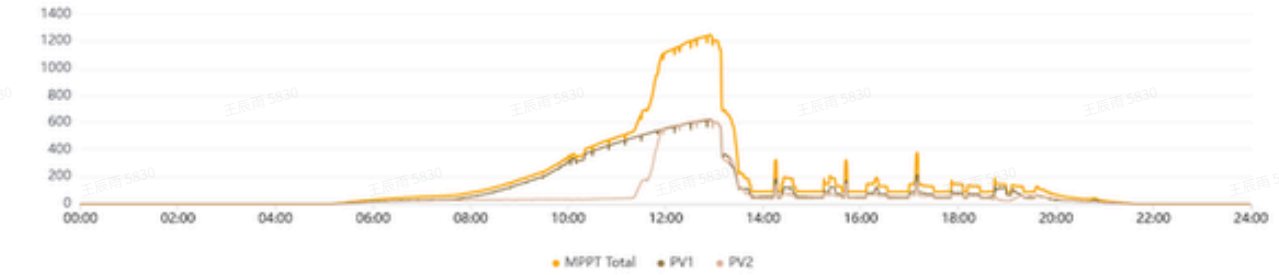
Jour | Semaine | Mois | Année | 2026-05-25

Solaire

Production solaire

4.01 kWh

Puissance solaire (W)



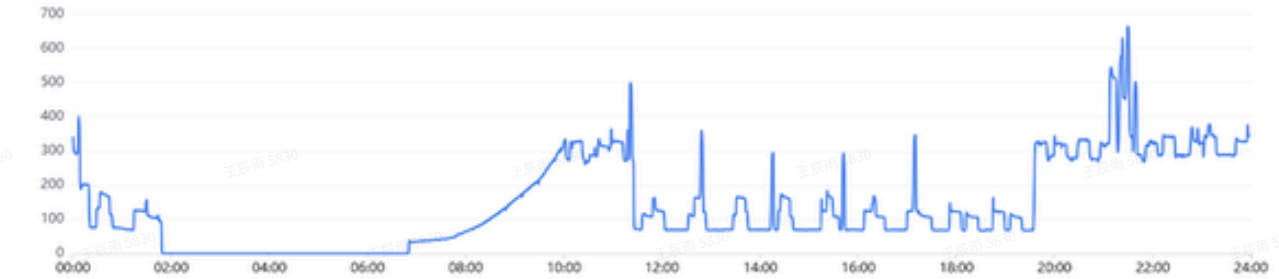
AC réseau

Sortie | Entrée

Sortie AC réseau

3.35 kWh

Puissance de sortie AC réseau (W)



Batterie

Charger | Décharger

Charge de la batterie

2.08 kWh

Puissance de charge batterie (kW)



SOC (%)





NL

1. Toegang

ZenPro is ontworpen om de volledige levering, monitoring en bediening van Zendure-energiesystemen te ondersteunen over meerdere organisaties, projecten en eindgebruikers heen.

Op basis van werkelijke gebruiksscenario’ s en functionele verantwoordelijkheden verdeelt ZenPro zijn mogelijkheden in twee interfaces: ZenPro Web en ZenPro App.

Deze scheiding zorgt voor duidelijke verantwoordelijkheden, hogere operationele efficiëntie en betere systeembeveiliging.

1.1 ZenPro Web

ZenPro Web richt zich op zichtbaarheid op organisatieniveau en systeemmonitoring en wordt voornamelijk gebruikt in desktop- of kantooromgevingen.

Doelgroepen: distributeurpartners, installateurpartners en organisatieklanten

https://zenpro-eu.zendure.com

1.2 ZenPro App

ZenPro App is ontworpen voor veldwerkzaamheden en systeemoplevering en is geoptimaliseerd voor mobiel gebruik tijdens installatie en inbedrijfstelling.

Doelgroepen: installateurpartners

Zoek “ZenPro” in de Google Play Store of App Store en download de ZenPro App.

IOS APP

Android APP

1.3 Registratie

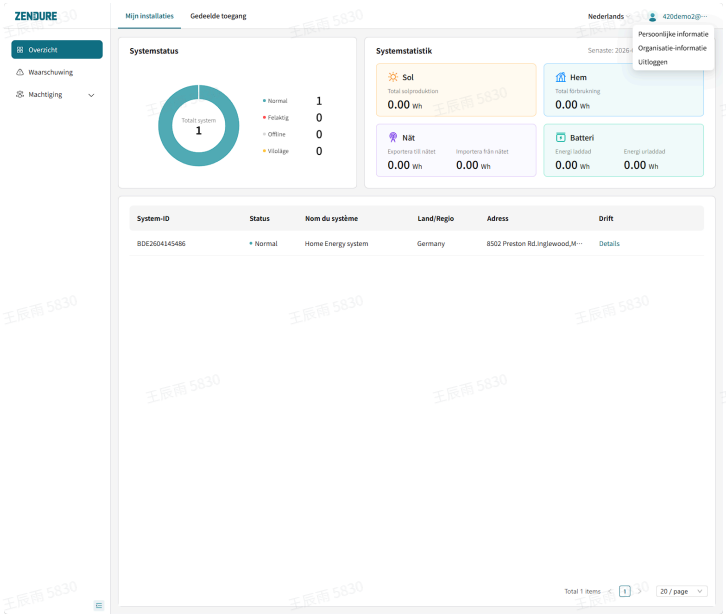
Om een beheerdersaccount voor ZenPro Web en de ZenPro App aan te vragen, neem contact op met Zendure en verstrek de volgende informatie:

- Bedrijfsnaam
- Land / regio
- Bedrijfsadres
- Naam van de beheerder
- E-mailadres van de beheerder
- Telefoonnummer (optioneel)

Na afronding van de registratie wordt een e-mail met een standaardwachtwoord naar het e-mailadres van de beheerder gestuurd.

1.4 Wachtwoord wijzigen

Het standaardwachtwoord is slechts bedoeld voor eenmalig gebruik. Om veiligheidsredenen dient u uw wachtwoord direct na de eerste aanmelding te wijzigen.





2. Account- en suborganisatiebeheer (Web)

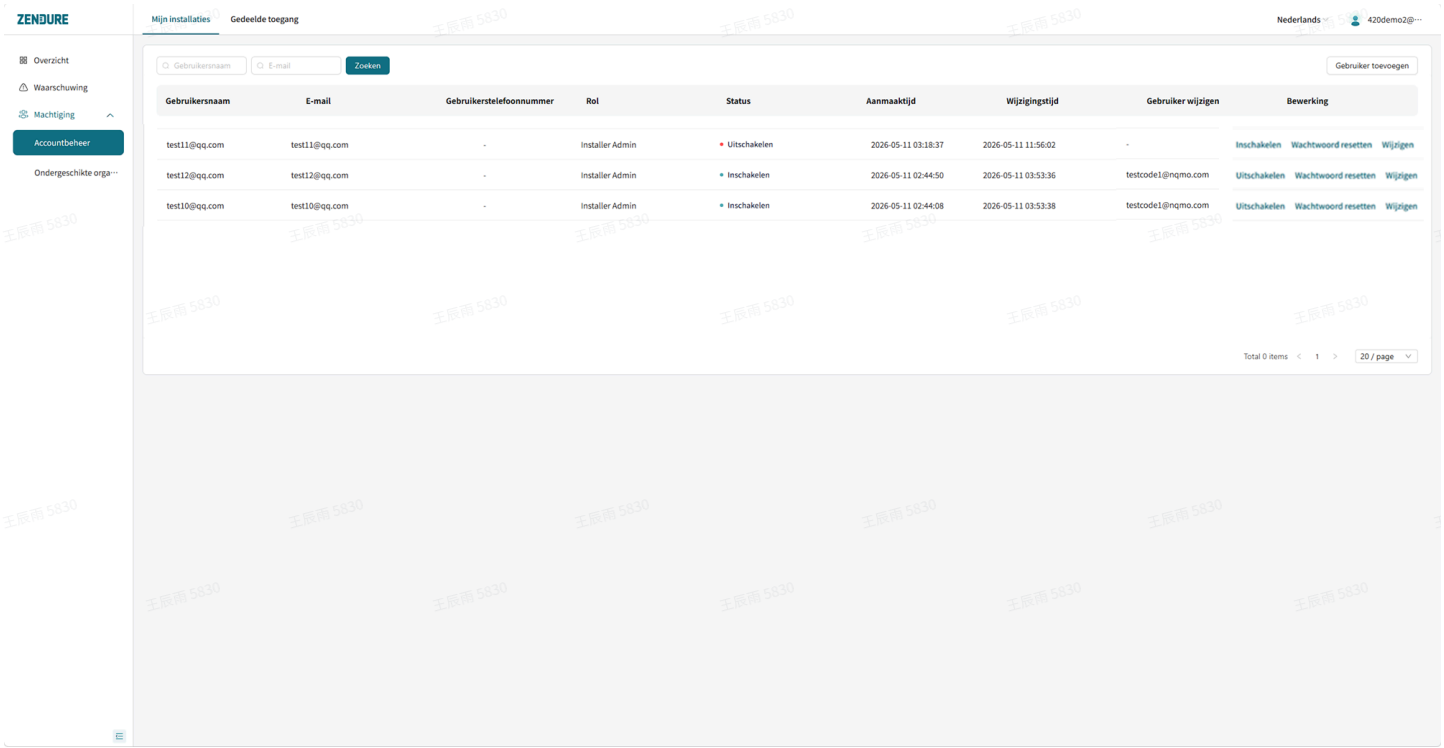
Gebruikersrechten en toegankelijke inhoud in ZenPro verschillen afhankelijk van het organisatietype en de toegewezen gebruikersrollen.

2.1 Accountbeheer

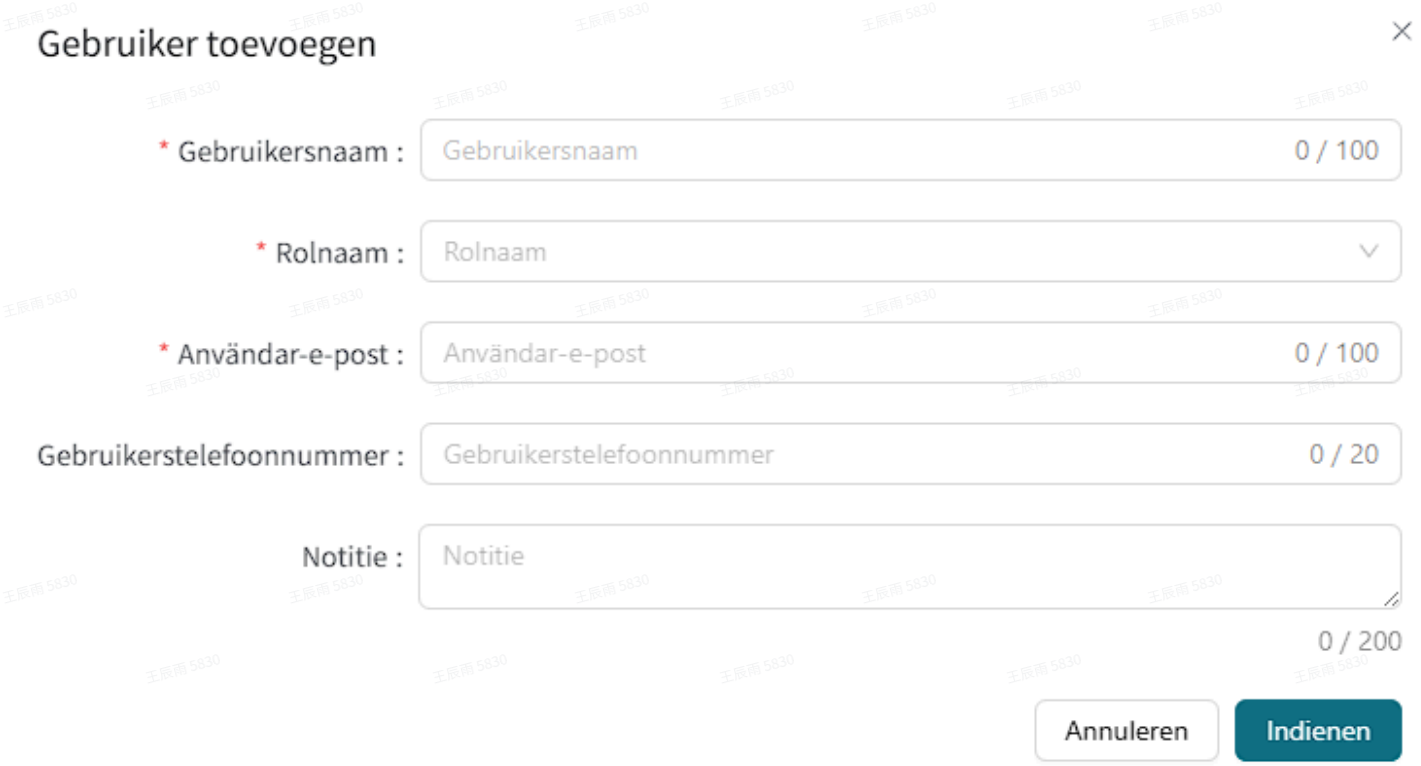
2.1.1 Gebruiker toevoegen

Organisatiebeheerders kunnen ZenPro-accounts aanmaken voor interne collega’ s.

- **Autorisatie → Accountbeheer → Gebruiker toevoegen**



- **Voer de relevante gebruikersinformatie in**



De beschikbare rolopties zijn afhankelijk van het organisatietype.

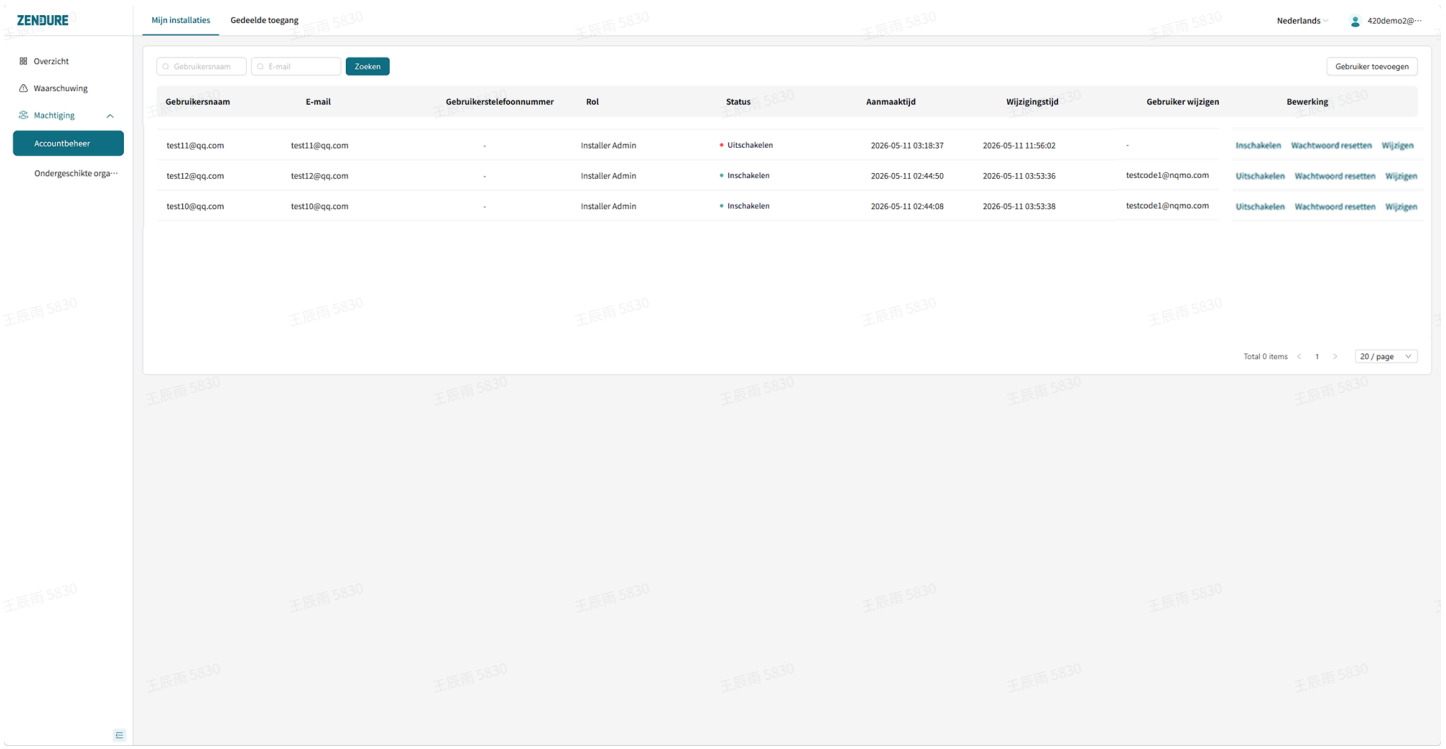
De Admin-rol heeft volledige rechten binnen de organisatie.

Als een rol met beperkte rechten vereist is, neem dan contact op met Zendure om extra rolesjablonen te laten aanmaken.

Na indiening ontvangt de nieuwe gebruiker een e-mail met een standaardwachtwoord om in te loggen op ZenPro Web / App.

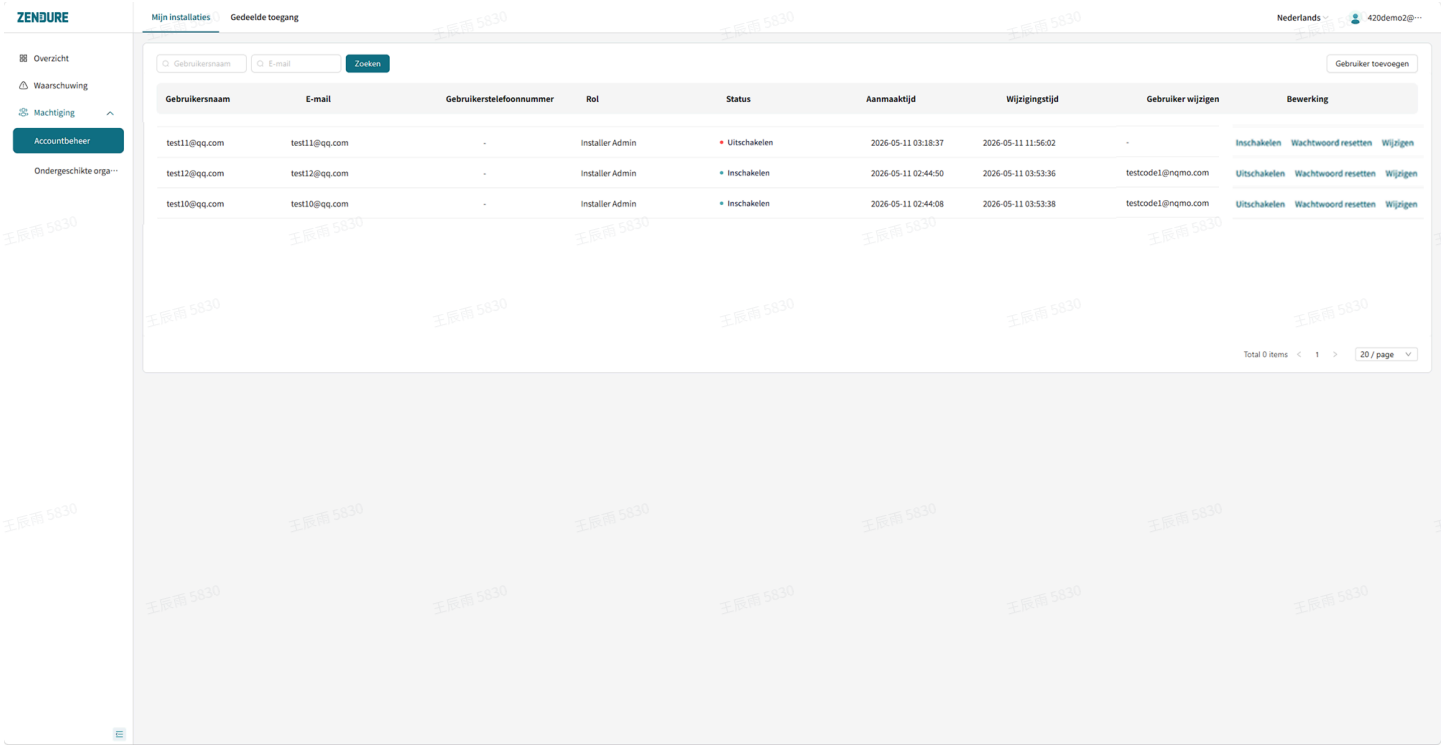
2.1.2 Account activeren / deactiveren

- **Autorisatie → Accountbeheer → Activeren / Deactiveren**



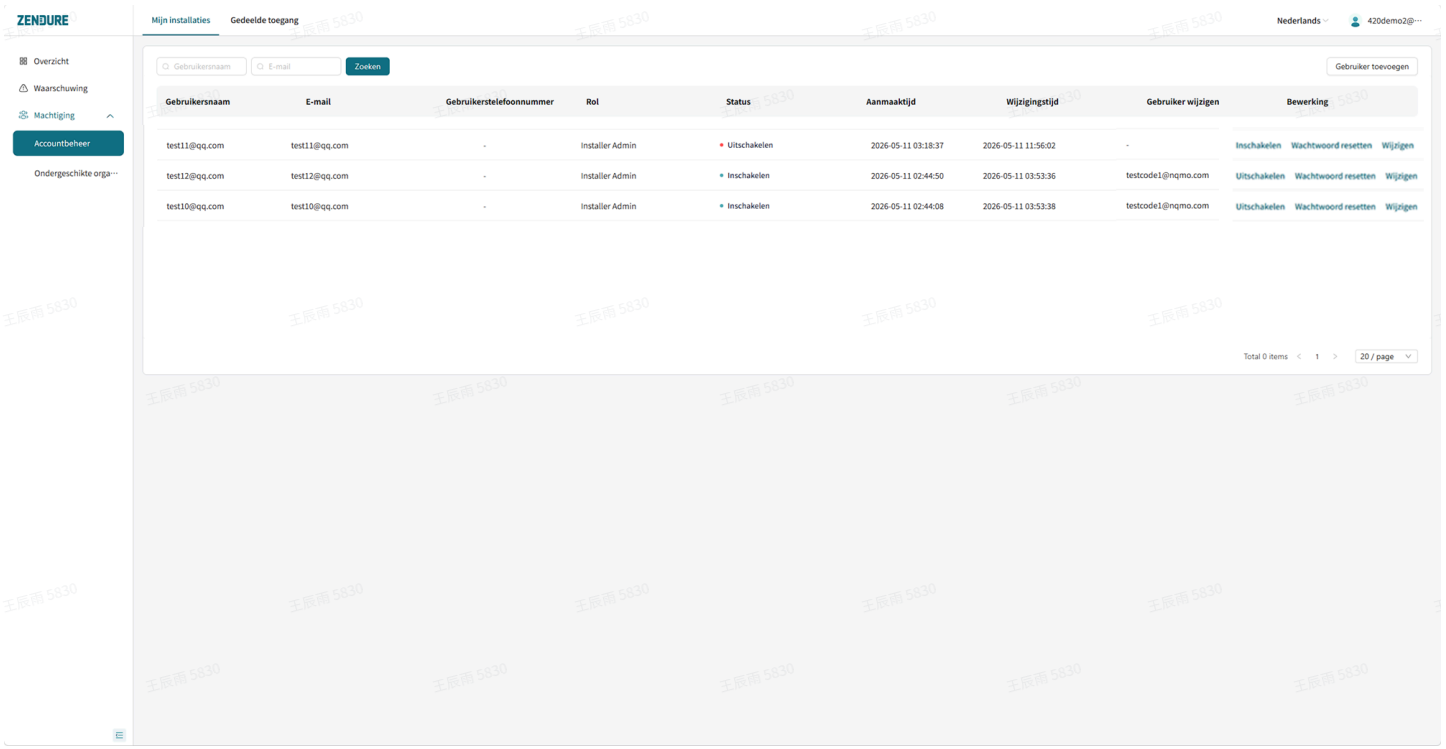
2.1.3 Accountwachtwoord opnieuw instellen

- **Autorisatie → Accountbeheer → Reset**

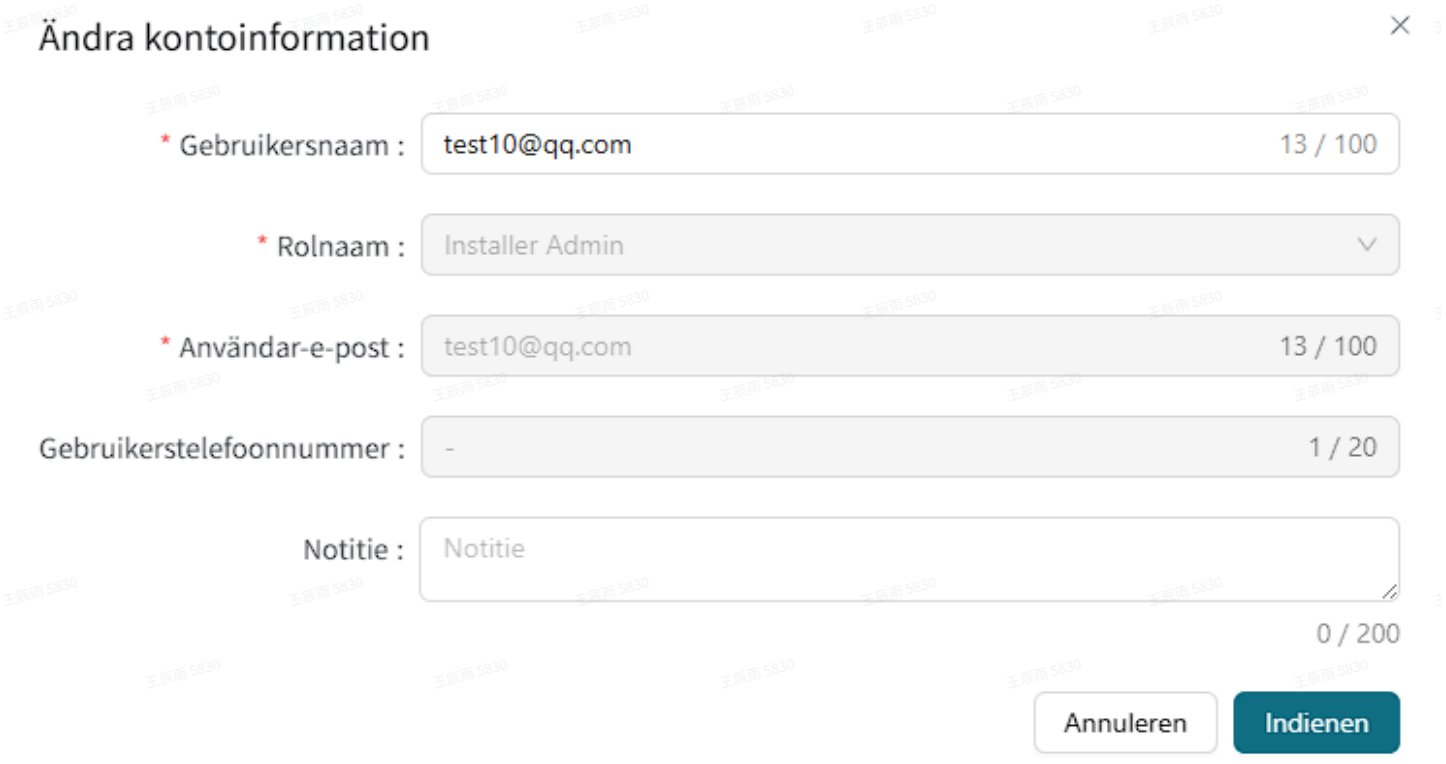


2.1.4 Accountinformatie wijzigen

- **Autorisatie → Accountbeheer → Wijzigen**



- **Gebruikersnaam / rol kan worden gewijzigd**



2.2 Beheer van ondergeschikte organisaties

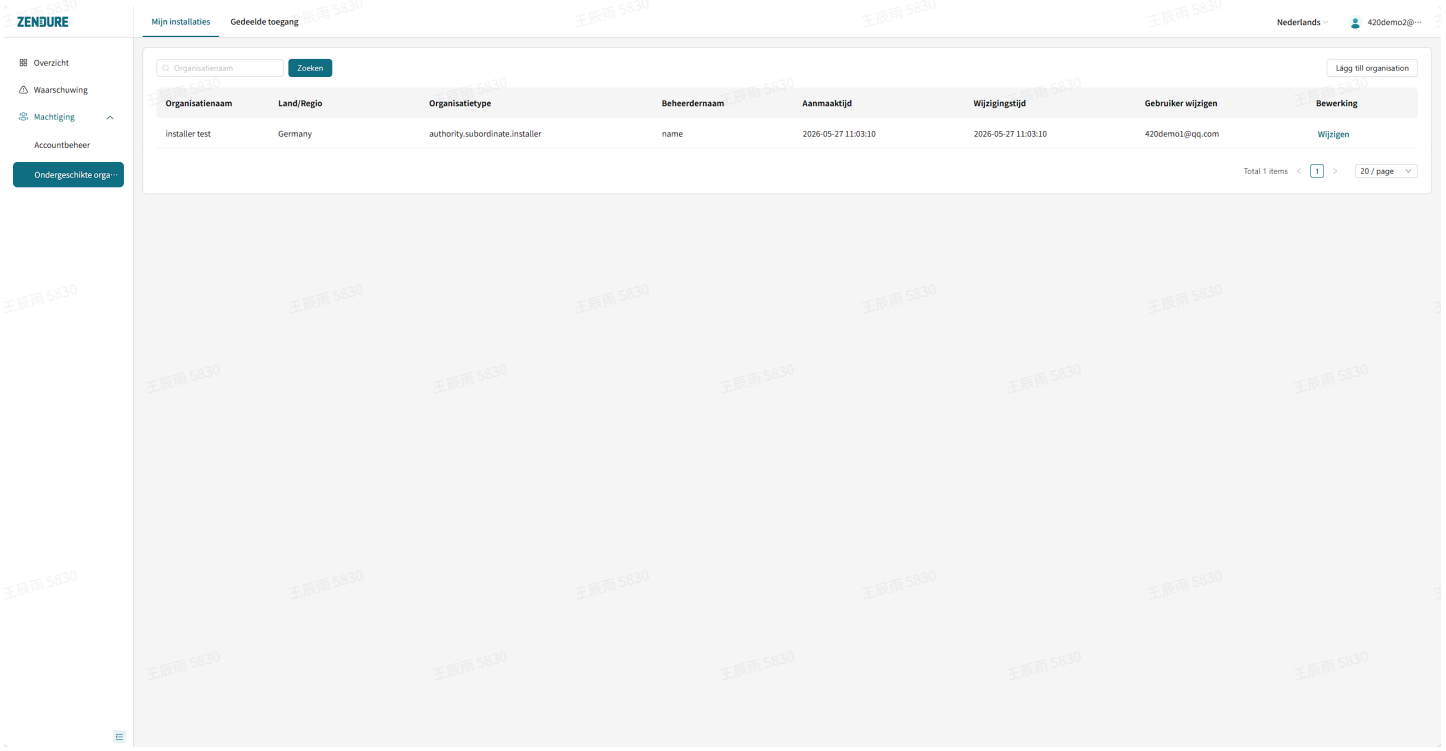
Alleen beschikbaar voor distributeurs en installateurs.

In ZenPro Web kunnen distributeurs alleen suborganisaties van het type distributeur aanmaken en beheren, terwijl installateurs zowel suborganisaties van het type distributeur als van het type installateur kunnen aanmaken en beheren.

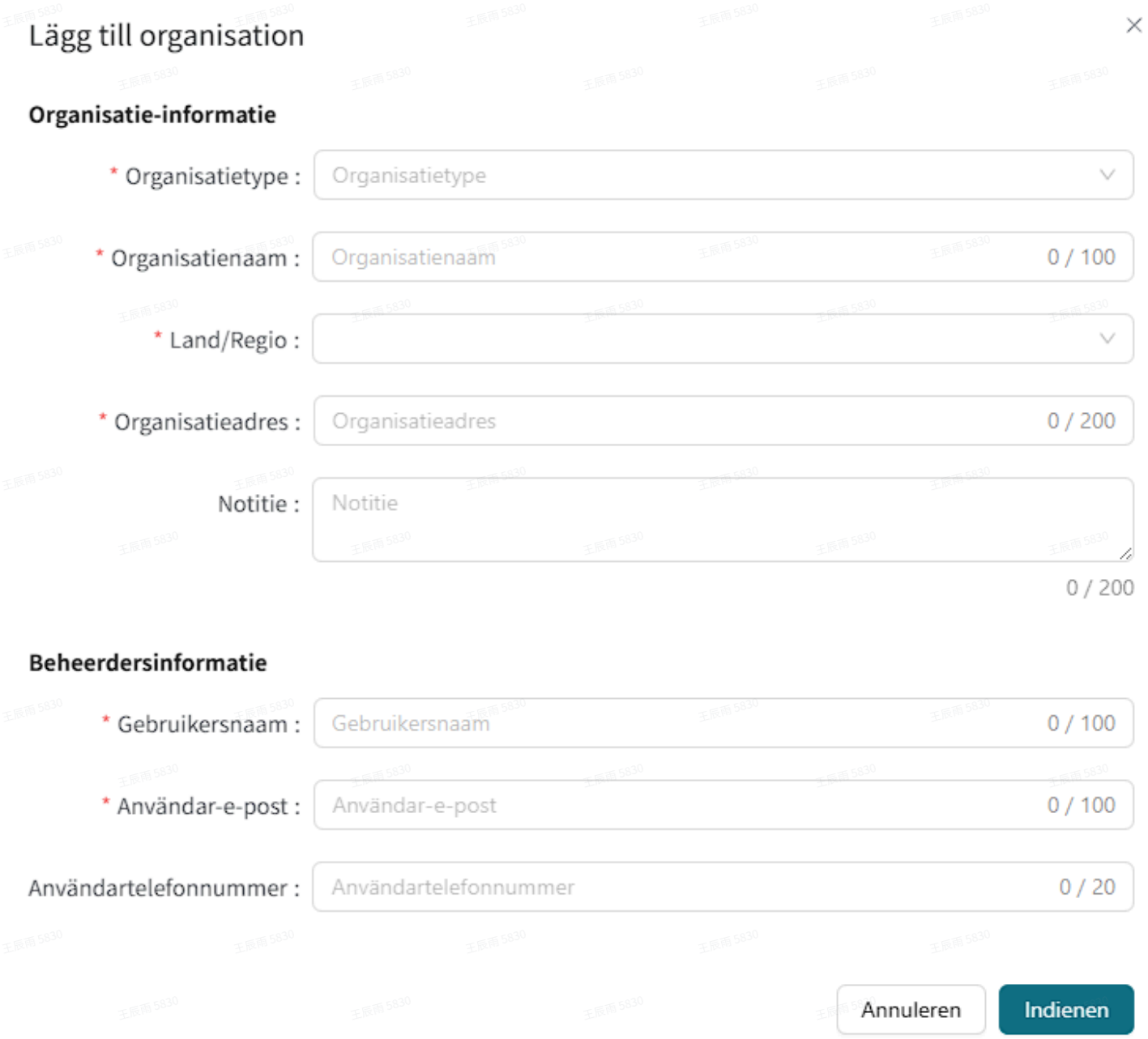
Distributeurs en installateurs kunnen ook de systemen bekijken die door hun ondergeschikte organisaties zijn aangemaakt.

2.2.1 Organisatie toevoegen

- **Autorisatie → Suborganisatie → Organisatie toevoegen**



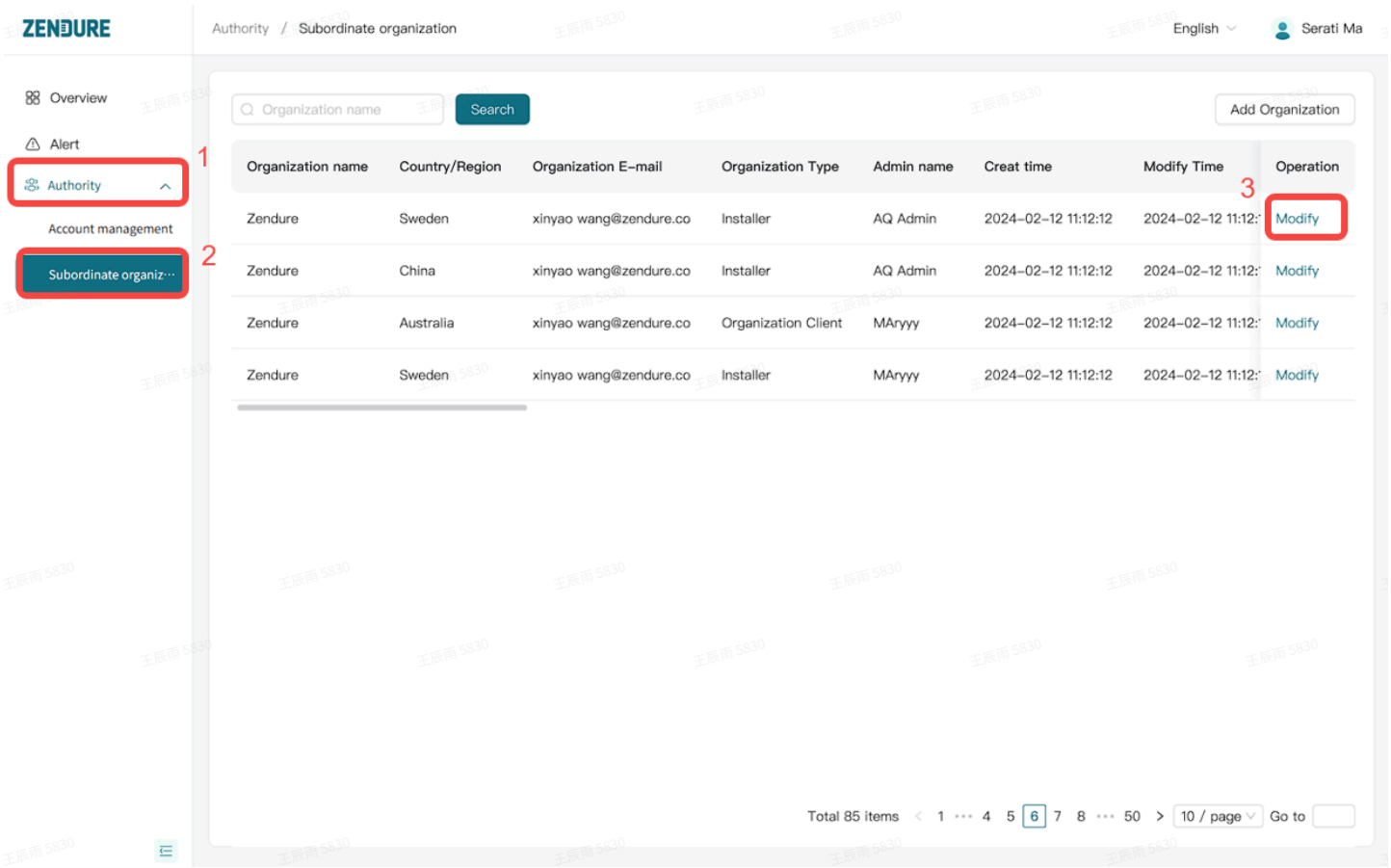
- **Vereiste informatie invoeren**



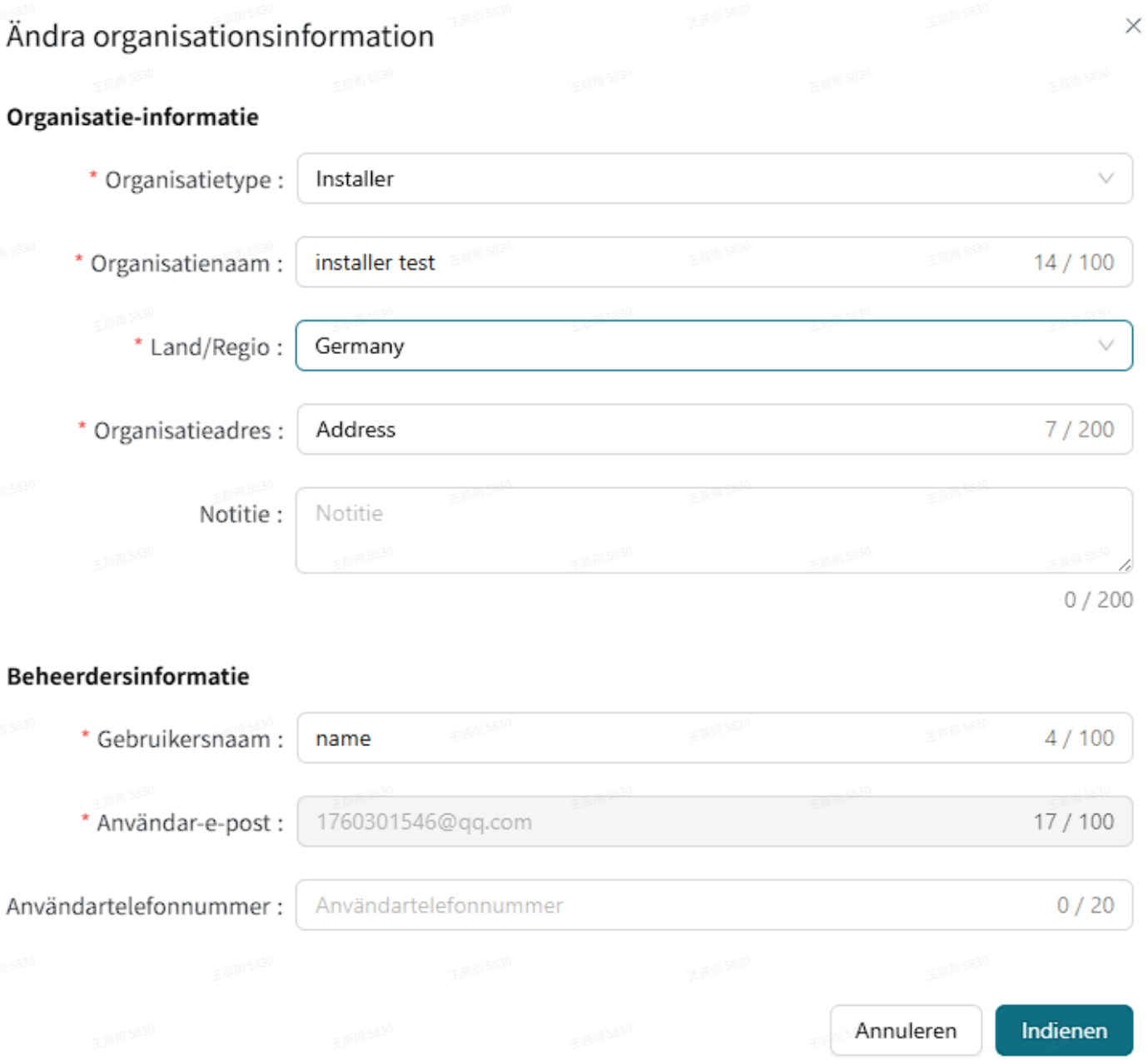
Na indiening ontvangt de beheerder van de suborganisatie een e-mail met een standaardwachtwoord om in te loggen op ZenPro Web/App.

2.2.2 Organisatie-informatie wijzigen

- **Autorisatie → Suborganisatie → Wijzigen**



- **Het is mogelijk om gerelateerde organisatiegegevens te wijzigen, met uitzondering van het e-mailadres van de beheerder.**

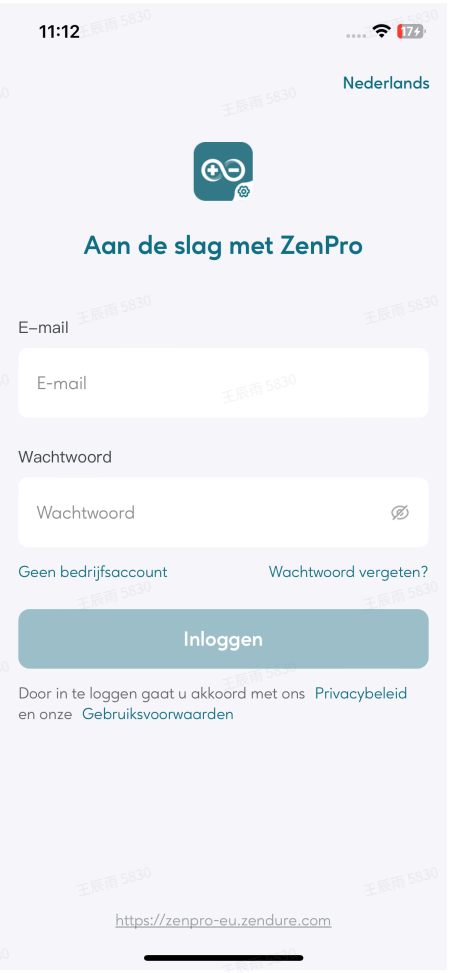


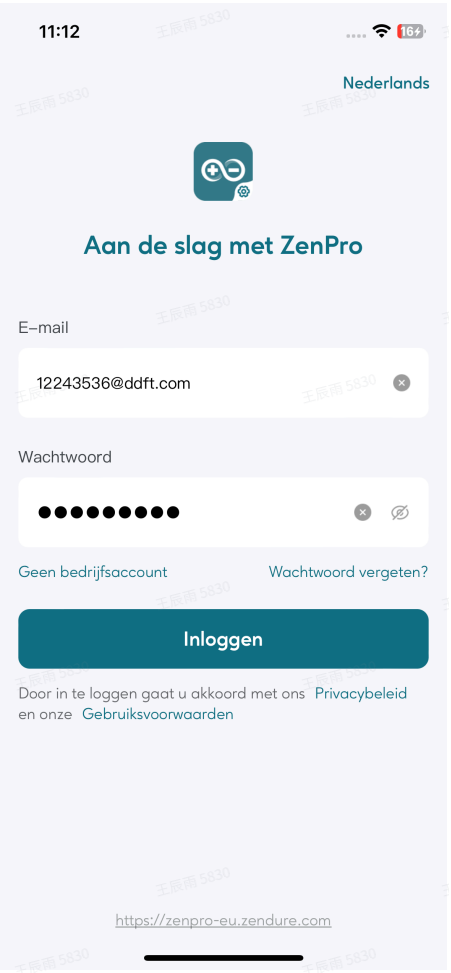
3. ZenPro APP (Alleen voor installateurs)

3.1 Systemen voor klanten aanmaken

3.1.1 Inloggen met uw ZenPro-account



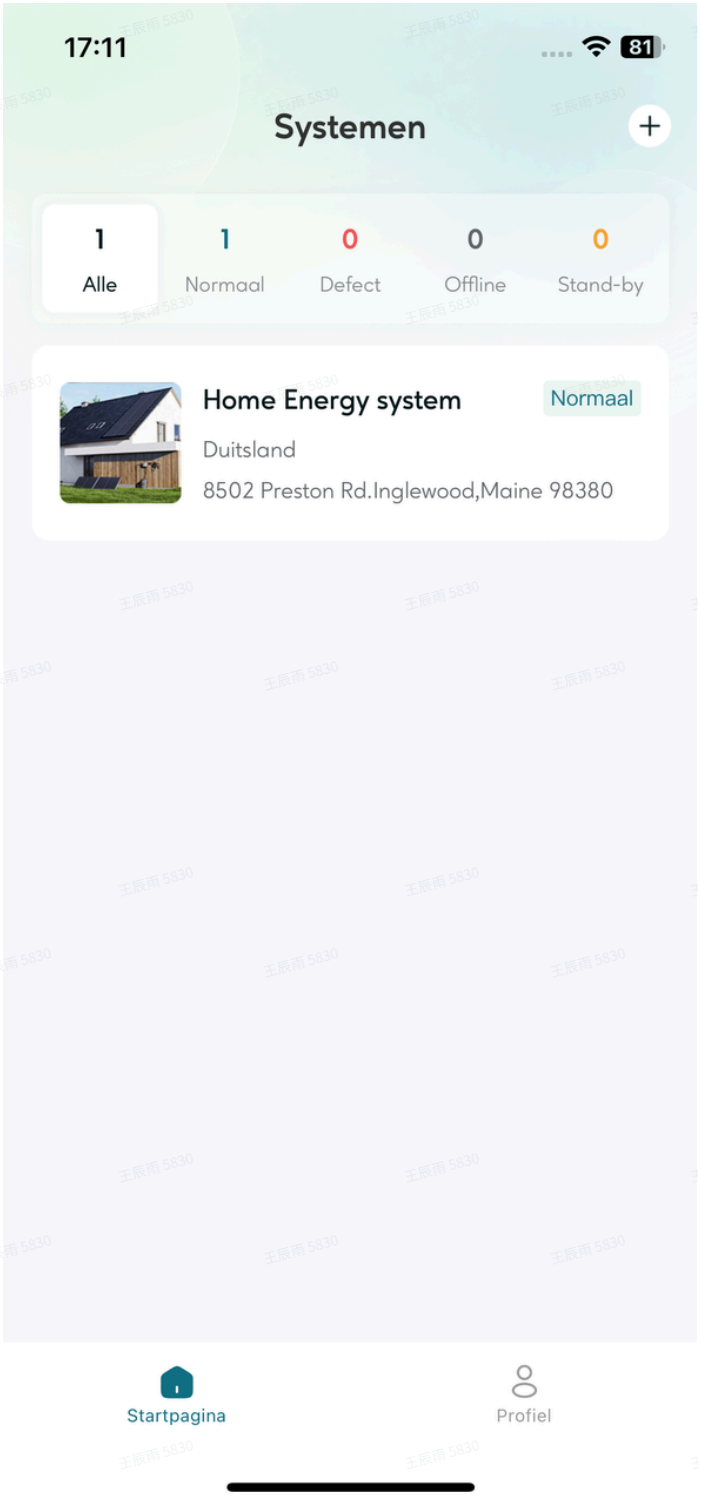




3.1.2 Nieuw systeem aanmaken

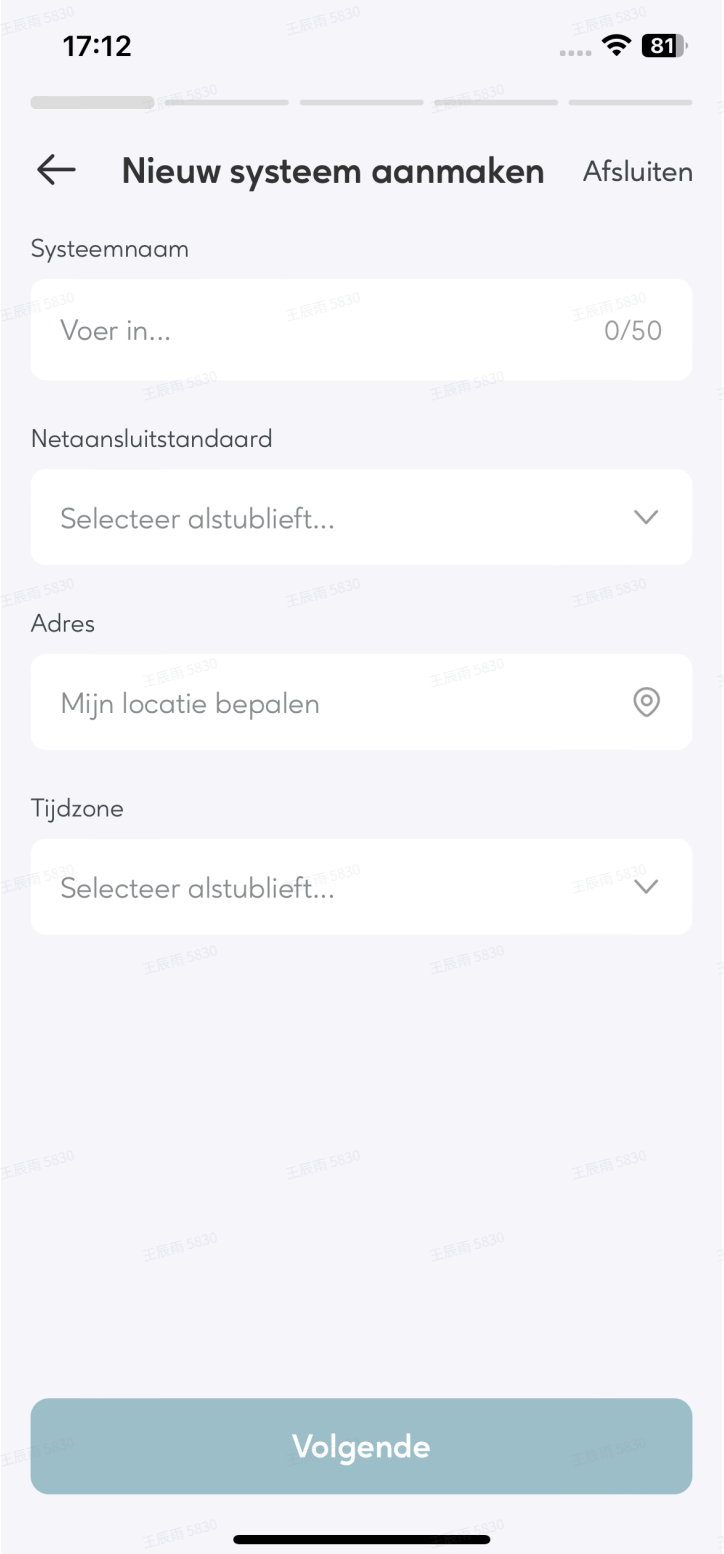
Klik op “Create” of het “+”-icoon om te starten.





3.1.3 Systeeminformatie invoeren

Voer de vereiste systeemgegevens in, zoals de systeemnaam en het installatieadres.



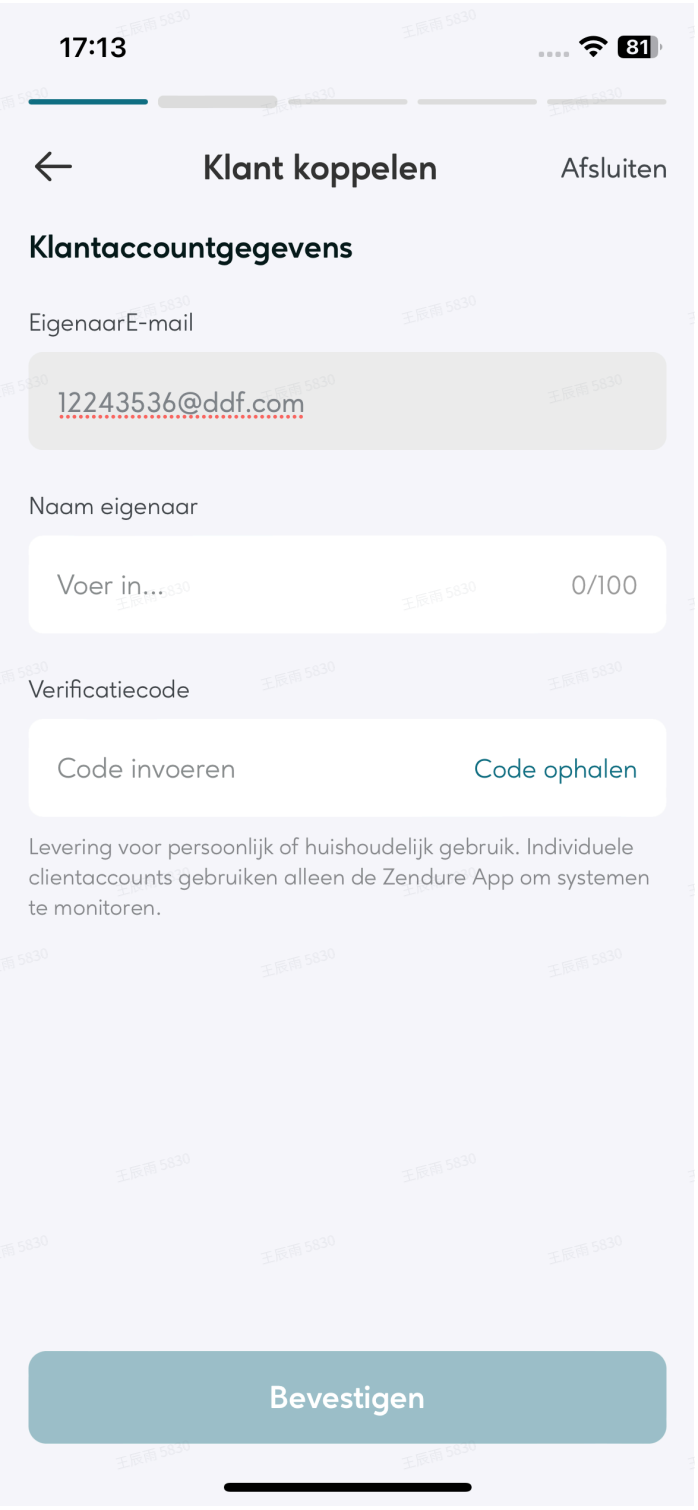
3.1.4 Klant koppelen

- Particuliere klant

Residentiële eindgebruikers.

Installateurs maken **Zendure App-accounts aan voor particuliere klanten** om hun apparaten te monitoren en te beheren.





Er wordt een verificatiecode naar het e-mailadres van de eigenaar gestuurd.

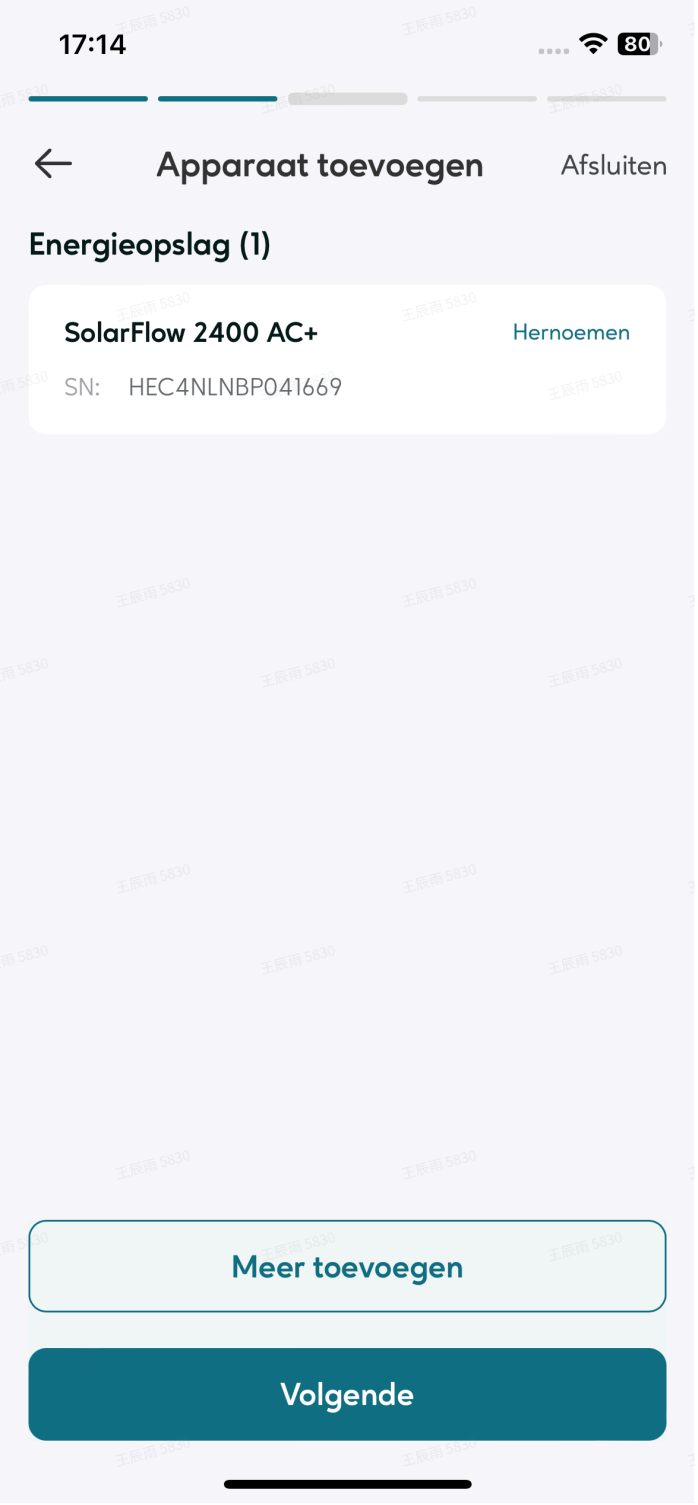
Na succesvolle verificatie ontvangt de eigenaar een extra e-mail met een standaardwachtwoord om in te loggen op de Zendure App.

3.1.5 Apparaten aan het systeem toevoegen

De app zoekt automatisch naar Zendure-apparaten in de buurt.

Als het apparaat niet automatisch wordt gevonden, kunt u omlaag vegen om het specifieke model te selecteren en de instructies te volgen om het apparaat handmatig toe te voegen.





De apparaatnamen binnen hetzelfde systeem moeten uniek zijn.

3.1.6 Systeemconfiguratie

Stel het maximale laad- en ontlaadvermogen in om veiligheid en naleving van regelgeving te waarborgen.

Selecteer een bedrijfsmodus voor het systeem.

Het systeem staat standaard in de Auto-modus. Om de werkingsmodus te wijzigen, voltooit u eerst het proces voor het aanmaken van het systeem en navigeert u vervolgens naar de pagina

Instellingen om wijzigingen aan te brengen.



3.1.7 Firmware-update

De app controleert automatisch de firmwareversies van alle apparaten in het systeem. Gebruikers kunnen indien nodig updates uitvoeren om ervoor te zorgen dat alle apparaten de nieuwste firmware gebruiken.

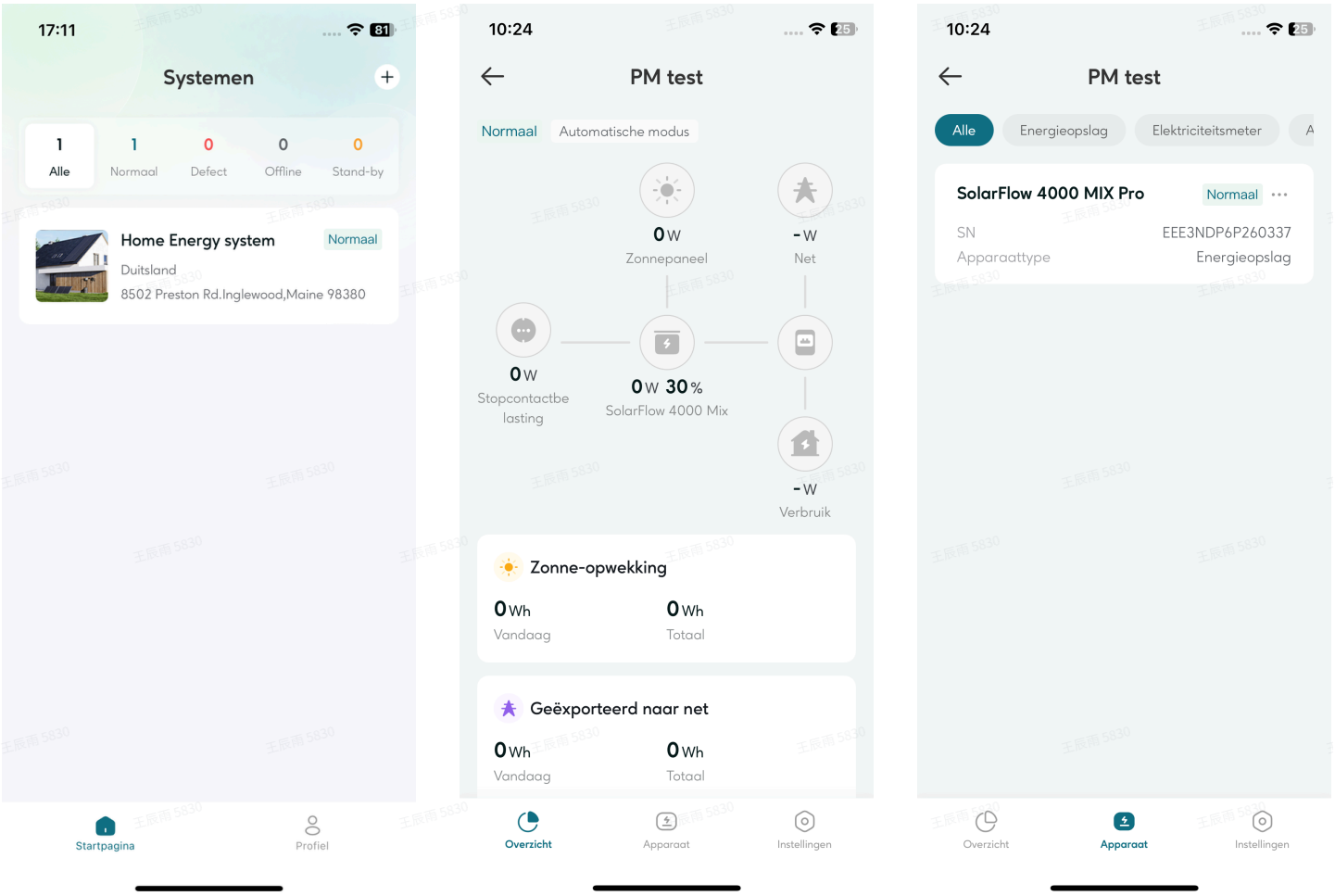




3.2 Systeemmonitoring

In de ZenPro App kunnen distributeurs en installateurs alle systemen monitoren die zij en hun ondergeschikte organisaties hebben aangemaakt.

- Het bovenste gedeelte van de startpagina toont het totale aantal systemen en de verdeling van de status.
- De systeemlijst toont de systeemnaam, het installatieadres en de huidige status.
- Door een systeem te selecteren kunnen gebruikers de apparatenlijst en gedetailleerde systeeminformatie bekijken.

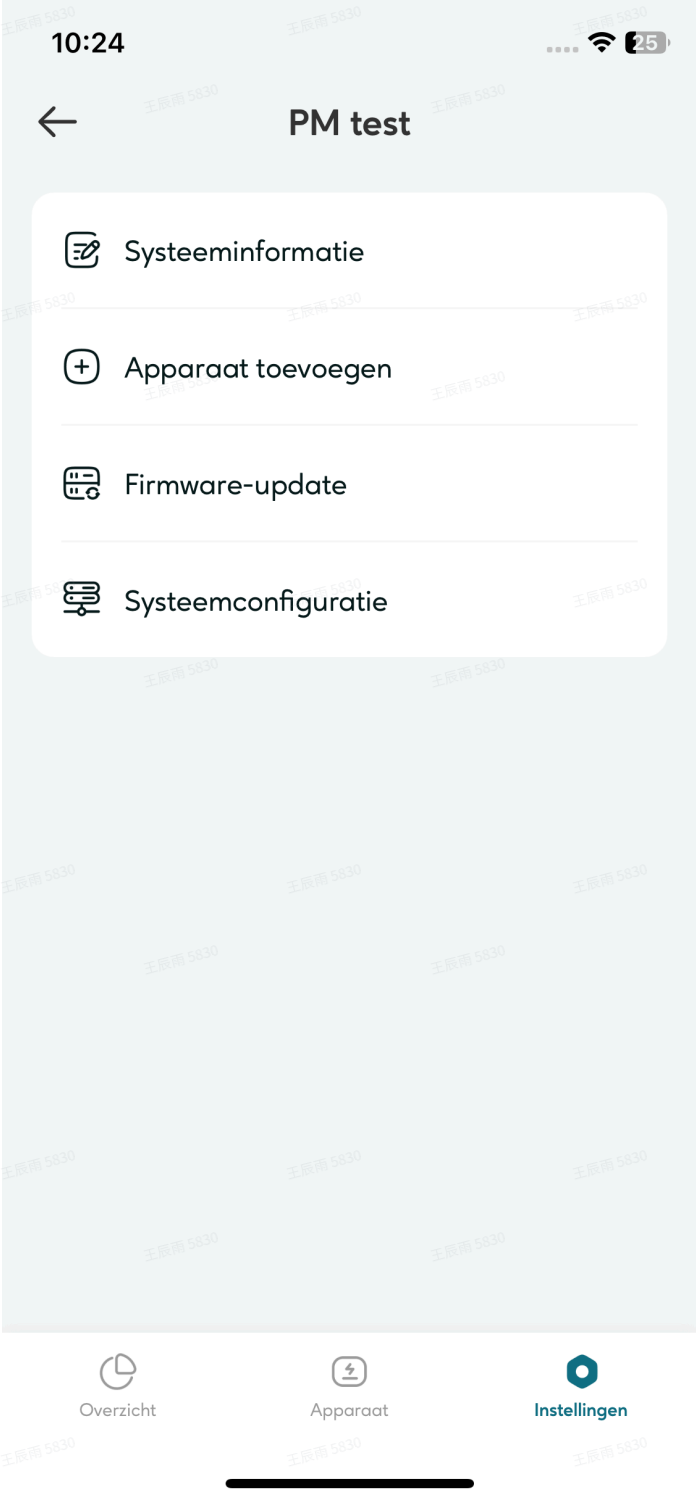


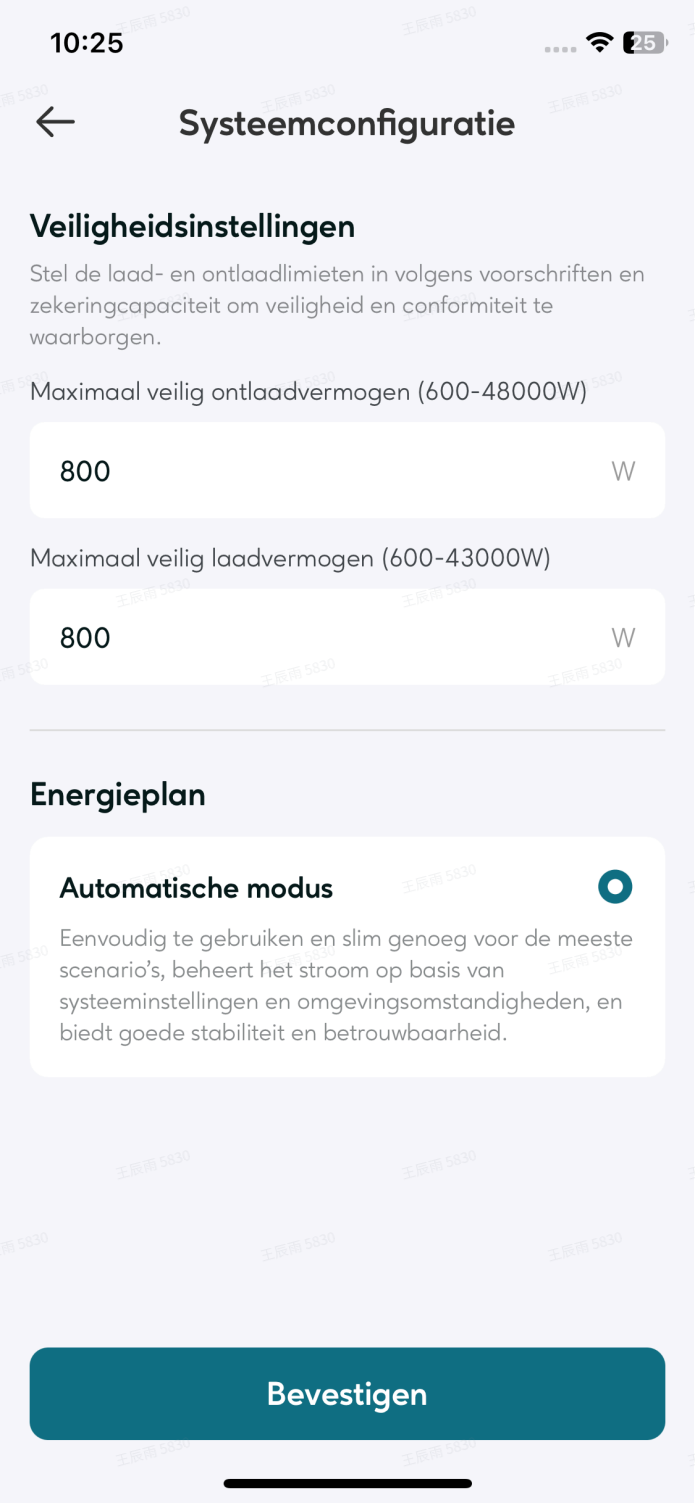
3.3 Beschikbare handelingen

1. Handelingen op systeemniveau

Tik op het “…” -icoon om toegang te krijgen tot de volgende opties:

- Systeeminformatie bewerken
- Apparaat toevoegen
- Firmware-update
- Systeemconfiguratie

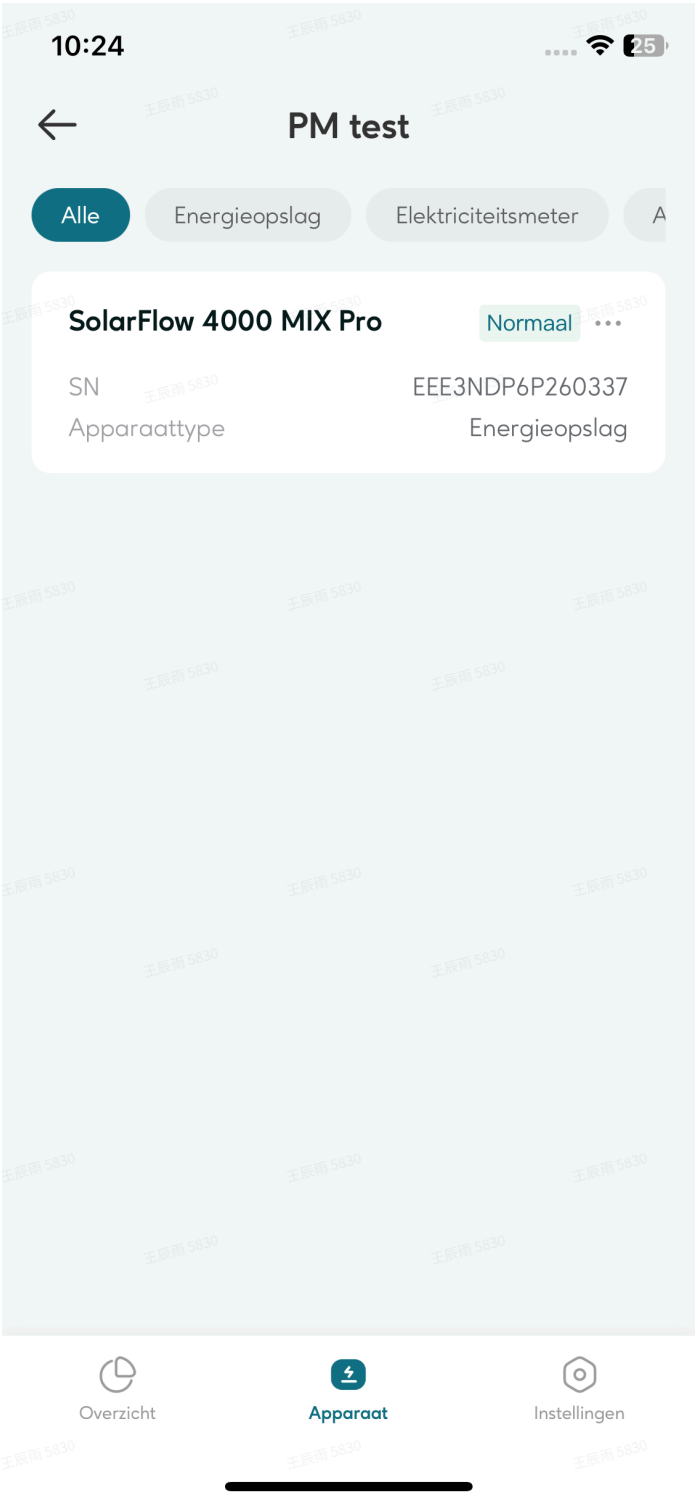


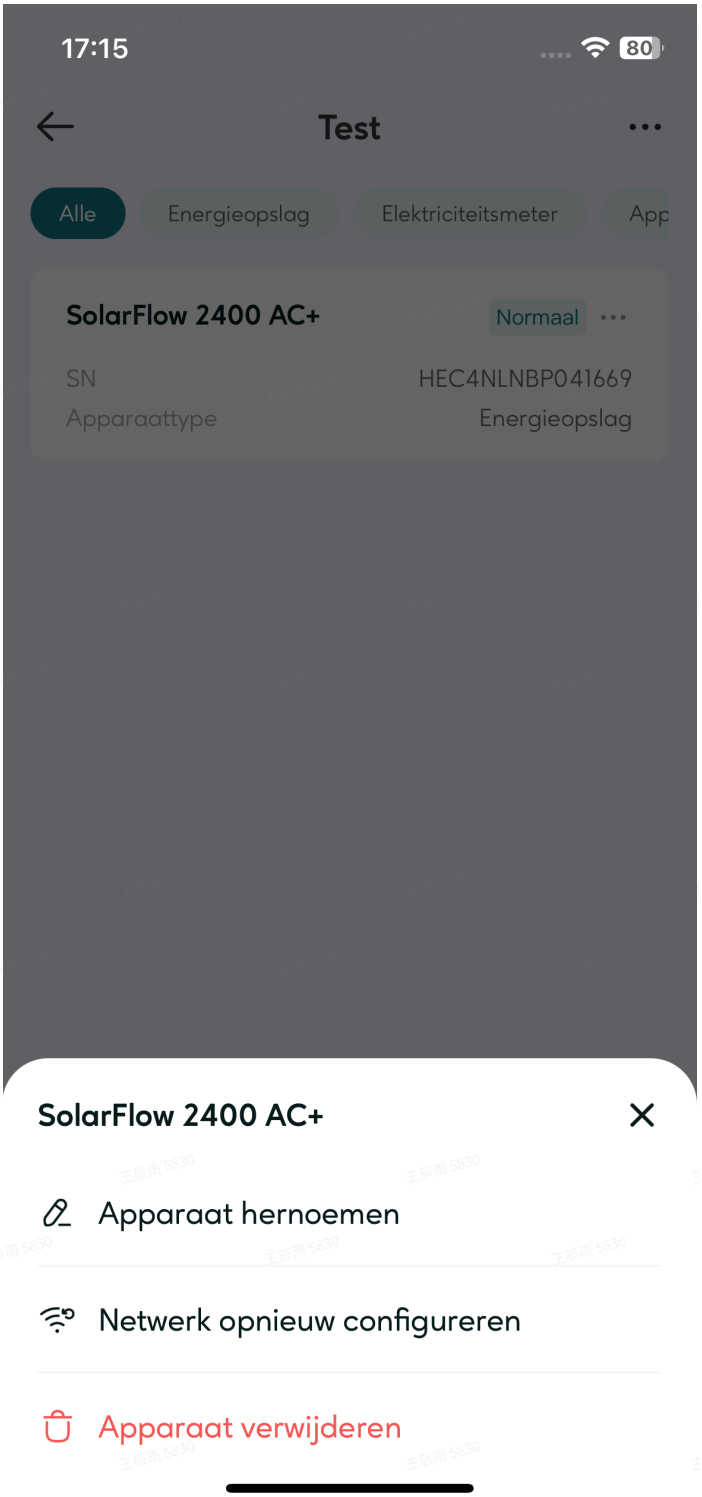


2. Handelingen op apparaatniveau

Door een specifiek apparaat te selecteren, zijn de volgende acties beschikbaar:

- Apparaat hernoemen
- Netwerk opnieuw configureren
- Apparaat verwijderen



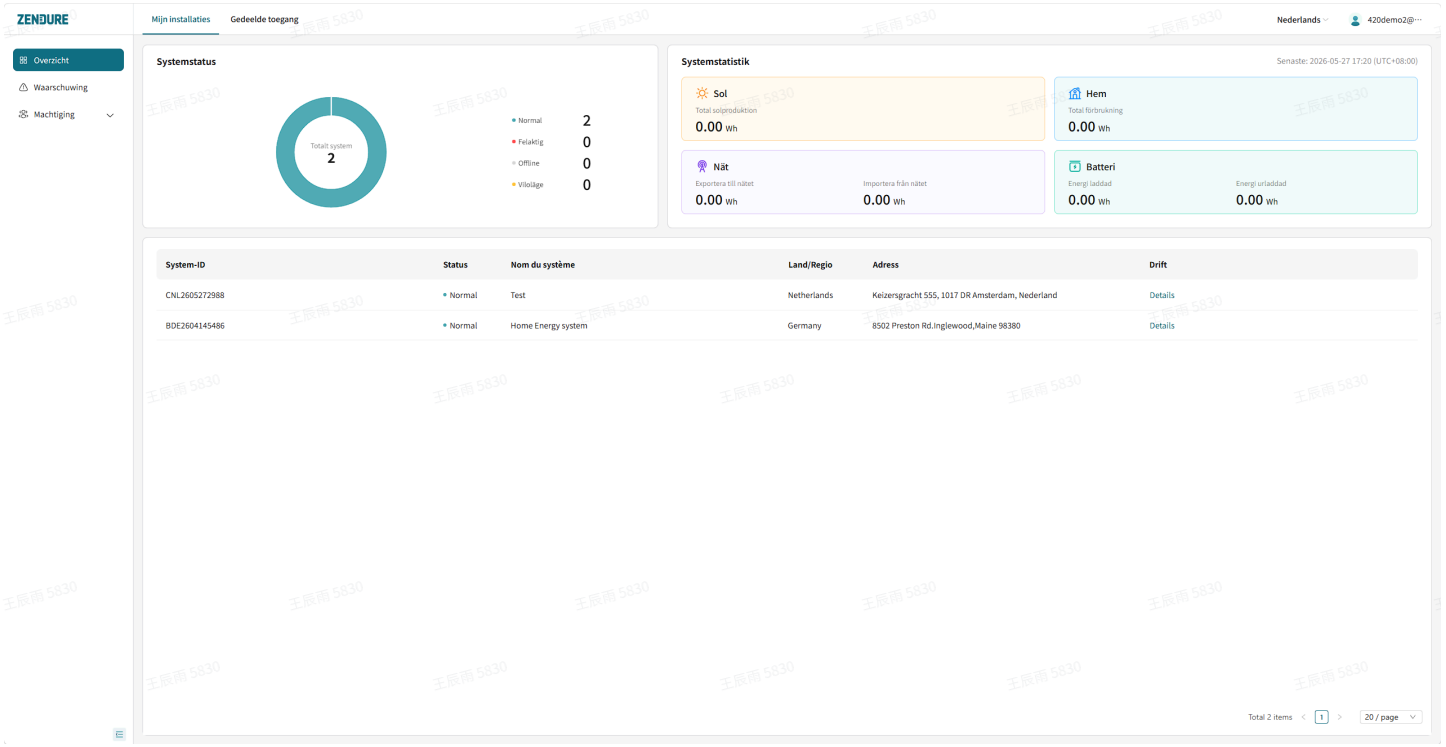


4. ZenPro Web

4.1 Mijn Installaties & Gedeelde Toegang

4.1.1 Mijn Installaties

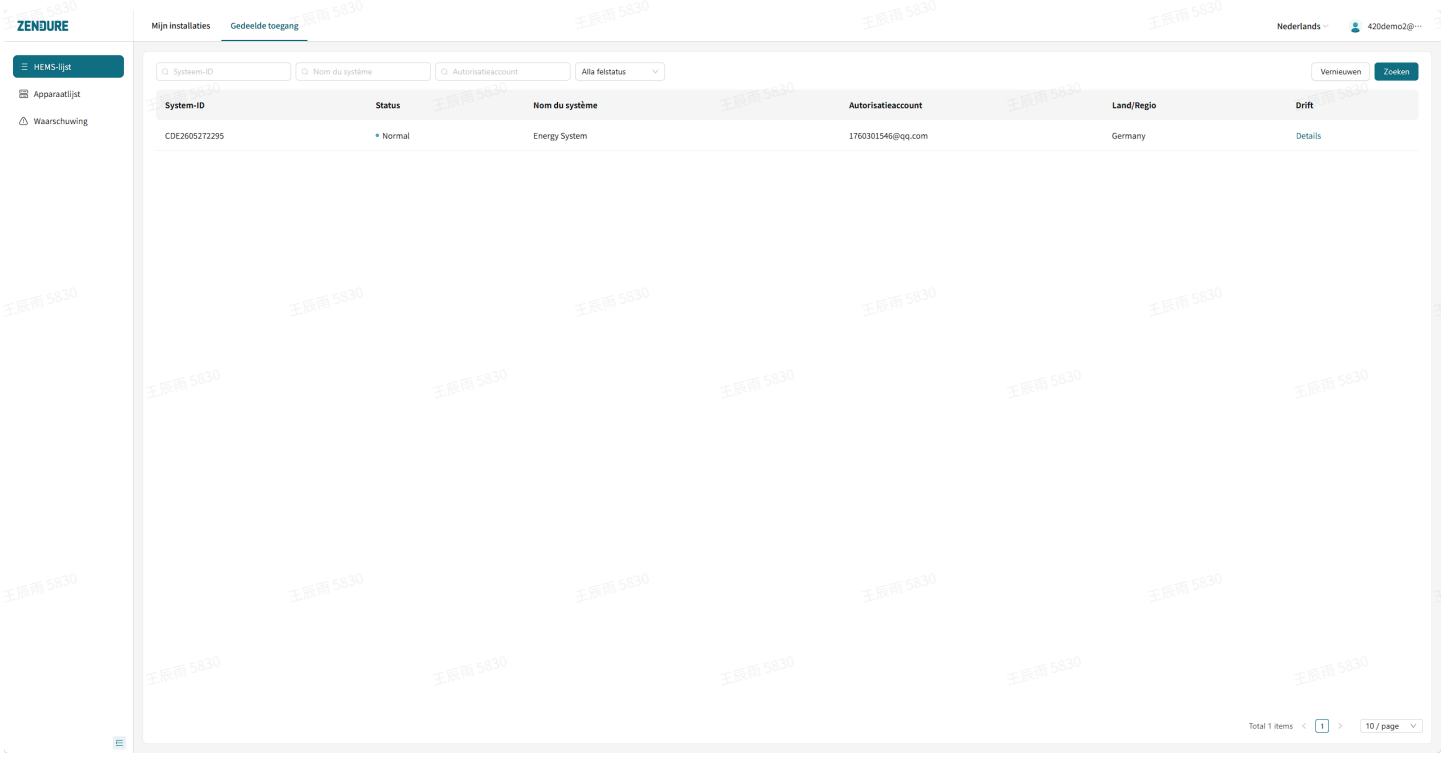
Mijn installaties verwijzen naar alle systemen die zijn aangemaakt door distributeurs/installateurs en hun ondergeschikte organisaties. Alle gegevens kunnen hier worden gecontroleerd.



4.1.2 Gedeelde Toegang

Eindgebruikers kunnen het systeembeheer delegeren aan geautoriseerde installateurs door te kiezen voor alleen-lezen of volledige controle.

Na bevestiging wordt het systeem toegankelijk op het ZenPro Web-platform, waardoor installateurs op afstand diagnostiek kunnen uitvoeren of operationele parameters kunnen aanpassen volgens de toegewezen toegangsrechten.

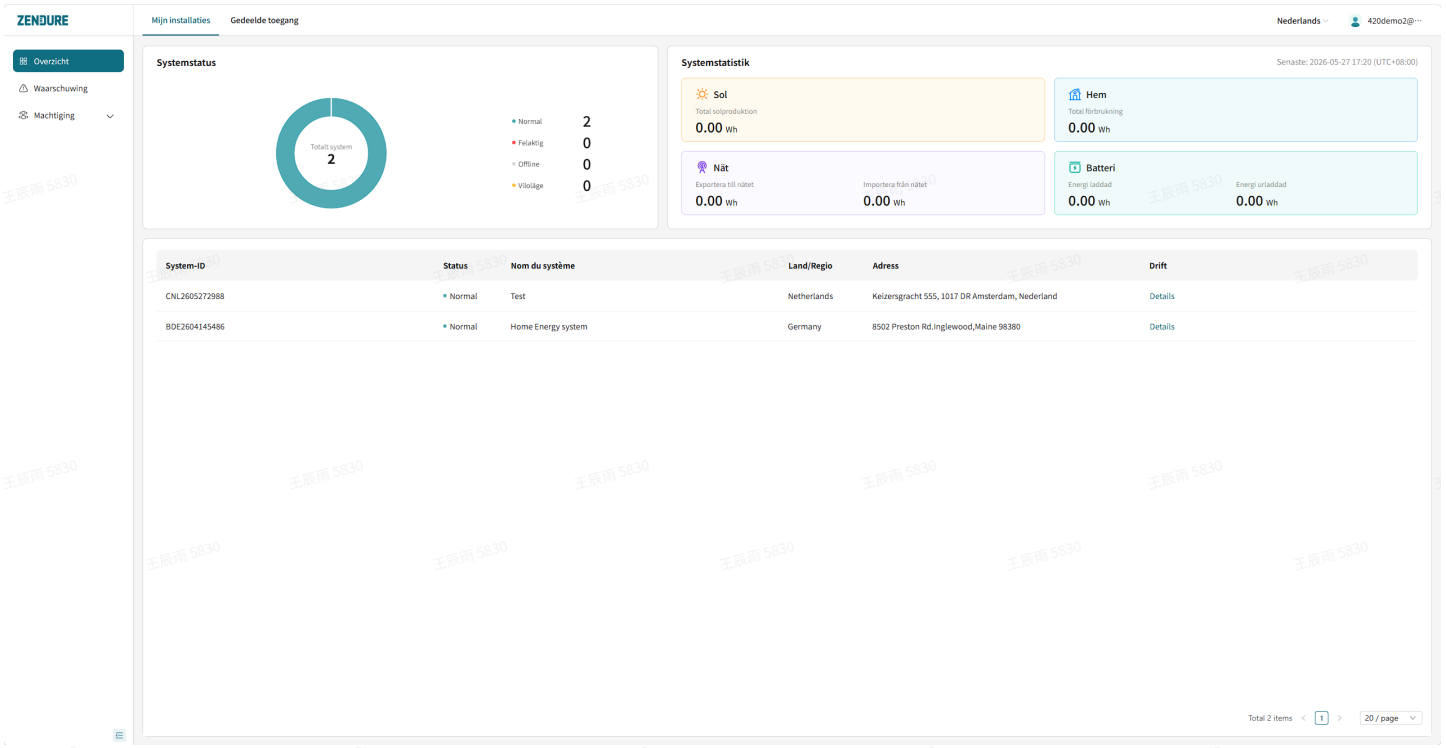


4.2 Overzicht van Mijn Installaties

Na het inloggen op ZenPro Web worden gebruikers standaard doorgestuurd naar de overzichtspagina (van Mijn installaties).

Deze pagina bestaat uit drie onderdelen:

- Systeemstatus
- Systeemstatistieken
- Systeemlijst



4.2.1 Systeemstatus

Dit gedeelte toont het totale aantal systemen binnen de organisatie en het aantal systemen per status. Een donutdiagram wordt gebruikt om de verdeling van elke status te visualiseren.

- **Normaal**

Alle apparaten in het systeem functioneren normaal.

Wordt weergegeven in blauw.

- **Storing**

Een of meer apparaten in het systeem bevinden zich in een storingsstatus.

„Storing” heeft de hoogste prioriteit: als een willekeurig apparaat in het systeem een storing heeft, wordt de systeemstatus als „Storing” weergegeven.

Wordt weergegeven in rood.

- **Offline**

Een of meer apparaten in het systeem zijn offline.

De prioriteit is lager dan bij „Storing”.

Wordt weergegeven in grijs.

- **Stand-by**

Het systeem is succesvol aangemaakt, maar er is nog geen energieopslagapparaat toegevoegd.

Wordt weergegeven in oranje.

4.2.2 Systeemstatistieken

Dit gedeelte toont geaggregeerde energiestatistieken voor vier hoofdonderdelen:

- **Zonne-energie** – totale opwekking van zonne-energie
- **Net** – interactie met het elektriciteitsnet, inclusief:

energie teruggeleverd aan het net

energie afgenomen van het net

- **Huishouden** – totaal energieverbruik van de belastingen
- **Batterij** – laad- en ontlaadenergie van de batterij

Alle in dit gedeelte weergegeven gegevens vertegenwoordigen de totale som van alle systemen binnen de organisatie.

4.2.3 Systeemlijst

Dit gedeelte bevat een lijst van alle systemen binnen de organisatie met de volgende informatie:

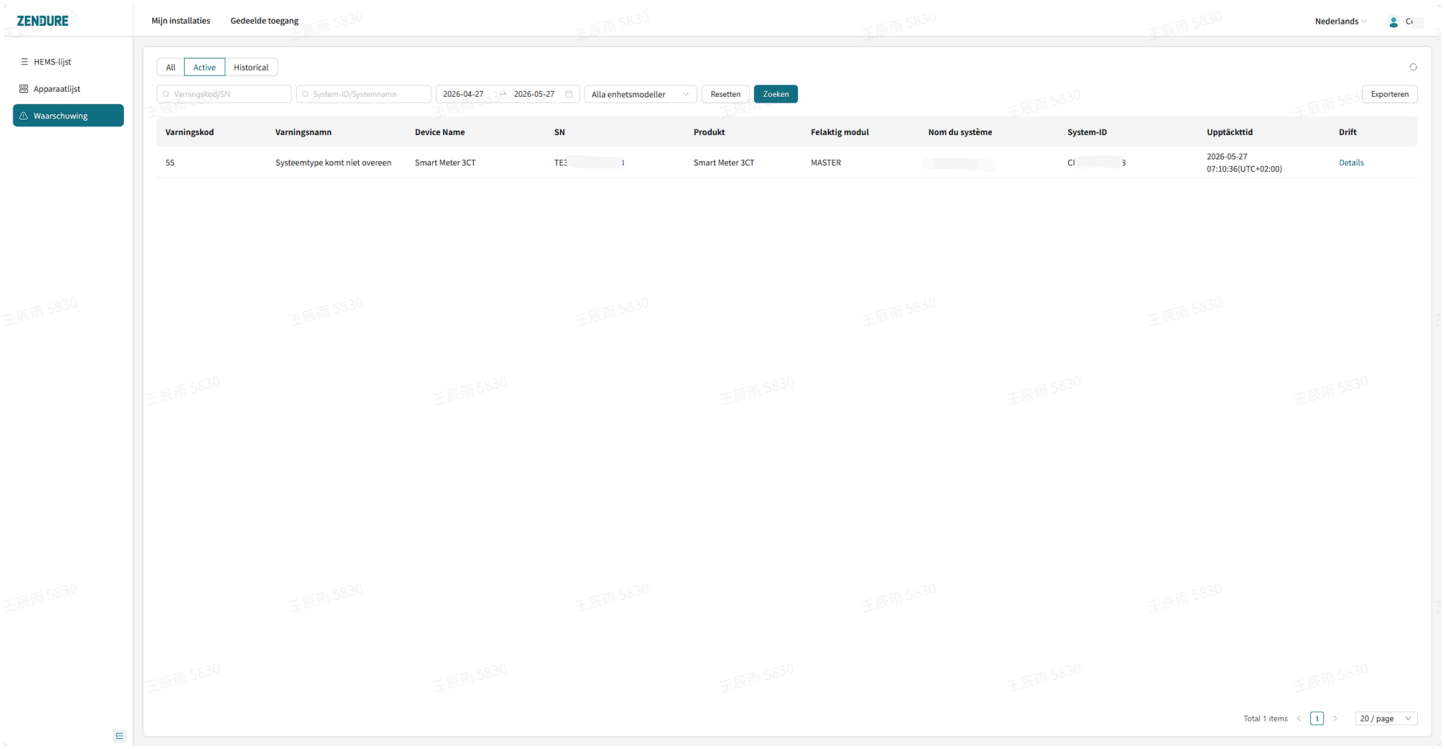
- Systeem-ID
- Status
- Systeemnaam
- Land / regio
- Adres

Klik op “Details” om naar de systeemdetailpagina te gaan.

De systeemdetailpagina wordt beschreven in sectie 4.3.

4.3 Meldingen

Het gedeelte “Meldingen” bevat alle apparaten met storingen binnen de organisatie.



1. Informatie in de meldingenlijst

Elke melding bevat de volgende informatie:

- Meldingnaam
- Apparaatnaam
- Serienummer (SN) van het apparaat
- Apparaatmodel
- Defecte module
- Systeemnaam
- Systeem-ID
- Tijdstip van optreden
- Tijdstip van herstel

2. Meldingsstatus

Meldingen worden onderverdeeld in:

- Actieve meldingen
- Historische meldingen

3. Zoekfuncties

Meldingen kunnen worden gezocht op:

- Waarschuwingscode/Serienummer (SN) van het apparaat
- Systeem-ID/Systeemnaam

- Waarschuwingsniveau
- Tijdsperiode
- Apparaatmodel

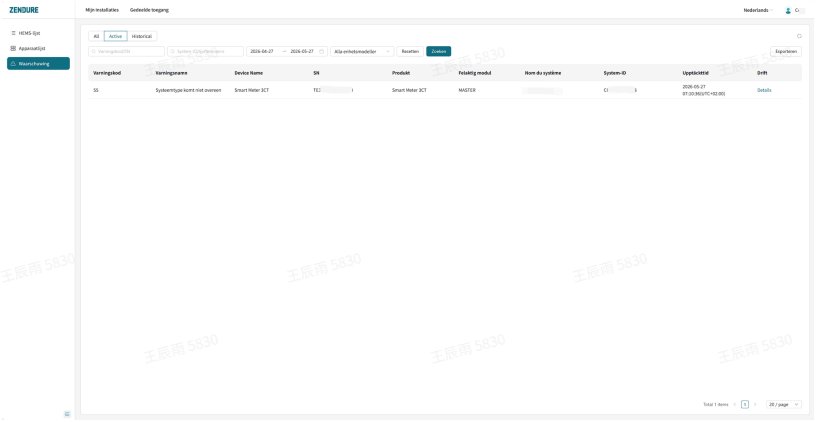
4. Export

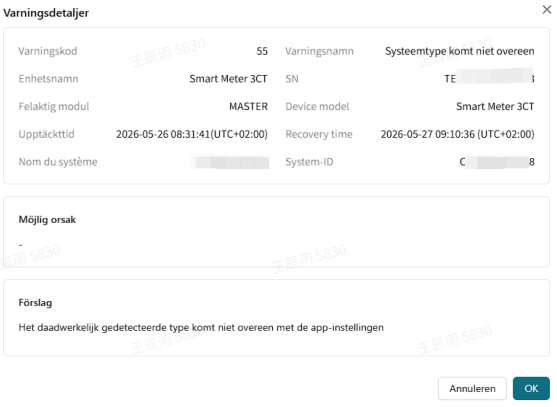
De meldingenlijst kan worden geëxporteerd als Excel-bestand.

5. Meldingsdetails

Gebruikers kunnen gedetailleerde informatie per melding bekijken.

De detailpagina van de melding geeft mogelijke oorzaken en voorgestelde acties om partners te ondersteunen bij het oplossen van problemen.



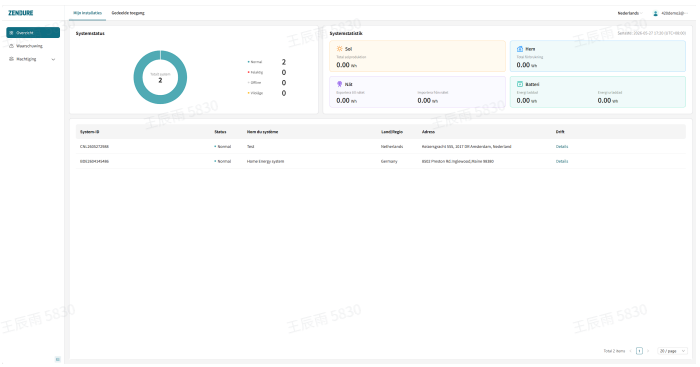


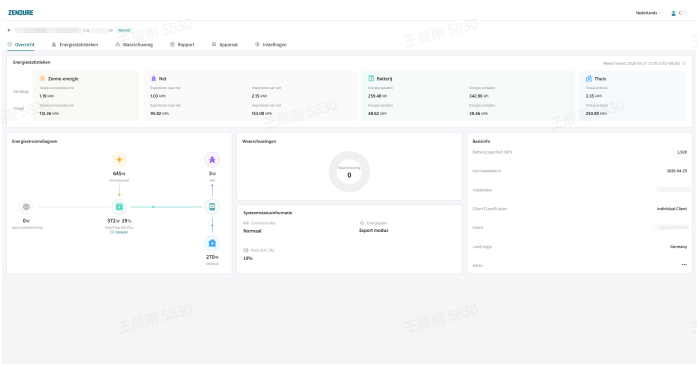
4.4 Systeemdetails

Zoals beschreven in sectie 4.1.3 opent de systeemdetailpagina wanneer op “Details” van een systeem in de overzichtspagina wordt geklikt.

Navigatiepad:

Overzicht → Selecteer een specifiek systeem → Klik op “Details”





De systeemdetailpagina bevat zes onderdelen, toegankelijk via de tabbladen bovenaan:

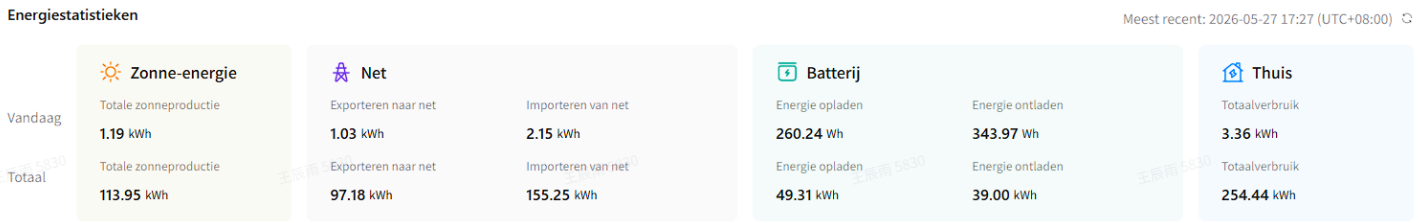
- Overzicht
- Energiestatistieken
- Meldingen

- Rapport
- Apparaten
- Instellingen

4.4.1 Overzicht

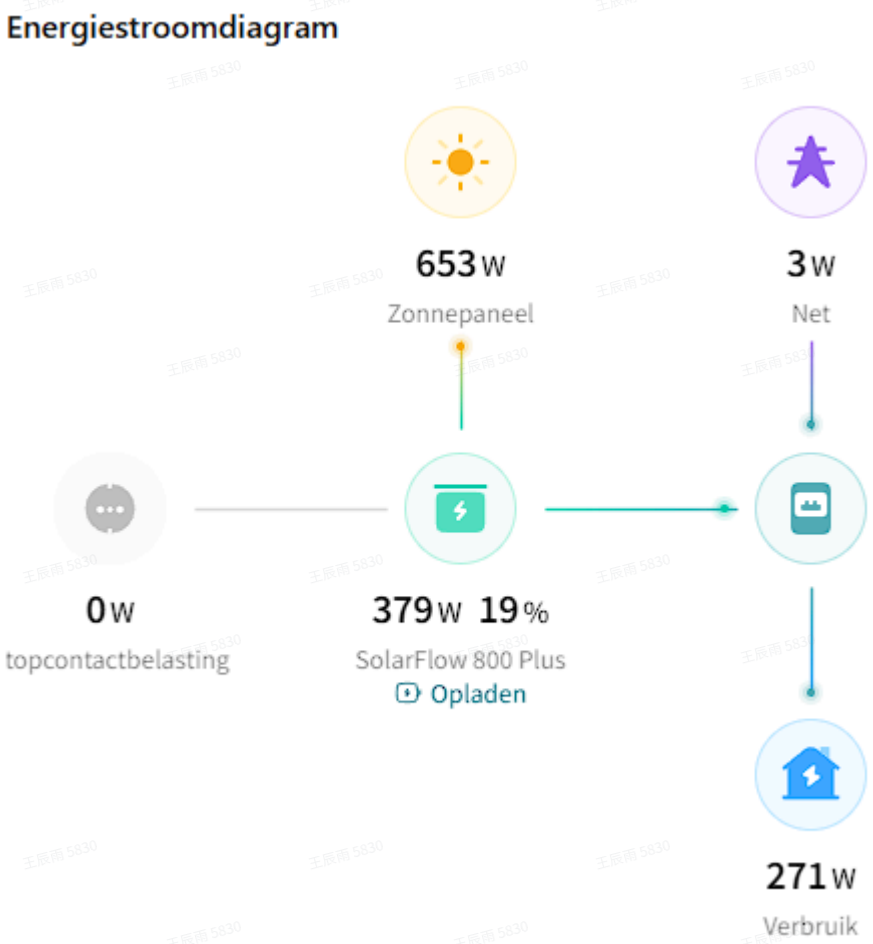
1. Energiestatistieken: Toont zowel de gegevens van de huidige dag als historische cumulatieve gegevens.

- **Zonne-energie** – totale opwekking van zonne-energie
- **Net** – energie afgenomen van en teruggeleverd aan het net
- **Batterij** – totale laad- en ontlaadenergie van de batterij
- **Huishouden** – totaal energieverbruik van de belastingen



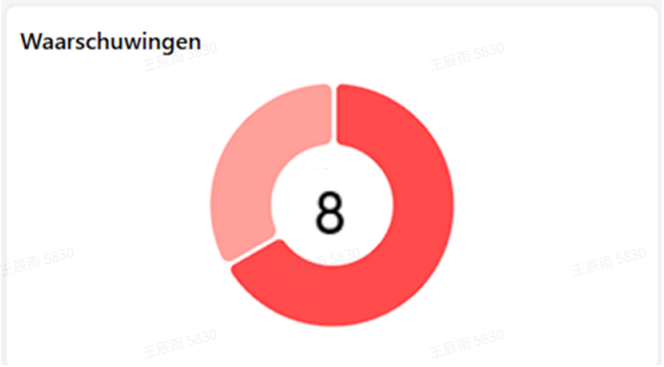
2. Energiestroomdiagram

Toont de realtime energiestroom van het systeem.



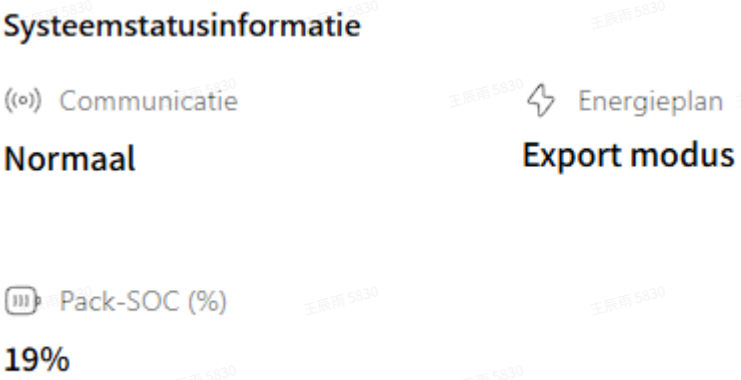
3. Meldingen

Toont het aantal actieve meldingen in het systeem.



4. Informatie over systeemstatus

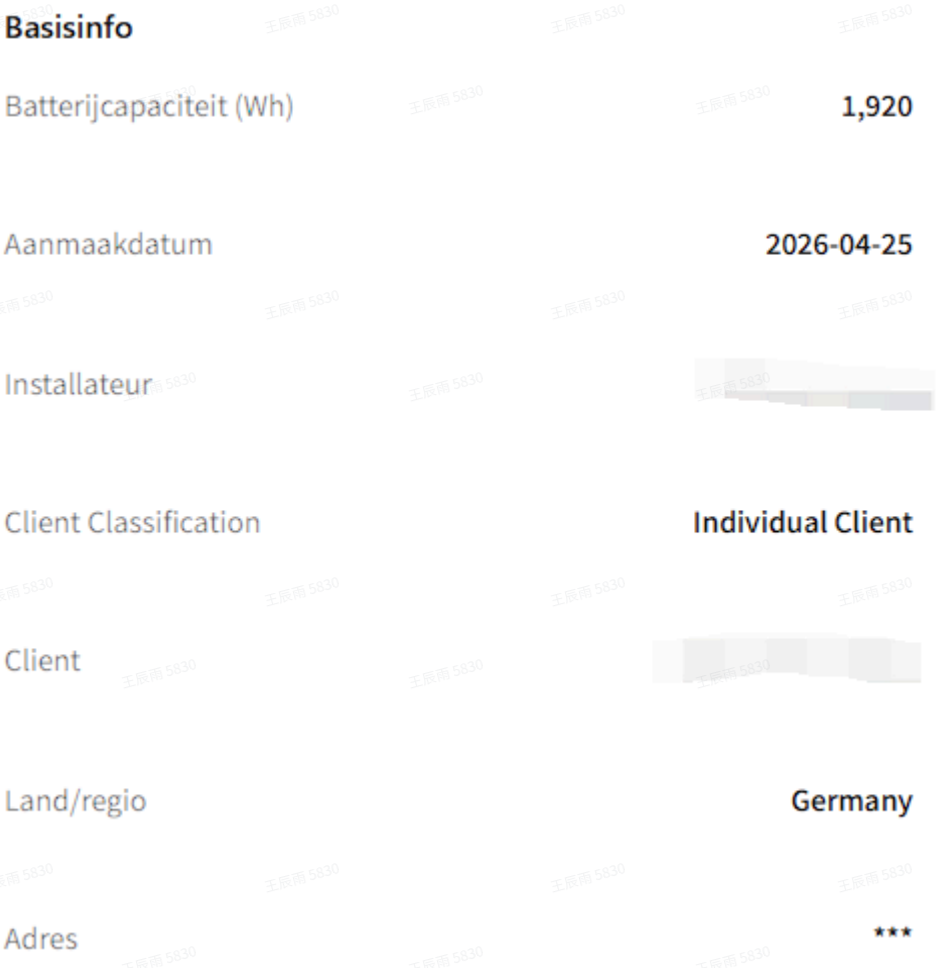
- Online- / offline-status
- Huidig energieplan
- Batterijladingstoestand (SoC)



5. Basisinformatie

Toont:

- Totale batterijcapaciteit
- Systeemadres
- Toegewezen installateursinformatie



4.4.2 Energiestatistieken

Energiestatistieken worden weergegeven in diagramvorm met de volgende tijdsdimensies:

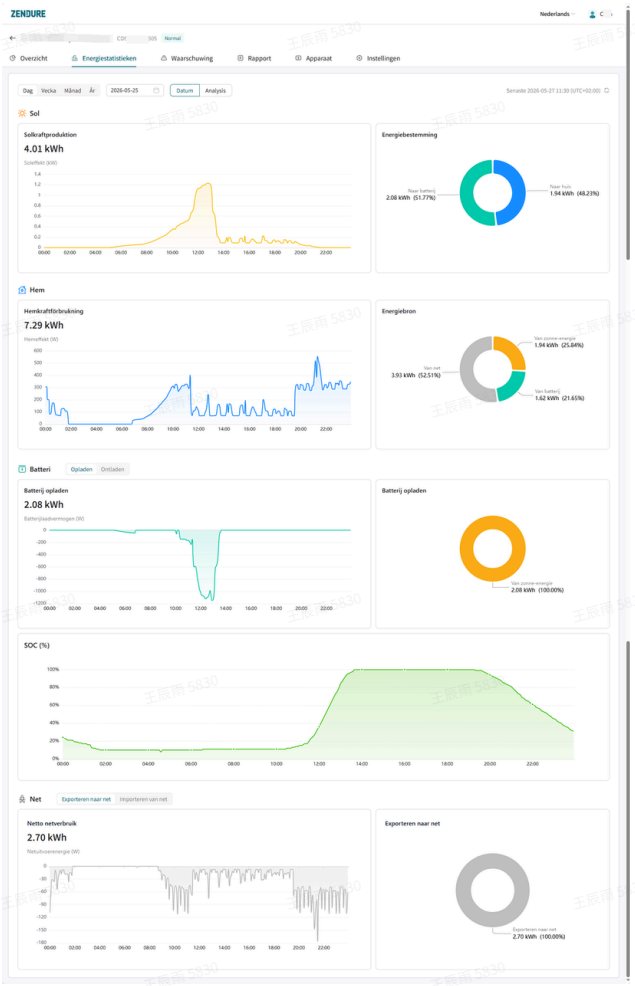
Dag / Week / Maand / Jaar / Aangepast datumbereik

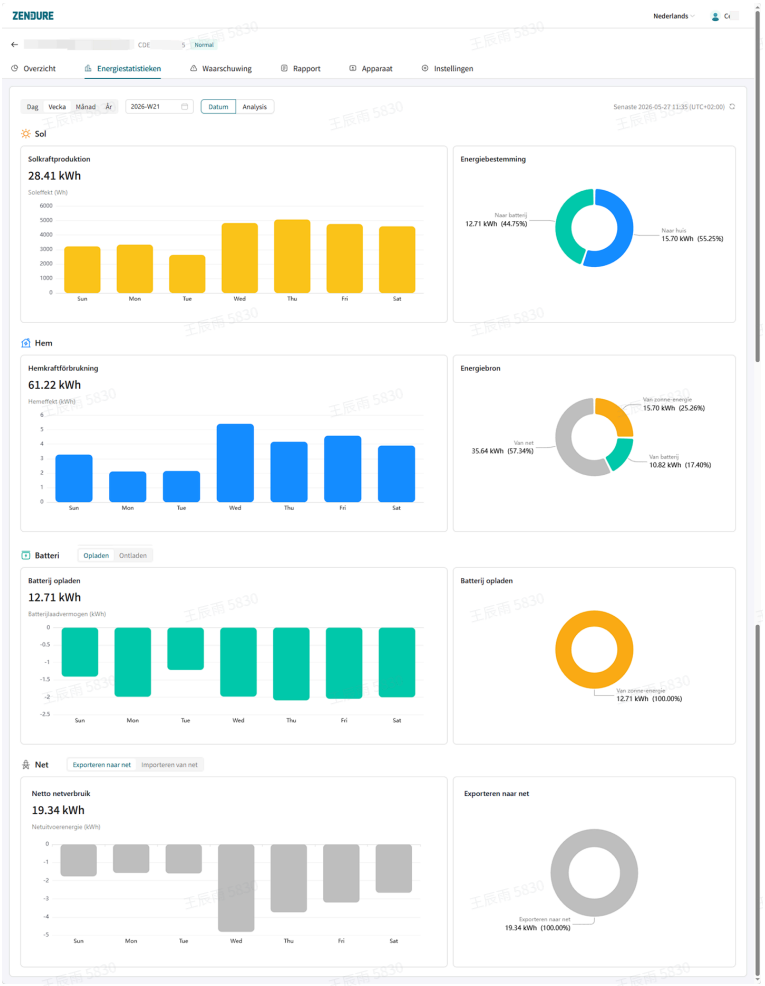
- Dagweergave: lijndiagram
- Andere weergaven: staafdiagram

Energiestatistieken zijn onderverdeeld in de secties Gegevens en Analyse.

1. Gegevens:

- **Zonne-energie** – opwekking van zonne-energie
- **Net** – afgenomen en teruggeleverde energie
- **Batterij** – laad- en ontlaadenergie van de batterij
- **Huishouden** – totaal energieverbruik van de belastingen





2. Analyse

- **Zonne-energie**

Verdeling van het gebruik van zonne-energie (huishoudelijk verbruik, batterijlading, teruglevering aan het net)

- **Net**

Van het net afgenomen energie en het gebruik ervan (huishoudelijk verbruik, batterijlading)

Bronnen van teruggeleverde energie (zonne-energieopwekking, batterijontlading)

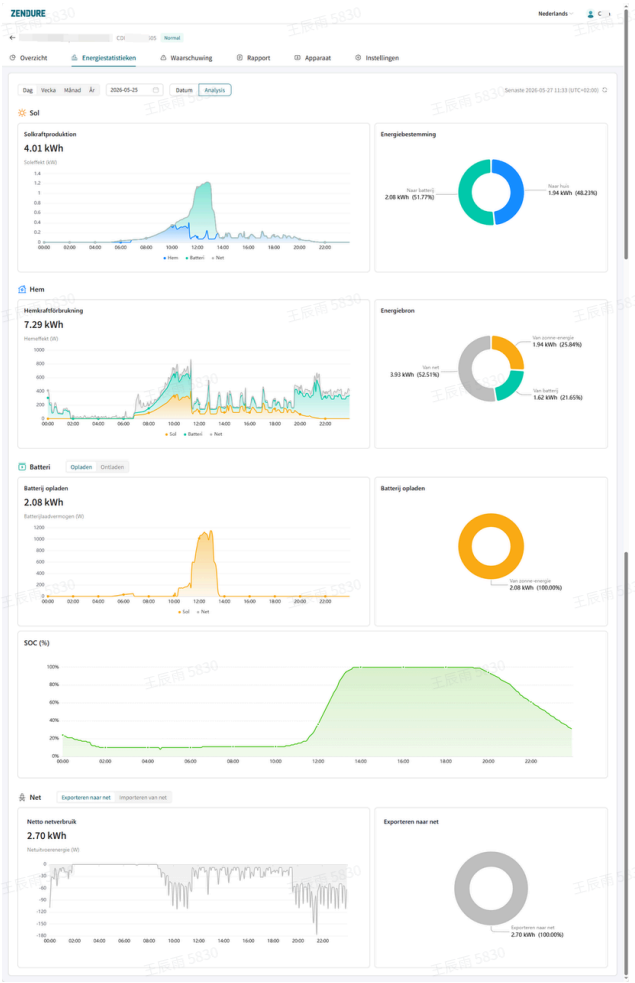
- **Batterij**

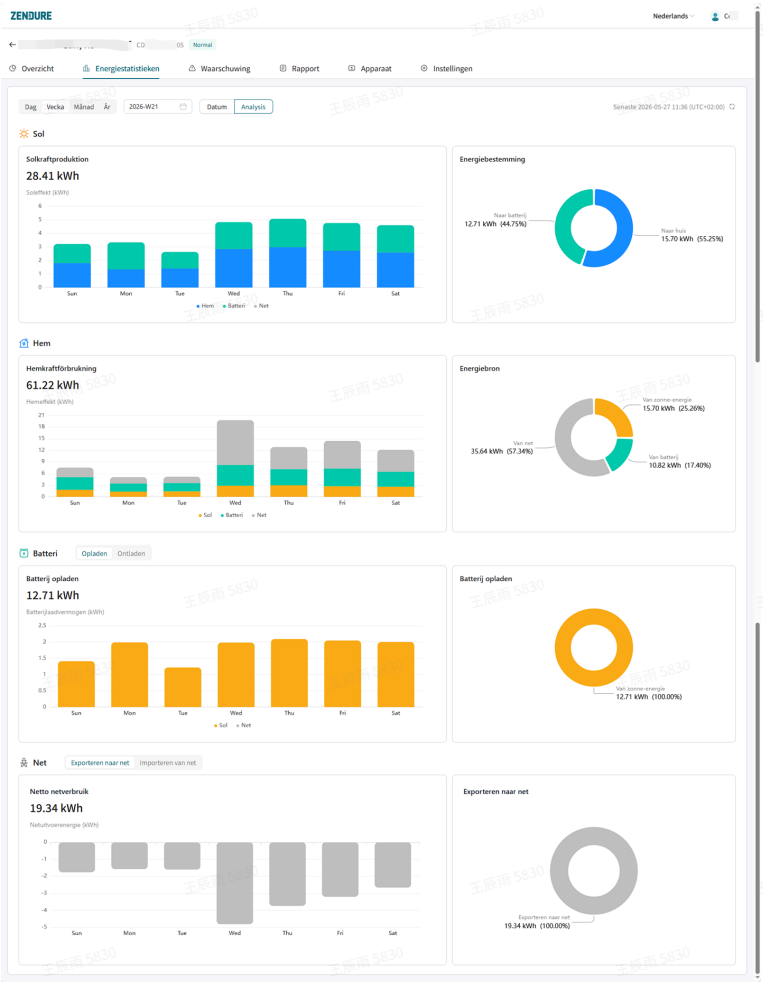
Energiebronnen voor het laden (zonne-energie, net)

Bestemmingen van ontladen energie (huishoudelijk verbruik, teruglevering aan het net)

- **Huishouden**

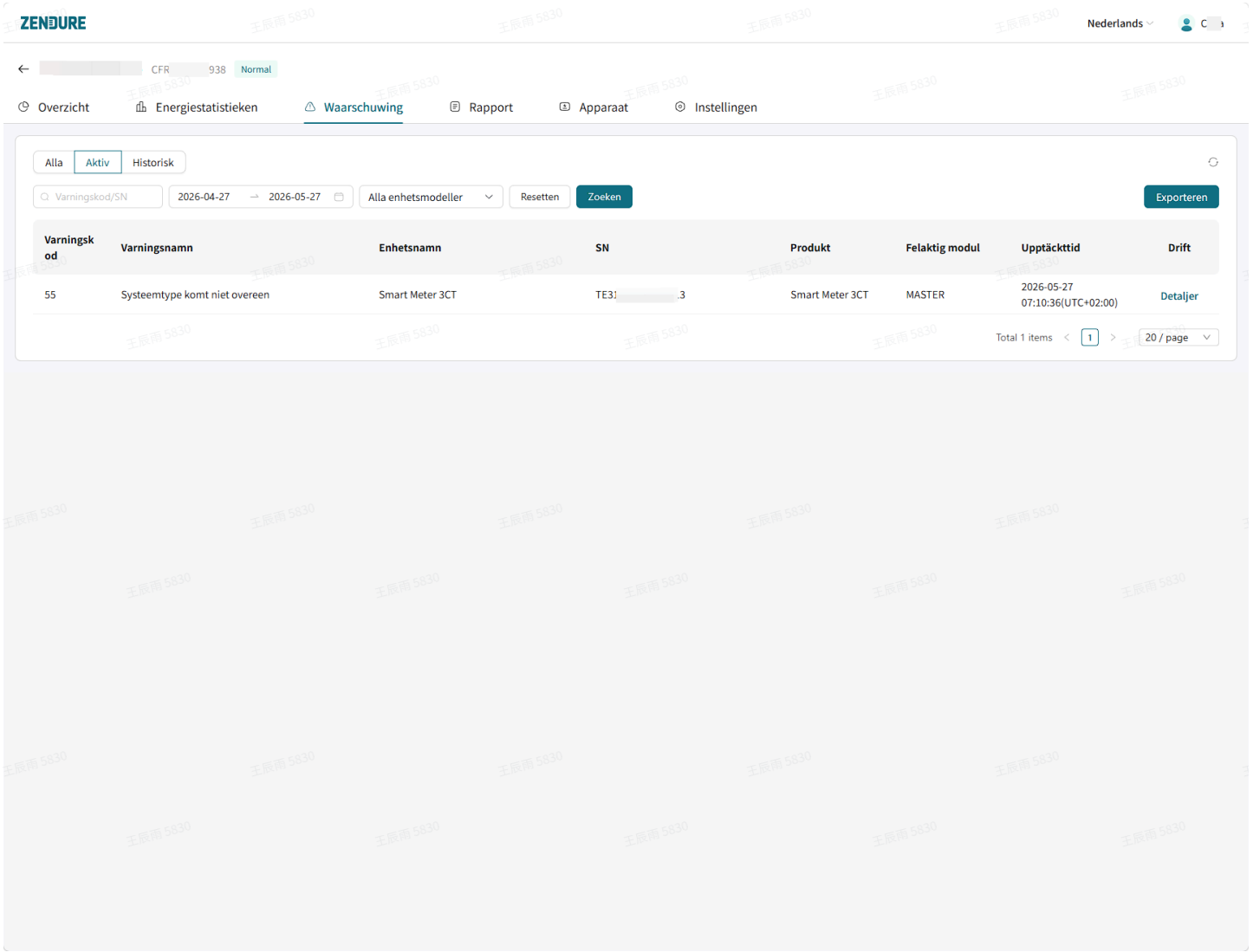
Bronnen van energieverbruik van belastingen (zonne-energie, net, batterijontlading)





4.4.3 Meldingen

Dit gedeelte toont alle defecte apparaten binnen het geselecteerde systeem.

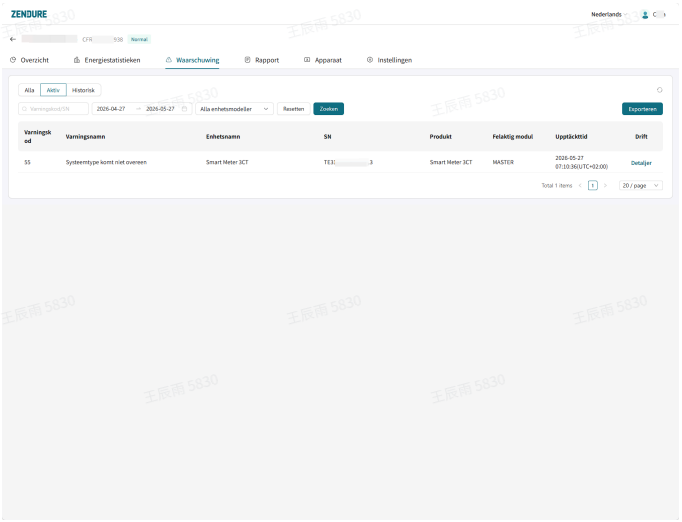


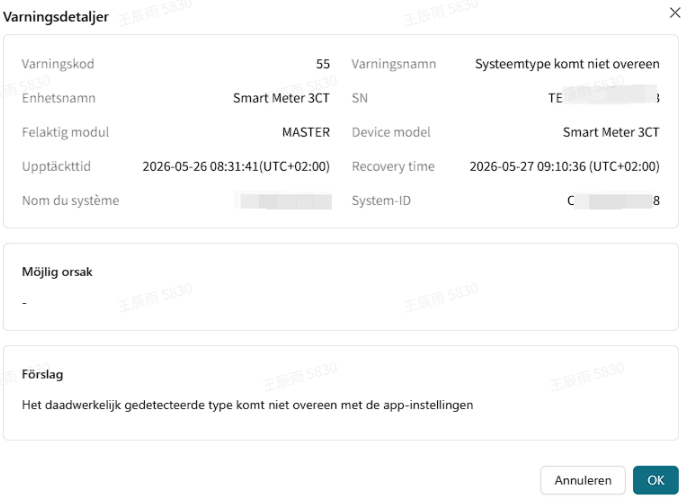
1. **Elke melding bevat:**

- Naam van de melding
- Apparaatnaam
- Serienummer (SN) van het apparaat
- Apparaatmodel
- Defecte module
- Tijdstip van optreden
- Tijdstip van herstel

2. **Extra functies:**

- Actieve en historische meldingen bekijken
- Zoeken op waarschuwingscode/apparaat-SN, tijdsperiode, waarschuwingsniveau of apparaatmodel
- Meldingenlijst exporteren als Excel-bestand
- Meldingsdetails bekijken met suggesties voor probleemoplossing





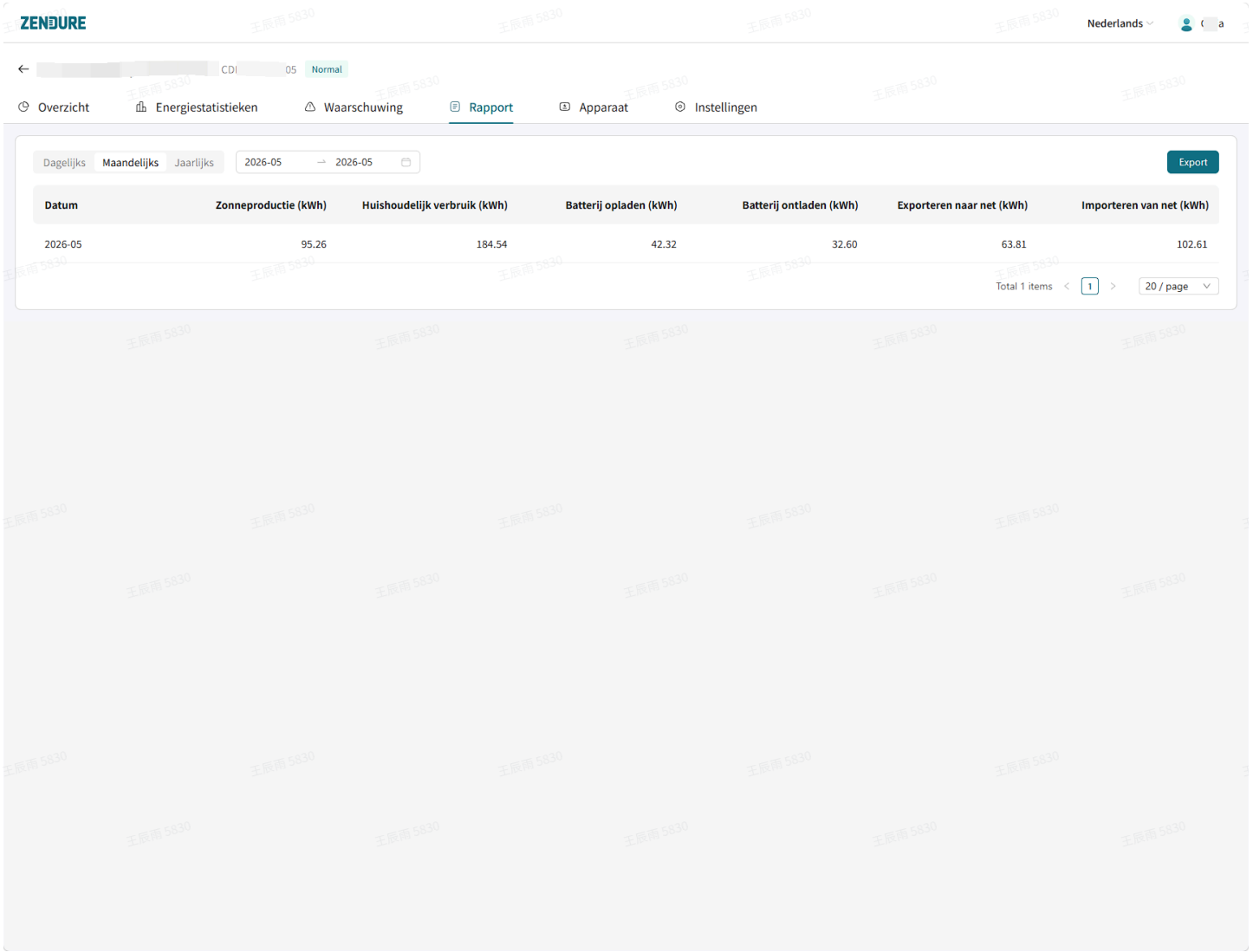
4.4.4 Rapport

Dit gedeelte toont energiegegevens in rapportvorm, waaronder:

- Zonne-energieproductie
- Huishoudelijk verbruik
- Batterijlading
- Batterijontlading
- Teruglevering aan het net
- Energieafname van het net

Rapporten zijn beschikbaar in dag-, maand- en jaarweergave.

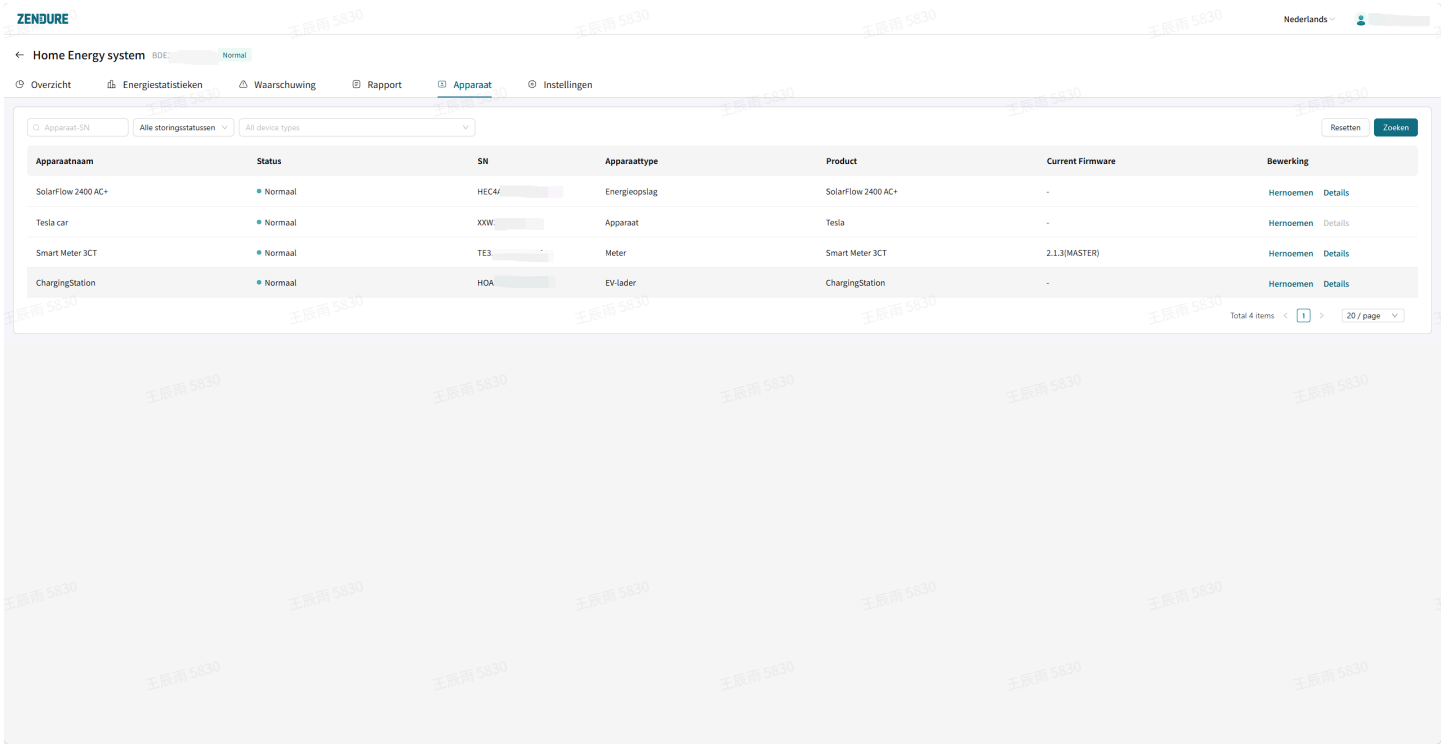
Gebruikers kunnen een aangepast tijdsbereik selecteren en rapporten exporteren als Excel-bestanden.



4.4.5 Apparaten

Toont de lijst van alle apparaten binnen het systeem. Apparaatdetails worden beschreven in sectie 4.5.

U kunt zoeken op serienummer, status en type apparaat.

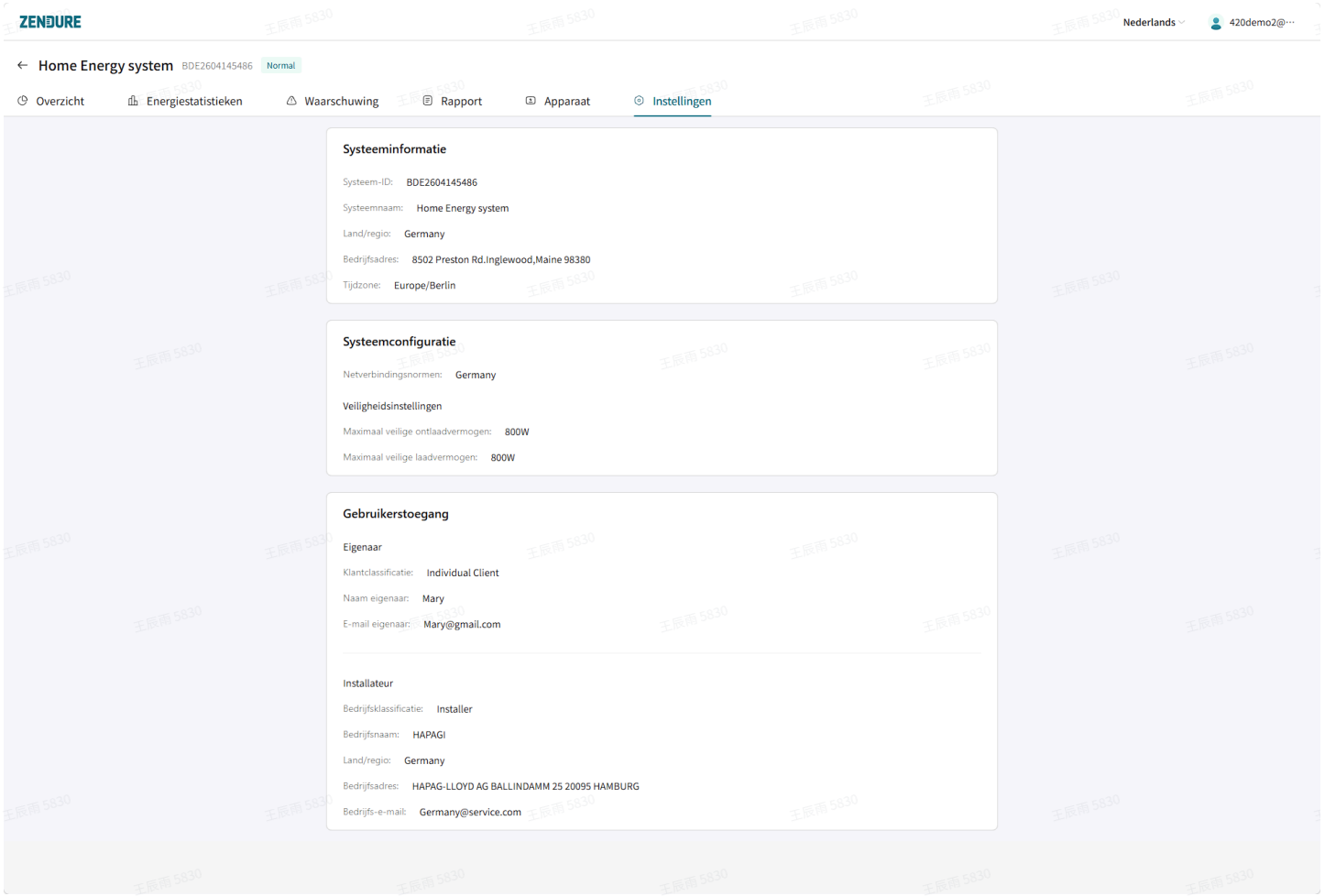


4.4.6 Instellingen

Systeeminstellingen zijn alleen-lezen en kunnen niet worden gewijzigd.

Beschikbare informatie omvat:

- Systeeminformatie
- Systeemconfiguratie
- Eigenaarinformatie
- Installateursinformatie

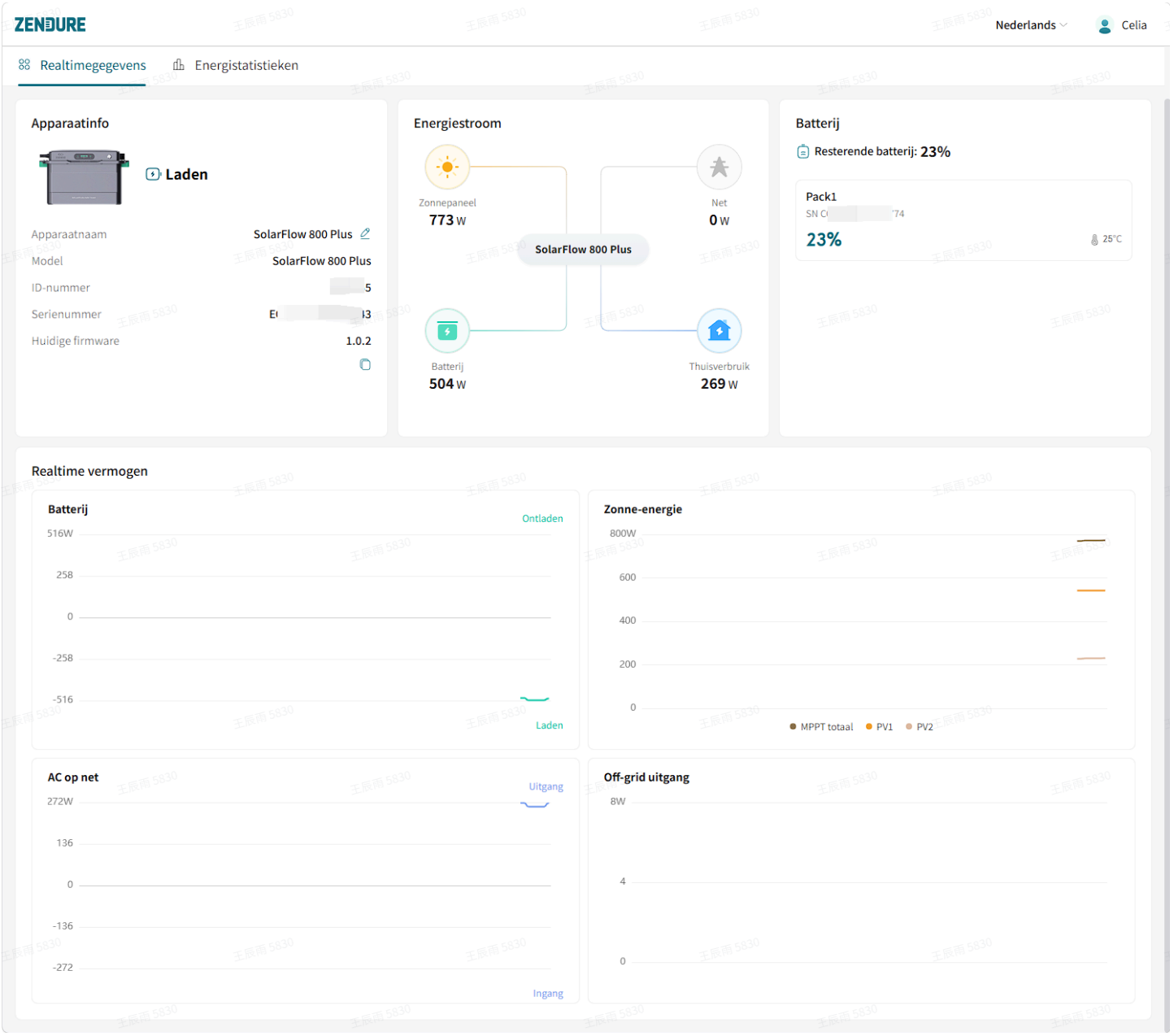


4.5 Apparaatdetails

4.5.1 Realtimegegevens

Toont realtimegegevens van een afzonderlijk apparaat, inclusief basisinformatie van het apparaat, energiestroom, batterijstatus en monitoring van vermogensgolven.

Omdat functies verschillen per apparaattype en model, kunnen de weergegeven vermogensgolven variëren.



4.5.2 Energiestatistieken

Energiestatistieken worden weergegeven in diagramvorm met de volgende tijdsdimensies:

Dag / Week / Maand / Jaar / Aangepast datumbereik

- Dagweergave: lijndiagram
- Andere weergaven: staafdiagram

Omdat functies verschillen per apparaattype en model, kunnen de weergegeven gegevens variëren.

ZENDURE

Nederlands

← SolarFlow 800 Plus SN:E 13

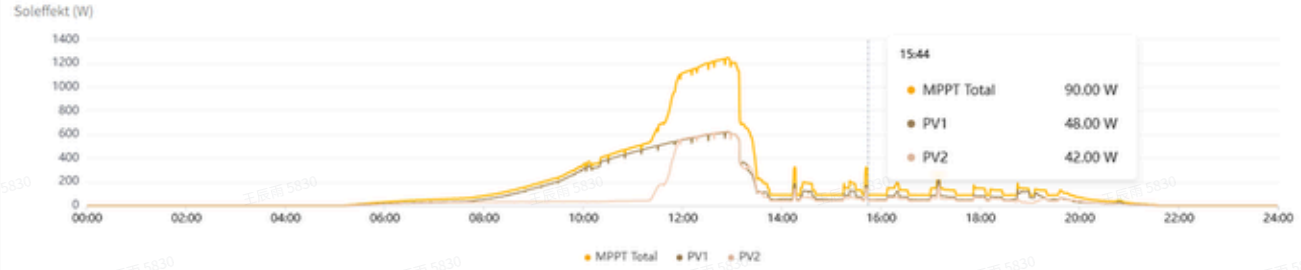
Realtimegegevens | Energiestatistieken

Dag | Week | Maand | Jaar | 2026-05-25

Sol

Solproduktion

4.01 kWh

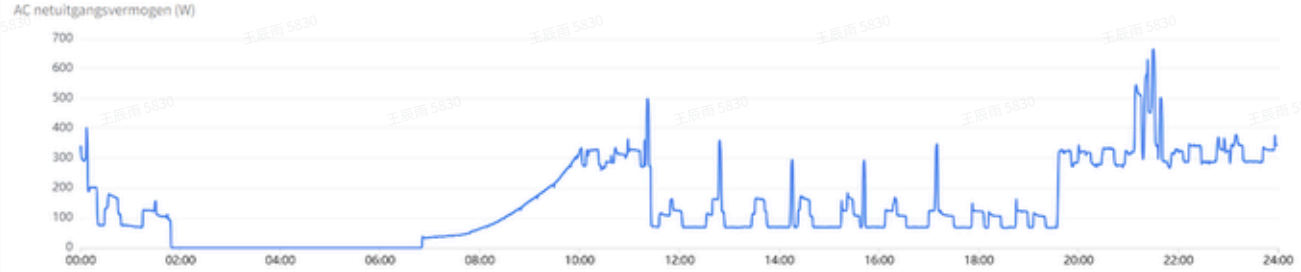


AC op net

Uitgang | Ingang

AC netuitgang

3.35 kWh



Batteri

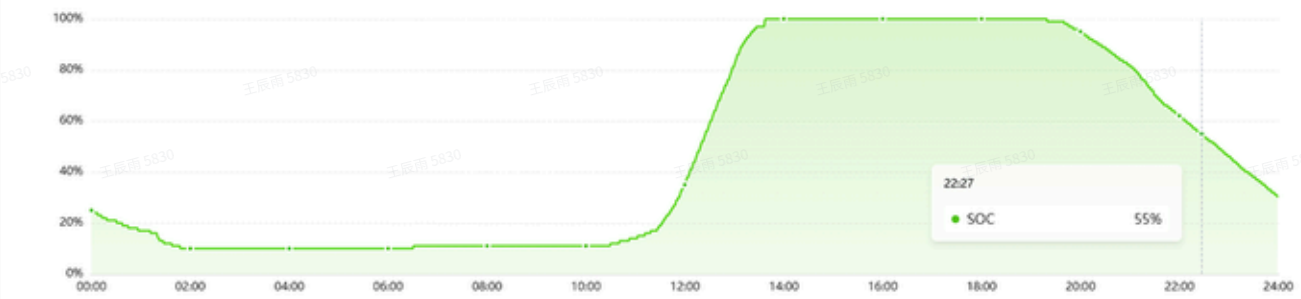
Opladen | Ontladen

Batterij opladen

2.08 kWh

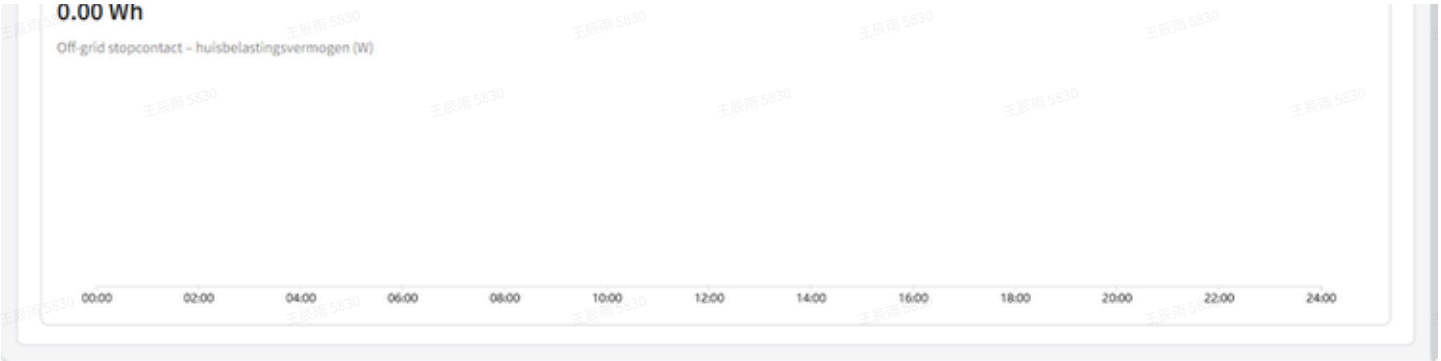


SOC (%)



Off-grid stopcontact

Verbruik off-grid stopcontact



SE

1. Åtkomst

ZenPro är utformat för att stödja fullständig leverans, övervakning och drift av Zendures energisystem över flera organisationer, projekt och slutanvändare.

Baserat på faktiska användningsscenarier och funktionella ansvarsområden delar ZenPro upp sina funktioner i två gränssnitt: ZenPro Web och ZenPro App.

Denna uppdelning säkerställer tydliga ansvarsområden, högre driftseffektivitet och bättre systemsäkerhet.

1.1 ZenPro Web

ZenPro Web fokuserar på överblick på organisationsnivå och systemövervakning och används främst i skrivbords- eller kontorsmiljöer.

Målgrupper: distributionspartners, installationspartners och organisationskunder

https://zenpro-eu.zendure.com

1.2 ZenPro App

ZenPro App är utformad för fältarbete och systemleverans och är optimerad för mobil användning under installation och driftsättning.

Målgrupper: installationspartners

Sök efter ” ZenPro” i Google Play eller App Store och ladda ner ZenPro App.

IOS APP

Android APP

1.3 Registrering

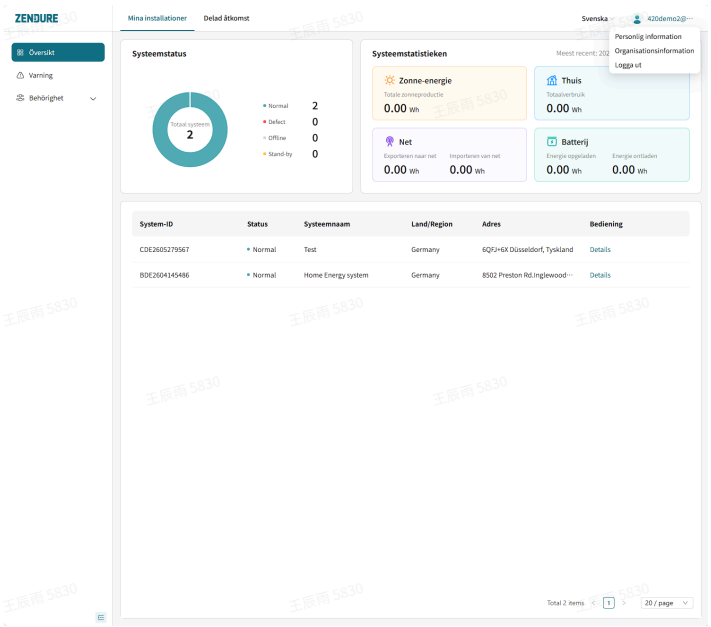
För att ansöka om ett administratörskonto för ZenPro Web och ZenPro App, vänligen kontakta Zendure och ange följande information:

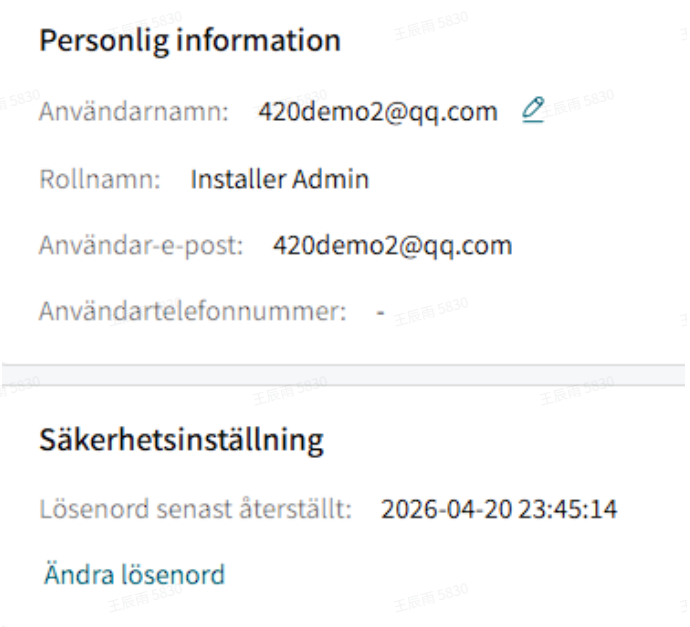
- Företagsnamn
- Land / region
- Företagsadress
- Administratörens namn
- Administratörens e-postadress
- Telefonnummer (valfritt)

När registreringen är slutförd skickas ett e-postmeddelande med ett standardlösenord till administratörens e-postadress.

1.4 Ändra lösenord

Standardlösenordet är endast avsett för engångsanvändning. Av säkerhetsskäl ska du ändra ditt lösenord omedelbart efter den första inloggningen.





2. Konto- och underorganisationshantering (Web)

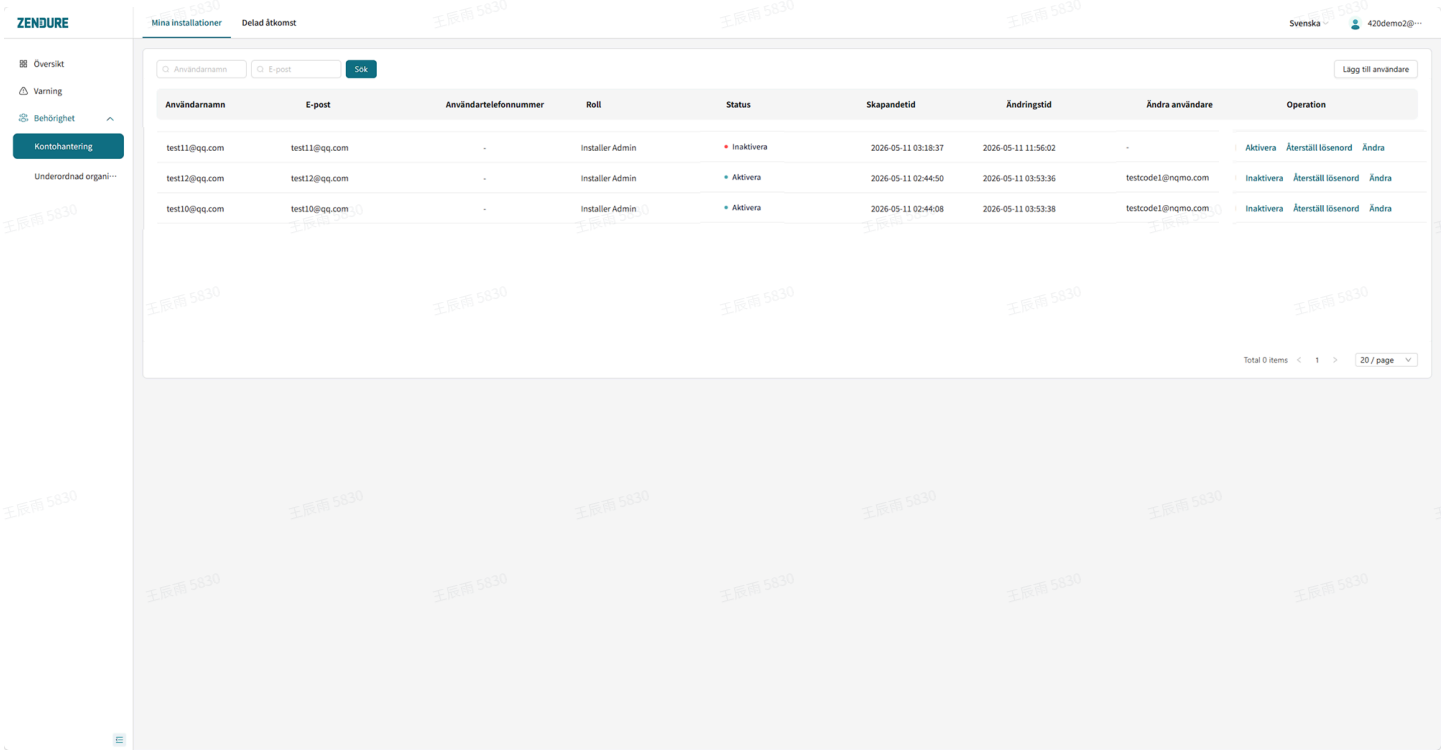
Användarbehörigheter och tillgängligt innehåll i ZenPro varierar beroende på organisationstyp och tilldelade användarroller.

2.1 Kontohantering

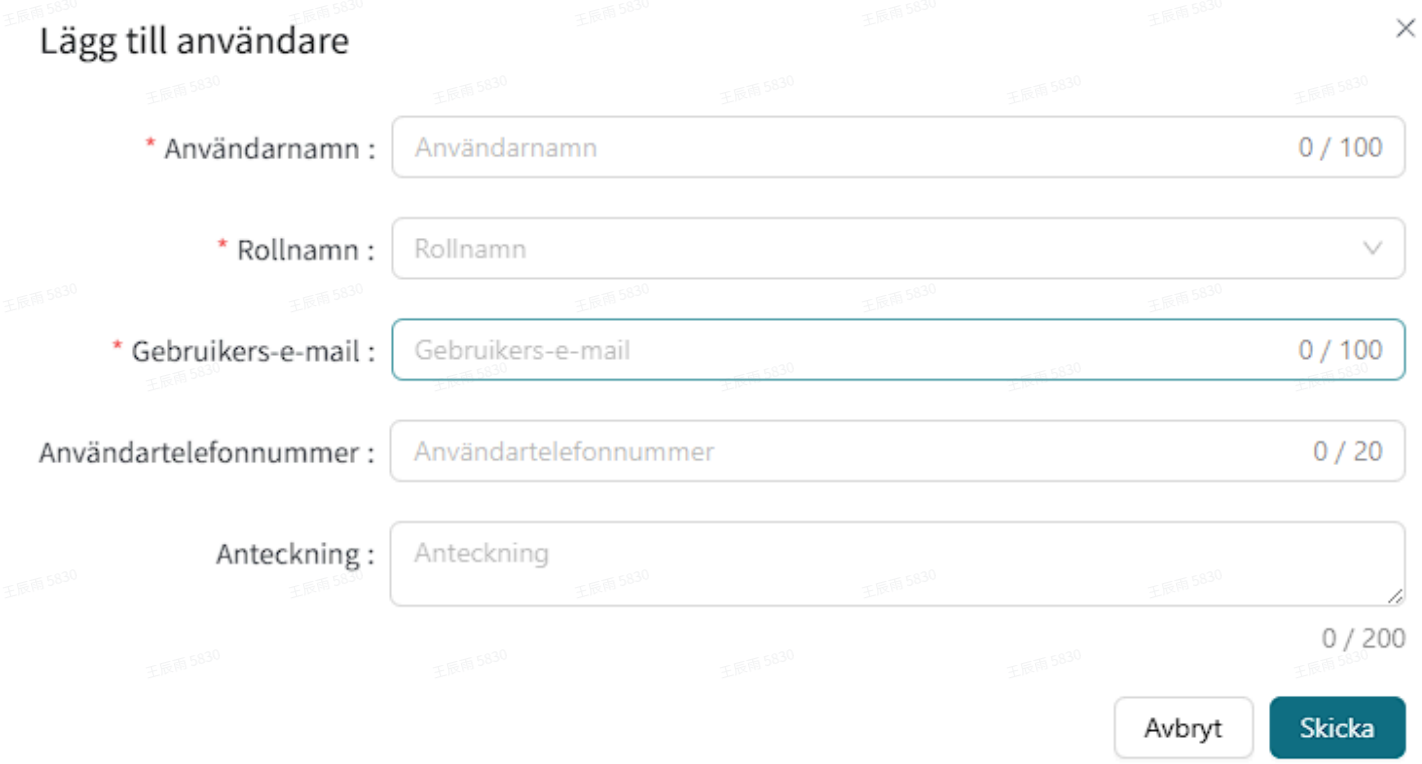
2.1.1 Lägg till användare

Organisationsadministratörer kan skapa ZenPro-konton för interna kollegor.

- **Behörigheter → Kontohantering → Lägg till användare**



- **Ange relevant användarinformation**



Tillgängliga rollalternativ beror på organisationstypen.

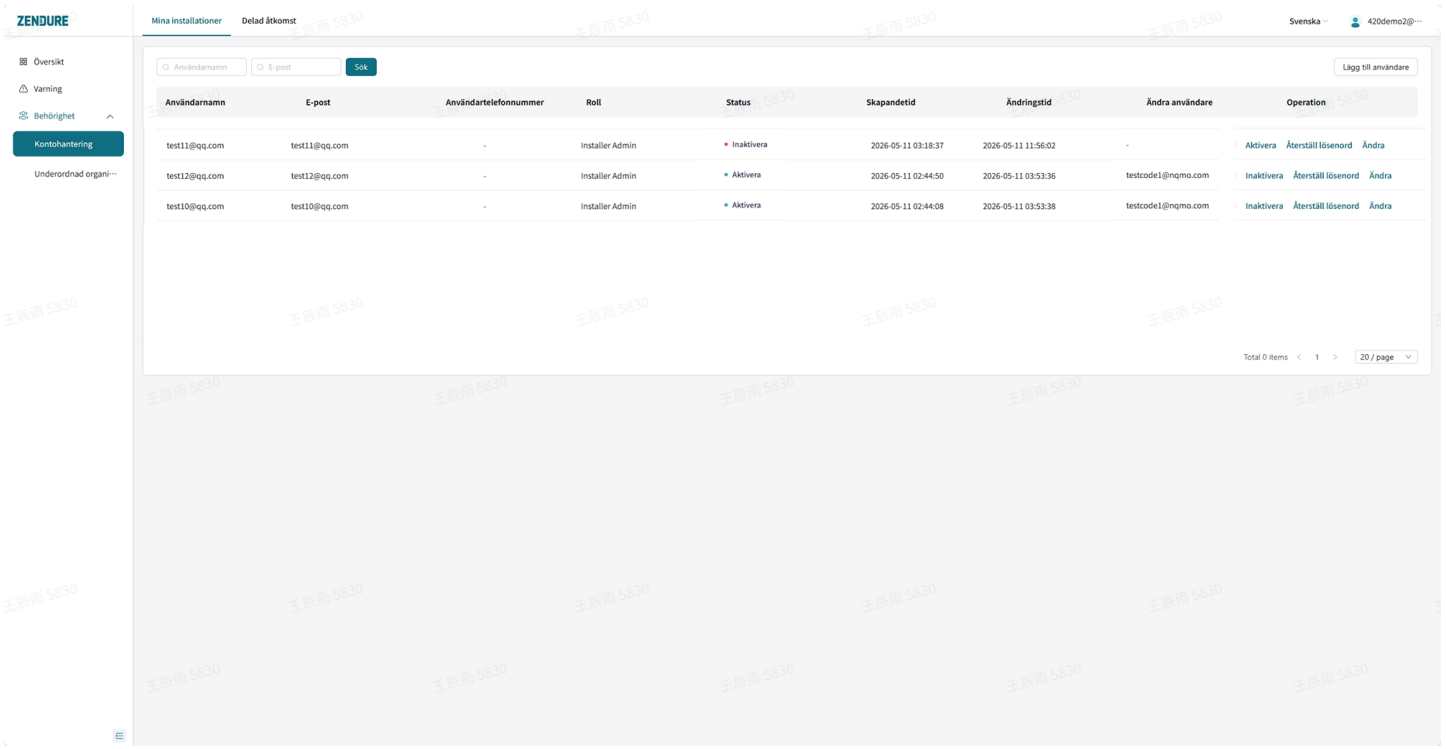
Admin-rollen har fullständiga behörigheter inom organisationen.

Om en roll med begränsade behörigheter krävs, vänligen kontakta Zendure för att skapa ytterligare rollmallar.

Efter att informationen har skickats in kommer den nya användaren att få ett e-postmeddelande med ett standardlösenord för att logga in på ZenPro Web / App.

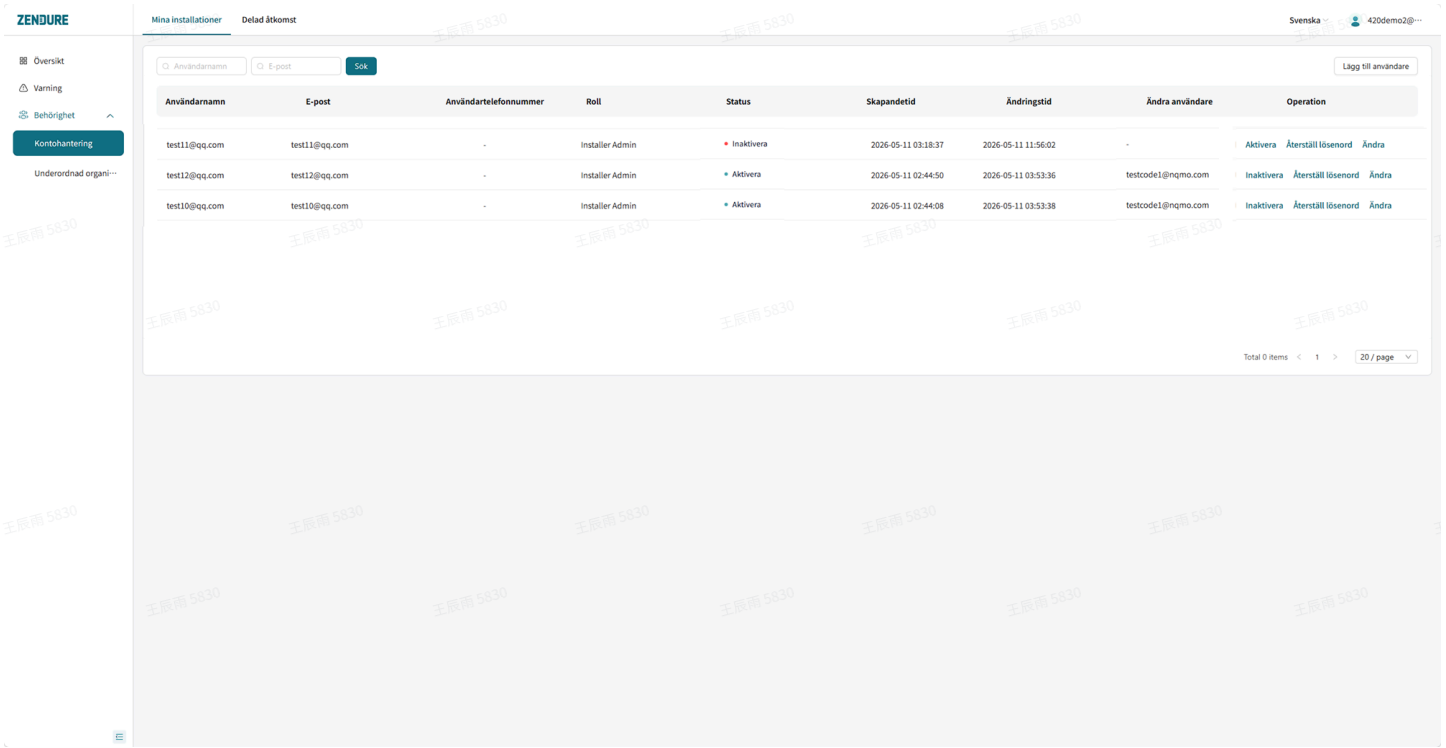
2.1.2 Aktivera / inaktivera konto

- **Behörigheter → Kontohantering → Aktivera / Inaktivera**



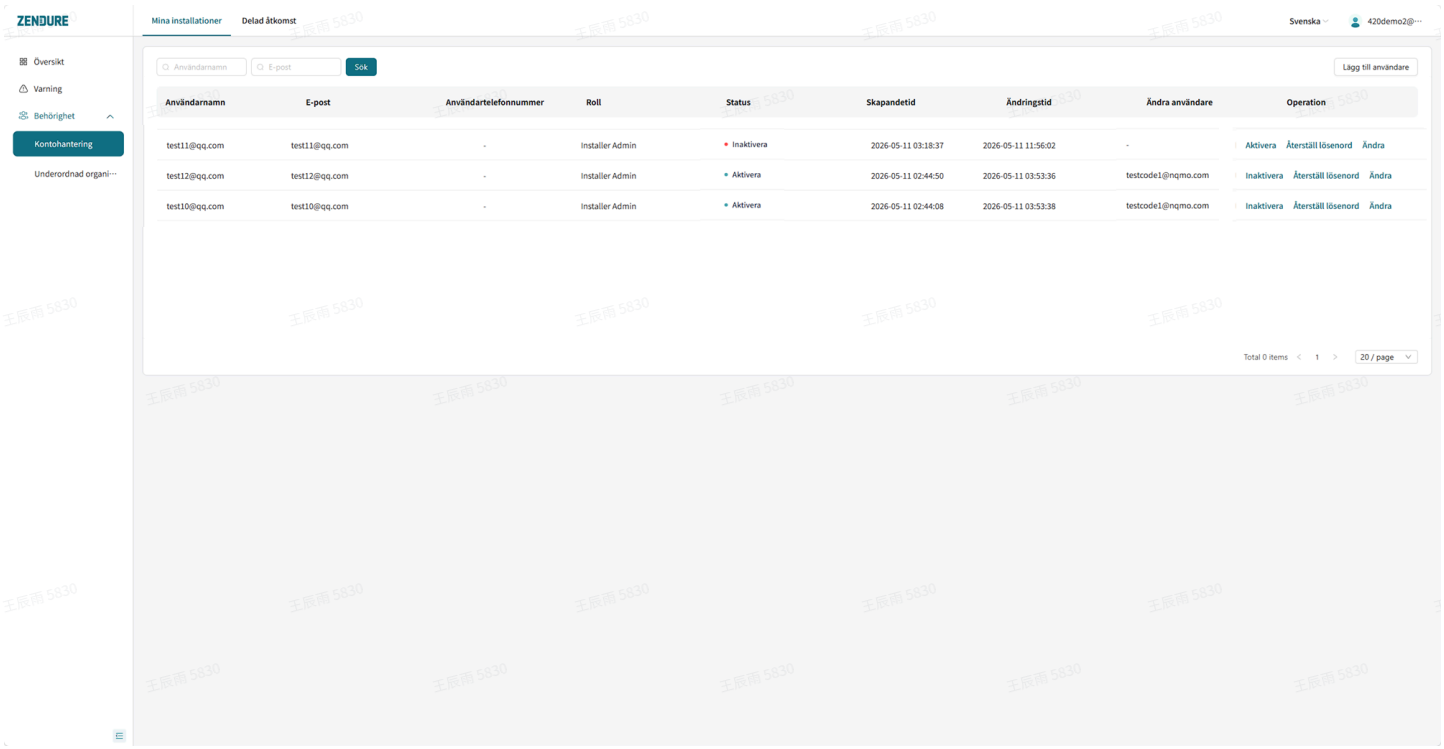
2.1.3 Återställ kontolösenord

- **Behörigheter → Kontohantering → Återställ**



2.1.4 Ändra kontoinformation

- **Behörigheter → Kontohantering → Ändra**



- **Det går att ändra användarnamn / roll**



2.2 Hantering av underordnade organisationer

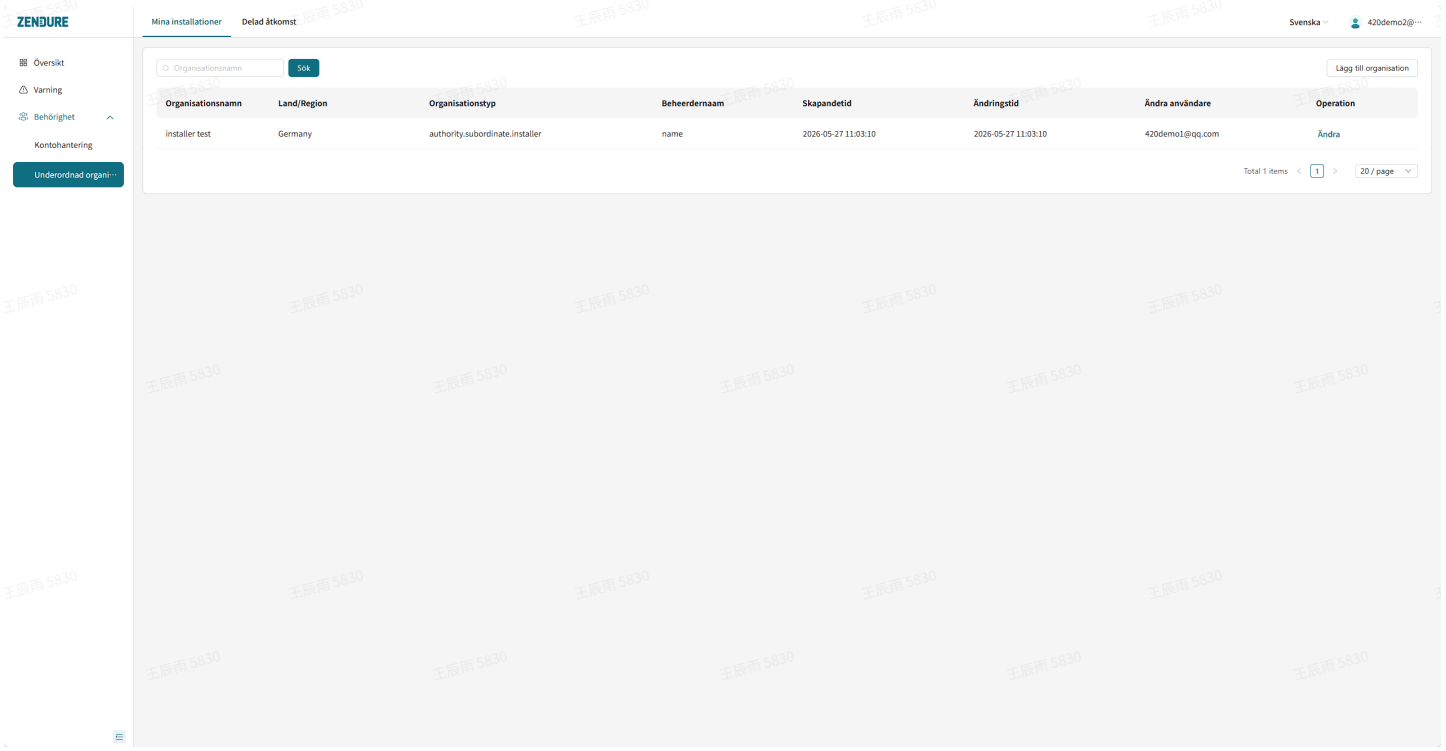
Endast tillgängligt för distributörs- och installationsorganisationer.

I ZenPro Web kan distributörer endast skapa och hantera underorganisationer av typen distributör, medan installatörer kan skapa och hantera både distributörs- och installatörsunderorganisationer.

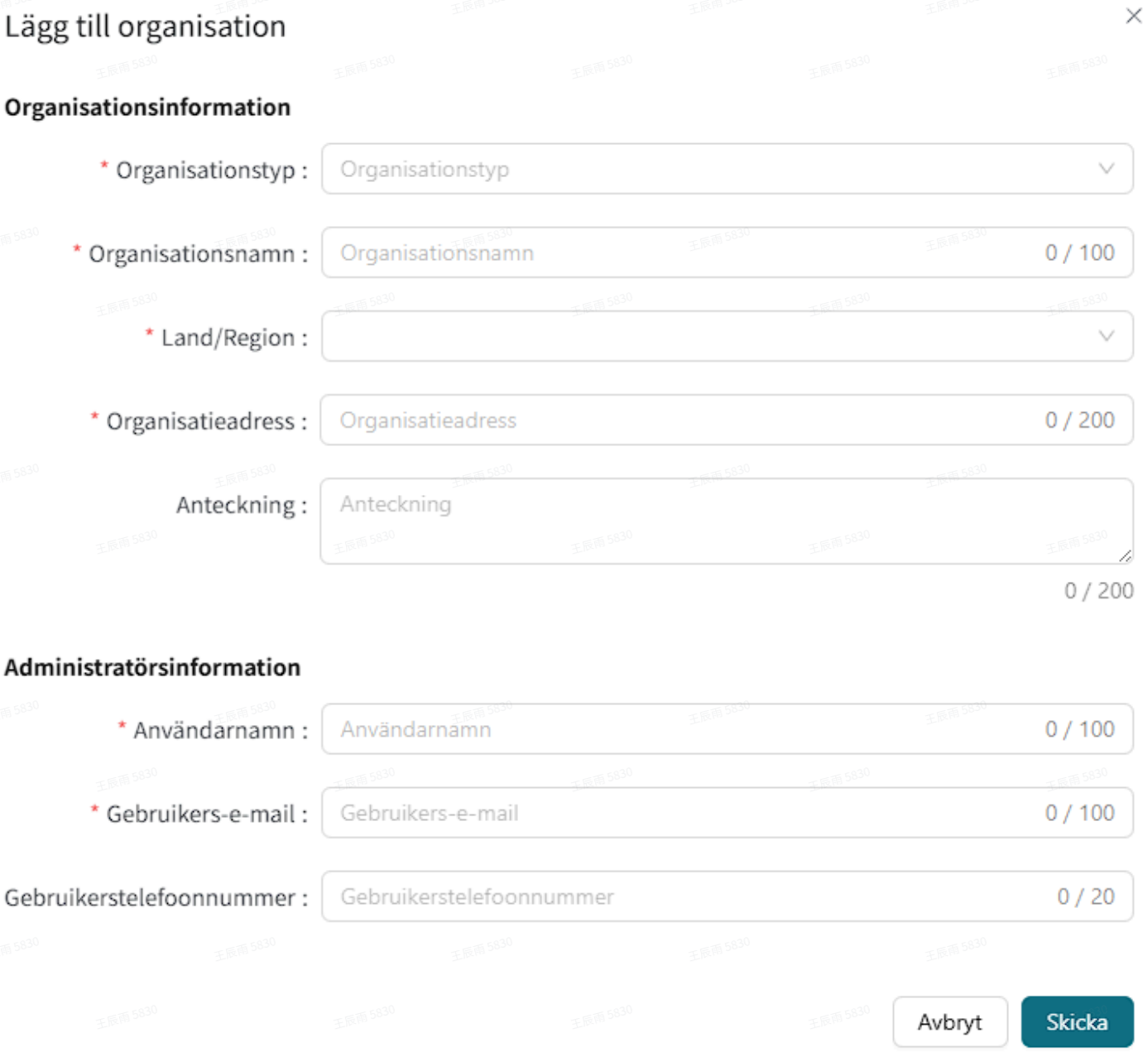
Distributörer och installatörer kan också visa system som skapats av deras underordnade organisationer.

2.2.1 Lägg till organisation

- **Behörigheter → Underordnad organisation → Lägg till organisation**



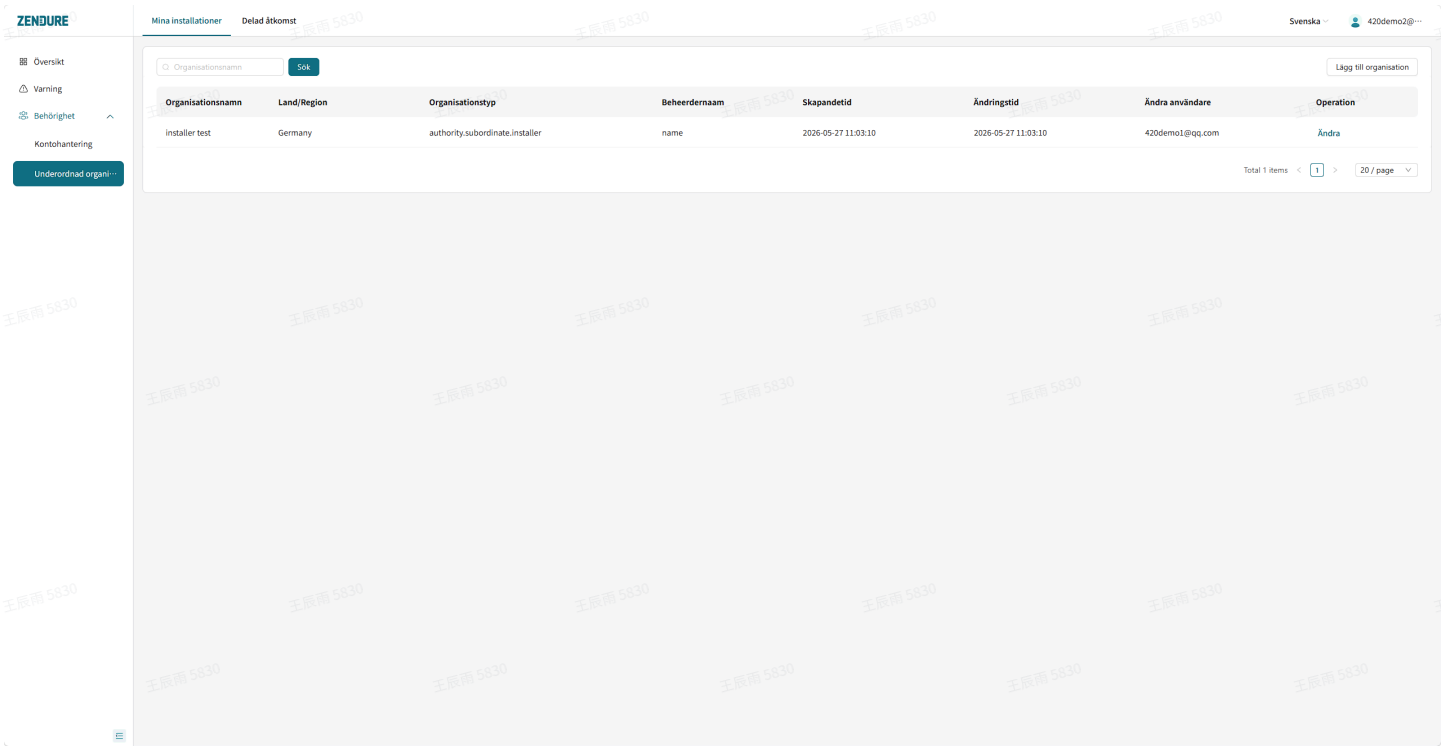
- **Ange obligatorisk information**



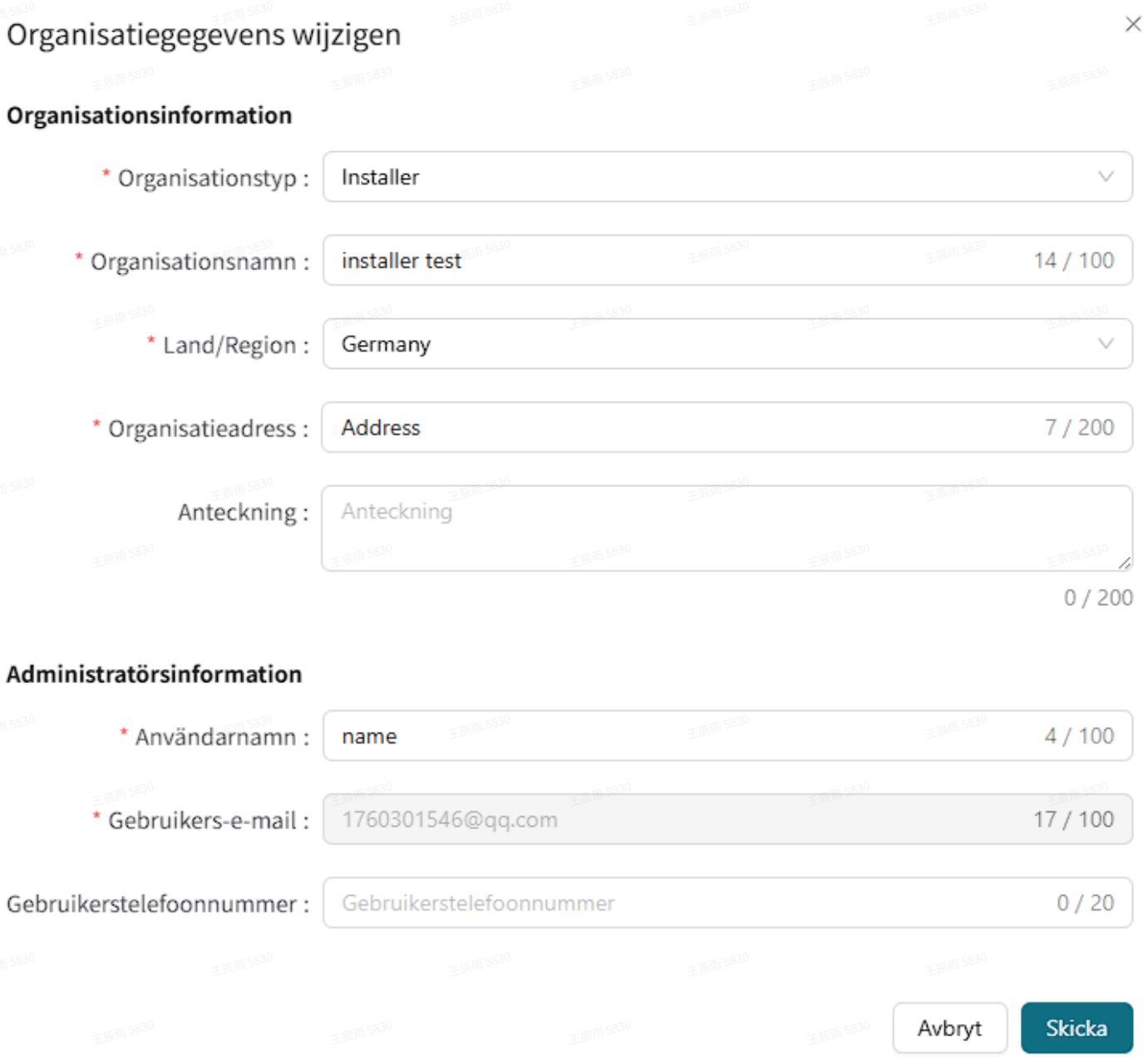
När informationen har skickats in kommer administratören för den underordnade organisationen att få ett e-postmeddelande med ett standardlösenord för att logga in på ZenPro Web / App.

2.2.2 Ändra organisationsinformation

- **Behörigheter → Underordnad organisation → Ändra**



- **Det går att ändra relaterad organisationsinformation, förutom administratörens e-postadress.**

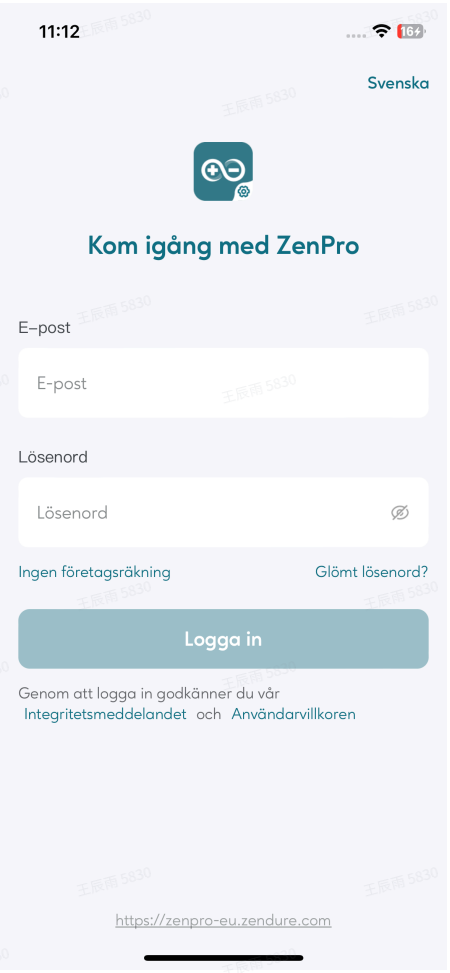


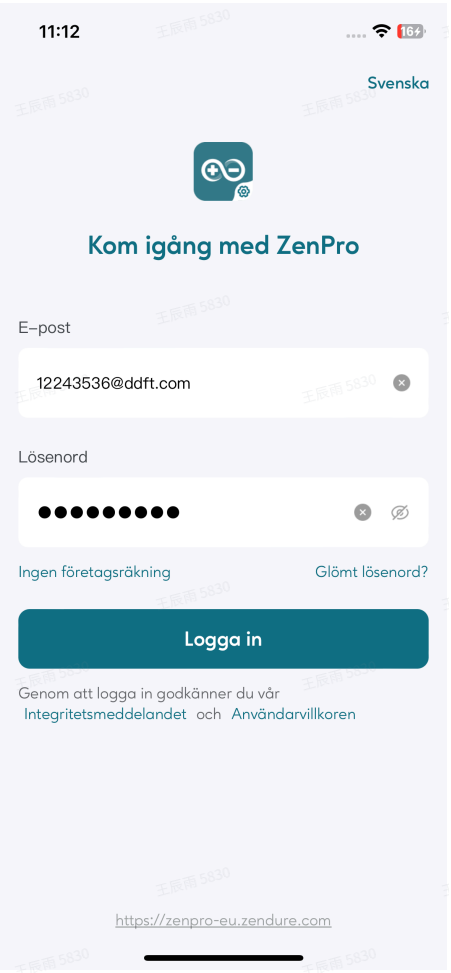
3. ZenPro APP (Endast för installatörer)

3.1 Skapa system för kunder

3.1.1 Logga in med ditt ZenPro-konto



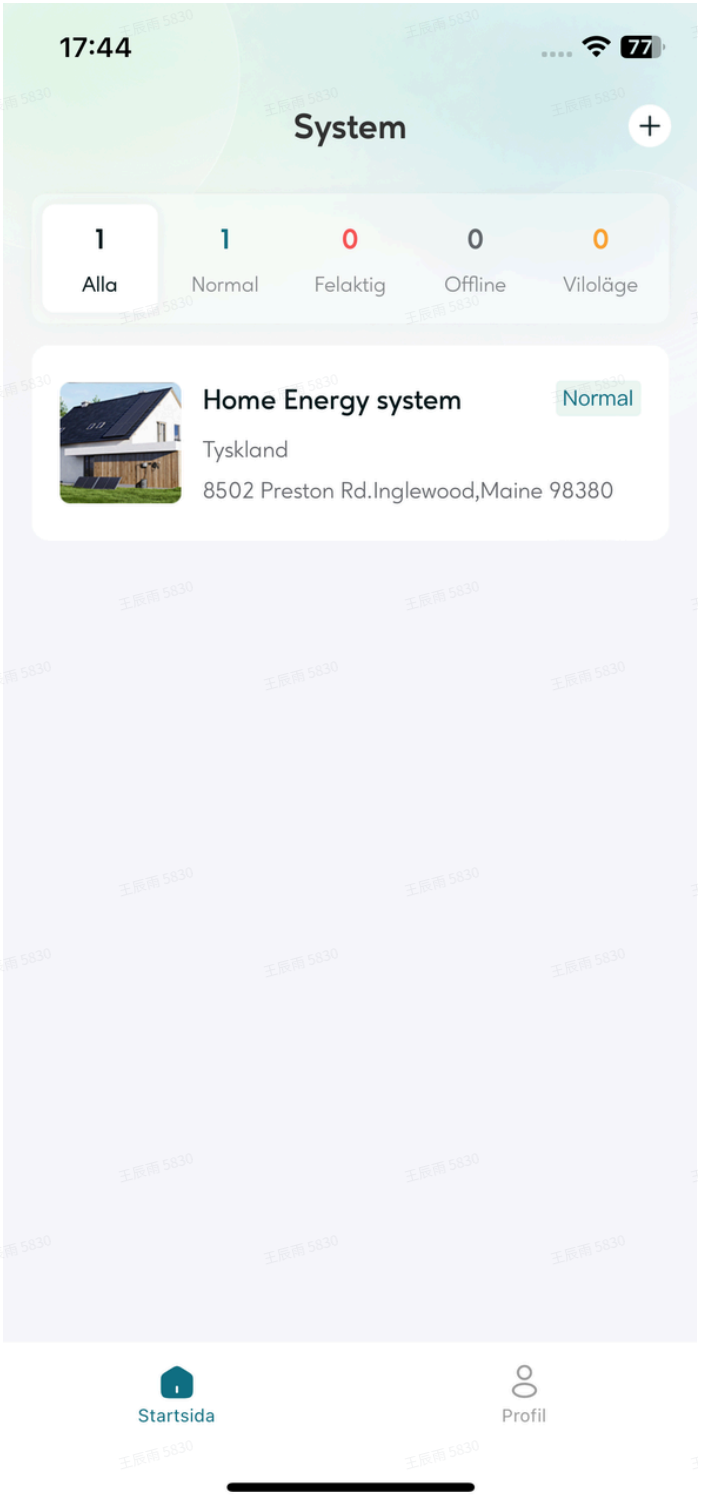




3.1.2 Skapa ett nytt system

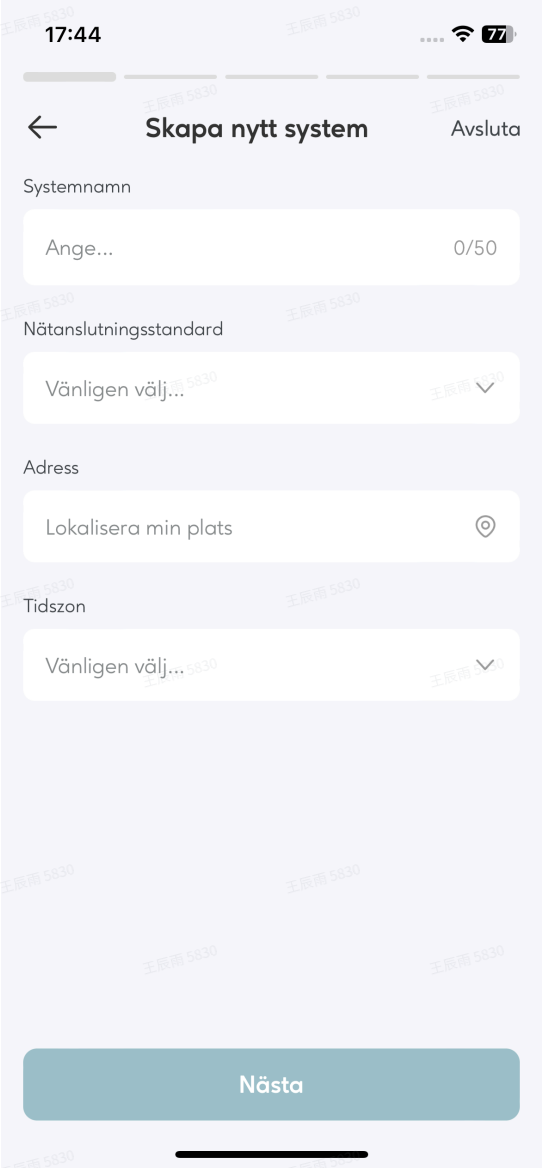
Klicka på ”Create” eller ”+”-ikonen för att börja.





3.1.3 Ange systeminformation

Ange nödvändig systeminformation, såsom systemnamn och installationsadress.



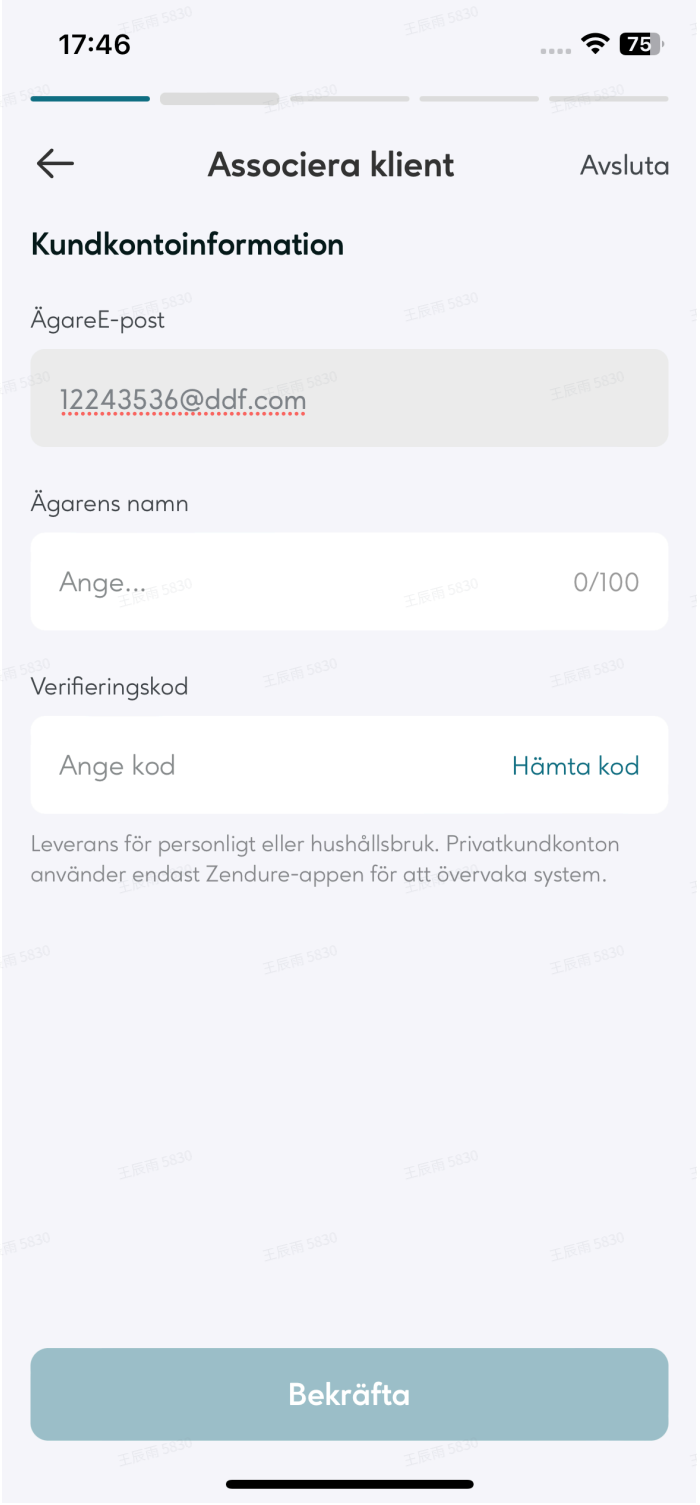
3.1.4 Koppla kund

- **Privatkund**

Privata slutanvändare för bostäder.

Installatörer skapar Zendure App-konton för privatkunder så att de kan övervaka och hantera sina enheter.





En verifieringskod skickas till ägarens e-postadress.

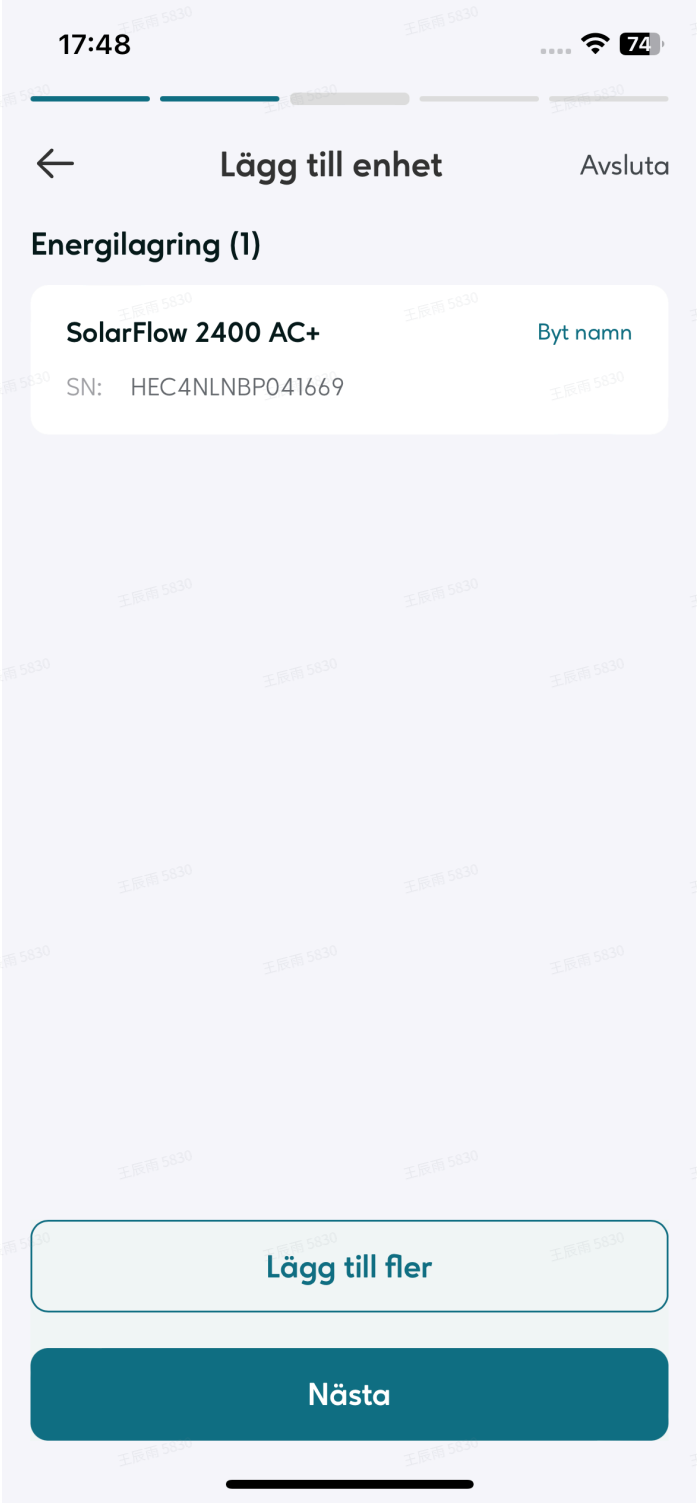
När verifieringen har godkänts kommer ägaren att få ytterligare ett e-postmeddelande med ett standardlösenord för att logga in på Zendure App.

3.1.5 Lägg till enheter i systemet

Appen söker automatiskt efter Zendure-enheter i närheten.

Om enheten inte hittas automatiskt kan du svepa nedåt för att välja den specifika modellen och följa anvisningarna för att lägga till den manuellt.





Enhetsnamn inom samma system måste vara unika.

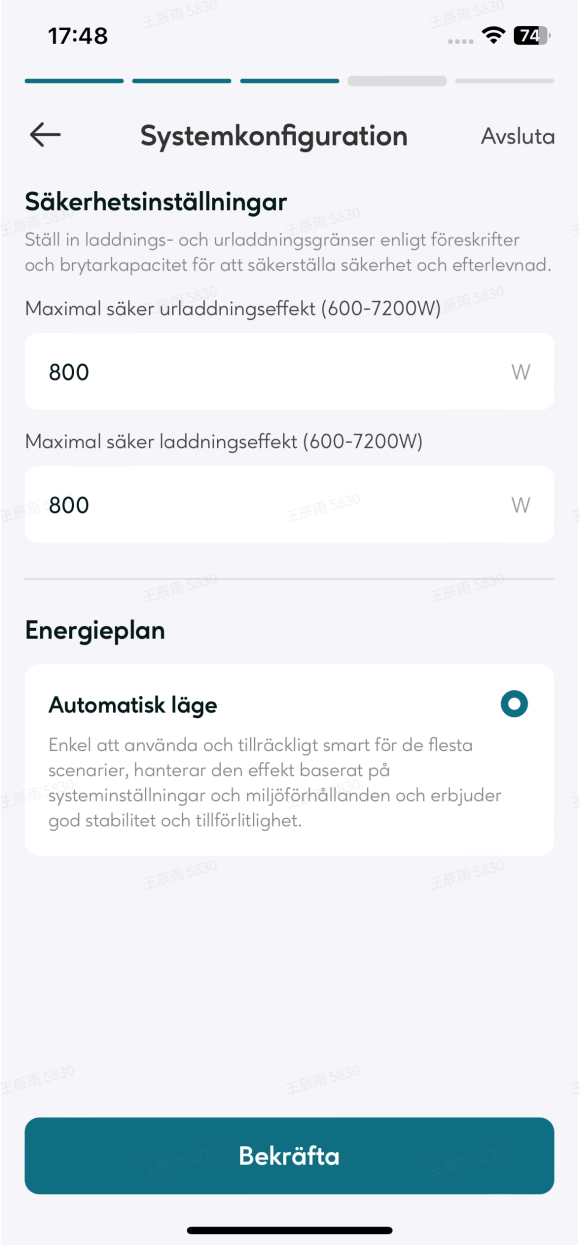
3.1.6 Systemkonfiguration

Ställ in maximal laddnings- och urladdningseffekt för att säkerställa säkerhet och efterlevnad av regelverk.

Välj ett driftläge för systemet.

Systemet är som standard inställt på Auto-läge. För att ändra driftläge, vänligen slutför processen för att skapa systemet först, och navigera sedan till sidan Inställningar för att göra

ändringar.



3.1.7 Firmwareuppdatering

Appen kontrollerar automatiskt firmwareversionerna för alla enheter i systemet och användare kan välja att uppdatera dem vid behov för att säkerställa att alla enheter använder den senaste firmwareversionen.

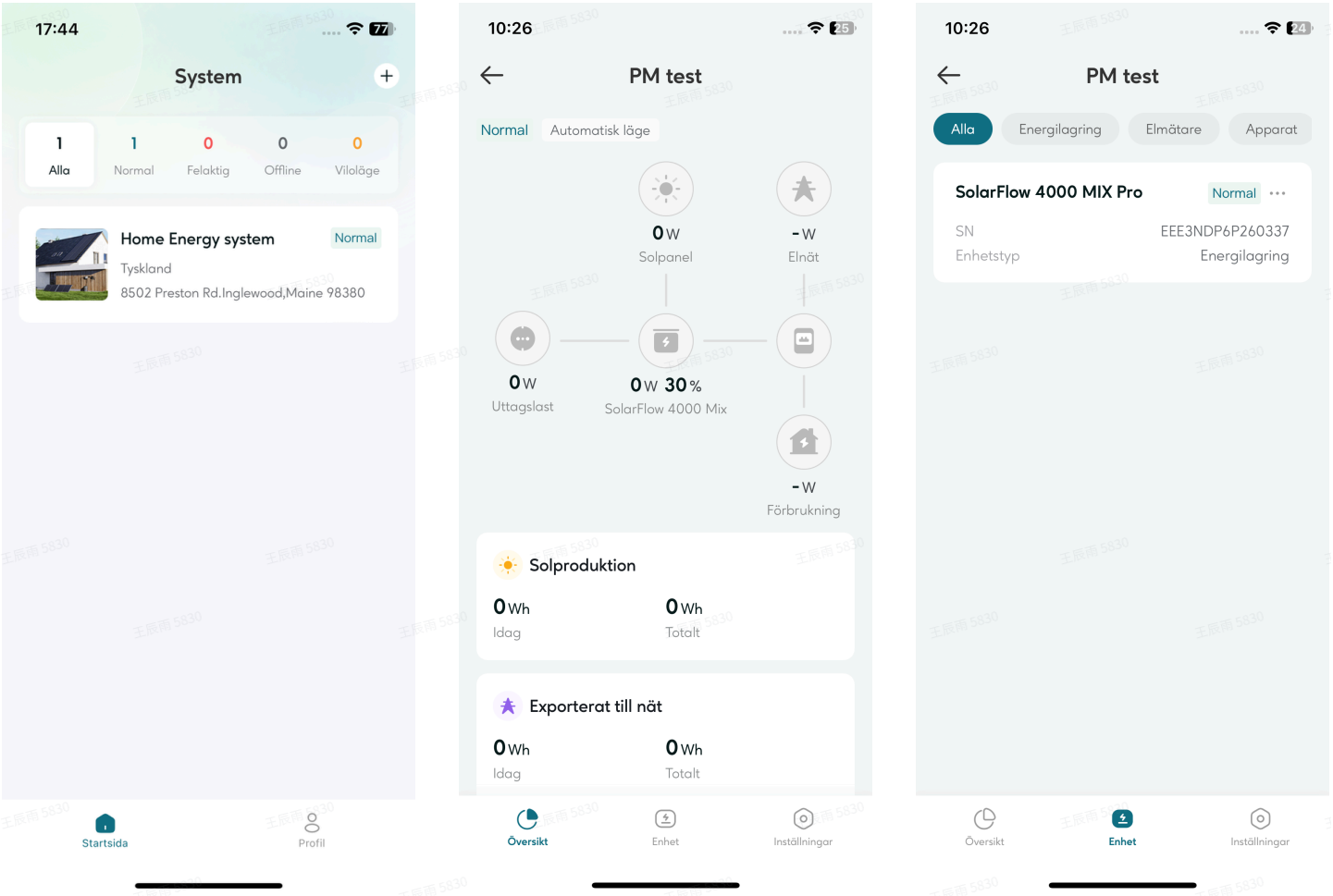




3.2 Systemövervakning

I ZenPro App kan distributörer och installatörer övervaka alla system som de själva och deras underordnade organisationer har skapat.

- Den övre delen av startsidan visar det totala antalet system och deras statusfördelning.
- Systemlistan visar systemnamn, installationsadress och aktuell status.
- Genom att välja ett system kan användare visa enhetslistan och detaljerad systeminformation.

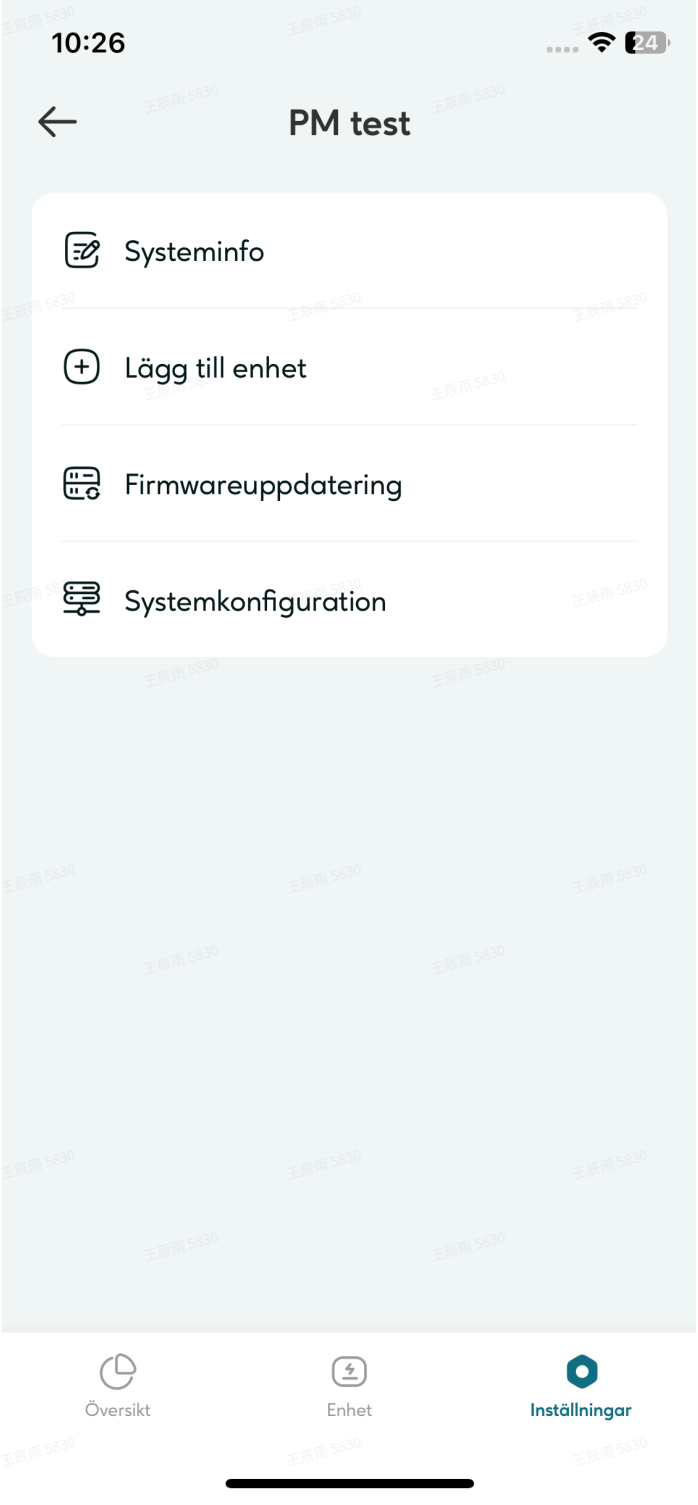


3.3 Tillgängliga funktioner

1. **Funktioner på systemnivå**

Tryck på ikonen ”⋯” för att få tillgång till följande alternativ:

- Redigera systeminformation
- Lägg till enhet
- Firmwareuppdatering
- Systemkonfiguration

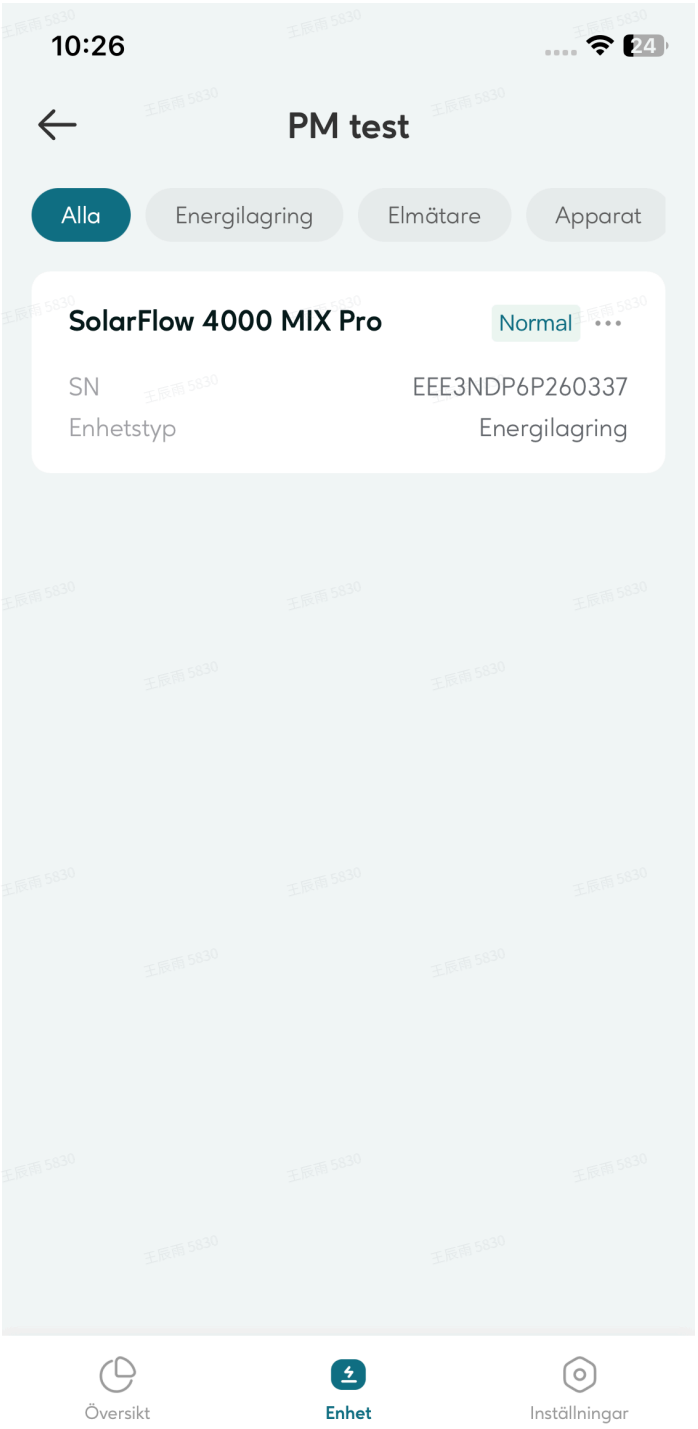




2. Funktioner på enhetsnivå

Genom att välja en specifik enhet är följande åtgärder tillgängliga:

- Byt namn på enhet
- Konfigurera nätverket på nytt
- Ta bort enhet



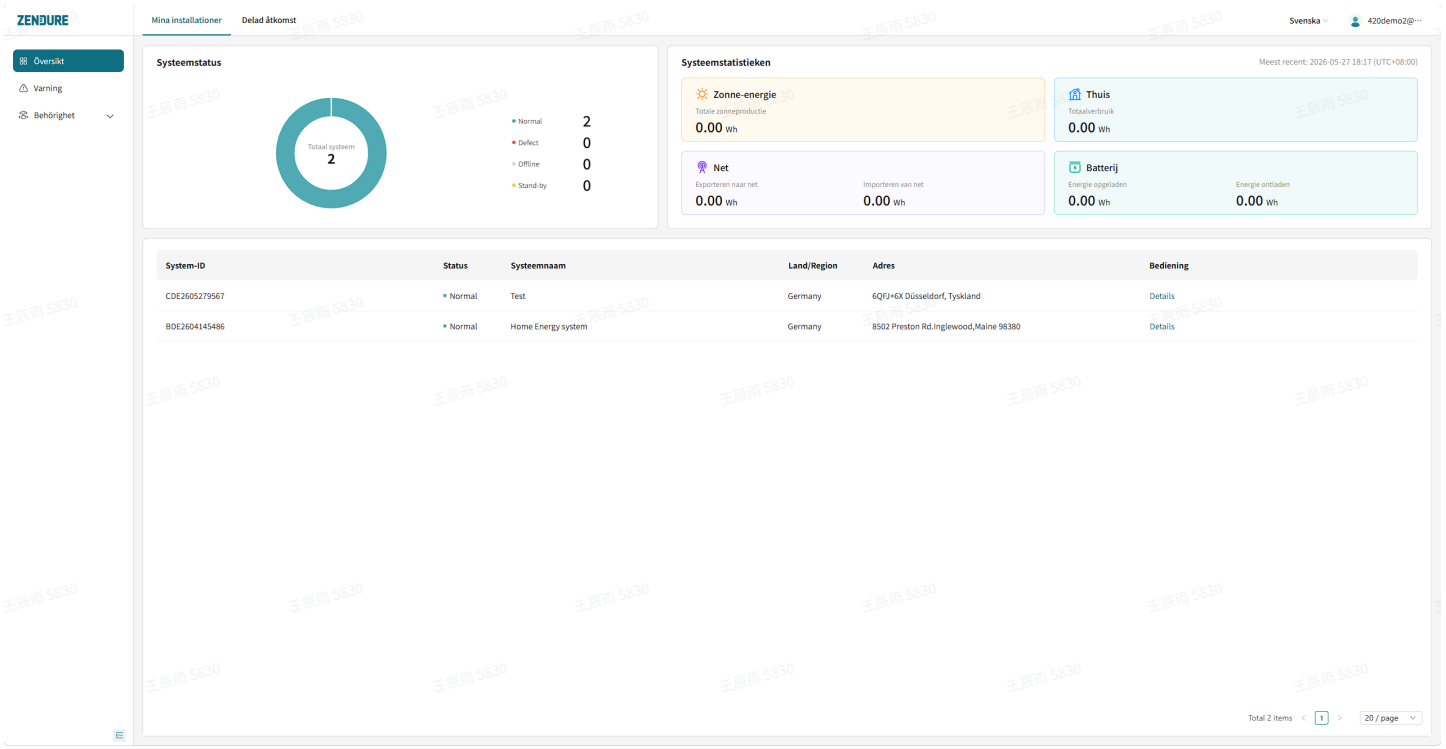


4. ZenPro Web

4.1 Mina Installationer & Delad Åtkomst

4.1.1 Mina Installationer

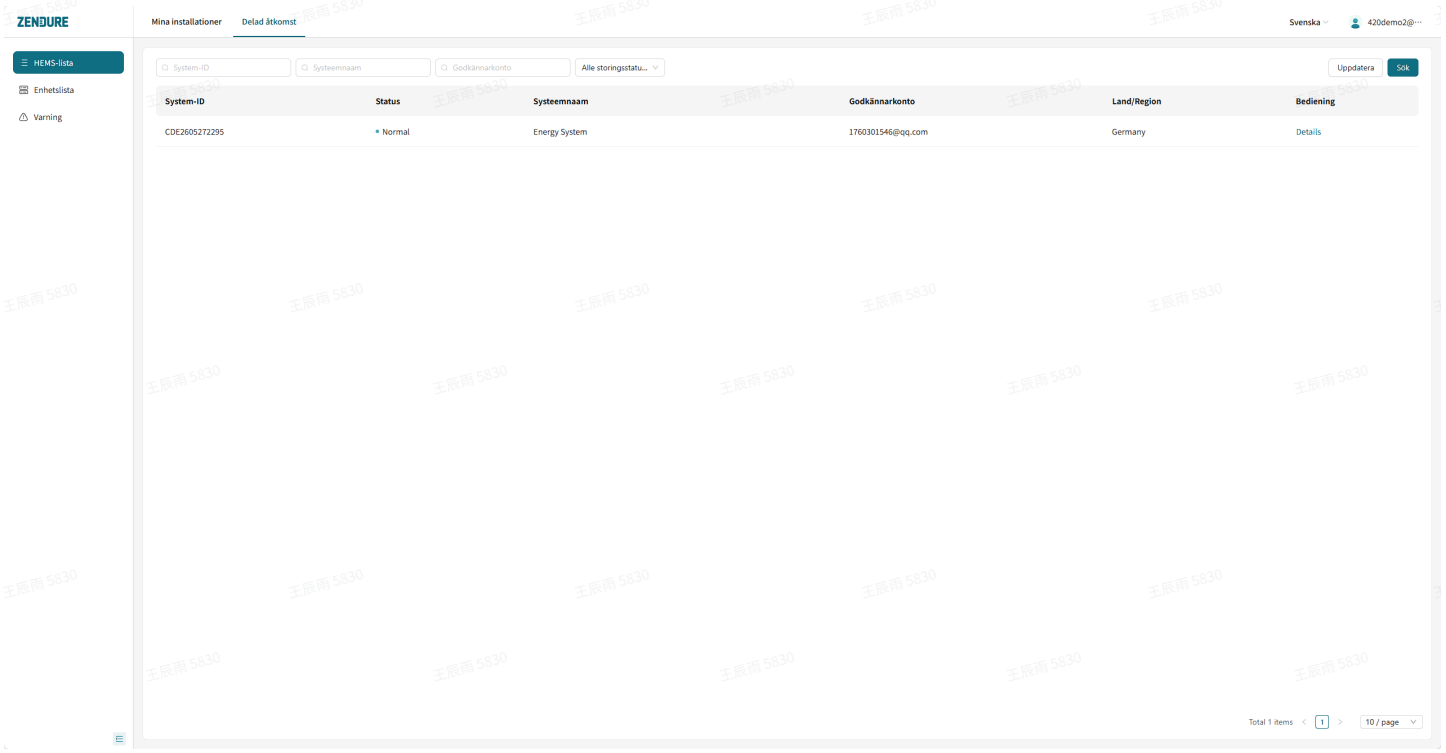
Mina installationer avser alla system som har skapats av distributörer/installatörer och deras underordnade organisationer. All data kan granskas här.



4.1.2 Delad Åtkomst

Slutanvändare kan delegera systemhantering till auktoriserade installatörer genom att välja antingen skrivskyddad åtkomst eller fullständig kontroll.

Efter bekräftelse blir systemet tillgängligt på ZenPro Web-plattformen, vilket gör det möjligt för installatörer att utföra fjärrdiagnostik eller justera driftsparametrar i enlighet med de tilldelade åtkomsträttigheterna.

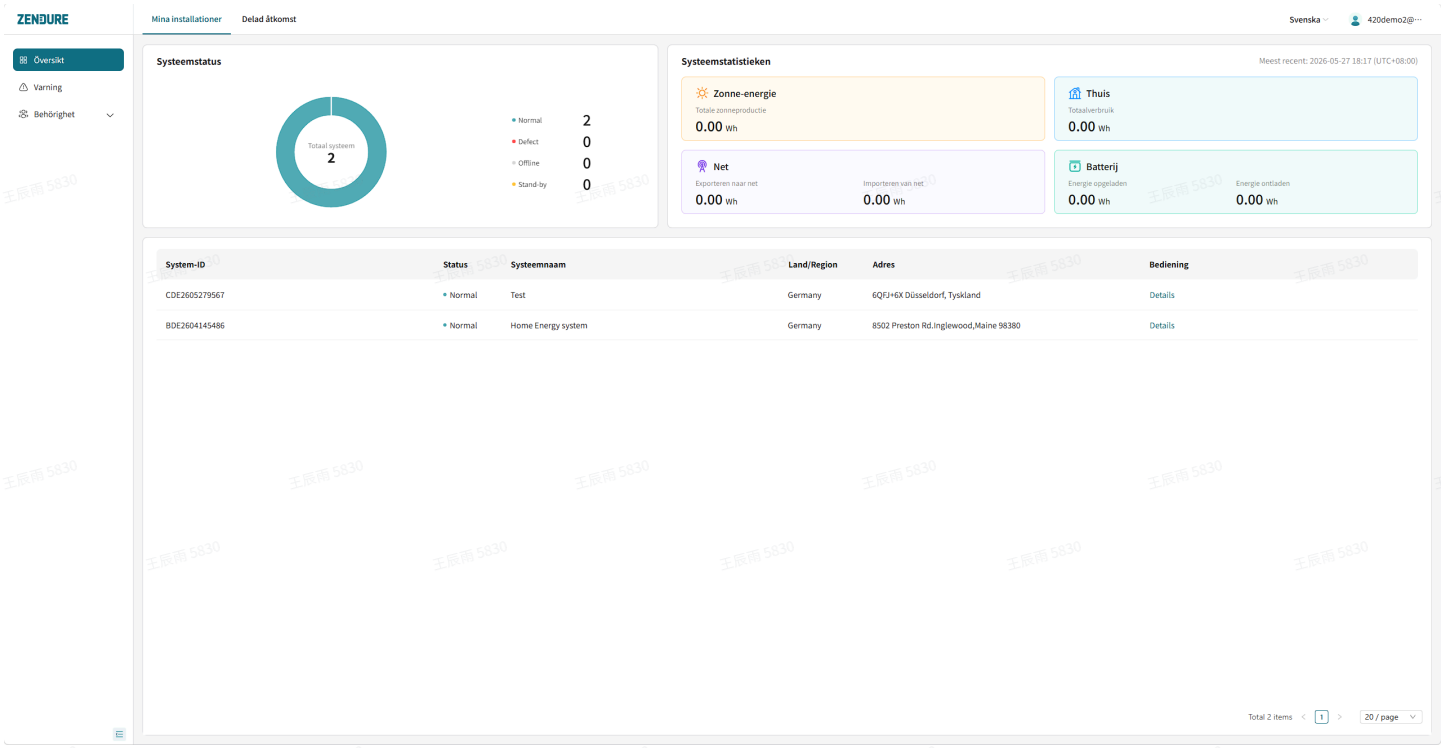


4.2 Översikt över Mina installationer

Efter inloggning på ZenPro Web dirigeras användare som standard till sidan Översikt (för Mina installationer).

Denna sida består av tre sektioner:

- Systemstatus
- Systemstatistik
- Systemlista



4.2.1 Systemstatus

Denna sektion visar det totala antalet system inom organisationen samt antalet system i varje status. Ett ringdiagram används för att visualisera fördelningen av varje status.

- **Normal**

Alla enheter i systemet fungerar normalt.

Visas i blått.

- **Fel**

En eller flera enheter i systemet befinner sig i felläge.

”Fel” har högst prioritet: om någon enhet i systemet har ett fel kommer systemstatusen att visas som ”Fel”.

Visas i rött.

- **Offline**

En eller flera enheter i systemet är offline.

Prioriteten är lägre än för ”Fel”.

Visas i grått.

- **Standby**

Systemet har skapats framgångsrikt, men ingen energilagringsenhet har lagts till.

Visas i orange.

4.2.2 Systemstatistik

Denna sektion visar aggregerad energistatistik för fyra huvuddelar:

- **Solenergi** – total produktion av solenergi
- **Elnät** – interaktion med elnätet, inklusive:

energi exporterad till elnätet

energi importerad från elnätet

- **Hem** – total energiförbrukning för laster
- **Batteri** – batteriets laddnings- och urladdningsenergi

All data som visas i denna sektion representerar den totala summan av alla system inom organisationen.

4.2.3 Systemlista

Denna sektion listar alla system inom organisationen, inklusive följande information:

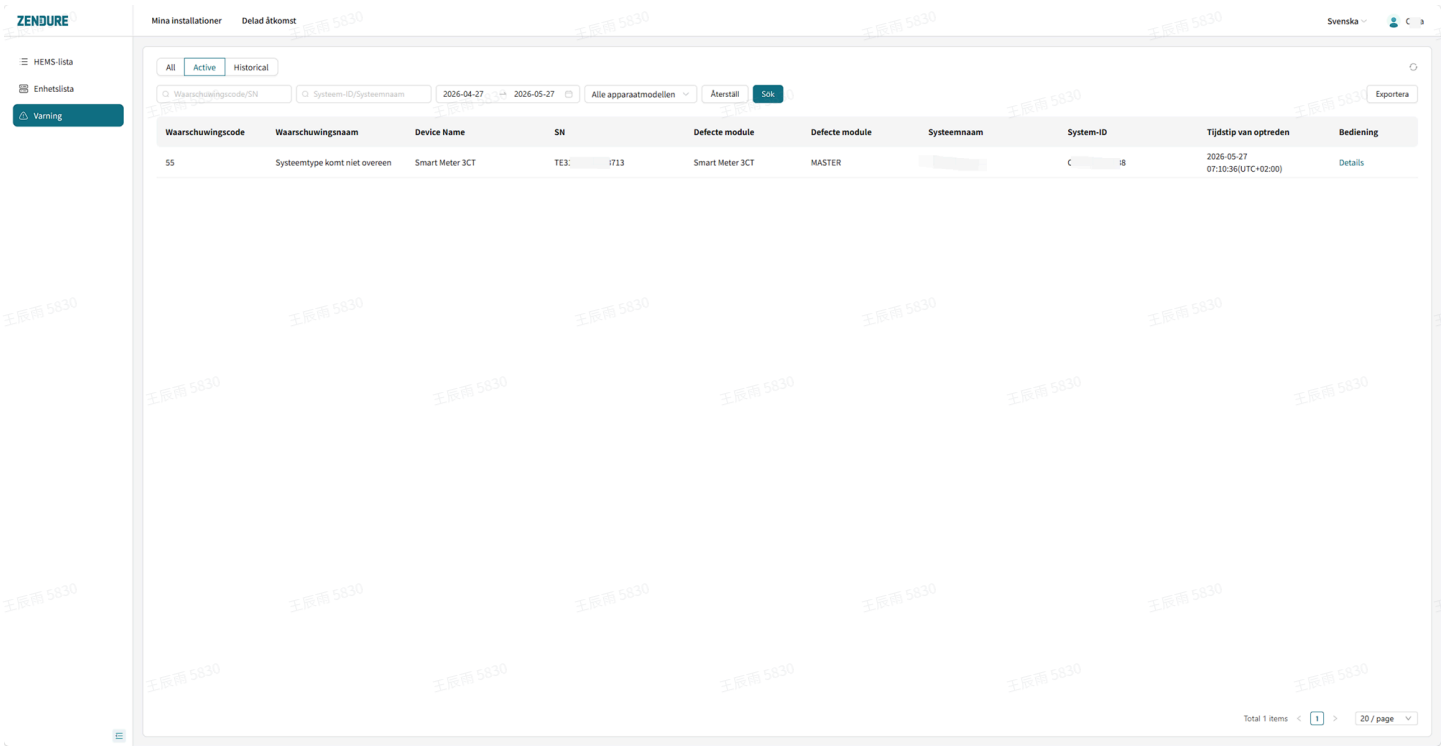
- System-ID
- Status
- Systemnamn
- Land / region
- Adress

Klicka på ”Details” för att navigera till sidan med systemdetaljer.

Sidan med systemdetaljer beskrivs i avsnitt 4.3.

4.3 Varningar

Sektionen Varningar listar alla enheter med fel inom organisationen.



1. Information i varningslistan

Varje varningspost innehåller:

- Varningsnamn
- Enhetsnamn
- Enhetens serienummer (SN)
- Enhetsmodell
- Felaktig modul
- Systemnamn
- System-ID
- Tidpunkt för händelsen
- Tidpunkt för återställning

2. Varningsstatus

Varningar delas in i:

- Aktiva varningar
- Historiska varningar

3. Sökfunktioner

Varningar kan sökas efter:

- Varningskod/Enhetens SN
- System-ID/Systemnamn

- Tidsintervall
- Varningsnivå
- Enhetsmodell

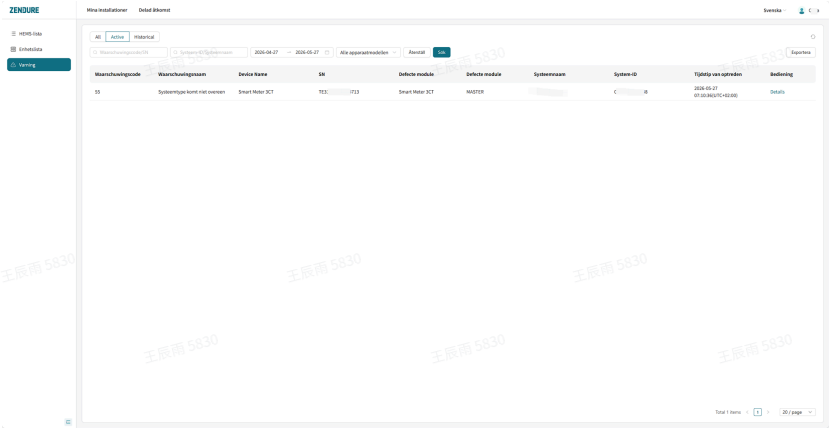
4. Export

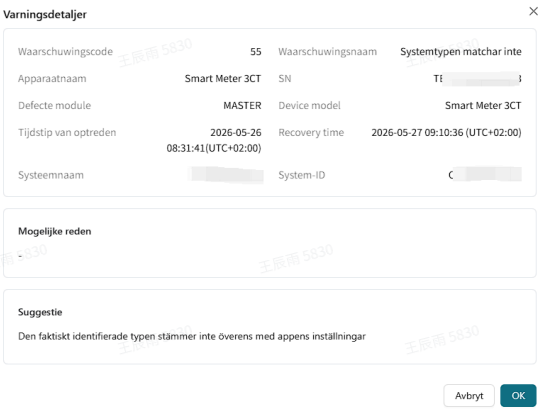
Varningslistan kan exporteras som en Excel-fil.

5. Varningsdetaljer

Användare kan visa detaljerad information för varje varning.

Sidan med varningsdetaljer visar möjliga orsaker och föreslagna åtgärder för att hjälpa partners vid felsökning.



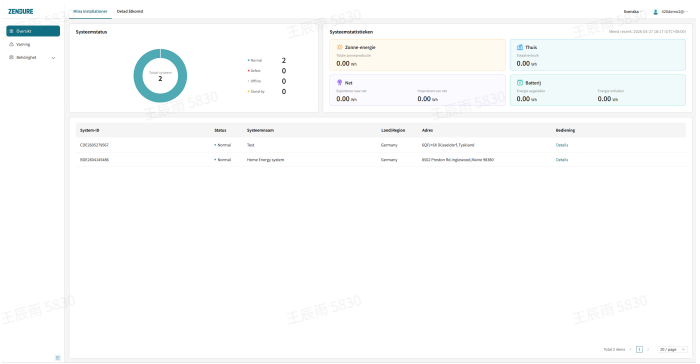


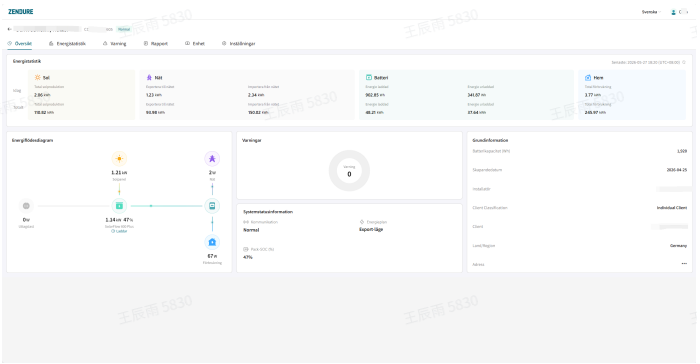
4.4 Systemdetaljer

Som beskrivs i avsnitt 4.1.3 öppnas systemdetaljsidan när man klickar på ”Details” för ett system i översiktssidan.

Navigationsväg:

Översikt → Välj ett specifikt system → Klicka på ”Details”





Systemdetaljsidan innehåller sex sektioner som kan nås via flikarna högst upp:

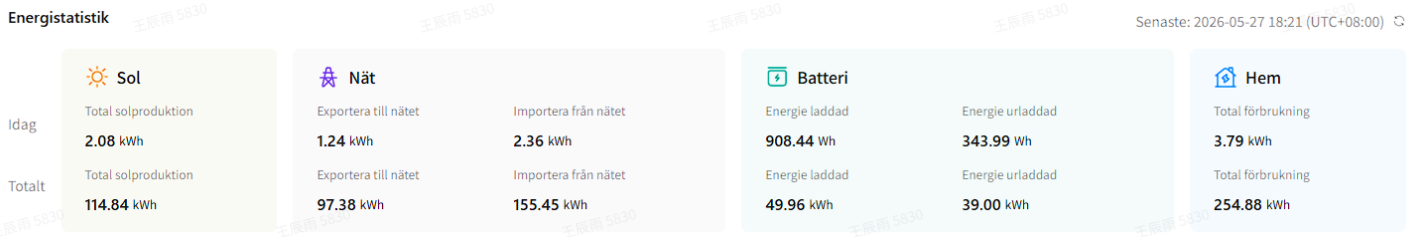
- Översikt
- Energistatistik
- Varningar

- Rapport
- Enheter
- Inställningar

4.4.1 Översikt

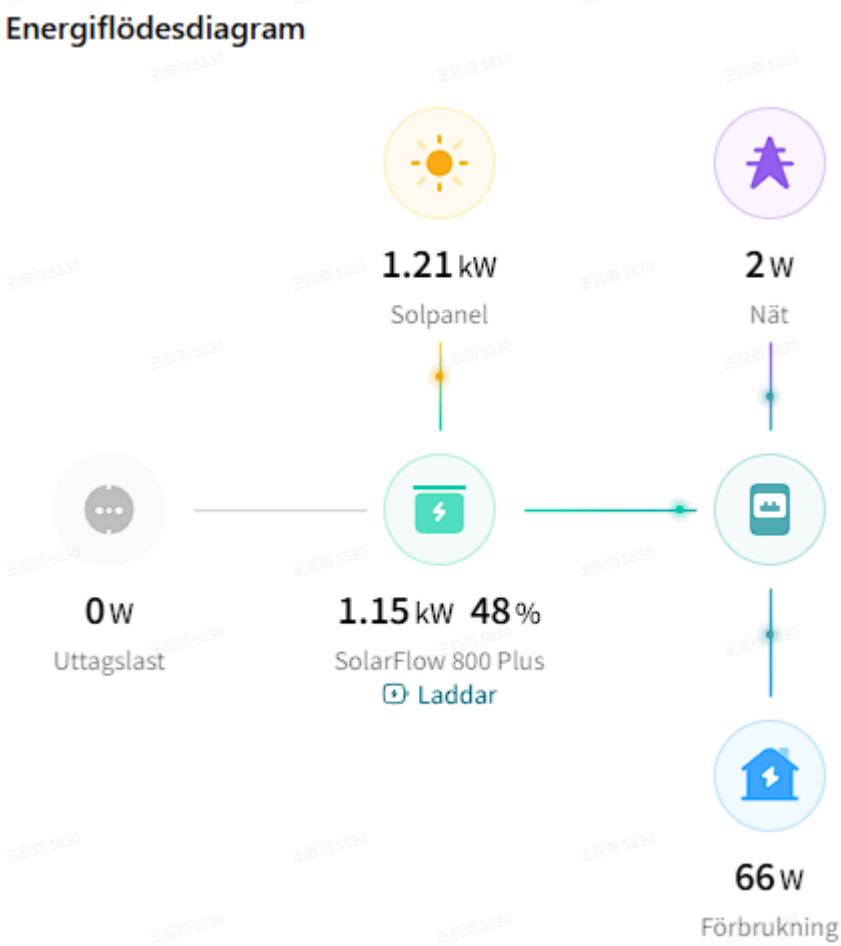
1. Energistatistik: Visar både dagsdata och historisk kumulativ data.

- **Solenergi** – total produktion av solenergi
- **Elnät** – energi importerad från och exporterad till elnätet
- **Batteri** – total laddnings- och urladdningsenergi för batteriet
- **Hem** – total energiförbrukning för laster



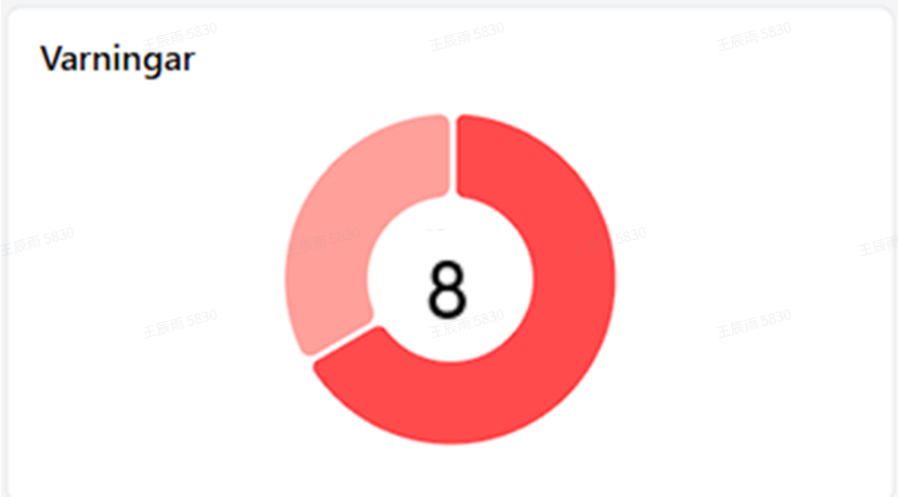
2. Energiflödesdiagram

Visar systemets energiflöde i realtid.



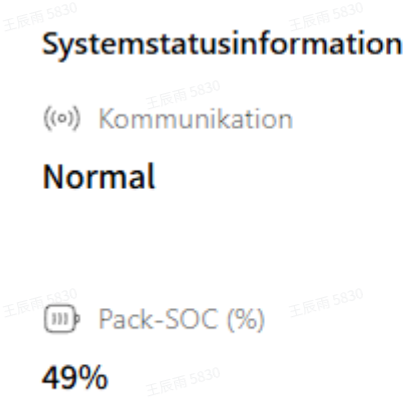
3. Varningar

Visar antalet aktiva varningar i systemet.



4. Systemstatusinformation

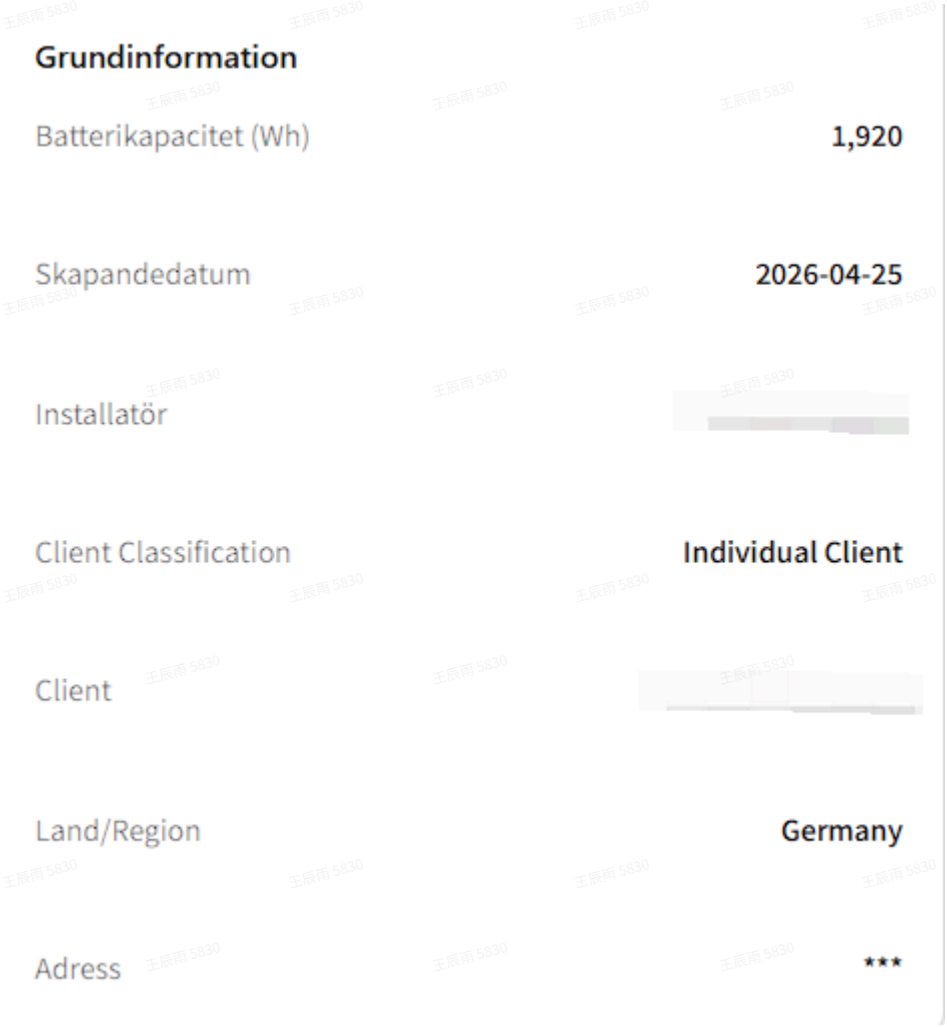
- Online / Offline-status
- Nuvarande energiplan
- Batteriets laddningsnivå (SoC)



5. Grundinformation

Visar:

- Total batterikapacitet
- Systemadress
- Tilldelad installatörsinformation



4.4.2 Energistatistik

Energistatistik visas i diagramform med följande tidsdimensioner:

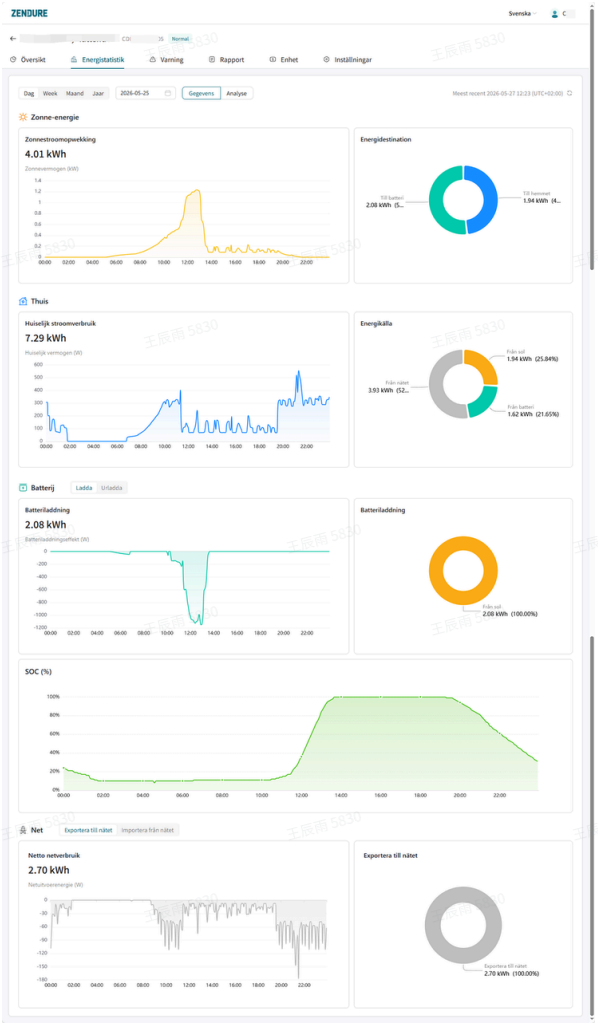
Dag / Vecka / Månad / År / Anpassat datumintervall

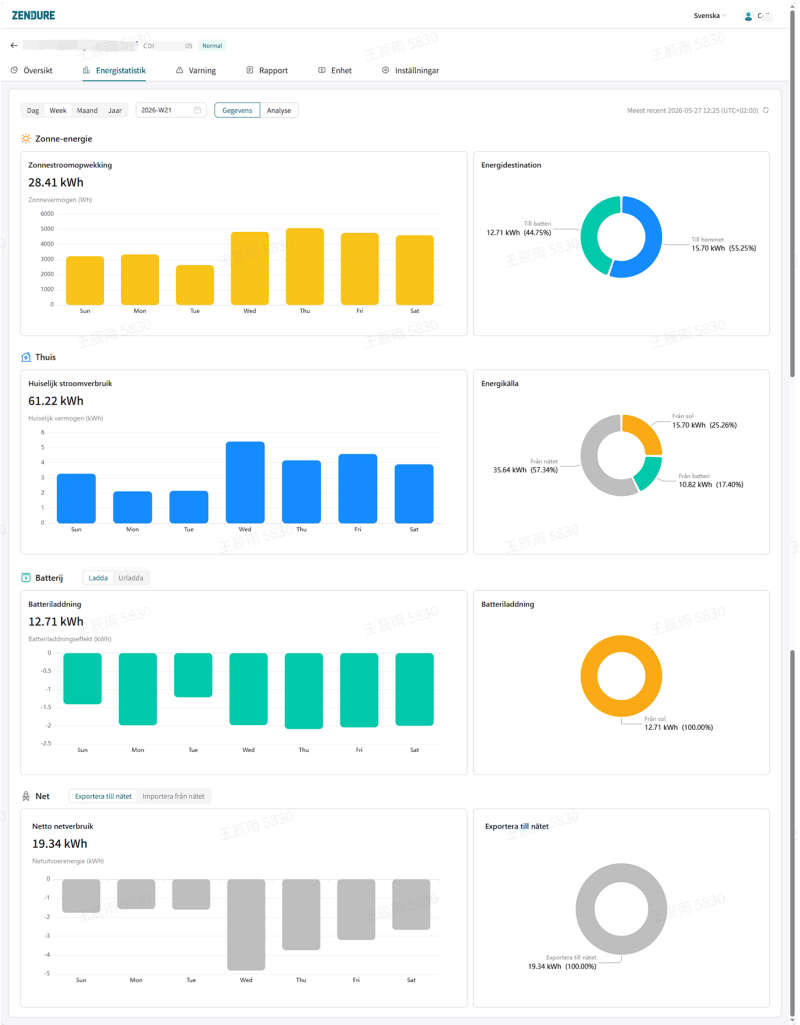
- Dagvy: linjediagram
- Övriga vyer: stapeldiagram

Energistatistiken är uppdelad i sektionerna Data och Analys.

1. Data:

- **Solenergi** – produktion av solenergi
- **Elnät** – importerad och exporterad energi
- **Batteri** – laddnings- och urladdningsenergi
- **Hem** – total energiförbrukning för laster





2. Analys

- **Solenergi**

Fördelning av användningen av solenergi (egenförbrukning i hemmet, laddning av batteri, matning tillbaka till elnätet)

- **Elnät**

Importerad energi från elnätet och dess användning (egenförbrukning i hemmet, batteriladdning)

Källor till exporterad energi (solenergiproduktion, batteriurladdning)

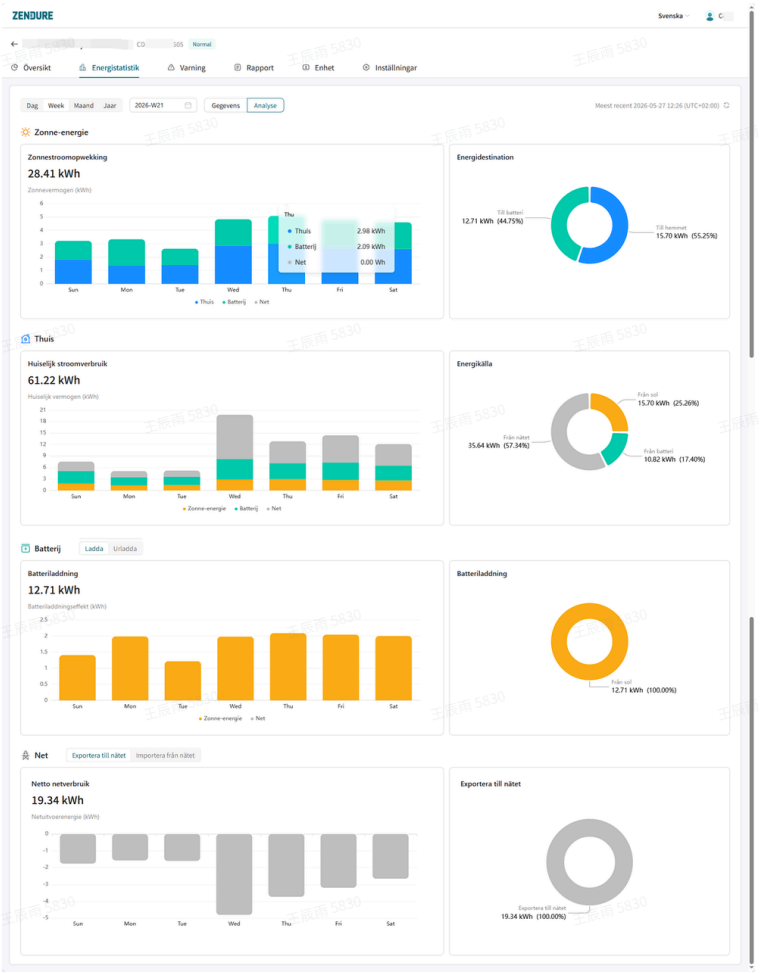
- **Batteri**

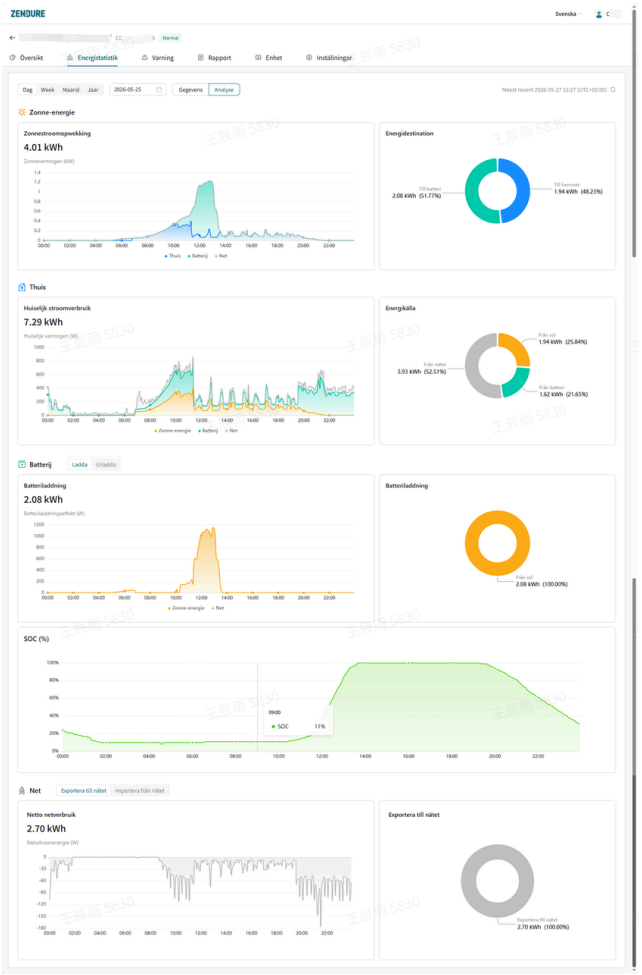
Energikällor för laddning (solenergi, elnät)

Energimottagare vid urladdning (egenförbrukning i hemmet, export till elnätet)

- **Hem**

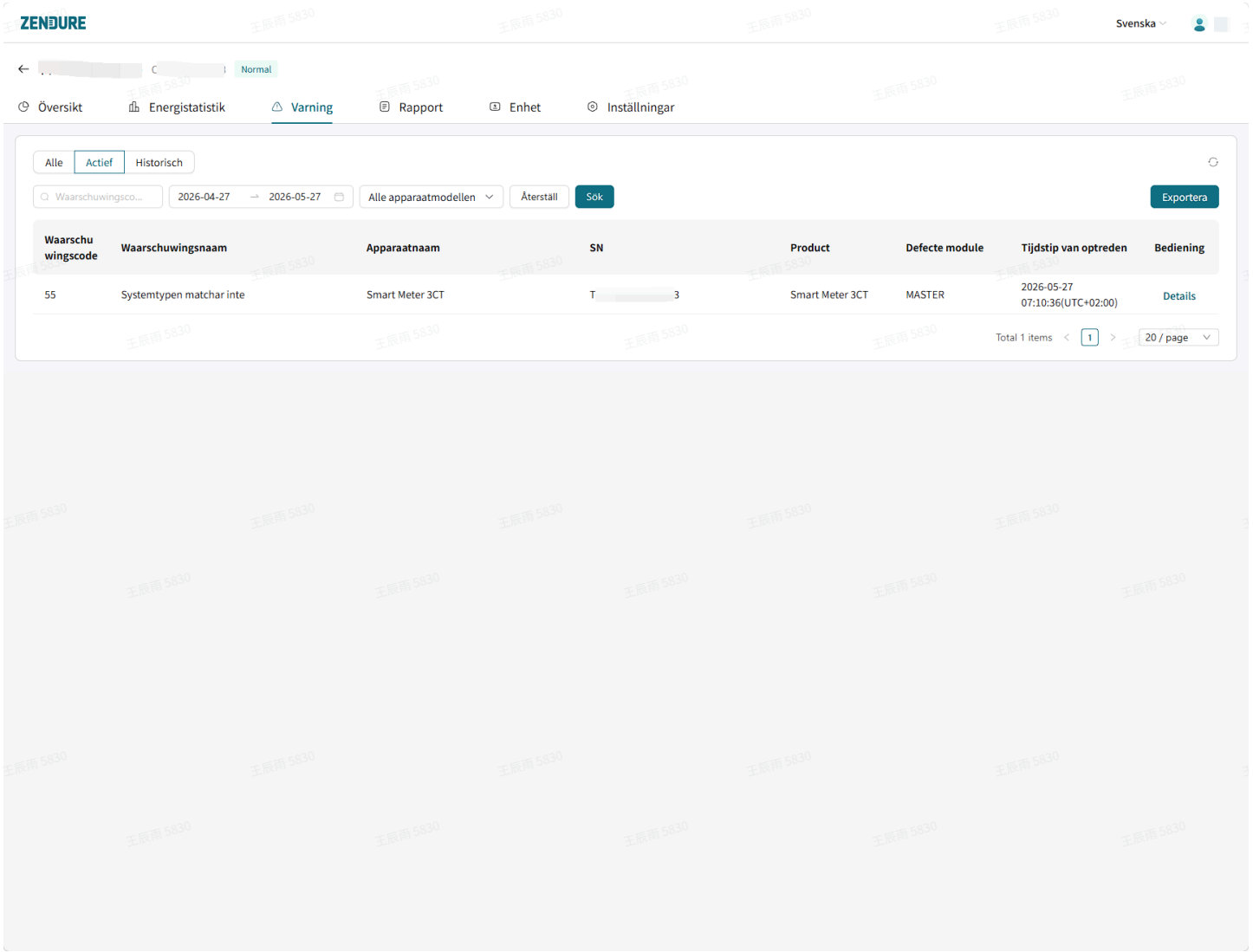
Källor till energiförbrukning (solenergi, elnät, batteriurladdning)





4.4.3 Varningar

Detta avsnitt listar alla enheter med fel inom det valda systemet.

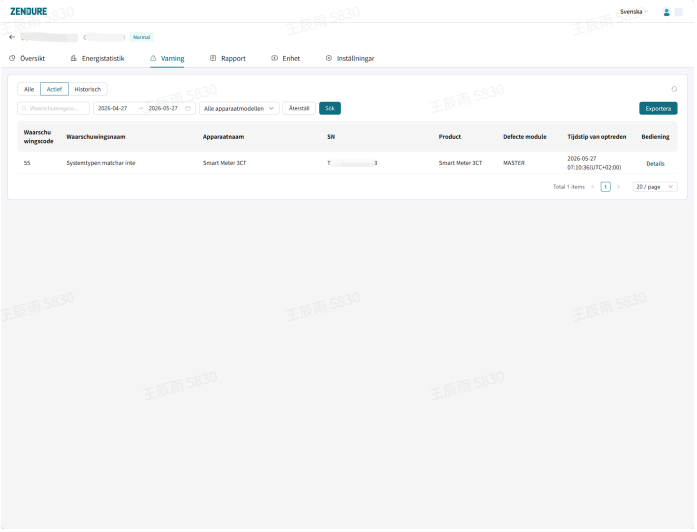


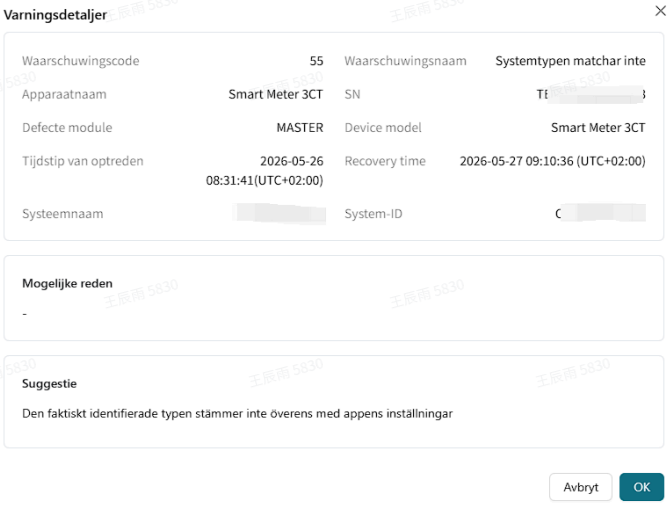
1. Varje varningspost innehåller:

- Varningsnamn
- Enhetsnamn
- Enhetens serienummer (SN)
- Enhetsmodell
- Felaktig modul
- Tidpunkt för uppkomst
- Tidpunkt för återställning

2. Ytterligare funktioner:

- Visa aktiva och historiska varningar
- Söka efter varningskod/enhetens SN, tidsintervall, varningsnivå eller enhetsmodell
- Exportera varningslista som Excel-fil
- Visa varningsdetaljer med felsökningsförslag





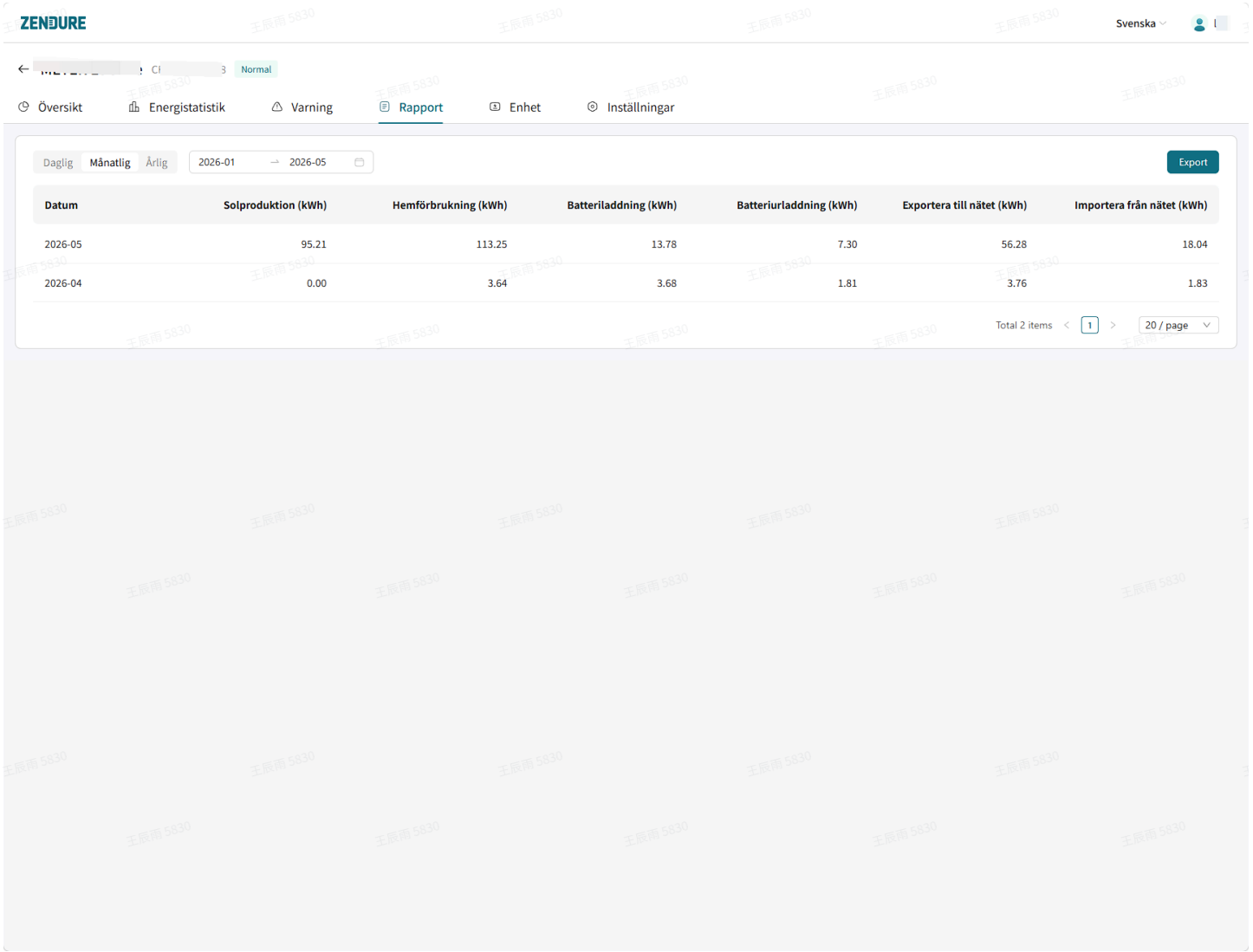
4.4.4 Rapport

Detta avsnitt visar energidata i rapportformat, inklusive:

- Solproduktion
- egenförbrukning i hemmet
- Batteriladdning
- Batteriurladdning
- export till elnätet
- import från elnätet.

Rapporter finns tillgängliga i dag-, månads- och årsvisning.

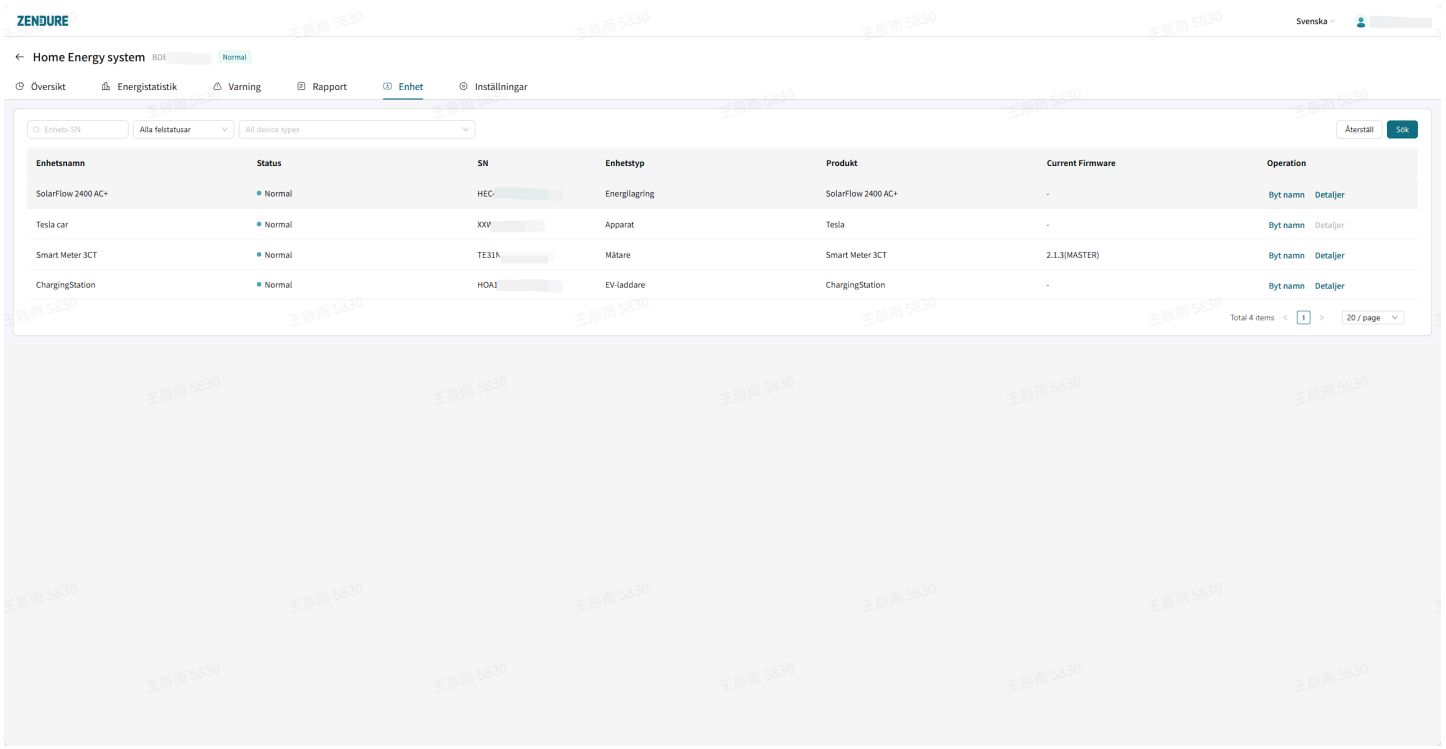
Användare kan välja ett anpassat tidsintervall och exportera rapporter som Excel-filer.



4.4.5 Enheter

Visar listan över alla enheter i systemet. Enhetsdetaljer beskrivs i avsnitt 4.5.

Det går att söka efter enhetens serienummer, enhetens status och enhetstyp.

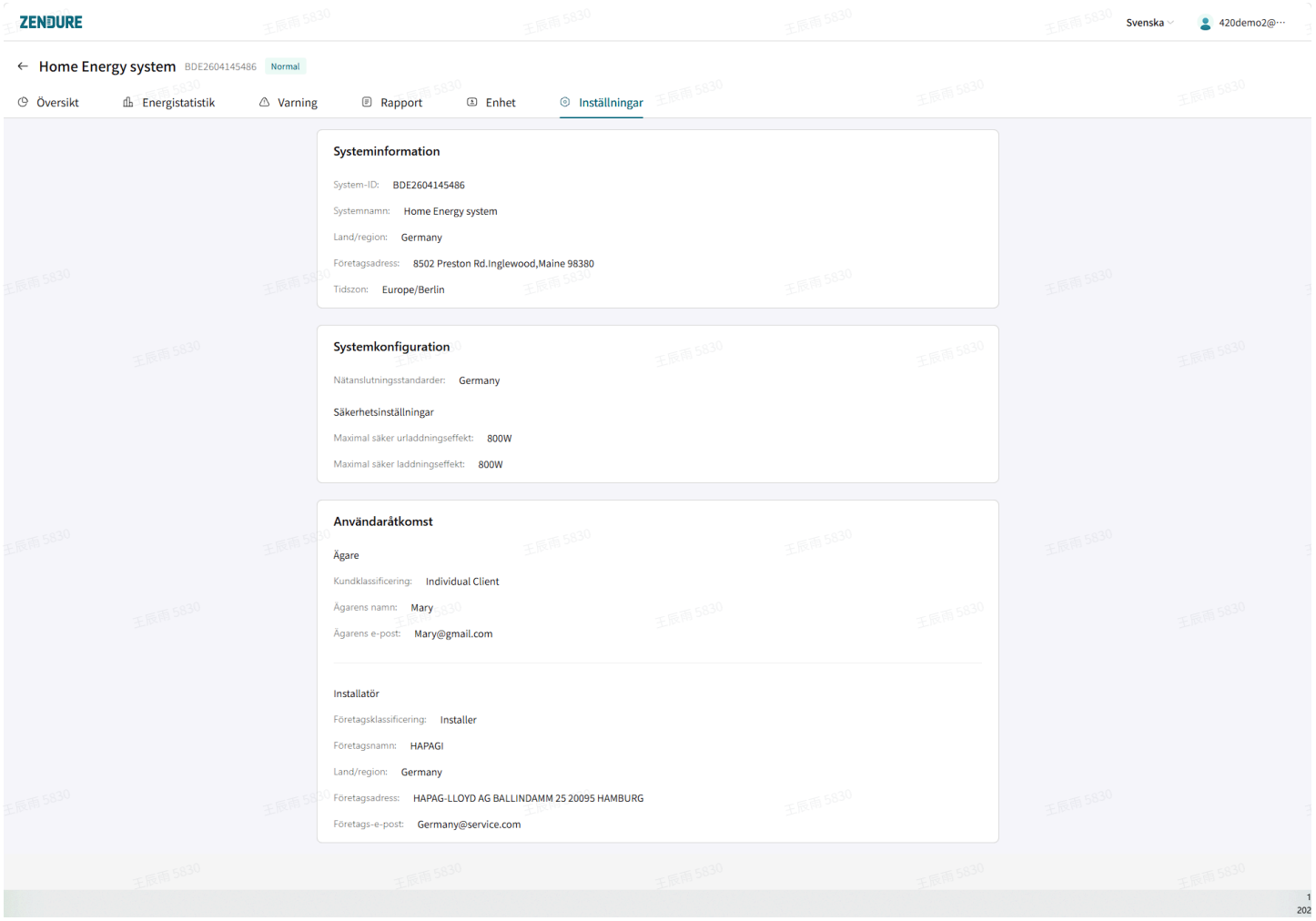


4.4.6 Inställningar

Systeminställningar är skrivskyddade och kan inte ändras.

Tillgänglig information inkluderar:

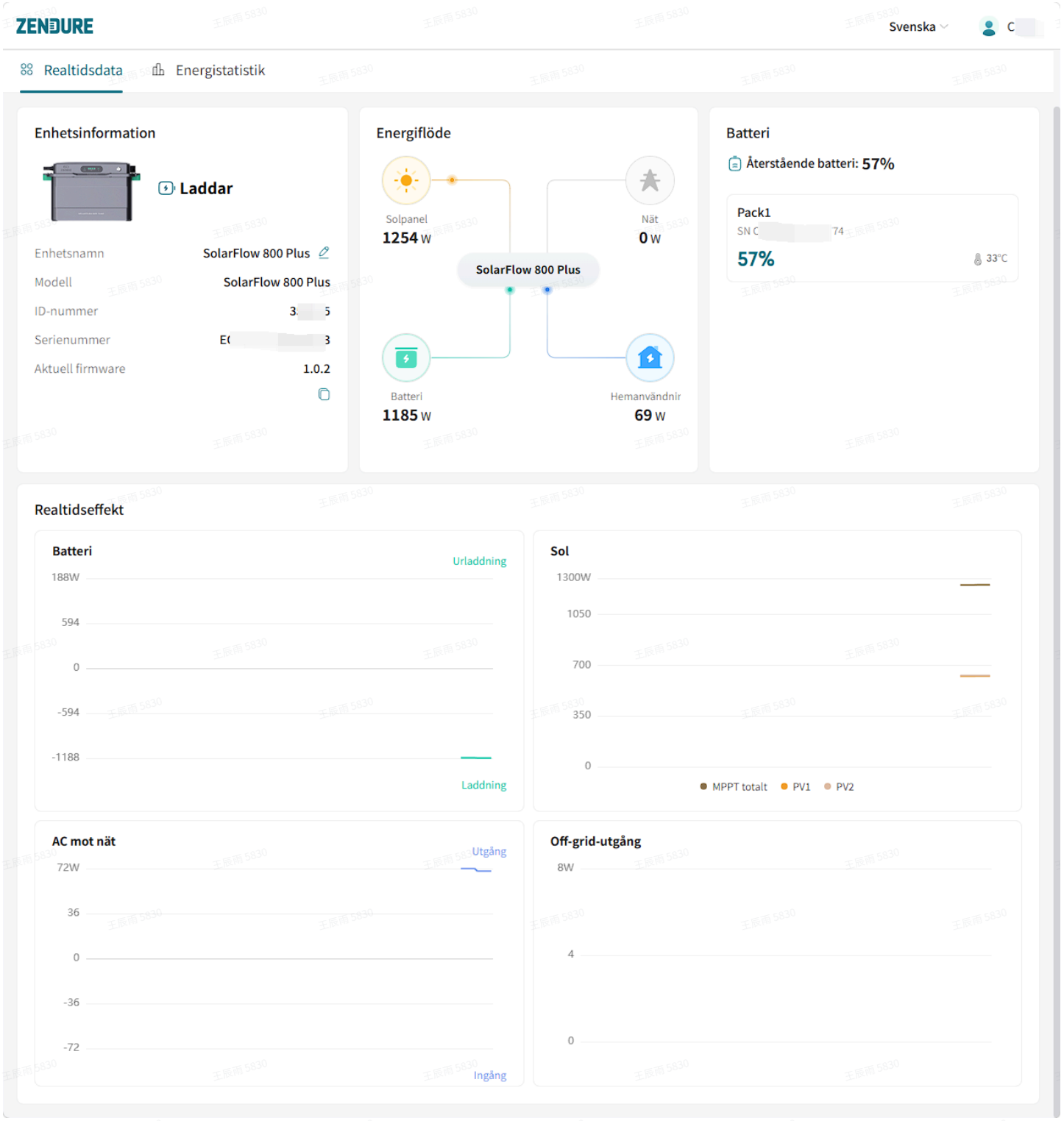
- Systeminformation
- Systemkonfiguration
- Ägarinformation
- Installatörsinformation



4.5 Enhetsdetaljer

4.5.1 Realtidsdata

Visar realtidsdata för en enskild enhet, inklusive grundläggande enhetsinformation, energiflöde, batteristatus samt övervakning av effektvågformer. Eftersom funktioner varierar mellan olika enhetstyper och modeller kan de visade effektvågformerna skilja sig åt.



4.5.2 Energistatistik

Energistatistik visas i diagramform med följande tidsdimensioner:

Dag / Vecka / Månad / År / Anpassat datumintervall

- Dagvy: linjediagram
- Övriga vyer: stapeldiagram

Eftersom funktioner varierar mellan olika enhetstyper och modeller kan de visade uppgifterna skilja sig åt.

ZENDURE

Svenska

← SolarFlow 800 Plus SN:EC 143

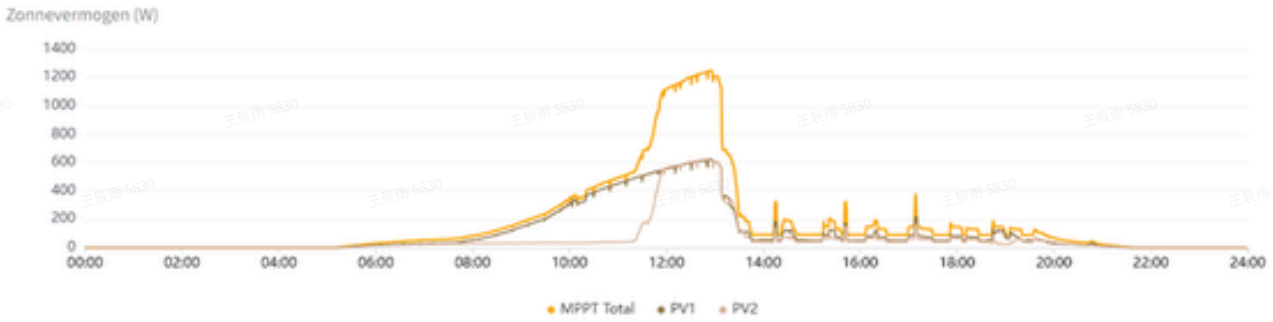
Realtidsdata | Energistatistiek

Dag | Week | Maand | Jaar | 2026-05-25

Zonne-energie

Zonne-opwekking

4.01 kWh

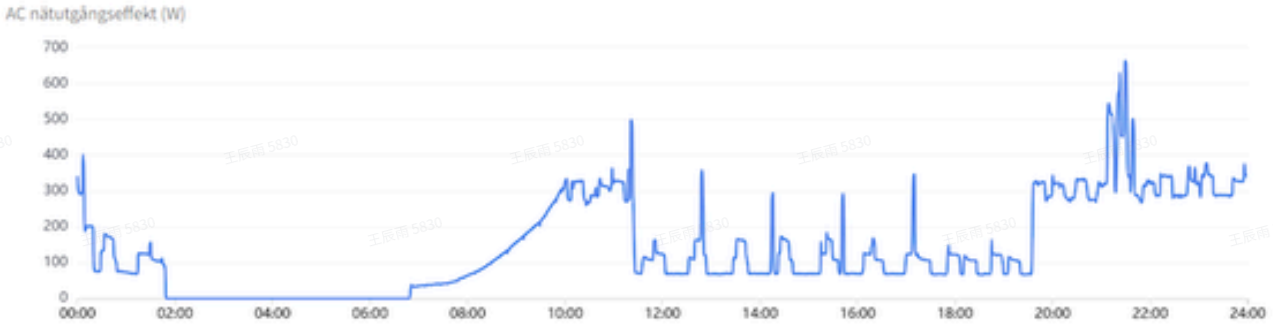


AC mot nät

Utgång | Ingång

AC nätutgång

3.35 kWh



Batterij

Ladda | Urladda

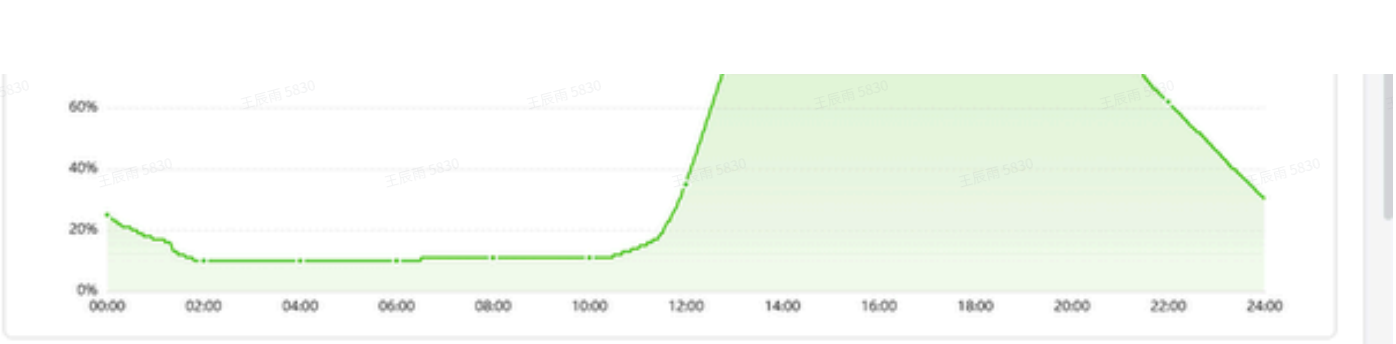
Batteriladdning

2.08 kWh



SOC (%)





Off-grid-uttag

Förbrukning off-grid-uttag

0.00 Wh

Off-grid-uttag – hushållslast effekt (W)